



Forensic Accounting and Complex Claims

## Nuevo Brote del Coronavirus

*Durante estos tiempos difíciles, podemos ayudar a los clientes a recuperar y resolver reclamos complejos de interrupción de negocios, como resultado de esta crisis de salud*

Las noticias sobre el brote de coronavirus COVID-19, que comenzó en Wuhan, China, están cambiando rápidamente. La infección respiratoria ahora se ha extendido por todo el mundo. Con la rápida evolución de esta situación del COVID-19, el mundo se encuentra en una situación desafiante y sin precedentes. Las empresas se enfrentan a cierres voluntarios e involuntarios, operaciones parciales, restricciones en viajes y una incertidumbre significativa. Pueden sufrir graves consecuencias financieras y la cuantificación de los daños económicos es importante.

Se espera que todas las industrias se vean afectadas por esta situación. Una vez los líderes de empresas hayan dirigido sus esfuerzos para cuidar a sus familias y colegas, deben enfocarse en la seguridad y el impacto en sus negocios. Nuestra práctica global de Contabilidad Forense y Reclamos Complejos (FACC) apoya en el manejo de riesgos, cuantificación de daños y soporte y guía a nuestros clientes a medida que navegan a través de la complejidad de los desafíos que enfrentan. No existe una fórmula o enfoque único para completar esta tarea, ya que este es un evento único que evoluciona constantemente mientras una multitud de industrias se ven afectadas.

Willis Towers Watson cuenta con un equipo de expertos altamente calificados como parte de su práctica de Riesgos y Analítica. Al interior de este equipo de trabajo se encuentra la práctica de FACC, una práctica global que

está conformada por contadores públicos, contadores forenses, examinadores de fraude y gerentes de proyectos. Estos colegas operan y gestionan sus labores desde nuestras oficinas alrededor del mundo.

El equipo de FACC trabaja en todas las ubicaciones geográficas, industrias y especialidades, en la cuantificación de daños económicos. Hemos resuelto con éxito algunas de las reclamaciones más grandes y complejas, como por ejemplo las derivadas del virus del síndrome respiratorio agudo severo (SARS) en 2003.

### Cuantificación de los daños económicos por COVID-19

El coronavirus provocará daños en la mayoría de las entidades en prácticamente todas las industrias. Independientemente del entorno o la situación, los daños financieros sufridos deben abordarse, capturarse y cuantificarse. Nuestro equipo tiene décadas de experiencia en el manejo de catástrofes y pérdidas complejas, y ha estado a la vanguardia de los desastres mundiales.

FACC está disponible para asistir en la cuantificación de los daños económicos relacionados con:

- Interrupción en la cadena de suministros
- Cancelación de eventos
- Cierres y restricciones por autoridades civiles
- Reclamaciones de propiedad y accidentes
- Reclamos de terceros
- Reclamos ambientales
- Entidades públicas / reclamos a FEMA
- Daños de pequeños negocios

Ciertamente la industria de seguros estará inundada con reclamos y cuestionamientos en la determinación de muchas de sus coberturas. En escenarios de incertidumbre como estos, un acercamiento proactivo para la cuantificación de los daños relacionados con COVID-19 ayudará a acelerar la recuperación de las pérdidas. FACC puede cuantificar una estimación general de los daños y, una vez que se haya determinado la pertinencia de la cobertura, podemos realizar un análisis más completo para una adecuada presentación de los reclamos. Aportaremos nuestra experiencia en todo el proceso de reclamo desde la primera entrega de información, respuestas a las solicitudes / preguntas de la aseguradora y sus consultores, hasta la resolución final del mismo.

## Contacto

### Maricarmen Marquez, CPA, FCPA, CFF

FACC Líder Latam

+1 212 519 7206

[maricarmen.marquez@willistowerswatson.com](mailto:maricarmen.marquez@willistowerswatson.com)

## Cómo FACC puede ayudarlo a usted y a sus clientes a recuperarse de eventos catastróficos

La práctica de FACC en Willis Towers Watson, trabajando con el equipo de atención a clientes y reclamos, asiste en la preparación, cuantificación y resolución de reclamos grandes y complejos, incluyendo daños a la propiedad, interrupción de negocios, gastos extras, interrupción de negocios contingente y reclamos de terceros, así como en la planificación previa a la pérdida y el cálculo de los valores de la interrupción del negocio. Generamos valor para nuestros clientes cuantificando los montos de las pérdidas, recopilando los documentos de respaldo necesarios, preparando y presentando los reclamos en su nombre y manejando el proceso completo de la presentación de estos. Al trabajar con el equipo de reclamos, nuestro grupo ayuda a manejar el proceso del reclamo, basado en los términos y condiciones de la póliza.

*Cada póliza de seguro aplicable debe revisarse para determinar si existe cobertura para el COVID-19. La cobertura puede variar dependiendo de la jurisdicción y las circunstancias. Para los programas de clientes globales, es crítico considerar todas las operaciones locales y cómo las pólizas pueden o no incluir la cobertura COVID-19.*

*La información aquí contenida no tiene la intención de constituir asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional y no debe utilizarse sin consultar con sus propios asesores legales u otros asesores profesionales. Parte de la información en esta publicación puede ser compilada por fuentes de terceros que consideramos confiables, sin embargo, no garantizamos ni somos responsables por la exactitud de dicha información. No asumimos ningún deber contractual, extracontractual o de otro tipo en relación con esta publicación y renunciamos expresamente, en la total extensión permitida por la ley, a cualquier responsabilidad en relación con esta publicación.*

*Willis Towers Watson ofrece servicios relacionados con seguros a través de sus entidades con licencia apropiada, en cada jurisdicción en la que opera.*

## Acerca de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) es una compañía mundial líder en consultoría, corretaje y soluciones que ayuda a los clientes de todo el mundo a convertir el riesgo en un camino hacia el crecimiento. Con raíces que se remontan a 1828, Willis Towers Watson cuenta con 45.000 empleados brindando nuestros servicios en más de 140 países y mercados. Diseñamos y brindamos soluciones para gestionar el riesgo, optimizar los beneficios, cultivar el talento y expandir el poder del capital para proteger y fortalecer a las instituciones y a las personas. Nuestra perspectiva única nos permite ver las intersecciones críticas entre talento, activos e ideas; una fórmula dinámica que impulsa el desempeño del negocio. Juntos, maximizamos el potencial. Para más información visite [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com).



[willistowerswatson.com/social-media](https://www.willistowerswatson.com/social-media)

Copyright © 2020 Willis Towers Watson. Todos os direitos reservados.  
WTW LATAM FACC COVID-19 ESP 03/2020