



# L'ère H : saisissez l'instant RH

**Absentéisme : pourquoi et comment adresser ce phénomène en plein expansion ?**

## Transcript

### [Introduction]

Bonjour,

Bienvenue dans cet instant RH, le podcast qui explore les différents enjeux RH auxquels font face les entreprises aujourd'hui. Nous vous donnerons toutes les clés pour mieux attirer, retenir et fidéliser vos talents. Dans cet épisode dédié aux enjeux de l'absentéisme, notre expert Jean-Baptiste Kullmann, consultant avantages sociaux, nous livre son analyse de ce phénomène en pleine expansion et partage les solutions identifiées pour aider les entreprises à mieux appréhender et maîtriser cet enjeu stratégique.

### [Jean-Baptiste Kullmann]

L'absentéisme est en constante augmentation depuis 2015, tirée par une durée moyenne d'arrêt de plus en plus importante, cette dérive touchant tous les secteurs d'activité, toutes les zones géographiques, tous les types d'emplois et tous les collèges. On est passé d'un taux d'absentéisme moyen de 3.4% à 4.1%, sachant que 1 point d'absentéisme représente entre 1 et 2 points de masse salariale.

Ce phénomène peut s'expliquer par plusieurs facteurs : l'organisation et les conditions de travail, la santé physique et psychologique des salariés, leur engagement et leur motivation ou encore l'équilibre vie privée / vie professionnelle dans un contexte d'allongement des durées de carrière, qui peuvent être exacerbés par des événements extérieurs tels que le COVID 19. Cela représente un coût important pour les entreprises, qu'il soit direct ou indirect. L'impact peut être financier, comme par exemple les coûts liés au maintien de salaire et aux régimes complémentaire de prévoyance, la baisse de la productivité liée à l'absence du salarié ou à la moindre efficacité de son remplaçant ou encore le coût que peut représenter un remplacement. Mais l'impact d'une absence est aussi plus subjectif comme la désorganisation que cela peut entraîner dans une équipe, la détérioration du climat social ou celle de l'image de l'entreprise. Les entreprises ont donc tout intérêt à s'en occuper pour plusieurs raisons :

- Réduire et maîtriser les coûts financiers
  - o Direct (indemnisation, volume de remboursement des frais de soin, ... )
  - o Indirects (coûts des cotisations, gestion administrative, achat matériel... )
- Préserver la santé physique et psychique des salariés
  - o Réduire le nombre et la durée des arrêts
  - o Renforcer la qualité de vie au travail (QVT)
- Améliorer l'efficacité de l'entreprise
  - o Réduire la désorganisation au sein des équipes
  - o Eviter les conflits, absence en chaîne

Gras Savoie propose une solution d'analyse de l'absentéisme, conçue pour accompagner les entreprises afin de mieux appréhender les causes de l'absence, en mesurer l'impact et déterminer les actions à mettre en place pour la maîtriser.

Cette offre s'articule autour de 3 grandes étapes : Premièrement, nous réalisons un état des lieux chiffrés de l'absentéisme de nos clients permettant de mettre en évidence les populations à risques et de les comparer avec des sociétés du même secteur géographique. Une fois ce diagnostic fait, nous réalisons un diagnostic des causes à travers une enquête adressée aux salariés et/ou aux managers. L'objectif de cette étape est de mettre en exergue des facteurs de risques et des facteurs de satisfaction ou d'engagement au travail au sein de l'entreprise. Enfin, une fois ces 2 étapes de diagnostic réalisées, nous définissons, en collaboration avec l'entreprise et grâce à la réalisation d'entretiens individuels et l'animation d'ateliers de groupe, le plan d'actions qui sera déployé au sein des équipes. Il est important de savoir que chacune des phases peut être réalisée indépendamment des autres. A titre d'exemple, nous pouvons partir du diagnostic quantitatif fait par notre client pour l'accompagner spécifiquement sur les étapes qualitatives.

En tant que 1er cabinet de conseil en France, notre expertise technique se base sur les données de près de 500 000

salariés, permettant de comparer les chiffres clés de nos clients avec ceux de leurs secteurs d'activité ou de leurs régions. Avoir une équipe dédiée interne, composée d'expert technique et d'une ergonome, nous permet d'accompagner efficacement nos clients du diagnostic initial au déploiement du plans d'actions, en passant par le choix de partenaires. Le suivi du projet est ainsi assuré du début à la fin, en coordination avec nos collègues en charge du pilotage des régimes de Prévoyance qui sont impactés par cette dérive. Par ailleurs, cela peut permettre aux entreprises intéressées d'aborder le sujet avec leurs élus avec un œil extérieur indépendant, facilitant les échanges en objectivant la situation et en réduisant le côté émotionnel et sensible de ce sujet. Enfin, en tant que conseil de nos clients pour le pilotage de leurs régimes de prévoyance, Gras Savoye a d'autant plus de légitimité que cela peut avoir un impact sur les conditions négociées avec les organismes assureurs.

## [Conclusion]

Nous espérons que cet instant dédié à l'absentéisme vous aura éclairé sur les enjeux et possibilités d'actions face à ce phénomène. Que vous ayez des questions ou envie d'échanger plus en détail sur ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous remercions de nous avoir écouté, et à très vite pour partager ensemble un nouvel Instant RH !

### About Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is a leading global advisory, broking and solutions company that helps clients around the world turn risk into a path for growth. With roots dating to 1828, Willis Towers Watson has 45,000 employees serving more than 140 countries and markets. We design and deliver solutions that manage risk, optimise benefits, cultivate talent, and expand the power of capital to protect and strengthen institutions and individuals. Our unique perspective allows us to see the critical intersections between talent, assets and ideas – the dynamic formula that drives business performance. Together, we unlock potential. Learn more at [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com).