

# CyNat: Seguro Cibernético Flexible para el Sector de Energía Eléctrica y Servicios Públicos

## Un entorno de riesgos cibernéticos dinámico

Los riesgos cibernéticos se presentan de diversas formas. Los incidentes pueden ser maliciosos; pueden estar dirigidos específicamente a una empresa, o bien ésta verse afectada por una distribución aleatoria y sufrir daños colaterales. Su negocio también puede ser víctima de un incidente no malicioso o de una falla técnica, lo que aumenta la exposición a un riesgo cibernético.

Los riesgos cibernéticos son un tema relevante en la agenda de la Junta Directiva y, más allá de las causas que los provoquen, éstos pueden generar un impacto financiero o de reputación significativo en las organizaciones. Hoy, más que nunca, las compañías deben tener en cuenta lo siguiente:

### Brechas en las pólizas existentes

Los riesgos cibernéticos se modifican constantemente y plantean desafíos. Las pólizas tradicionales excluyen la cobertura de riesgos cibernéticos, o bien no los amparan en forma expresa, todo lo cual es una fuente de creciente preocupación para quienes contratan un seguro.

### Transformación de los negocios

Las empresas dependen cada vez más de los datos y la tecnología, tanto internamente como a través de sus cadenas de abastecimiento, lo que se traduce en una mayor vulnerabilidad a los riesgos cibernéticos en todo el sector.

### Mayor regulación

La industria es blanco de un creciente escrutinio en lo que atañe al gobierno de la ciberseguridad. La regulación internacional es cada vez más estricta, y, en el caso de los operadores de servicios esenciales, un foco normativo está puesto en la ciberseguridad.

## Los nuevos riesgos exigen una nueva forma de pensar

Escuchamos las preocupaciones clave planteadas por la industria, y nuestro producto de CyNat incluye cobertura de:

-  1. Interrupción de negocios
-  2. Daño a los activos físicos, incluyendo tecnología y *hardware*
-  3. Fallo de los sistemas de control industrial

El producto ha sido concebido de modo tal a facilitar su comprensión, y diseñado para permitir que su empresa vuelva a la operación a la mayor brevedad posible y cuente con un sólido soporte para la atención de reclamaciones cuando el riesgo se concrete.

**CyNat: Es un seguro contra riesgos cibernéticos flexible para empresas del sector de Energía Eléctrica y de Servicios Públicos, diseñado por especialistas de la industria.**

Para más información, comuníquese con su representante de WTW o con

**Marcela Visbal**

[Marcela.visbal@willistowerswatson.com](mailto:Marcela.visbal@willistowerswatson.com)

**Marc Vermeiren**

[Marc.vermeiren@willistowerswatson.com](mailto:Marc.vermeiren@willistowerswatson.com)

## ¿Por qué se necesita una solución específica para este sector?

Debido al papel fundamentalmente único que desempeña en la economía mundial, el sector de Energía Eléctrica y Servicios Públicos resulta atractivo para los ataques cibernéticos. Nuestra investigación ha demostrado que:

# 60%

de los profesionales de tecnología de las empresas de servicios públicos creen que un ciberataque podría provocar daño a los equipos.

[Siemens and the Ponemon Institute. Caught in the Crosshairs: Are Utilities Keeping Up with the Industrial Cyber Threat? \(2019\)](#)

# \$243MM a \$1B

es la pérdida económica estimada por los ataques a la red eléctrica de los EE. UU.

[Lloyds: The insurance implications of a cyber attack on the US power grid \(2015\)](#)



# 75%

de las grandes empresas informó que sufrieron ataques o fallos cibernéticos durante el último año.

[Govt Cyber Security Breaches Survey G020](#)

# \$17.84M

es el costo anual promedio de la criminalidad cibernética perpetrada contra el sector de servicios públicos.

[The 2019 Accenture Cost of Cyber Crime Study \(Ninth edition\)](#)

A pesar de la creciente preocupación y de los avances en la industria, muchas empresas del sector no están asegurando su riesgo de incidentes cibernéticos, mientras que otras están comprando pólizas listas para usar que no satisfacen sus necesidades. Este entorno ha creado una clara necesidad de un producto de seguro cibernético independiente, y CyNat se ha desarrollado para ofrecer una solución flexible y personalizada para el sector de Energía Eléctrica y Servicios Públicos.

### La premiada capacidad de aseguramiento de riesgos cibernéticos de Willis Towers Watson

El equipo detrás de CyNat ha desarrollado con éxito soluciones de transferencia de riesgos específicas para la industria, y en los años 2017 y 2020 recibió el **Cyber Innovation Awards** de la revista **Insurance Insider**.



Para más información, comuníquese con su representante de WTW o con

**Marcela Visbal**

[Marcela.visbal@willistowerswatson.com](mailto:Marcela.visbal@willistowerswatson.com)

**Marc Vermeiren**

[Marc.vermeiren@willistowerswatson.com](mailto:Marc.vermeiren@willistowerswatson.com)

Willis Towers Watson ofrece intermediación de seguros y reaseguro, y servicios de consultoría a través de entidades legales debidamente registradas ante los reguladores de cada país donde Willis Towers Watson opera.

Para más detalles sobre las licencias y regulaciones de las entidades legales de Willis Towers Watson, que operan en su país, por favor referirse al sitio web de Willis Towers Watson (<https://www.willistowerswatson.com>). Es un requisito normativo para nosotros consideramos nuestros requerimientos de licencias locales antes de establecer cualquier acuerdo comercial y/o contractual con nuestros clientes.

La presente publicación ofrece un resumen general sobre el tema al que se refiere. No aborda necesariamente todos sus aspectos ni todos los productos disponibles en el mercado. No es la intención que se la utilice (ni debe utilizarse) en reemplazo de asesoramiento específico referido a situaciones individuales. Willis Towers Watson no ofrece (y no debe suponerse que la presente constituye) asesoramiento en materia contable, jurídica, regulatoria o tributaria. Si tiene previsto adoptar medidas o tomar decisiones sobre la base de los contenidos de esta publicación, le recomendamos consultar primero a un profesional apropiado para recibir asesoramiento específico en la materia. Es probable que parte de la información contenida en la presente se haya obtenido de fuentes externas que consideramos confiables, no obstante, lo cual no garantizamos ni asumimos responsabilidad por la exactitud de dicha información. Las opiniones expresadas no necesariamente reflejan las de Willis Towers Watson. Copyright Willis Limited 2021. Todos los derechos reservados.



[willistowerswatson.com/social-media](https://www.willistowerswatson.com/social-media)

WTW E100008/03/21 FPS1585114 | LATAM-SPANISH 2021

[willistowerswatson.com](https://www.willistowerswatson.com)

## CyNat procura responder a las siguientes inquietudes del sector de Energía Eléctrica y Servicios Públicos:

- ✓ La pérdida de ingresos, ya sea provocada por un ciberataque o por un error humano.
- ✓ Daño físico a equipos, maquinaria y activos como consecuencia de un ciberataque.
- ✓ Provisión de servicios públicos de reemplazo.
- ✓ Exposiciones normativas en virtud de la legislación sobre ciberseguridad (por ejemplo, la Directiva NIS), así como sobre protección de datos (como el LGPD).
- ✓ Responsabilidad civil para daños materiales, lesión física y responsabilidad ambiental.
- ✓ Respuesta de emergencia a incidentes (ataques de ransomware y filtraciones de datos, por ejemplo).
- ✓ Pérdida por daño reputacional, y su mitigación.
- ✓ Vulnerabilidades de la cadena de abastecimiento.



### Lo que diferencia el CyNat

CyNat está diseñado para que las empresas vuelvan a operar rápidamente después de un ciberataque o un incidente. La solución proporciona una amplia gama de coberturas con la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades de las organizaciones.

Las coberturas no solo son pertinentes para los negocios; también puede elegir los riesgos que se desea asegurar. Nuestros expertos del sector estarán disponibles para brindarle asistencia y, de ser necesario, ayudarlo a identificar las áreas que necesitan cobertura en su empresa.

Es probable que otras pólizas no les brinden todos estos servicios o coberturas especializados ofrecidas en CyNat y, en algunos casos, quizás ni siquiera respondan en caso de ocurrir un siniestro.



**Willis Towers Watson**