

Willis Towers Watson NV/SA

Algemene voorwaarden van Dienstverlening

Juli 2024

Werkingssfeer en toepassingsgebied

In dit document wordt onder "WTW" verstaan Willis Towers Watson NV/SA en "de Opdrachtgever": de entiteit waaraan WTW haar diensten verleent.

De Opdrachtgever dient dit document zorgvuldig te lezen, aangezien het de voorwaarden en de grondslag uiteenzet waarop de diensten van WTW worden geleverd (met uitzondering van eventuele diensten die worden verleend op grond van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die door de Opdrachtgever en WTW wordt uitgevoerd) en tevens belangrijke informatie over wet- en regelgeving bevat.

De opdracht van de Opdrachtgever om een offerte of verzekeringsdekking aan te vragen en/of een claim of betaling in te dienen met betrekking tot de verzekeringsplaatsing van de Opdrachtgever, wordt beschouwd als de ondertekende, schriftelijke overeenstemming van de Opdrachtgever om gebonden te zijn aan de bepalingen van dit document. De Opdrachtgever dient daarom contact op te nemen met WTW indien er iets in dit document staat dat de Opdrachtgever niet begrijpt of waarmee de Opdrachtgever het niet eens is.

WTW vestigt in het bijzonder de aandacht van de Opdrachtgever op de volgende onderdelen:

- Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever;
- WTW Vergoeding;
- Gelden van Opdrachtgevers;
- Belangenconflicten;
- Klachten; en
- Beperking van aansprakelijkheid.

Dit document treedt in werking op het moment van ontvangst en vervangt eventuele voorwaarden van zakelijke overeenkomsten die eerder door WTW aan de Opdrachtgever zijn verzonden.

Inleiding en openbaarmaking van de status

WTW is een toonaangevende verzekeringsintermediair en risk managementadviseur. WTW is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Services and Markets Authority ("FSMA"). De toegestane activiteiten van WTW zijn het adviseren over en bemiddelen in verzekeringsovereenkomsten.

De vergunning van WTW (registratienummer 0415.981.926) kan worden geverifieerd in het register voor financieel dienstverleners op <https://www.fsma.be/nl/party/willis-towers-watson>.

De uiteindelijke moedermaatschappij van WTW is Willis Towers Watson PLC, een onderneming opgericht in de Republiek Ierland en genoteerd aan de NASDAQ. Willis Towers Watson PLC en haar dochterondernemingen en joint ventures worden elk aangeduid als een "WTW-onderneming" en gezamenlijk als "WTW-ondernemingen".

WTW biedt adviesdiensten voor de verzekeringsbehoeften van de Opdrachtgever met betrekking tot een breed scala aan algemene verzekeringsproducten (in dit document wordt bij verwijzingen naar verzekeringen ook herverzekering verstaan). WTW geeft geen advies met betrekking tot fiscale, boekhoudkundige, toezichts- of juridische zaken (inclusief sancties) en de Opdrachtgever dient afzonderlijk advies in te winnen als hij dat nodig acht met betrekking tot dergelijke zaken.

WTW zet zich in om bij het verlenen van haar diensten te handelen in het belang van de Opdrachtgever. WTW treedt als assurantietussenpersoon normaliter op voor de Opdrachtgever en WTW adviseert en regelt verzekeringen naar de aard van de door de Opdrachtgever gevraagde dekking. Wel kan WTW soms optreden als agent van verzekeraars met betrekking tot de voorgestelde dekking, of verzekeraars kunnen bepaalde werkzaamheden met betrekking tot de administratie van een overeenkomst aan WTW hebben uitbesteed. Zo kan WTW het verzekeringsbedrijf van de Opdrachtgever onder een volmacht, agentschap, sluitnota of soortgelijke faciliteit plaatsen die door WTW voor verzekeraars wordt geëxploiteerd, indien WTW redelijkerwijs van oordeel is dat dit overeenkomt met de verzekeringseisen van de Opdrachtgever. WTW zal aan de Opdrachtgever kenbaar maken waar WTW voor verzekeraars optreedt bij het verstrekken van informatie over de voorgestelde dekking aan de Opdrachtgever.

Te verlenen diensten

Onderhandelen en plaatsen

WTW zal met de Opdrachtgever of diens vertegenwoordigers de verzekeringseisen van de Opdrachtgever bespreken, met inbegrip van de omvang en de grenzen van de te zoeken dekking en de kosten, om de Opdrachtgever in staat te stellen te beslissen of hij de door WTW geadviseerde verzekeringsdekking aanvaardt.

Na ontvangst van de schriftelijke of mondelinge instructies van de Opdrachtgever zal WTW zich naar redelijkheid inspannen om het verzekeringsprogramma van de Opdrachtgever uit te voeren, afhankelijk van de beschikbare verzekeraars en hun bereidheid om de gevraagde dekking te bieden, vóór de beoogde datum van aanvang, verlenging of uitbreiding van de dekking (al naar gelang van het geval). WTW kan daarbij gebruik maken van elektronische plaatsingssystemen en kan namens de Opdrachtgever akkoord gaan met bijbehorende standaardvoorwaarden. WTW zal alle contractdocumenten, indien van toepassing, en eventuele wijzigingen of goedkeuringen van de overeenkomst van de Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, toezenden.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de verstrekte informatie over de verzekeringsdekking. Indien de opdracht van de Opdrachtgever niet overeenstemt of indien de Opdrachtgever vragen heeft over de dekking, limieten of andere voorwaarden, dient de Opdrachtgever WTW hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Verzekeraars

WTW beoordeelt de financiële soliditeit van de voorgestelde verzekeraars die zij aanbeveelt aan de hand van openbare informatie, waaronder die van erkende ratingbureaus. WTW voert echter dergelijke financiële beoordelingen niet uit met betrekking tot plaatsingen die worden aanbevolen door andere makelaars. Op verzoek zal WTW de analyse van WTW van dergelijke verzekeraars, indien beschikbaar, aan de Opdrachtgever verstrekken. WTW kan op ad-hoc basis verzoeken om een op maat gemaakte marktbeveiligingsanalyse in overweging nemen, waarvoor mogelijk een aanvullende vergoeding verschuldigd is.

WTW treedt in geen geval op als verzekeraar, noch garandeert of staat WTW anderszins in voor de solvabiliteit van enige verzekeraar. Dit geldt ook voor elke verzekeraar die wordt voorgesteld door aangestelde andere makelaars. Dientengevolge ligt de beslissing over de geschiktheid van een verzekeraar bij de Opdrachtgever. Eventuele zorgen over mogelijke verzekeraars dient de Opdrachtgever bij WTW kenbaar te maken, zodat deze besproken kunnen worden.

WTW produceert ook prestatiebeoordelingsmaatstaven voor verzekeraars die zij aanbeveelt op basis van een breed scala aan servicekenmerken, die WTW op verzoek aan de klant ter beschikking kan stellen.

Schadeafhandeling

Tenzij is overeengekomen dat de Opdrachtgever schades rechtstreeks met verzekeraars zal afhandelen, zal WTW gedurende de periode van haar aanstelling schadebehandelingsdiensten verrichten. Deze diensten kunnen daarna in onderling overleg worden voortgezet, maar hiervoor zal dan wel een extra vergoeding worden gevraagd. De schadebehandelingsdienst van WTW omvat, na ontvangst van de vereiste informatie van de Opdrachtgever, het melden van de schade of omstandigheden aan verzekeraars, alsmede het doorlopend verstrekken van informatie en het regelen van de inning en/of afwikkeling van de schade in overeenstemming met de marktpraktijk en de polisvoorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, omvatten de schadebehandelingsdiensten van WTW niet de diensten die worden geleverd door de claimspecialisten van WTW voor verzekeringsclaims (zie hieronder).

Wanneer de complexiteit van de dekking of de technische aard van het onderwerp problemen veroorzaken bij het afhandelen van een claim, heeft WTW een team van claimspecialisten voor verzekeringsclaims die ervaring hebben met het onderhandelen over complexe claims en het beheren van het afwikkelingsproces. WTW behoudt zich het recht voor om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen indien de Opdrachtgever een verzoek indient bij de diensten van deze claimspecialisten.

Met betrekking tot maritieme claims, en in overeenstemming met de al lang bestaande praktijk van de maritieme verzekeringsmarkt, kan WTW verzekeraars een vergoeding van 3,5% in rekening brengen voor de afhandeling van de vordering conform de meest recente geldende ABAM/BVT-conventie en kan WTW een aanvullende vergoeding ontvangen van de klant in de vorm van een claim-inningscommissie van maximaal 1% op alle bedragen die WTW van verzekeraars int als tegenprestatie voor aanvullende ondersteuning bij de onderhandeling en afwikkeling van een schade. WTW zal geen commissie voor het innen van claims in rekening brengen wanneer de Opdrachtgever ermee instemt te betalen voor de diensten van de claimspecialisten van WTW voor verzekeringsclaims.

Daar waar WTW schadebetalingen incasseert, zullen deze zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever worden overgemaakt. WTW zal echter geen schadevergoedingen aan de Opdrachtgever overmaken voordat WTW deze van verzekeraars heeft ontvangen. Daar waar WTW van verzekeraars de bevoegdheid heeft gekregen om claims op de verzekering van de Opdrachtgever af te wikkelen, bijvoorbeeld op grond van een volmacht, agentschap of een sluitnota-overeenkomst, zal WTW dit doen binnen de voorwaarden van de verleende volmacht en de overeenkomst van de Opdrachtgever. Bij de uitoefening van de gedelegeerde bevoegdheid is het beleid van WTW om claims door te verwijzen naar verzekeraars voor een schikkingsbeslissing wanneer WTW niet in staat is om de claim op 100%-basis af te wikkelen.

WTW Vergoeding

De vergoeding van WTW voor de aan Opdrachtgever verleende diensten zal één of meer van zijn: commissie, zijnde een percentage van de door de Opdrachtgever betaalde verzekeringspremie die door de verzekeraar aan WTW wordt toegestaan; een met de Opdrachtgever overeengekomen vergoeding; en/of Markt gerelateerde Inkomsten zoals nader toegelicht in het specifieke addendum bij dit document.

Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt bij meerjarige aanstellingen de aan WTW verschuldigde vergoeding voor aan de Opdrachtgever verleende diensten jaarlijks verhoogd, op iedere prolongatiedatum van de **'Ingangsdatum'** (datum waarop de Overeenkomst in werking treedt), waarbij elke dergelijke prolongatiedatum een **'Relevante Prolongatiedatum'** is. Deze verhoging is in overeenstemming met de meest recente publicatie op het tijdstip van toepassing van het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Commissies en vergoedingen worden verdiend voor de periode van de overeenkomst bij aanvang en WTW behoudt alle honoraria en commissies met betrekking tot de volledige periode van de door WTW geplaatste overeenkomsten, ook in omstandigheden waarin een verzekeringsovereenkomst is beëindigd en de verzekeraars van de Opdrachtgever de pro rata netto premie hebben terugbetaald. In overeenstemming met de gevestigde marktpraktijk zal WTW de commissies en andere provisies van WTW in mindering brengen op de premie zodra deze is ontvangen.

WTW zal de vorm van compensatie bekendmaken die het zal verdienen voordat de verzekering wordt afgesloten. Het kan soms passend zijn (en in het voordeel van de Opdrachtgever) dat WTW gebruik maakt van andere partijen, zoals sub-makelaars, algemene makelaars, excès makelaars, underwriting managers, agenten of herverzekeringsintermediairs. Deze partijen kunnen ook commissies verkrijgen voor hun rol in het leveren van producten en diensten aan de Opdrachtgever. Als dergelijke partijen WTW-ondernemingen zijn, zal WTW op verzoek de vorm van compensatie bekendmaken die deze WTW-ondernemingen zullen verdienen voordat de verzekering wordt afgesloten.

WTW kan soms ook herverzekering plaatsen namens verzekeraars en in dat geval zal WTW een vergoeding ontvangen in het kader van de normale gang van zaken bij het plaatsen en onderhouden van een dergelijke herverzekering. De Opdrachtgever kan er ook voor kiezen om in verband met de verzekeringen die WTW voor hem of de dienstverlening van WTW afsluit, gebruik te maken van een premiefinancieringsmaatschappij of andere dienstverlener. Indien WTW van een dergelijke dienstverlener een vergoeding ontvangt uit hoofde van het gebruik van de dienst door de Opdrachtgever, zal WTW de hoogte van die vergoeding aan de Opdrachtgever bekendmaken.

Markt gerelateerde inkomsten

WTW en andere WTW-ondernemingen hebben overeenkomsten met verschillende verzekeraars op grond waarvan WTW bepaalde diensten verleent, zoals die uit hoofde van een volmacht, agentschap of sluitnotaregelingen (bijvoorbeeld het verstrekken van dekkingsbevestigingen en het afgeven van verzekeringspolissen).

WTW kan ook dienstverleningsovereenkomsten sluiten met bepaalde verzekeraars om de ontwikkeling van verzekeringsproducten voor de Opdrachtgevers van WTW te ondersteunen. WTW kan door de verzekeraars worden betaald voor de diensten die WTW aan hen levert, naast eventuele commissies of standaardprovisies die WTW ontvangt voor het plaatsen van de verzekeringsdekking van de Opdrachtgever.

WTW kan bepaalde vormen van voorwaardelijke of aanvullende compensatie accepteren op locaties waar dit wettelijk is toegestaan en voldoet aan normen en controles om belangenconflicten te voorkomen.

Deze regelingen worden nader toegelicht in het addendum "Markt gerelateerde inkomsten".

Gebruik van andere makelaars

WTW zet zich in voor het bedienen van multinationale Opdrachtgevers en beheert het WTW-netwerk wereldwijd. Het WTW-netwerk omvat correspondent-partners die onafhankelijke externe makelaars zijn met wie WTW een formele contractuele relatie onderhoudt met het oog op het bedienen van Opdrachtgevers met activiteiten in landen waar WTW geen eigen vestiging heeft.

Er blijven risico's verbonden aan het gebruik van lokale correspondenten voor het verlenen van diensten, waaronder het risico van een informatiebeveiligingsincident. De instructie van de Opdrachtgever aan WTW om over te gaan tot het aanwijzen van een correspondent-partner met betrekking tot de rekening van de Opdrachtgever zal door WTW worden opgevat als een bevestiging van de Opdrachtgever van aanvaarding en acceptatie van die risico's.

Beperking van aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van WTW Ondernemingen voor contractbreuk, nalatigheid, schending van wettelijke verplichtingen of andere schadevorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de diensten die op grond hiervan worden geleverd, is als volgt beperkt:

- (i) ten aanzien van lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door nalatigheid van WTW is geen beperking van toepassing;
- (ii) ten aanzien van frauduleuze handelingen (waaronder diefstal of verduistering) of opzettelijke nalatigheid van WTW, is geen limiet van toepassing;
- iii) ten aanzien van overige schadevorderingen is de totale aansprakelijkheid van WTW beperkt tot € 5 miljoen; en
- iv) behoudens het bepaalde in de clausules (i) en (ii) hierboven, met betrekking tot de volgende verliezen: inkomstenderving; verlies van kansen; reputatieschade; winstderving; verlies van verwachte besparingen; hogere bedrijfskosten; of enige indirecte of gevolgschade, is WTW in geen geval aansprakelijk.

WTW aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de dienstverlening aan iemand anders dan de Opdrachtgever, en de Opdrachtgever zal geen enkele vordering instellen tegen een WTW-onderneming met uitzondering van WTW met betrekking tot deze Overeenkomst of de diensten die op grond van deze Overeenkomst worden geleverd. Deze beperking zal niet dienen om de aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten die volgens de wet op WTW zou rusten voor het handelen of nalaten van een WTW-onderneming bij het leveren van diensten onder deze Overeenkomst.

Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

Openbaarmaking van informatie en geven van instructies

Om WTW in staat te stellen de Opdrachtgever bij te staan bij het voldoen aan haar verzekeringsbehoeften, dient de Opdrachtgever volledige en nauwkeurige informatie en instructies te verstrekken, waaronder het tijdig invullen en verstrekken van een offerteformulier aan WTW. Indien de Opdrachtgever WTW verzoekt om een verzekering geheel of hoofdzakelijk voor het eigen bedrijf van

de Opdrachtgever af te sluiten (dat wil zeggen een andere verzekering dan 'consumentenverzekering'), is de Opdrachtgever verplicht alle van belang zijnde omstandigheden bekend te maken en die informatie te verstrekken op een wijze die voor een prudente verzekeraar redelijkerwijs duidelijk en toegankelijk is. Deze verplichting geldt ook bij plaatsing, verlenging, wijziging en wanneer de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst dit bepalen. Een factor of omstandigheid is "van belang" indien zij van invloed zou zijn op het oordeel van een prudente verzekeraar bij de beslissing om het risico al dan niet te in dekking te nemen en, zo ja, tegen welke premie en onder welke voorwaarden. Het niet nakomen van deze verplichting kan voor verzekeraars aanleiding zijn de polis af te wijzen (d.w.z. te behandelen alsof deze nooit heeft bestaan) of de toepasselijke voorwaarden te wijzigen, wat kan leiden tot weigering van een claim of een verlaging van het betaalde bedrag in geval van een claim.

Indien de Opdrachtgever twijfels heeft over wat van materieel belang is, wat de omvang van de mededelingsplicht is, of zich zorgen maakt dat WTW mogelijk niet over alle van materieel belang zijnde informatie beschikt, dient hij dit bij WTW aan te kaarten. WTW gaat ervan uit dat de Opdrachtgever volledig bevoegd is om al deze informatie aan WTW te verstrekken op de wijze en voor de doeleinden zoals beoogd in deze Overeenkomst, maar de Opdrachtgever dient WTW daarvan onverwijld op de hoogte te stellen indien dat niet het geval is.

WTW is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen die kunnen voortvloeien uit vertraagde, onjuiste of onvolledige informatie of instructies van de Opdrachtgever of een verkeerde voorstelling van zaken door de Opdrachtgever.

Verandering in omstandigheden

De Opdrachtgever dient WTW zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen van wijzigingen in de omstandigheden van de Opdrachtgever die van invloed kunnen zijn op de door WTW te verrichten dienstverlening of de dekking uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst van de Opdrachtgever.

Verzekeringsovereenkomst van de Opdrachtgever

Hoewel WTW de contractdocumenten die WTW aan de Opdrachtgever toezendt zal controleren, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beoordelen van de verzekeringsovereenkomst om er zeker van te zijn dat deze de dekking, voorwaarden, limieten en andere voorwaarden die de Opdrachtgever nodig heeft nauwkeurig weergeeft en om ervoor te zorgen dat hij alle lopende verplichtingen begrijpt. Bijzondere aandacht moet worden besteed aan eventuele contractvoorwaarden, garanties en de kennisgevingsbepalingen, aangezien niet-naleving de dekking van de Opdrachtgever ongeldig kan maken. Indien er sprake is van discrepanties dient de Opdrachtgever direct contact op te nemen met WTW.

Melden van claims

De Opdrachtgever dient zorgvuldig kennis te nemen van de polisvoorwaarden en eventuele schademeldingsinstructies die WTW verstrekt. Het niet tijdig melden van een claim kan de dekking van de claim in gevaar brengen. Bovendien moet de Opdrachtgever kopieën bewaren van alle verzekeringsovereenkomsten en dekkingsdocumenten, evenals instructies voor het melden van claims, aangezien de Opdrachtgever claims mogelijk moet melden na de beëindiging van een overeenkomst, mogelijkerwijs geruime tijd na de vervaldatum.

Het is over het algemeen zo dat vorderingen niet meer afdwingbaar kunnen worden door middel van een gerechtelijke procedure (of in sommige rechtsgebieden volledig tenietgaan) als ze niet worden

voortgezet door een gerechtelijke procedure die is ingeleid binnen de relevante verjaringstermijn die in het betreffende rechtsgebied van toepassing is.

WTW is geen advocatenkantoor en adviseert of bewaakt derhalve niet de verjaringstermijnen die van toepassing zijn op de Opdrachtgever of diens vorderingen, en WTW zal geen gerechtelijke procedures starten of standstill/tolling-overeenkomsten aangaan om de toepassing van relevante verjaringstermijnen namens de Opdrachtgever op te schorten. WTW raadt de Opdrachtgever aan om hierover juridisch advies in te winnen en het blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de verjaringstermijnen die van toepassing zijn op de vorderingen van de Opdrachtgever te begrijpen en te bewaken en tijdig een gerechtelijke procedure te starten waar dit nodig is.

Betaling van de premie

De Opdrachtgever zal alle verschuldigde factuurbedragen voldoen met onbezwaarde middelen overeenkomstig de in de debet nota van WTW of andere relevante betalingsdocumentatie vermelde betaaldatum(s) ("Betaaldatum"). Het niet naleven van de Betaaldatum kan ertoe leiden dat verzekeraars de polis van de Opdrachtgever opzeggen, met name wanneer de betaling een voorwaarde of garantie van die polis is. WTW is niet verplicht om namens de Opdrachtgever premie aan verzekeraars te betalen totdat WTW deze van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

Belastingen

WTW zal zich inspannen om alle relevante premiebelastingen en andere (fiscale) heffingen die verbonden zijn aan door haar geplaatste verzekeringsovereenkomsten in kaart te brengen, uitsluitend op basis van haar kennis en ervaring als verzekeringsmakelaar. WTW is niet verantwoordelijk voor de afrekening van eventuele premiebelastingen of (fiscale) heffingen namens de Opdrachtgever of namens de verzekeraar, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of dit vooraf schriftelijk met de Opdrachtgever of de verzekeraar is overeengekomen. WTW raadt de Opdrachtgever aan specialistisch advies in te winnen bij zijn eigen belastingadviseurs over het bestaan, de berekening en de betaling van premiebelastingen en (fiscale) heffingen op verzekeringsovereenkomsten die WTW namens hem afsluit.

Intermediaire opdrachtgevers

Aanvullende verantwoordelijkheden van Opdrachtgevers die een verzekering afsluiten namens een andere persoon of entiteit ("Intermediaire opdrachtgevers") worden uiteengezet in het Intermediair Addendum bij dit document.

Gelden van opdrachtgevers

WTW zal alle gelden die zij verwerkt in verband met haar diensten aan de Opdrachtgever behandelen in overeenstemming met haar procedures die tot doel hebben het geld van de Opdrachtgever te beschermen in het geval van het falen van WTW.

Contante rekeningen. WTW zal alle liquide middelen die WTW voor de Opdrachtgever aanhoudt behandelen in overeenstemming met haar procedures. Dit betekent dat dergelijke saldi zijn afgeschermd, gescheiden van de eigen gelden van WTW worden aangehouden en niet kunnen worden gebruikt voor andere doeleinden dan het namens de Opdrachtgever aanhouden in het kader van de dienstverlening aan de Opdrachtgever.

Intermediairs. Gelden van de Opdrachtgever kunnen worden overgemaakt naar een andere persoon of entiteit in België (zoals een andere assurantietussenpersoon) ten behoeve van het uitvoeren van een transactie voor de Opdrachtgever.

Buitenlandse tussenpersonen. Gelden van Opdrachtgevers kunnen worden overgedragen aan een andere buiten Belgische gevestigde verzekeringstussenpersoon en de wet- en regelgeving die op die Klantgelden van toepassing is, kan verschillen van die van België. In geval van faillissement van de assurantietussenpersoon kunnen klantgelden anders worden behandeld dan wanneer het geld zou worden aangehouden door een assurantietussenpersoon in België. De Opdrachtgever kan WTW op de hoogte stellen indien de Opdrachtgever niet wenst dat gelden van de Opdrachtgever worden doorgeschoven naar een persoon in een bepaald rechtsgebied.

Rente. WTW zal aan de Opdrachtgever geen rente betalen, noch aan de Opdrachtgever verantwoording afleggen over de winst die is behaald op gelden die zij in het kader van haar dienstverlening beheert.

Gelden van verzekeraars. In sommige gevallen zal WTW gelden ontvangen die zijn betaald in verband met de verzekering van de Opdrachtgever als agent voor de verzekeraars. Dit kan het geval zijn wanneer WTW de verzekering van de Opdrachtgever onder een volmacht plaatst of wanneer met de verzekeraar is overeengekomen dat betaling van gelden aan WTW een betaling aan de verzekeraar is. Dit betekent dat de gelden in feite aan de verzekeraar zijn uitgekeerd zodra deze door WTW zijn ontvangen. Dus als (om welke reden dan ook) WTW die gelden niet aan de verzekeraar betaalt, kan de Opdrachtgever niet worden verplicht om opnieuw te betalen.

Indien WTW naar eigen goeddunken een betaling namens de Opdrachtgever verricht of een betaling aan de Opdrachtgever uit eigen middelen verricht voordat WTW de desbetreffende gelden van de Opdrachtgever, verzekeraars of andere derden heeft ontvangen, is WTW gerechtigd, onverminderd enig ander rechtsmiddel, dat bedrag terug te vorderen door het in mindering te brengen op het aan de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, hetzij op de verzekering waarvoor WTW heeft uitgekeerd, hetzij op enige andere regeling die WTW voor de Opdrachtgever afhandelt. Het is WTW toegestaan om gelden van de Opdrachtgevers te gebruiken voor de kruisfinanciering van de premies en vorderingen van haar andere Opdrachtgevers.

Daar waar WTW als agent voor een verzekeraar gelden ontvangt, is WTW vanaf het moment dat gelden zijn ontvangen alleen in staat om gelden over te maken in opdracht van de verzekeraar. WTW is dan ook niet in staat om na ontvangst dergelijke gelden aan de Opdrachtgever te retourneren of over te dragen aan een andere partij zonder uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar namens wie WTW de gelden heeft ontvangen.

Gegevensbescherming

Waar in deze afdeling een term wordt gebruikt die is gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ("Verordening"), is de definitie van de Verordening van toepassing.

Indien Opdrachtgever informatie die 'persoonsgegevens' vormen (waaronder 'gevoelige persoonsgegevens' of Bijzondere categorieën persoonsgegevens) aan WTW verstrekt of aan WTW ter beschikking stelt, zal WTW deze informatie te allen tijde in overeenstemming met de Verordening behandelen op de wijze zoals beschreven in de Privacyverklaring van WTW, die online te vinden is op <https://www.wtwco.com/nl-be/notices/privacy-notice-crb>.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat dergelijke persoonsgegevens zijn verzameld en aan WTW zijn verstrekt in overeenstemming met de Verordening en alle andere toepasselijke wetten en, indien wettelijk vereist, zal de Opdrachtgever toestemming van betrokkenen en, indien relevant, uitdrukkelijke toestemming verkrijgen alvorens persoonsgegevens aan WTW te verstrekken.

De Opdrachtgever zal betrokkenen op de hoogte stellen van het feit dat hun persoonsgegevens (waaronder gevoelige persoonsgegevens en Bijzondere categorieën van persoonsgegevens) aan WTW worden verstrekt en aan deze betrokkenen de WTW Privacy Notice verstrekken.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle aan WTW verstrekte persoonsgegevens juist zijn en in voorkomend geval worden bijgewerkt en stelt WTW daarvan op de hoogte indien de Opdrachtgever zich ervan bewust wordt dat deze gegevens onjuist zijn.

De Opdrachtgever zal WTW op verzoek redelijke bijstand verlenen bij de behandeling van verzoeken, vragen of klachten die WTW ontvangt van betrokkenen en/of toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot persoonsgegevens die de Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst aan WTW verstrekt.

Vertrouwelijkheid

WTW zal te allen tijde alle vertrouwelijke informatie die zij over de Opdrachtgever heeft als privé en vertrouwelijk behandelen en op dezelfde wijze beschermen als WTW haar eigen vertrouwelijke informatie zou beschermen. De bepalingen van dit artikel vervangen elke voorafgaande overeenkomst met betrekking tot gegevensbescherming en/of vertrouwelijkheid die daarmee komt te vervallen. Voor alle duidelijkheid, indien de Opdrachtgever WTW nog niet als zijn makelaar heeft aangesteld, maar de Opdrachtgever in het kader van een dergelijke mogelijke aanstelling aan WTW informatie doorgeeft die eigendom is van de Opdrachtgever en/of vertrouwelijk is voor de Opdrachtgever, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing op deze informatie.

WTW zal geen vertrouwelijke informatie die zij over de Opdrachtgever heeft aan anderen bekendmaken zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, behalve:

- (i) voor zover WTW hiertoe wettelijk verplicht is of indien een toezichthouder daartoe verzoekt of verplicht;
- (ii) aan verzekeraars, expertises, schade-experts, IT-dienstverleners, administratief ondersteunende dienstverleners en anderen voor zover dit noodzakelijk is voor het tijdig verlenen van haar diensten aan de Opdrachtgever;
- (iii) aan schade-experts, advocaten en andere soortgelijke personen voor zover dit nodig is om deze derden in staat te stellen informatie of diensten te verstrekken waarom de Opdrachtgever heeft verzocht;
- (iv) aan premiefinancieringsondernemingen voor zover dit nodig is om hen in staat te stellen de Opdrachtgever een offerte te verstrekken of diensten te verlenen bij het doen van premiebetalingen;
- (v) aan andere WTW-ondernemingen om het beheer, de administratie en/of de exploitatie van WTW en haar diensten te vergemakkelijken.

Gebruik van klantgegevens

In aanvulling op eventuele andere voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de gegevens van de Opdrachtgever zoals hierin bepaald, gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat WTW de informatie van de Opdrachtgever mag gebruiken zoals hieronder beschreven.

WTW kan:

- (i) het gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte informatie (al dan niet in persoonsgegevens) voor het maken van geanonimiseerde branche- of sectorbrede statistieken die met derden kunnen worden gedeeld, met dien verstande dat, behoudens toestemming van de Opdrachtgever, voor de Opdrachtgever vertrouwelijke informatie niet anders dan op geanonimiseerde basis openbaar wordt gemaakt;
- (ii) informatie over de verzekeringsovereenkomst van de Opdrachtgever te delen met verzekeraars of hun vertegenwoordigers indien dit noodzakelijk is om verzekeraars in staat te stellen te beslissen of zij deelnemen aan de verzekering van het risico van de Opdrachtgever of om deel te nemen aan een door WTW getroffen regeling waarbij deelnemende verzekeraars zich ertoe verbinden een portefeuille van risico's (geheel of gedeeltelijk) te verzekeren zonder noodzakelijkerwijs per geval beslissingen te nemen over de acceptatie van individuele risico's binnen een dergelijke portefeuille;
- (iii) het verzamelen en gebruiken van risico-, verlies-, reserve- en schadegegevens van de Opdrachtgever bij het creëren, op de markt brengen en commercieel exploiteren van verliesdatabases, analytische of statistische rapporten, modellen en instrumenten, verzekerings- en kapitaalmarktproducten (die al dan niet kunnen worden gebruikt in de diensten die aan de Opdrachtgever worden geleverd of in diensten die aan derden worden geleverd);
- (iv) alle informatie die de Opdrachtgever verstrekt, zonder verdere kennisgeving, te gebruiken met het oog op: (1) toekomstige facultatieve herverzekeringsactiviteiten van potentiële verzekeringsklanten; (2) het plaatsen van facultatieve herverzekering voor rekening van verzekeringscliënten; (3) het op de markt brengen van facultatieve herverzekering bij potentiële herverzekeraars namens verzekeringscliënten.

De Opdrachtgever stemt ermee in dat WTW de bedrijfsnaam en het logo van de Opdrachtgever mag gebruiken in marketingmateriaal en intern materiaal van WTW.

Intellectueel eigendom en gebruik van WTW Werkproduct

Onder "Werkproduct" wordt verstaan elke schriftelijke mededeling of documentatie die door WTW wordt overgelegd in het kader van de dienstverlening aan de Opdrachtgever.

De eigendom van het intellectuele eigendom op het Werkproduct van de Opdrachtgever of WTW (indien ontstaan vóór de datum van deze Overeenkomst) blijft ongewijzigd door deze Overeenkomst of de levering van de diensten van WTW.

WTW behoudt de intellectuele eigendomsrechten op het Werkproduct en de vaardigheden, knowhow en methodologieën die door ons worden gebruikt of verworven tijdens het leveren van een van de diensten.

De Opdrachtgever heeft het recht om de kopieën van het Werkproduct te gebruiken, te verveelvoudigen en aan te passen voor interne doeleinden binnen diens organisatie. De door WTW vervaardigde werkdocumenten zijn eigendom van WTW en zij is niet verplicht deze aan de Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtgever erkent dat WTW werkdocumenten, rapporten en andere bescheiden met betrekking tot de dienstverlening kan vernietigen in overeenstemming met haar procedures voor het bewaren van gegevens.

De diensten, met inbegrip van het Werkproduct, worden uitsluitend geleverd voor het beoogde doel en mogen niet worden vermeld of gedistribueerd aan een andere partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WTW.

De Opdrachtgever zal niet naar WTW verwijzen of iets van het Werkproduct opnemen in enige communicatie met de aandeelhouders of in enig aanbiedingsmateriaal (of fairness opinion verstrekt door de professionele adviseurs van de Opdrachtgever) dat is opgesteld in verband met de openbare aanbidding of onderhandse plaatsing van effecten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Elektronische communicatie

De partijen kunnen met elkaar en met anderen communiceren met betrekking tot de diensten via e-mail en anderszins via internet, met erkenning van de inherente risico's die hieraan verbonden zijn, met inbegrip van het risico van onderschepping of beschadiging van, of ongeoorloofde toegang tot, dergelijke communicatie, de risico's van virussen en het feit dat dergelijke communicatie niet altijd snel of helemaal niet wordt afgeleverd. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren op virussen van alle elektronische communicatie die naar hem wordt verzonden, en voor het controleren van de volledigheid van de ontvangen berichten. In geval van een geschil zal geen van de partijen de juridische bewijskracht van een elektronisch document betwisten.

Cyberbeveiliging

De Opdrachtgever zal commercieel redelijke beveiligingscontroles uitvoeren in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke vereisten. In geval van een poging tot, vermoeden of daadwerkelijke aantasting van de integriteit of vertrouwelijkheid van de IT-systemen van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever WTW hiervan op de hoogte stellen.

WTW is niet verantwoordelijk voor enig verlies in verband met, voortvloeiend uit of verband houdend met, geheel of gedeeltelijk, schending door de Opdrachtgever van de voorwaarden van deze bepaling, anders dan voor zover dergelijke schade rechtstreeks voortvloeit uit fraude, opzet of nalatigheid van WTW.

Sancties en exportcontrole

De toepassing van sancties en exportcontroles verschilt op basis van een aantal complexe factoren. WTW is in geen geval in staat advies te geven over de toepasselijkheid van sanctieregimes en -wetgeving of exportcontrolewetgeving ("Sancties") of de positie van enige verzekeraar onder bestaande of toekomstige Sancties te (kunnen) garanderen. De Opdrachtgever dient WTW op de hoogte te stellen van alle verzekeringsvereisten die hij heeft en die betrekking hebben op of verband houden met gesanctioneerde gebieden, personen of entiteiten.

WTW zal zich houden aan alle toepasselijke Sancties (ongeacht of deze momenteel bestaan of in de toekomst worden uitgevoerd). WTW kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het nemen van bepaalde acties om de naleving van toepasselijke Sancties te handhaven, of voor de acties van derden

die hun eigen sanctiebeleid beperkingen en beperkingen kunnen hebben. De Opdrachtgever zal desgevraagd door WTW gevraagde informatie verstrekken om te voldoen aan toepasselijke Sancties. Indien de Opdrachtgever zich ervan bewust wordt dat hij eigendom is van of onder zeggenschap staat van een entiteit die op een sanctielijst staat, dient de Opdrachtgever WTW hiervan op de hoogte te stellen.

Witwassen

Om te voldoen aan de toepasselijke witwasregelgeving zijn er momenten waarop WTW van de Opdrachtgever kan verlangen dat hij zijn identiteit bevestigt (of herbevestigt). Het kan zijn dat WTW dit moet doen op het moment dat de Opdrachtgever klant wordt of al enige tijd klant is, bijvoorbeeld bij het controleren van gegevens op offerteformulieren en het overmaken van schadebetalingen. WTW zal de door de Opdrachtgever verstrekte informatie met betrekking tot de identiteit van de Opdrachtgever (individueel of zakelijk) verifiëren en in bepaalde omstandigheden kan WTW de Opdrachtgever vragen om aanvullende informatie te verstrekken om WTW te helpen bij dit verificatieproces. Deze informatie kan worden gedeeld met andere WTW-ondernemingen en, waar WTW dit passend acht, met toezichthoudende of wetshandhavingsinstanties. Het is WTW verboden om een melding die WTW doet op grond van kennis of vermoeden van witwassen aan de Opdrachtgever bekend te maken, met inbegrip van het feit dat een dergelijke melding is gedaan.

WTW beschikt over systemen die de Opdrachtgevers van WTW en WTW beschermen tegen fraude en andere criminaliteit en WTW kan gebruik maken van de diensten van derden om Opdrachtgevers te identificeren en te verifiëren. Klantinformatie kan worden gebruikt om criminaliteit te voorkomen en de verantwoordelijken op te sporen. WTW kan de gegevens van de Opdrachtgever controleren aan de hand van databanken voor financiële criminaliteit. Indien onjuiste of onjuiste informatie wordt verstrekt, kan WTW verplicht zijn deze gegevens door te geven aan de relevante autoriteiten.

Ethisch zakendoen

WTW tolereert geen onethisch gedrag, noch in de eigen activiteiten van WTW, noch in degenen met wie WTW zaken wil doen. WTW zal zich houden aan alle toepasselijke wetten, regels, voorschriften en boekhoudnormen. WTW zal ook geen handelingen verrichten die belastingontduiking waar ook ter wereld vergemakkelijken of die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake het faciliteren van belastingontduiking.

WTW behoudt zich het recht voor deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in strijd handelt met of naar het redelijke oordeel van WTW het risico loopt WTW in strijd te brengen met toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder Sancties of witwasvoorschriften.

Belangenverstrengeling

De verzekeringsmarkt is complex en er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin WTW kan constateren dat zij een tegenstrijdig belang heeft of anderszins een materieel belang heeft in of verband houdt met een aangelegenheid waarin WTW optreedt. WTW heeft procedures voor conflictbeheersing en zal proberen belangenconflicten te vermijden, maar wanneer een conflict onvermijdelijk is, zal WTW de positie volledig uitleggen en de situatie op een zodanige manier beheren dat schade aan welke partij dan ook wordt voorkomen.

Onder alle omstandigheden zal WTW handelen in het belang van de Opdrachtgever. Indien zich een conflict voordoet waarvoor geen praktische oplossing bestaat, zal WTW zich terugtrekken, tenzij de Opdrachtgever wenst dat WTW voor haar blijft optreden en daartoe schriftelijk toestemming geeft.

Klachten

Mocht de Opdrachtgever enige reden tot klagen hebben over de dienstverlening van WTW, dan dient hij dit in eerste instantie voor te leggen aan de persoon bij WTW die het account van de Opdrachtgever beheert.

De Opdrachtgever kan ook contact opnemen met de Compliance Officer van WTW via 18-20 Quai des Vennes, 4020 Liège Belgium. WTW zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de persoon die de klacht van de Opdrachtgever behandelt en WTW zal de Opdrachtgever een kopie van de klachtenregeling van WTW toezenden. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is met de reactie op de klacht van de Opdrachtgever en een in aanmerking komende klager is, heeft de Opdrachtgever het recht om zijn klacht voor behandeling voor te leggen aan Ombudsman Verzekeringen Diensten, Square Meeûs 35 1000 Bruxelles, Telephone: +32 (0) 2 547 58 71, website: <https://www.ombudsman-insurance.be/nl/>. Opdrachtgevers kunnen ook reageren op de dienstverlening van WTW via het gedeelte "Contact" van de WTW-website: <https://www.wtwco.com/nl-be>

Beëindiging

De diensten van WTW kunnen door beide partijen worden beëindigd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn aan de andere partij zoals gestipuleerd in de verschillende verzekeringswetten of zoals anders overeengekomen. In het geval dat de dienstverlening van WTW wordt beëindigd, heeft WTW recht op alle verschuldigde vergoedingen of bemiddelingskosten (al dan niet ontvangen door WTW) met betrekking tot door WTW geplaatste polissen.

Wijzigingen

De Opdrachtgever stemt ermee in dat WTW het recht heeft om dit document te wijzigen door de Opdrachtgever een schriftelijke kennisgeving van wijziging of een herziene versie van de Algemene Voorwaarden van Dienstverlening te sturen. Elke wijziging is met onmiddellijke ingang van toepassing met betrekking tot elke volgende verzekeringsplaatsing en, met betrekking tot alle door WTW verleende diensten met betrekking tot bestaande plaatsingen, op en na de twintigste werkdag volgend op de kennisgeving van de wijziging aan de Opdrachtgever of op een latere datum die in de kennisgeving wordt gespecificeerd.

Volledige overeenkomst

Dit document en eventuele wijzigingen vormen de volledige voorwaarden waaronder WTW haar diensten aan de Opdrachtgever zal verlenen en geen alternatief document zal van kracht zijn tenzij dit schriftelijk door WTW is uitgegeven of overeengekomen.

Opdracht

Geen van de Partijen mag haar rechten of verplichtingen overdragen of delegeren aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande, kan elke Partij een van haar rechten en verplichtingen overdragen of delegeren aan een gelieerde onderneming.

Rechten van derden

Tenzij tussen WTW en de Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, is geen enkele bepaling van deze Overeenkomst afdwingbaar door enige derde partij, behoudens door WTW-ondernemingen.

Toepasselijk recht en rechtspraak

Deze Overeenkomst, waarin de voorwaarden van de relatie van WTW met de Opdrachtgever zijn vastgelegd, en alle niet-contractuele relaties die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgisch recht en elk geschil, contractueel of niet-contractueel, dat daaruit voortvloeit, of in verband daarmee, het onderwerp of de totstandkoming ervan, is onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbank in België.

Datum: juli 2024

Willis Towers Watson nv/sa
0415.981.926 RPR/RPM Liège
Quai des Venues 18-12, 4020 Liège (Belgium) www.willistowerswatson.com

Intermediair Addendum

Dit addendum beschrijft de aanvullende verplichtingen en vereisten die van toepassing zijn op Opdrachtgevers die een verzekering afsluiten namens een andere persoon of entiteit ("Intermediaire opdrachtgevers").

In dit Addendum betekent 'verzekerde' de verzekeringnemer, de verzekerde of de klant van de intermediaire opdrachtgever die verzekeringsdekking zoekt.

Onderhandelen en plaatsen

De intermediaire opdrachtgever draagt er zorg voor dat de verzekeringsvereisten van de verzekerde en alle overige relevante informatie volledig aan WTW zijn verstrekt. De intermediaire opdrachtgever is verantwoordelijk voor het namens de verzekerde beoordelen van informatie over de door WTW aanbevolen verzekeringsdekking en het adviseren van de verzekerde over de geschiktheid van de voorgestelde dekking.

De intermediaire opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk doorsturen van alle contractdocumenten of samenvattingen, indien van toepassing, en eventuele wijzigingen of aantekeningen van de overeenkomst.

Verzekeraars

De beslissing over de geschiktheid van een verzekeraar ligt bij de verzekerde. Het is de taak van de intermediaire opdrachtgever om zich ervan te vergewissen dat hij de schriftelijke toestemming van de verzekerde heeft verkregen alvorens in te stemmen met het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst met een (her)verzekeraar.

Autorisatie en licenties

Het is de verantwoordelijkheid van de intermediaire opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hij over de nodige wettelijke of andere vergunningen beschikt om zijn rol voor de verzekerde uit te voeren. De intermediaire opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die hij heeft ten opzichte van de bevoegde toezichthouders, beroepsorganisaties en de verzekerde, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verstrekken van de nodige informatie aan de verzekerde. WTW vertrouwt erop dat de intermediaire opdrachtgever deze verplichtingen begrijpt en nakomt. Niet-nakoming kan onder meer van invloed zijn op de mogelijkheid van WTW om met de intermediaire opdrachtgever te handelen in verband met de verzekeringsregelingen van de verzekerde.

Ethische bedrijfspraktijken

Noch de intermediaire opdrachtgever, noch WTW zal betrokken zijn bij het aanbieden, beloven of geven van enig financieel of ander voordeel aan een persoon dat in strijd is met enige wet. WTW en de intermediaire opdrachtgever zullen, voor zover daartoe vereist, voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels, voorschriften en boekhoudnormen en doorlopend hun eigen anti-corruptie/omkopingsbeleid en -procedures handhaven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, adequate procedures op grond van de witwasregelgeving, om corruptie/omkoping te voorkomen en zullen deze waar van toepassing handhaven.

Addendum – Market-Derived Income

Zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van Dienstverlening, kunnen WTW en andere WTW-ondernemingen in het kader van hun bemiddelingsactiviteiten inkomsten ontvangen die bovenop eventuele vergoedingen of provisies komen die WTW kan ontvangen voor het plaatsen van de verzekeringsdekking van de Klant. Deze inkomsten staan bekend als Market-Derived Income ("MDI"). Overeenkomsten met verzekeraars die MDI genereren om WTW te activeren, dekken een scala aan diensten die door WTW aan verzekeraars worden geleverd, zoals die onder volmacht, agentschap of sluitnotaregeling. Ze omvatten ook serviceovereenkomsten met bepaalde verzekeraars om de ontwikkeling van verzekeringsproducten ten behoeve van onze klanten te ondersteunen, en andere vormen van voorwaardelijke of aanvullende vergoedingen. Alle MDI's worden binnen WTW onafhankelijk beoordeeld om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de normen en controles om belangenconflicten aan te pakken. Primaire vormen van MDI zijn onder meer:

Commissies op activiteiten waar een vergoeding voor wordt gevraagd

In sommige gebieden buiten Noord-Amerika verkrijgt WTW een commissie op zaken waarbij WTW een vergoeding krijgt van de klant. Het is de bedoeling van WTW om commissie te vragen voor werkzaamheden die WTW verricht voor alle partijen in de verzekeringstransactie, maar waarvoor WTW verder niet voldoende wordt vergoed. Enkele voorbeelden hiervan zijn de sterk gestegen kosten van regelgeving, distributie en infrastructuurkosten. Deze commissie die WTW ontvangt is een vast percentage en is niet afhankelijk van het behalen van enig niveau van groei, retentie of winst van het betreffende bedrijf. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om huidige en toekomstige plaatsingen uit te sluiten van opname in deze vorm van verzekeraarsovereenkomst.

Voorwaardelijke vergoeding

WTW kan bepaalde vormen van voorwaardelijke of aanvullende compensatie accepteren op locaties waar ze wettelijk zijn toegestaan en voldoen aan normen en controles om belangenconflicten te voorkomen. Omdat verzekeraars rekening houden met voorwaardelijke betalingen bij het ontwikkelen van algemene prijzen, wordt de prijs die klanten betalen voor hun polissen niet beïnvloed, ongeacht of WTW voorwaardelijke betalingen accepteert of niet.

Indien Opdrachtgever er de voorkeur aan geeft dat WTW geen voorwaardelijke vergoeding met betrekking tot de rekening van Opdrachtgever accepteert, zal WTW de verzekeraar(s) van Opdrachtgever verzoeken de huidige en toekomstige activiteiten van Opdrachtgever uit te sluiten van eventuele voorwaardelijke uitkeringsberekeningen voor WTW.

Facilitaire administratiekosten

WTW exploiteert een aantal "faciliteiten" (sluitnota's, programma's, volmachten, arrangementen en andere regelingen) op grond waarvan WTW een aantal taken voor verzekeraars uitvoert. Sommige van deze taken zijn uitsluitend ten behoeve van de klanten van WTW, andere zijn diensten die van een verzekeraar worden verwacht, andere hebben betrekking op het verstrekken van informatie en niet-specifieke analyses ter ondersteuning van de acceptatie en/of het beheer van het bedrijf door de verzekeraars. Als standaardpraktijk zal de vergoeding van WTW deze multiprofit-benadering weerspiegelen en het is meer dan waarschijnlijk dat WTW een zogenaamde facilitaire administratievergoeding van de verzekeraar zal ontvangen die de kosten van deze activiteiten voor de

verzekeraar dekt. Een facilitaire administratiekost komt boven op de vergoeding of commissie die WTW ontvangt voor plaatsing en andere diensten aan de klant.

Diensten voor werkoverdracht (administratiediensten van derden)

WTW kan in bepaalde situaties overeenkomsten sluiten om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van verzekeraars waarvoor WTW een vergoeding van de verzekeraar ontvangt. De werkzaamheden die WTW in het kader van deze overeenkomsten verricht, worden doorgaans door de verzekeraar verricht, maar de overdracht van deze werkzaamheden aan WTW leidt tot administratieve efficiencyverbeteringen voor de verzekeraar. WTW zal de Opdrachtgever informeren indien WTW een dergelijke vergoeding ontvangt in het kader van de dienstverlening aan de Opdrachtgever.