

Willis Towers Watson Polska z o.o

General Terms of Business Agreement Warunki Ogólne Świadczenia Usług

September 2024
Wrzesień 2024

Scope and Application

In this document "WTW" means Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. and "the Client" means the entity to which WTW provides its services.

The Client should read this document carefully as it sets out the terms and basis on which WTW's services are provided (excluding services, if any, provided under a separate written agreement executed by the Client and WTW) as well as containing important regulatory and statutory information.

The Client's direction to seek a quotation, bind coverage and/or make any claim or payment related to the Client's insurance placement will be deemed the Client's signed, written agreement to be bound by the provisions of this document. Therefore, the Client should contact WTW if there is anything in this document which the Client does not understand or with which the Client disagrees.

WTW particularly draws the Client's attention to the following sections:

- Client Responsibilities;
- WTW Remuneration;
- Client Money;
- Conflicts of Interest;
- Complaints;

This document takes effect when it is received and replaces any terms of business agreement that may have been previously sent to the Client by WTW.

Introduction and Status Disclosure

WTW is a leading insurance intermediary and risk management consultancy. WTW is broker and is regulated by the Financial Conduct Authority ("FCA"). WTW's permitted business is arranging general insurance contracts.

WTW's authorisation (registration number 00000004/U) can be verified on the Financial Services Register at www.knf.gov.pl.

Willis Towers Watson Polska is a limited liability company with registered office in Warsaw at 34A Domaniewska Street, 02-672 Warsaw; entered in the National Court Register maintained by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division, no. 0000054804, tax number (NIP) 526-02-10-292;



Zakres i zastosowanie

W niniejszym dokumencie „WTW” oznacza Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. a „Klient” oznacza podmiot, na rzecz którego WTW świadczy swoje usługi.

Klient powinien uważnie przeczytać niniejszy dokument, ponieważ określa on warunki i podstawy świadczenia usług przez WTW (z wyłączeniem ewentualnych usług świadczonych na podstawie odrębnej pisemnej umowy zawartej przez Klienta i WTW), a także zawiera ważne informacje dotyczące przepisów prawa i regulacji.

Złożenie przez Klienta polecenia uzyskania oferty, uzyskania potwierdzenia obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej i/lub zgłoszenia jakiegokolwiek roszczenia lub dokonania jakiegokolwiek płatności w związku z ubezpieczeniem Klienta będzie uznawane za równoznaczne ze złożeniem przez Klienta pisemnej zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego dokumentu. W związku z tym Klient powinien skontaktować się z WTW, jeśli w niniejszym dokumencie znajdują się jakiegokolwiek informacje, których Klient nie rozumie lub z którymi się nie zgadza.

WTW pragnie zwrócić szczególną uwagę Klienta na następujące punkty:

- Obowiązki Klienta;
- Wynagrodzenie WTW;
- Środki pieniężne Klienta;
- Konflikty interesów;
- Skargi;

Niniejszy dokument wchodzi w życie z chwilą jego otrzymania i zastępuje wszelkie ewentualne warunki umowy biznesowej przesłane wcześniej Klientowi przez WTW.

Wprowadzenie i informacje o statusie

WTW jest wiodącym pośrednikiem ubezpieczeniowym i firmą doradczą w zakresie zarządzania ryzykiem. WTW jest brokerem nadzorowanym przez Komisję Nadzoru Finansowego, dalej „KNF”). Zezwolenie na prowadzenie działalności przez WTW dotyczy pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczeniowych.

Zezwolenie WTW (numer w rejestrze 00000004/U) można zweryfikować w KNF pod adresem www.knf.gov.pl.

Willis Towers Watson Polska jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 34A, 02-672, Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054804;

holding share capital of PLN 732.500 (entirely paid in)

WTW's ultimate parent is Willis Towers Watson PLC, a company incorporated in the Republic of Ireland and listed on NASDAQ. Willis Towers Watson PLC and its subsidiary and joint venture companies are each referred to as a "WTW Company" and collectively as "WTW Companies".

WTW offers transactional and advisory services for the Client's insurance requirements over a wide range of general insurance products (throughout this document, references to insurance includes reinsurance). WTW does not offer advice in relation to tax, accounting, regulatory or legal matters (including sanctions) and the Client should take separate advice as it considers necessary regarding such matters.

WTW is committed to acting in the Client's best interests in providing its services. As an insurance intermediary, WTW normally acts for the Client, and WTW recommends and arranges insurances according to the nature of the coverage the Client requests.

Core Services Provided

Negotiation and Placing

WTW will discuss with the Client or the Client's representatives the Client's insurance requirements, including the scope and limits of cover to be sought and cost to enable the Client to decide whether to accept the insurance cover recommended by WTW.

Upon receipt of the Client's written or oral instructions, WTW will use reasonable endeavours to implement the Client's insurance programme, subject to available insurers and their willingness to provide the requested cover, before the intended date of inception, renewal or extension of cover (whichever is appropriate). In the course of doing so, WTW may make use of electronic placement systems and may agree to associated standard terms on the Client's behalf. WTW will forward any contract documents, if applicable, and any amendments or endorsements to the Client's contract as soon as reasonably practicable.

The Client is responsible for reviewing information provided about the insurance cover. If it does not accord with the Client's instructions or if the Client has any questions about the coverage, limits or other terms and conditions, the Client should advise WTW immediately.

NIP: 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732 500 PLN (wpłacony w całości).

Jednostką dominującą najwyższego szczebla dla WTW jest Willis Towers Watson PLC, spółka zarejestrowana w Republice Irlandii i notowana na NASDAQ. Willis Towers Watson PLC oraz jej spółki zależne i spółki joint venture są łącznie określane jako „Spółki WTW”, a każda z nich oddzielnie jako „Spółka WTW”.

WTW oferuje usługi transakcyjne i doradcze w zakresie wymagań ubezpieczeniowych Klienta w szerokim zakresie ogólnych produktów ubezpieczeniowych (w całym niniejszym dokumencie odniesienia do ubezpieczenia obejmują reasekurację). WTW nie oferuje doradztwa w odniesieniu do kwestii podatkowych, księgowych, regulacyjnych lub prawnych (w tym sankcji);, Klient powinien zasięgnąć osobnej porady, jeśli uzna to za konieczne w odniesieniu do takich kwestii.

W ramach świadczenia swoich usług WTW zobowiązuje się do działania w najlepszym interesie Klienta. Jako pośrednik ubezpieczeniowy, WTW zwykle działa na rzecz Klienta, przedstawiając zalecenia i organizując zawieranie umów ubezpieczenia zgodnie z charakterem ochrony ubezpieczeniowej wymaganej przez Klienta.

Usługi podstawowe

Negocjacje i plasowanie

WTW omawia z Klientem lub przedstawicielami Klienta wymagania ubezpieczeniowe Klienta, w tym zakres i limity żądanej ochrony ubezpieczeniowej oraz koszty. Na tej podstawie Klient może zdecydować, czy akceptuje ochronę ubezpieczeniową zalecaną przez WTW.

Po otrzymaniu pisemnych lub ustnych dyspozycji od Klienta, WTW dokłada uzasadnionych starań, aby wdrożyć program ubezpieczeniowy Klienta, w zależności od dostępności ubezpieczycieli i ich gotowości do zapewnienia żądanej ochrony, przed planowaną datą rozpoczęcia, odnowienia lub przedłużenia ochrony (w zależności od sytuacji). W tym celu WTW może korzystać z elektronicznych systemów plasowania i może wyrazić zgodę na powiązane standardowe warunki w imieniu Klienta. WTW przedkłada Klientowi do zatwierdzenia wszelkie ewentualne dokumenty umowne oraz zmiany lub uzupełnienia warunków umowy Klienta tak szybko, jak to możliwe.

Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się z przekazanymi mu informacjami dotyczącymi ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli nie są one zgodne z dyspozycjami Klienta lub jeśli Klient ma jakiegokolwiek pytania dotyczące zakresu ochrony,

Insurers

WTW assesses the financial soundness of the proposed insurers it recommends using public information including that produced by recognised rating agencies. However, WTW does not conduct such financial soundness assessments in relation to placements recommended by third party brokers. Upon request, WTW will provide the Client with WTW's analysis of such insurers, where available. WTW can consider requests for bespoke market security analysis on an ad hoc basis, which may be subject to the agreement of additional remuneration.

WTW does not in any circumstances act as an insurer nor does WTW guarantee or otherwise warrant the solvency of any insurer. This includes any insurer proposed by appointed third-party brokers. As a consequence, the decision regarding the suitability of any insurer rests with the Client. The Client should raise any concerns regarding proposed insurers with WTW so that these can be discussed.

WTW also produces performance assessment metrics on insurers it recommends based on a wide range of service attributes, which WTW can make available to the Client on request.

Claims Handling

Unless it has been agreed that the Client will deal with claims directly with insurers, WTW will provide claims handling services for the period of its appointment. These services can be continued beyond that point by mutual agreement but will be subject to additional remuneration. WTW's claims handling service includes, upon receiving the required information from the Client, the notification of the claim or circumstances to insurers. It will also involve the ongoing provision of information and arranging the collection and/or settlement of the claim in accordance with market practice and the terms and conditions of the policy. Unless agreed otherwise, WTW's claims handling services do not include the services provided by WTW's insurance claims advocates (see below).

Where the complexities of cover or the technical nature of the subject matter cause difficulty in progressing a claim, WTW has a team of insurance claims advocates who are experienced in negotiating complex claims and managing the

limitów lub innych warunków, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym WTW.

Ubezpieczyciele

WTW ocenia kondycję finansową proponowanych ubezpieczycieli, których rekomenduje, korzystając z informacji publicznych, w tym informacji opracowanych przez uznane agencje ratingowe. WTW nie przeprowadza jednak takich ocen kondycji finansowej w odniesieniu do umów rekomendowanych przez zewnętrznych brokerów. WTW może przekazać Klientowi analizę takich ubezpieczycieli przeprowadzoną przez WTW na żądanie Klienta, w miarę możliwości. WTW może rozważyć wnioski o analizę bezpieczeństwa rynkowego na zamówienie na zasadzie ad hoc, co może podlegać dodatkowemu wynagrodzeniu.

WTW w żadnym wypadku nie działa jako ubezpieczyciel ani nie gwarantuje wypłacalności jakiegokolwiek ubezpieczyciela. Odnosi się to także do każdego ubezpieczyciela zaproponowanego przez wyznaczonych brokerów zewnętrznych. W związku z tym decyzja dotycząca stosowności jakiegokolwiek ubezpieczyciela do potrzeb Klienta spoczywa na Kliencie. Klient powinien zgłosić WTW wszelkie wątpliwości dotyczące proponowanych ubezpieczycieli, aby można je było omówić.

WTW opracowuje również wskaźniki oceny wyników ubezpieczycieli, których rekomenduje w oparciu o szeroki zakres atrybutów usług, i może udostępnić te wskaźniki na żądanie Klienta.

Obsługa roszczeń

O ile nie zostanie uzgodnione, że Klient będzie kontaktował się w sprawie roszczeń bezpośrednio z ubezpieczycielami, WTW będzie zajmować się obsługą roszczeń przez okres wyznaczenia WTW na brokera. Świadczenie takich usług może być kontynuowane po zakończeniu tego okresu za obopólną zgodą, jednakże będzie podlegać dodatkowemu wynagrodzeniu. Obsługa roszczeń przez WTW obejmuje powiadomienie ubezpieczycieli o roszczeniu lub okolicznościach, po otrzymaniu wymaganych informacji od Klienta. Obejmuje ona również bieżące dostarczanie informacji i organizowanie poboru płatności i/lub rozliczania roszczeń zgodnie z praktyką rynkową i warunkami polisy. O ile nie zostanie uzgodnione inaczej, usługi WTW w zakresie obsługi roszczeń nie obejmują usług świadczonych przez rzeczników WTW ds. roszczeń ubezpieczeniowych (zob. poniżej).

WTW posiada zespół rzeczników ds. roszczeń ubezpieczeniowych mających doświadczenie w negocjowaniu złożonych roszczeń i zarządzaniu procesem rozliczeń, ustanowiony na wypadek trudności w realizacji roszczeń ze względu na

settlement process. WTW reserves the right to charge additional remuneration if the Client requests the services of these claims advocates.

In relation to marine claims, and in line with long-standing practice of the marine insurance market, WTW may earn additional remuneration by way of claims collecting commission of up to 1% on all amounts WTW collects from insurers as consideration for additional support provided in the negotiation and settlement of a loss. WTW will not charge claims collecting commission where the Client agrees to pay for the services of WTW's insurance claims advocates.

Where WTW collects claims payments, these will be remitted to the Client as soon as possible. However, WTW will not remit claims monies to the Client before WTW has received them from insurers. Where WTW has been granted authority by insurers to settle claims on the Client's insurance, for example under a binding authority, managing general agency or a lineslip agreement, WTW will do so within the terms and conditions of the authority granted and the Client's contract. When exercising delegated authority, it is WTW's policy to refer claims to insurers for settlement decision where WTW is not able to settle the claim on a 100% basis.

WTW Remuneration

WTW's remuneration for the services provided to the Client will be one or more of: brokerage, which is a percentage of the insurance premium paid by the Client and allowed to WTW by the insurer; a fee agreed with the Client; and/or Market Derived Income as more fully explained in the attached addendum to this document.

Unless the Parties have expressly agreed in writing to the contrary, on multi-year appointments, the remuneration payable to WTW for services provided to the Client shall be increased annually, on each anniversary of the **'Effective Date'** (date on which the Agreement is expressed to take effect), with each such anniversary date being a **'Relevant Anniversary Date'**. This increase shall be in accordance with the most recent edition at the time of use of the Consumer Price Index.

Brokerage and fees are earned for the period of the contract at inception and WTW will retain all fees and brokerage in respect of the full period of the contracts placed by WTW including in circumstances where an insurance contract has been terminated and the Client's insurers have returned prorated net premium. Consistent with

złożoność ochrony ubezpieczeniowej lub techniczny charakter przedmiotu roszczenia. WTW zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia, jeśli Klient będzie chciał skorzystać z usług takich rzeczników.

W odniesieniu do roszczeń morskich i zgodnie z długotrwałą praktyką na rynku ubezpieczeń morskich, WTW może uzyskać dodatkowe wynagrodzenie w postaci prowizji za pobór płatności z tytułu roszczeń w wysokości do 1% od wszystkich kwot zebranych przez WTW od ubezpieczycieli w zamian za dodatkowe wsparcie udzielone w negocjacjach i rozliczeniu szkody. WTW nie będzie pobierać prowizji za pobór płatności z tytułu roszczeń, w przypadku gdy Klient wyrazi zgodę na opłacenie usługi rzeczników WTW ds. roszczeń ubezpieczeniowych.

W przypadku gdy WTW pobiera płatności z tytułu roszczeń, zostaną one przekazane Klientowi tak szybko, jak to możliwe. WTW nie prześle jednak Klientowi środków pieniężnych z tytułu roszczeń, dopóki nie otrzyma ich od ubezpieczycieli. W przypadku gdy WTW zostanie upoważniona przez ubezpieczycieli do rozliczenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia Klienta, WTW będzie to robić zgodnie z warunkami udzielonego upoważnienia i umową Klienta. Polityka WTW przy wykonywaniu delegowanych uprawnień polega na kierowaniu roszczeń do ubezpieczycieli w celu podjęcia decyzji o rozliczeniu, w przypadku gdy WTW nie jest w stanie zaspokoić roszczenia w 100%.

Wynagrodzenie WTW

Wynagrodzenie WTW za usługi świadczone na rzecz Klienta będzie składać się z co najmniej jednego z następujących elementów: prowizji brokerskiej, która stanowi procent składki ubezpieczeniowej zapłaconej przez Klienta i przyznanej WTW przez ubezpieczyciela; opłaty uzgodnionej z Klientem; i/lub Dochodu Wygenerowanego na Rynku (ang. *Market Derived Income*), jak wyjaśniono bardziej szczegółowo w załączniku powiązanym z niniejszym dokumentem. O ile Strony nie uzgodniły wyraźnie na piśmie inaczej, w przypadku umów wieloletnich wynagrodzenie należne WTW za usługi świadczone na rzecz Klienta będzie podwyższane corocznie, w każdą rocznicę **„Daty Wejścia w Życie”** (daty, w której zaczyna obowiązywać Umowa), przy czym każda taka data rocznicowa będzie **„Odpowiednią Datą Rocnicową”**. Podwyżka ta będzie zgodna z najnowszą edycją wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.

Prowizje i opłaty brokerskie są naliczane za okres obowiązywania umowy w momencie jej zawarcia, a WTW zachowa wszystkie prowizje i opłaty brokerskie w odniesieniu do pełnego okresu obowiązywania umów zawartych przez WTW, w tym w przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana, a ubezpieczyciele Klienta

long-established market practice, WTW will deduct WTW's brokerage and other commissions from the premium once received.

WTW will disclose the form of compensation it will earn before insurance is purchased. It may, at times, be appropriate (and for the Client's benefit) for WTW to use other parties such as sub-brokers, wholesale brokers, excess and surplus lines brokers, underwriting managers, managing general agents or reinsurance intermediaries. These parties may also earn and retain commissions for their role in providing products and services for the Client. If any such parties are WTW Companies, WTW will disclose the form of compensation those WTW Companies will earn before insurance is purchased upon request.

WTW may also at times place reinsurance on behalf of insurer clients and in such instance, WTW shall receive remuneration in the ordinary course of placing and servicing such reinsurance. The Client may also choose to use a premium finance company or other service provider in connection with the insurance WTW places for it or the services WTW provides. If WTW receives any remuneration from any such service provider by reason of the Client's use of their service, WTW will disclose to the Client the amount of that remuneration.

Market-Derived Income

WTW and other WTW Companies have contracts with various insurers under which WTW provides certain services, such as those under binding authorities, managing general agency and lineslip arrangements (for example, providing statements of the business accepted and issuing certificates of insurance cover).

WTW may also enter into service agreements with certain insurers in order to assist the development of insurance products for WTW's clients. WTW may be paid by the insurers for the services WTW provides to them in addition to any fees or standard commissions WTW may receive for placing the Client's insurance cover. WTW may accept certain forms of contingent or supplemental compensation in locations where this is legally permissible and meets standards and controls to address conflicts of interest.

These arrangements are detailed further in the attached "Market-Derived Income" addendum.

zwrócą proporcjonalną składkę netto. Zgodnie z ugruntowaną praktyką rynkową, WTW odliczy prowizje maklerskie i inne prowizje WTW od otrzymanej składki.

WTW poinformuje o formie wynagrodzenia, które uzyska, przed wykupieniem ubezpieczenia przez Klienta. WTW może uznać za właściwe (i z korzyścią dla Klienta), by korzystać z usług innych podmiotów, takich jak brokerzy pośredni, brokerzy hurtowi, brokerzy w zakresie udziału nadwyżkowego, menedżerowie ubezpieczeniowi, główni agenci zarządzający lub pośrednicy reasekuracyjni. Podmioty te mogą również pobierać i zachowywać prowizje za swoją rolę w dostarczaniu produktów i usług na rzecz Klienta. Jeśli takimi podmiotami będą Spółki WTW, WTW ujawni formę wynagrodzenia, jakie otrzymają te Spółki WTW, przed wykupieniem ubezpieczenia przez Klienta, na jego żądanie.

WTW może również plasować umowy reasekuracji na rzecz klientów-ubezpieczycieli i w takim przypadku WTW otrzyma wynagrodzenie w zwykłym trybie plasowania i obsługi takiej reasekuracji. Klient może również zdecydować się na skorzystanie z usług firmy zajmującej się finansowaniem składek lub innego dostawcy usług w związku z ubezpieczeniem, które WTW plasuje na jego rzecz lub usługami, które WTW świadczy. Jeśli WTW otrzyma jakiegokolwiek wynagrodzenie od takiego usługodawcy z tytułu korzystania przez Klienta z jego usług, WTW poinformuje Klienta o kwocie takiego wynagrodzenia.

Dochód Wygenerowany na Rynku (ang. Market-Derived Income)

WTW i inne Spółki WTW zawarły umowy z różnymi ubezpieczycielami, na podstawie których WTW świadczy określone usługi, takie jak usługi w ramach umów typu *binding authority*, ogólnego zarządzania agencyjnego i umów typu *lineslip* (na przykład przekazywanie oświadczeń o przyjętym do realizacji zakresie czynności i wydawanie zaświadczeń o ochronie ubezpieczeniowej).

WTW może również zawierać umowy o świadczenie usług z niektórymi ubezpieczycielami w celu wsparcia rozwoju produktów ubezpieczeniowych dla klientów WTW. Oprócz wszelkich opłat lub standardowych prowizji, które WTW może otrzymywać za zapewnienie Klientowi ochrony ubezpieczeniowej, WTW może otrzymywać wynagrodzenie od ubezpieczycieli za usługi świadczone przez WTW na ich rzecz. WTW może akceptować pewne formy wynagrodzenia warunkowego lub dodatkowego w lokalizacjach, w których jest to prawnie dozwolone i spełnia standardy i kryteria kontrolne mające na celu rozwiązywanie konfliktów interesów.

Ustalenia te zostały szczegółowo opisane w powiązanym załączniku p.t. „Dochód Wygenerowany na Rynku”.

Use of Third-Party Brokers

WTW is dedicated to the servicing of multinational clients and manages the WTW Network worldwide. The WTW Network includes correspondent partners who are independent third-party brokers with whom WTW maintains a formal contractual relationship for the purpose of servicing clients with operations in countries where WTW does not have an owned office.

There remain risks associated with the use of local correspondents for the provision of services, including the risk of an information security incident. The Client's instruction to WTW to proceed with the appointment of any correspondent partner in relation to the Client's account will be taken by WTW as the Client's confirmation of acceptance and assumption of those risks.

Client's Responsibilities

Disclosure of Information and Provision of Instructions

In order to enable WTW to assist the Client in meeting its insurance needs, the Client must provide complete and accurate information and instructions, including completing and providing any proposal form to WTW in a timely manner. Where the Client asks WTW to arrange insurance wholly or mainly for the Client's own business (i.e. any insurance other than 'consumer insurance'), the Client is under a duty to disclose all material circumstances and to make that disclosure in a manner that would be reasonably clear and accessible to a prudent insurer. This duty applies equally at placement, renewal, amendment and where the insurance contract conditions specify. A factor or circumstance is "material" if it would influence the judgment of a prudent insurer in deciding whether or not to underwrite the risk and, if so, at what premium and on what terms. Failure to discharge this duty may allow insurers to avoid the policy (i.e. treat it as if it had never existed) or amend the terms that apply which may lead to a claim being refused or a reduction in the amount paid in the event of a claim. Even where the Client purchases (or proposes to purchase) 'consumer insurance' where this duty does not apply, the Client is still legally obliged to take reasonable care not to make any misrepresentation to the insurer.

Korzystanie z usług zewnętrznych brokerów

WTW zajmuje się obsługą klientów międzynarodowych i zarządza siecią WTW na całym świecie. Sieć WTW obejmuje partnerów-korespondentów, tj. niezależnych brokerów zewnętrznych, z którymi WTW utrzymuje formalne stosunki umowne w celu obsługi klientów prowadzących działalność w krajach, w których WTW nie posiada własnego biura.

Z wykorzystaniem lokalnych korespondentów do świadczenia usług związane są ryzyka, w tym ryzyko incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji. Skierowana do WTW dyspozycja Klienta dotycząca wyznaczenia korespondenta w odniesieniu do umowy z Klientem będzie traktowana przez WTW jako potwierdzenie przez Klienta akceptacji i przyjęcia tych ryzyk.

Obowiązki Klienta

Ujawnianie informacji i składanie dyspozycji

Aby umożliwić WTW pomoc Klientowi w spełnieniu jego potrzeb ubezpieczeniowych, Klient musi przekazać kompletne i dokładne informacje oraz dyspozycje, w tym wypełnić i przekazać WTW wszelkie formularze ofertowe w odpowiednim czasie. W przypadku gdy Klient zwróci się do WTW o zorganizowanie ubezpieczenia w całości lub głównie na potrzeby własnej działalności Klienta (tj. jakiegokolwiek ubezpieczenia innego niż „ubezpieczenie konsumenckie”), Klient ma obowiązek ujawnić wszystkie istotne okoliczności i dokonać tego ujawnienia w sposób, który byłby wystarczająco jasny i zrozumiały dla działającego rozsądnie ubezpieczyciela. Obowiązek ten ma zastosowanie w równym stopniu przy plasowaniu, odnawianiu, zmianie i w przypadkach określonych w warunkach umowy ubezpieczenia. Czynniki lub okoliczność uznaje się za „istotne”, jeśli miałyby one wpływ na osąd działającego rozsądnie ubezpieczyciela przy podejmowaniu decyzji o tym, czy ubezpieczyć ryzyko, a jeśli tak, to za jaką składkę i na jakich warunkach. Niewywiązanie się z tego obowiązku może być dla ubezpieczyciela podstawą do unieważnienia polisy (tj. traktowania jej tak, jakby nigdy nie istniała) lub do zmiany obowiązujących warunków, co może prowadzić do odrzucenia roszczenia lub zmniejszenia kwoty wypłacanej w przypadku roszczenia. Nawet jeśli klient wykupuje (lub deklaruje, że wykupi) „ubezpieczenie konsumenckie”, w przypadku którego obowiązek ten nie ma zastosowania, klient jest nadal prawnie zobowiązany do zachowania należytej staranności, aby nie wprowadzać ubezpieczyciela w błąd.

If the Client has any doubts about what is material, the extent of the duty of disclosure, or has any concerns that WTW may not have all material information, it should raise those matters with WTW. WTW will work on the assumption that the Client has full authority to supply WTW with all such information in the manner and for the purposes contemplated by this Agreement, but the Client should advise WTW immediately should that not be the case.

WTW will not be responsible for any consequences which may arise from any delayed, inaccurate or incomplete information or instructions from the Client or any misrepresentation made by the Client.

Change in Circumstances

The Client must advise WTW as soon as reasonably practicable of any changes in the Client's circumstances that may affect the services to be provided by WTW or the cover provided under the Client's insurance contract.

Client's Insurance Contract

Although WTW will check the contract documents WTW sends the Client, the Client is responsible for reviewing the insurance contract to ensure that it accurately reflects the cover, conditions, limits and other terms that the Client requires and to ensure it understands any ongoing obligations on it. Particular attention should be paid to any contract conditions, warranties and the notification provisions as failure to comply may invalidate the Client's coverage. If there are any discrepancies the Client should consult WTW immediately.

Reporting of Claims

The Client should carefully consider the policy claims notification provisions and any claims reporting instructions WTW provides. Failure to report a claim in a proper and timely manner may jeopardise coverage of the claim. In addition, the Client should retain copies of all insurance contracts and coverage documents as well as claims reporting instructions, as the Client may need to report claims after the termination of a contract, perhaps long after its expiry date.

Jeśli Klient ma jakiegokolwiek wątpliwości co do tego, co jest istotne, zakresu obowiązku ujawnienia lub ma jakiegokolwiek obawy, że WTW może nie posiadać wszystkich istotnych informacji, powinien poruszyć te kwestie z WTW. WTW będzie działać przy założeniu, że Klient jest w pełni upoważniony do przekazywania WTW wszelkich takich informacji w sposób i w celach przewidzianych w niniejszej Umowie, jednakże Klient powinien niezwłocznie powiadomić WTW, jeśli tak nie będzie.

WTW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, które mogą wynikać z opóźnionych, niedokładnych lub niekompletnych informacji lub dyspozycji Klienta lub jakichkolwiek nieprawdziwych oświadczeń złożonych przez Klienta.

Zmiana okoliczności

Klient musi poinformować WTW tak szybko, jak to możliwe, o wszelkich zmianach okoliczności Klienta, które mogą mieć wpływ na usługi świadczone przez WTW lub ochronę ubezpieczeniową zapewnianą w ramach umowy ubezpieczenia Klienta.

Umowa ubezpieczenia Klienta

Chociaż WTW sprawdzi dokumenty umowne przesyłane Klientowi przez WTW, Klient pozostaje odpowiedzialny za zapoznanie się z umową ubezpieczenia w celu upewnienia się, że dokładnie odzwierciedla ona zakres ochrony, warunki, limity i inne wymagania Klienta oraz że Klient rozumie wszelkie zawarte w niej bieżące zobowiązania. Szczególną uwagę należy zwrócić na wszelkie warunki umowy, gwarancje i postanowienia dotyczące zawiadomień, ponieważ ich nieprzestrzeganie może unieważnić ubezpieczenie Klienta. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności Klient powinien niezwłocznie skonsultować się z WTW.

Zgłaszanie roszczeń

Klient powinien dokładnie przeanalizować postanowienia polisy dotyczące zgłaszania roszczeń oraz wszelkie instrukcje dotyczące zgłaszania roszczeń dostarczone przez WTW. Niezgłoszenie roszczenia we właściwy i terminowy sposób może skutkować nieuwzględnieniem roszczenia. Ponadto Klient powinien zachować kopie wszystkich umów ubezpieczenia i dokumentów dotyczących ochrony ubezpieczeniowej, a także instrukcje dotyczące zgłaszania roszczeń, na wypadek potrzeby zgłoszenia roszczenia po rozwiązaniu umowy, nawet długo po jej wygaśnięciu.

It is generally the case that claims may become unenforceable by way of legal proceedings (or in some jurisdictions, completely extinguished) if they are not pursued by legal proceedings commenced within the relevant limitation period applying in the jurisdiction in question. WTW is not a law firm and so does not advise on or monitor limitation periods applicable to the Client or its claims, and WTW will not commence legal proceedings or enter into standstill/tolling agreements in order to suspend the application of relevant limitation periods on the Client's behalf. WTW recommends the Client takes legal advice on these issues and it remains the Client's responsibility to understand and monitor the limitation periods applying to the Client's claims and to commence legal proceedings in good time where this is necessary.

Payment of Premium

The Client will provide settlement in cleared funds of all monies due in accordance with the payment date(s) specified in WTW's debit note or other relevant payment documentation ("Payment Date"). Failure to meet the Payment Date may lead to insurers cancelling the Client's policy, particularly where payment is a condition or warranty of that policy. WTW is under no obligation to pay premium to insurers on the Client's behalf until WTW has received it from the Client.

Taxes

WTW will endeavour to identify all relevant premium taxes and other parafiscal charges attaching to insurance contracts that it places, based solely on its knowledge and experience as insurance brokers. WTW is not responsible for accounting for any premium taxes or parafiscal charges on the Client's behalf or on behalf of the insurer unless there is a legal requirement for it to do so or this has been agreed in writing in advance with the Client or the insurer as appropriate. WTW recommends that the Client obtains specialist advice from its own tax advisors as regards the existence, calculation and payment of premium taxes and parafiscal charges on insurance contracts WTW places on its behalf.

Intermediary Clients

Additional responsibilities of Clients who arrange insurance on behalf of another person or entity ("Intermediary Clients") are set out in the Intermediary Addendum to this document.

Generalnie, roszczenia mogą stać się nieegzekwowalne w drodze postępowania sądowego (lub w niektórych jurysdykcjach całkowicie wygasnąć), jeśli nie są dochodzone w drodze postępowania sądowego wszczętego w odpowiednim okresie przedawnienia obowiązującym w danej jurysdykcji. WTW nie jest kancelarią prawną, a zatem nie doradza w kwestii terminów przedawnienia mających zastosowanie do Klienta lub jego roszczeń i nie monitoruje tych terminów. WTW nie rozpocznie również postępowania sądowego ani nie zawrze umów typu standstill/tolling w celu zawieszenia stosowania odpowiednich terminów przedawnienia w imieniu Klienta. WTW zaleca, aby Klient zasięgnął porady prawnej w tych kwestiach, a obowiązkiem Klienta pozostaje zrozumienie i monitorowanie terminów przedawnienia mających zastosowanie do roszczeń Klienta oraz wszczęcie postępowania sądowego w odpowiednim czasie, gdy jest to konieczne.

Płatność składki

Klient zapewni rozliczenie wszelkich należnych kwot zgodnie z terminem (terminami) płatności określonymi w nocie obciążeniowej WTW lub innej odpowiedniej dokumentacji płatniczej („Termin Płatności”). Niedotrzymanie Terminu Płatności może prowadzić do anulowania polisy Klienta przez ubezpieczyciela, w szczególności gdy płatność jest warunkiem lub gwarancją tej polisy. WTW nie jest zobowiązana do zapłaty składki na rzecz ubezpieczyciela w imieniu Klienta, dopóki nie otrzyma jej od Klienta.

Podatki

WTW doloży wszelkich starań, aby zidentyfikować wszystkie odpowiednie podatki od składek i inne opłaty parafiskalne związane z umowami ubezpieczenia, które plasuje, wyłącznie w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie jako brokera ubezpieczeniowego. WTW nie ponosi odpowiedzialności za rozliczanie jakichkolwiek podatków od składek lub opłat parafiskalnych w imieniu Klienta lub w imieniu ubezpieczyciela, chyba że istnieje wymóg prawny, aby to zrobić lub zostało to wcześniej uzgodnione na piśmie z Klientem lub ubezpieczycielem, stosownie do przypadku. WTW zaleca, aby Klient uzyskał specjalistyczną poradę od własnych doradców podatkowych w zakresie istnienia, obliczania i płatności podatków od składek i opłat parafiskalnych od umów ubezpieczenia, które WTW plasuje w jego imieniu.

Klienci pośredniczący

Dodatkowe obowiązki Klientów, którzy organizują ubezpieczenie w imieniu innej osoby lub podmiotu („Klienci Pośredniczący”) są określone w

WTW

Client Money

WTW will treat all money it handles in connection with its services to the Client in accordance with any applicable FCA's rules that seek to protect client money in the event of WTW's failure ("Client Money Rules").

Cash Accounts. WTW will treat any cash balances held by WTW for the Client in accordance with the Client Money Rules. This means that such balances are ring-fenced, held separately from WTW's own money, and cannot be used for any purpose other than holding them on the Client's behalf in the course of the provision of services to it. WTW will hold such cash in a client bank account with a bank approved by an appropriate regulatory authority (an "Approved Bank") which will be a non-statutory trust account as defined in the Client Money Rules.

Interest. WTW will not pay the Client interest, nor account to the Client for profits earned on money it handles in connection with its services.

Investments. WTW may invest cash held in its client bank account in accordance with the Client Money Rules. If WTW does this, it will be responsible for meeting any shortfall in the value of the investments held at the time of realising such investments.

Insurers' monies. On some occasions WTW will receive monies paid in connection with the Client's insurance as agent for the insurers. This can be the case where WTW place the Client's insurance under a binding authority or where the insurer has agreed that payment of monies to WTW is payment to the insurer. This means that, in effect, the funds have been paid to the insurer as soon as it is received by WTW. So, if (for any reason) WTW do not pay those monies to the insurer, the Client cannot be obliged to pay again. Such money will be held within the client bank account in accordance with the Client Money Rules.

załączniku do niniejszego dokumentu p.t. „Pośrednicy”.

Środki pieniężne Klienta

WTW będzie traktować wszelkie środki pieniężne, które obsługuje w związku z usługami świadczonymi na rzecz Klienta, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi zasadami KNF, które mają na celu ochronę środków pieniężnych Klienta w przypadku niepowodzenia WTW („Zasady Dotyczące Środków Pieniężnych Klientów”).

Rachunki pieniężne. WTW będzie traktować wszelkie salda środków pieniężnych przechowywane przez WTW na rzecz Klienta zgodnie z Zasadami Dotyczącymi Środków Pieniężnych Klientów. Oznacza to, że takie salda będą wyodrębnione, przechowywane oddzielnie od środków własnych WTW i nie będą mogły być wykorzystywane w żadnym innym celu niż przechowywanie ich w imieniu Klienta w trakcie świadczenia usług na jego rzecz. WTW będzie przechowywać takie środki pieniężne na rachunku bankowym Klienta w banku zatwierdzonym przez odpowiedni organ regulacyjny („Zatwierdzony Bank”), który będzie nieregulowanym ustawowo rachunkiem powierniczym zgodnie z definicją zawartą w Zasadach Dotyczących Środków Pieniężnych Klientów.

Odsetki. WTW nie wypłaci Klientowi odsetek ani nie rozliczy się z Klientem z zysków uzyskanych ze środków pieniężnych, które obsługuje w związku ze swoimi usługami.

Inwestycje. WTW może inwestować środki pieniężne przechowywane na rachunku bankowym Klienta zgodnie z Zasadami Dotyczącymi Środków Pieniężnych Klientów. Jeśli WTW to robi, będzie odpowiedzialna za pokrycie wszelkich niedoborów wartości posiadanych inwestycji, występujących w momencie realizacji takich inwestycji.

Środki pieniężne ubezpieczycieli. W niektórych przypadkach WTW będzie otrzymywać środki pieniężne wypłacone w związku z ubezpieczeniem Klienta jako agent ubezpieczycieli. Może to mieć miejsce w przypadku gdy WTW uplasuje ubezpieczenie na rzecz Klienta na mocy umowy typu *binding authority* lub gdy ubezpieczyciel wyrazi zgodę, by płatność środków pieniężnych na rzecz WTW była płatnością na rzecz ubezpieczyciela. Oznacza to, że w efekcie środki zostaną wypłacone ubezpieczycielowi natychmiast po ich otrzymaniu przez WTW. Tak więc, jeśli (z jakiegokolwiek powodu) WTW nie zapłaci tych środków ubezpieczycielowi, Klient nie może być zobowiązany do ponownej zapłaty. Takie środki będą przechowywane na rachunku bankowym klienta zgodnie z Zasadami Dotyczącymi Środków Pieniężnych Klientów.

Should WTW in its absolute discretion, make any payment on the Client's behalf or make any payment to the Client from its own funds prior to WTW being in receipt of relevant funds from either the Client, insurers or other third parties, WTW shall be entitled, without prejudice to any other remedy available, to recover that amount by deducting it from any amount due to the Client, whether on the insurance upon which WTW has made payment, or on any other arrangement WTW handles for the Client. As money is held in a non-statutory trust account, WTW is permitted to use client money held to cross-fund its other clients' premiums and claims.

Data Protection

Where this section uses a term which is defined in the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) as amended and incorporated into UK law under the UK European Union (Withdrawal) Act 2018 ("Regulation"), then the definition set out in the Regulation shall apply.

Whenever cooperation between Parties entails Broker's access to personal data with respect to which the Customer is the data controller, the Parties undertake to enter into respective agreement to regulate the principles of the WTW's entrusting personal data for processing.

Confidentiality

WTW will at all times treat all confidential information it holds about the Client as private and confidential and protect it in the same way WTW would protect its own confidential information. The provisions of this section supersede and extinguish any prior agreement in relation to data protection and/or confidentiality. For the avoidance of any doubt, where the Client has not yet appointed WTW as its broker, but in contemplation of such a possible appointment the Client passes to WTW information which is proprietary and/or confidential to the Client, the provisions of this section shall apply as regards such information.

WTW will not disclose any confidential information it holds about the Client to others without the Client's prior consent except:

- (i) to the extent WTW is required to do so by law or where requested or required to do so by a regulator;

W przypadku gdy WTW według własnego uznania dokona jakiegokolwiek płatności w imieniu Klienta lub dokona jakiegokolwiek płatności na rzecz Klienta z własnych środków, zanim otrzyma odpowiednie środki od Klienta, ubezpieczycieli lub innych osób trzecich, WTW będzie uprawniona, bez uszczerbku dla wszelkich innych dostępnych środków prawnych, do odzyskania tej kwoty poprzez potrącenie jej z dowolnej kwoty należnej Klientowi, czy to z tytułu ubezpieczenia, na podstawie którego WTW dokonało płatności, czy też z tytułu jakiegokolwiek innej umowy, którą WTW obsługuje na rzecz Klienta. Ze względu na to, że środki pieniężne są przechowywane na nieregulowanym ustawowo rachunku powierniczym, WTW może wykorzystywać środki pieniężne klientów do wzajemnego finansowania składek i roszczeń innych klientów.

Ochrona danych

W przypadkach gdy w niniejszym punkcie użyto terminu zdefiniowanego w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (rozporządzenie (UE) 2016/679), zmienionym i włączonym do prawa Zjednoczonego Królestwa na mocy brytyjskiej ustawy o wystąpieniu z Unii Europejskiej z 2018 r. („Rozporządzenie”), zastosowanie ma definicja określona w Rozporządzeniu.

Ileokroć realizacja Umowy będzie wiązała się z dostępem WTW do danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się zawrzeć stosowną umowę regulującą zasady powierzenia WTW przetwarzania danych osobowych.

Poufność

WTW będzie zawsze traktować wszystkie posiadane informacje poufne dotyczące Klienta jako prywatne i poufne oraz chronić je w taki sam sposób, w jaki WTW chroniłaby własne informacje poufne. Postanowienia niniejszego punktu zastępują i unieważniają wszelkie wcześniejsze umowy dotyczące ochrony danych i/lub poufności. Dla uniknięcia wątpliwości – w przypadku gdy Klient nie wyznaczył jeszcze WTW na swojego brokera, ale w związku z takim możliwym wyznaczeniem Klient przekazuje WTW informacje, które są zastrzeżone i/lub poufne dla Klienta, postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie w odniesieniu do takich informacji.

WTW nie ujawni żadnych posiadanych informacji poufnych dotyczących Klienta innym osobom bez uprzedniej zgody Klienta, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- (i) w zakresie, w jakim WTW jest zobowiązana ujawnić takie informacje na mocy przepisów prawa lub na wniosek lub żądanie organu regulacyjnego;

(ii)	to insurers, surveyors, loss adjusters, IT service providers, administrative support service providers, and others to the extent necessary for WTW to provide its services to the Client in a timely manner;	(ii)	ubezpieczycielom, rzeczoznawcom, likwidatorom szkód, dostawcom usług IT, dostawcom usług wsparcia administracyjnego i innym podmiotom – w zakresie niezbędnym do terminowego świadczenia przez WTW usług na rzecz Klienta;
(iii)	to loss assessors, lawyers, and other like persons to the extent necessary to enable such third parties to provide information or services the Client has requested;	(iii)	rzecznawcom ds. szacowania strat, prawnikom i innym podobnym osobom – w zakresie niezbędnym do umożliwienia takim osobom trzecim dostarczenia informacji lub usług, o które zwrócił się Klient;
(iv)	to premium finance companies to the extent necessary to enable them to provide the Client with a quote or services in making premium payments; and	(iv)	firmom zajmującym się finansowaniem składek – w zakresie niezbędnym do umożliwienia im dostarczenia Klientowi wyceny lub usług w zakresie dokonywania płatności składek; oraz
(v)	to other WTW Companies to facilitate the effective management, administration and/or operation of WTW and its services.	(v)	innym Spółkom WTW – w celu ułatwienia skutecznego zarządzania, administrowania i/lub funkcjonowania WTW i jej usług.

Use of Client Information

In addition to any other terms governing the use of the Client's information as provided herein, the Client agrees that WTW may use the Client's information as described below. WTW may:

- (i) use any information the Client provides (whether personal data or otherwise) to create anonymised industry or sector-wide statistics which may be shared with third parties, on the condition that, unless WTW has obtained the Client's consent, information confidential to the Client will not be revealed other than on an anonymised basis;
- (ii) share information concerning the Client's insurance arrangement with insurers or their agents where this is necessary to enable insurers to decide whether to participate in insuring the Client's risk or to participate in any arrangement made by WTW whereby participating insurers agree to insure (wholly or partly) a portfolio of risks without necessarily making underwriting decisions on a case by case basis for individual risks within such portfolio;
- (iii) collect and use the Client's risk, loss, reserve and claims data in the creation, marketing and commercial exploitation of loss databases, analytical or

Wykorzystywanie informacji od Klienta

Niezależnie od obowiązywania wszelkich innych warunków regulujących korzystanie z informacji od Klienta, określonych w niniejszym dokumencie, Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez WTW informacji od Klienta w opisany poniżej sposób. WTW może:

- (i) wykorzystywać wszelkie informacje przekazane przez Klienta (dane osobowe lub inne) do tworzenia anonimowych statystyk branżowych lub sektorowych, które mogą być udostępniane osobom trzecim, pod warunkiem, że o ile WTW nie uzyska zgody Klienta, informacje poufne dla Klienta nie zostaną ujawnione w sposób inny niż zanonimizowany;
- (ii) udostępniać informacje dotyczące umowy ubezpieczenia Klienta ubezpieczycielom lub ich agentom, gdy jest to konieczne, aby umożliwić ubezpieczycielom podjęcie decyzji o uczestnictwie w ubezpieczeniu ryzyka Klienta lub o uczestnictwie w jakiegokolwiek umowie zawartej przez WTW, na mocy której uczestniczący ubezpieczyciele zgadzają się ubezpieczyć (w całości lub częściowo) portfel ryzyka bez konieczności podejmowania decyzji o ubezpieczeniu w odniesieniu do poszczególnych rodzajów ryzyka w ramach takiego portfela;
- (iii) gromadzić i wykorzystywać dane Klienta dotyczące ryzyka, strat, rezerw i roszczeń w ramach tworzenia, marketingu i komercyjnego wykorzystania baz danych strat,

statistical reports, models and tools, insurance and capital markets products (any of which may or may not be used in the services provided to the Client or in services provided to third parties); and

- (iv) use any information the Client provides, without further notice, for the purpose of: (1) prospecting facultative reinsurance business from prospective insurer clients; (2) placing facultative reinsurance on behalf of insurer clients; and (3) marketing facultative reinsurance with prospective reinsurers on behalf of insurer clients.

The Client agrees that WTW may use the Client's company name and logo in marketing materials and internal WTW materials.

Intellectual Property and use of WTW Work Product

"Work Product" means any written communication or documentation produced by WTW in the course of providing services to the Client.

The ownership of the intellectual property in the Work Product of the Client or WTW (where created before the date of this Agreement) is unchanged by this Agreement or the provision of WTW's services.

WTW will retain the intellectual property rights in the Work Product, and the skills, know-how and methodologies used or acquired by us during the course of providing any of the services.

The Client will have the right to use, reproduce and adapt the copies of the Work Product for internal purposes within its organisation. Working papers produced by WTW belong to WTW and it has no obligation to provide these to the Client. The Client acknowledges that WTW may destroy working papers, reports and other records relating to the services in line with its record retention procedures.

The services, including the Work Product, are provided solely for the intended purpose, and may not be referenced or distributed to any other party without WTW's prior written consent.

raportów analitycznych lub statystycznych, modeli i narzędzi, produktów ubezpieczeniowych i produktów rynków kapitałowych (z których każdy może, ale nie musi być wykorzystywany w ramach świadczenia usług na rzecz Klienta lub na rzecz osób trzecich); oraz

- (iv) wykorzystywać wszelkie informacje przekazane przez Klienta, bez dalszego powiadomienia, w następujących celach: (1) poszukiwanie możliwości w zakresie reasekuracji fakultatywnej na rzecz potencjalnych klientów-ubezpieczycieli; (2) plasowanie reasekuracji fakultatywnej w imieniu klientów-ubezpieczycieli; oraz (3) zawieranie umów reasekuracji fakultatywnej z potencjalnymi reasekuratorami w imieniu klientów-ubezpieczycieli.

Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez WTW nazwy i logo przedsiębiorstwa Klienta w materiałach marketingowych i wewnętrznych materiałach WTW.

Własność intelektualna i korzystanie z Wyników Pracy WTW

„Wynik Pracy” oznacza wszelką pisemną korespondencję lub dokumentację wytworzoną przez WTW w trakcie świadczenia usług na rzecz Klienta.

Własność intelektualna Wyników Pracy Klienta lub WTW (w przypadku gdy powstały one przed datą niniejszej Umowy) pozostaje niezmieniona przez niniejszą Umowę lub świadczenie usług przez WTW.

WTW zachowuje prawa własności intelektualnej do takiego Wyniku Pracy, a także umiejętności, know-how oraz metod stosowanych lub uzyskanych przez WTW w toku świadczenia którejkolwiek z usług.

Klient będzie miał prawo do używania, powielania i dostosowywania kopii Wyników Pracy do celów wewnętrznych w ramach swojej organizacji. Dokumenty robocze sporządzone przez WTW należą do WTW i WTW nie ma obowiązku udostępniania ich Klientowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że WTW może zniszczyć dokumenty robocze, raporty i inne dokumenty związane z usługami zgodnie ze swoimi procedurami przechowywania dokumentów.

Usługi, w tym Wyniki Pracy, są świadczone wyłącznie w zamierzonym celu i nie mogą być przywoływane ani rozpowszechniane wśród innych podmiotów bez uprzedniej pisemnej zgody WTW.

The Client will not refer to WTW or include any of the Work Product in any shareholder communication or in any offering materials (or fairness opinion provided by the Client's professional advisers) prepared in connection with the public offering or private placement of any security, unless otherwise agreed in writing.

Electronic Communications

The Parties may communicate with each other and with others in relation to the services by email and otherwise through the internet, recognising the inherent risks of doing so, including the risk of interception or corruption of, or unauthorised access to, such communications, the risks of viruses and the fact that such communications are not always delivered promptly or at all. The Client will be responsible for virus checking all electronic communications sent to it, and for checking that messages received are complete. In the event of a dispute neither of the Parties will challenge the legal evidential standing of an electronic document.

Cyber Security

The Client shall maintain commercially reasonable security controls in compliance with all applicable legal requirements. In the event of any attempted, suspected, or actual compromise of the integrity or confidentiality of the Client's IT systems, the Client shall notify WTW.

WTW shall not be responsible for any loss in connection with, arising out of, or relating to, in whole or in part, any breach by the Client of the terms of this paragraph other than to the extent that such loss arises directly as a result of WTW's fraud, wilful default or negligence.

Sanctions and Export Control

The application of sanctions and export controls differs on the basis of a number of complex factors. WTW is unable in any circumstances to give advice on the applicability of sanctions regimes and legislation or export control legislation ("Sanctions") or to guarantee or otherwise warrant the position of any insurer under existing or future Sanctions. The Client should inform WTW of any insurance requirements it has that touch upon or are linked to sanctioned territories, individuals or entities.

Klient nie będzie zawierał odniesień do WTW ani uwzględniał Wyników Pracy w jakiegokolwiek korespondencji z akcjonariuszami lub w jakichkolwiek materiałach ofertowych (lub opinii o rzetelności dostarczonej przez profesjonalnych doradców Klienta) przygotowanych w związku z ofertą publiczną lub prywatną jakiegokolwiek papierów wartościowych, o ile nie zostanie uzgodnione inaczej na piśmie.

Komunikacja elektroniczna

Strony mogą komunikować się ze sobą i z innymi osobami w związku z usługami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób za pośrednictwem Internetu, uznając nieodłączne ryzyko z tym związane, w tym ryzyko przechwycenia lub uszkodzenia takiej korespondencji lub nieuprawnionego dostępu do niej, ryzyko wirusów oraz fakt, że taka korespondencja nie zawsze jest dostarczana szybko lub może nie zostać dostarczona w ogóle. Klient będzie odpowiedzialny za sprawdzanie pod kątem wirusów wszystkich wysyłanych do niego wiadomości elektronicznych oraz za sprawdzanie, czy otrzymane wiadomości są kompletne. W przypadku sporu żadna ze Stron nie będzie kwestionować prawnej mocy dowodowej dokumentu elektronicznego.

Cyberbezpieczeństwo

Klient będzie utrzymywał ekonomicznie uzasadnione mechanizmy kontroli bezpieczeństwa zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi. W przypadku próby, podejrzenia lub faktycznego naruszenia integralności lub poufności systemów informatycznych Klienta, Klient powiadomi WTW o tym fakcie.

WTW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty związane, wynikające lub odnoszące się, w całości lub w części, do jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta warunków niniejszego akapitu, o ile taka strata nie wynika bezpośrednio z oszustwa, umyślnego zaniedbania lub zaniechania WTW.

Sankcje i kontrola eksportu

Stosowanie sankcji i środków kontroli eksportu jest różne w zależności od szeregu złożonych czynników. WTW nie jest w stanie w żadnym wypadku doradzać w zakresie stosowania systemów i przepisów dotyczących sankcji lub przepisów dotyczących kontroli eksportu („Sankcje”) ani gwarantować lub w inny sposób składać zapewnień o sytuacji jakiegokolwiek ubezpieczyciela w kontekście istniejących lub przyszłych Sankcji. Klient powinien poinformować WTW o wszelkich wymogach ubezpieczeniowych, które dotyczą lub są powiązane z terytoriami,

WTW will comply with all applicable Sanctions (whether currently existing or implemented in the future). WTW cannot be held responsible for taking certain actions to uphold compliance with applicable Sanctions, or for the actions of third parties who may have their own sanctions policy restrictions and constraints. Upon request, the Client will provide information requested by WTW in order to comply with applicable Sanctions. If the Client becomes aware that it is owned or controlled by an entity listed on any sanctions list, the Client should immediately inform WTW.

Money Laundering

To comply with applicable money laundering regulations there are times when WTW may require the Client to confirm (or reconfirm) its identity. WTW may need to do this at the time the Client becomes a client or has been one for some time, for example when checking details on proposal forms and transferring claims payments. WTW will verify the information the Client provides WTW with regard to the Client's identity (whether individual or corporate) and in certain circumstances WTW may ask the Client to provide additional information to assist WTW with this verification process. This information may be shared with other WTW Companies and, where WTW deems appropriate, with regulatory or law enforcement bodies. Please note that WTW is prohibited from disclosing to the Client any report WTW may make based on knowledge or suspicion of money laundering, including the fact that such a report has been made.

WTW has systems that protect WTW's clients and WTW against fraud and other crime. WTW may utilise the services of third parties in order to identify and verify clients. Client information can be used to prevent crime and trace those responsible. WTW may check the Client's details against financial crime databanks. If false or inaccurate information is provided, WTW may be obliged to pass such details to relevant authorities.

osobami fizycznymi lub podmiotami objętymi Sankcjami.

WTW będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących Sankcji (zarówno obecnie istniejących, jak i wdrożonych w przyszłości). WTW nie ponosi odpowiedzialności za podejmowanie określonych działań w celu utrzymania zgodności z obowiązującymi Sankcjami ani za działania osób trzecich, które mogą mieć własne ograniczenia i zastrzeżenia dotyczące polityki sankcji. Na żądanie WTW Klient dostarczy informacje wymagane przez WTW w celu zastosowania się do obowiązujących Sankcji. Jeśli Klient dowie się, że jest własnością podmiotu wymienionego na jakiegokolwiek liście Sankcji lub jest kontrolowany przez taki podmiot, powinien niezwłocznie poinformować o tym WTW.

Pranie pieniędzy

Aby zachować zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prania pieniędzy, WTW może wymagać od Klienta potwierdzenia (lub ponownego potwierdzenia) jego tożsamości. WTW może potrzebować takiego potwierdzenia w momencie gdy Klient staje się klientem WTW lub gdy jest nim już od pewnego czasu, na przykład podczas sprawdzania informacji w formularzach ofertowych i przekazywania płatności z tytułu roszczeń. WTW będzie weryfikować informacje przekazane WTW przez Klienta w odniesieniu do tożsamości Klienta (indywidualnej lub korporacyjnej), a w pewnych okolicznościach WTW może poprosić Klienta o dostarczenie dodatkowych informacji, aby wspomóc WTW w procesie weryfikacji. Informacje te mogą być udostępniane innym Spółkom WTW oraz, jeśli WTW uzna to za stosowne, organom regulacyjnym lub organom ścigania. Należy pamiętać, że WTW nie może ujawniać Klientowi żadnych raportów, które WTW może sporządzić w oparciu o wiedzę lub podejrzenie prania pieniędzy, w tym faktu, że taki raport został sporządzony.

WTW posiada systemy, które chronią klientów WTW i samą WTW przed oszustwami i innymi przestępstwami. WTW może korzystać z usług osób trzecich w celu identyfikacji i weryfikacji klientów. Informacje od klientów mogą być wykorzystywane do zapobiegania przestępstwom i śledzenia osób za nie odpowiedzialnych. WTW może sprawdzać dane Klienta w bazach danych dotyczących przestępstw finansowych. W przypadku podania nieprawdziwych lub niedokładnych informacji, WTW może być zobowiązana do przekazania takich danych odpowiednim organom.

Ethical Business Practice

WTW does not tolerate unethical behaviour either in WTW's own activities or in those with whom WTW seeks to do business. WTW will comply with all applicable laws, rules, regulations and accounting. WTW also shall not take any action which facilitates the evasion of taxes anywhere in the world or which is contrary to any applicable tax evasion facilitation legislation.

WTW reserves the right to terminate this Agreement immediately in the event that the Client is in breach of or in WTW's reasonable opinion risks putting WTW in breach of applicable law or regulation including Sanctions or money laundering regulations.

Conflicts of Interest

The insurance market is complex, and circumstances may arise where WTW may find it has a conflict of interest or otherwise has a material interest in or related to a matter in respect of which WTW is acting. WTW has conflict management procedures and will seek to avoid conflicts of interest but where a conflict is unavoidable WTW will explain the position fully and manage the situation in such a way as to avoid prejudice to any party.

Whatever the circumstances, WTW will act in the Client's best interests. If a conflict arises for which there is no practicable solution, WTW will withdraw unless the Client wishes WTW to continue to act for it and provides its written consent to that effect.

Complaints

Should the Client have any cause for complaint about WTW's services it should raise the matter in the first instance with the person at WTW who handles the Client's account. Alternatively, the Client may contact WTW's Compliance Officer at Domaniewska 34a Street, 02-672 Warsaw, Poland. WTW will advise the Client of the person dealing with the Client's complaint and WTW will send the Client a copy of WTW's complaints procedure. If the Client is not happy with the response to the Client's complaint and is an eligible complainant the Client has the right to refer its complaint for adjudication to the Financial Ombudsman Services, ul. Nowogrodzka 47A, 00-

Etyczne praktyki biznesowe

WTW nie toleruje nieetycznych zachowań ani we własnej działalności, ani u podmiotów, z którymi WTW chce współpracować biznesowo. WTW będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, zasad, regulacji i standardów rachunkowości. WTW nie będzie również podejmować żadnych działań ułatwiających uchylanie się od opodatkowania w jakimkolwiek miejscu na świecie ani działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami dotyczącymi uchylania się od opodatkowania.

WTW zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku gdy Klient narusza lub w uzasadnionej opinii WTW może narazić WTW na naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, w tym Sankcji lub przepisów dotyczących prania pieniędzy.

Konflikty interesów

Rynek ubezpieczeniowy jest złożony i mogą zaistnieć okoliczności, w których WTW może stwierdzić, że znajduje się w sytuacji konfliktu interesów lub w inny sposób ma istotny interes w sprawie lub związany ze sprawą, w odniesieniu do której działa. WTW posiada procedury zarządzania konfliktami i będzie dążyć do unikania konfliktów interesów, jednakże w przypadku gdy konflikt będzie nieunikniony, WTW w pełni wyjaśni swoje stanowisko i będzie zarządzać sytuacją w taki sposób, aby uniknąć uszczerbku dla którejkolwiek ze stron.

Niezależnie od okoliczności, WTW będzie działać w najlepszym interesie Klienta. W przypadku wystąpienia konfliktu, dla którego nie ma praktycznego rozwiązania, WTW wycofa się, chyba że Klient zażyczy sobie, aby WTW nadal działała na jego rzecz i wyrazi na to pisemną zgodę.

Zażalenia

Jeśli Klient będzie miał jakiegokolwiek powody do zażalenia w związku ze świadczeniem usług przez WTW, powinien zgłosić sprawę w pierwszej kolejności osobie, która bezpośrednio obsługuje Klienta w WTW. Klient może skontaktować się także ze specjalistą ds. zgodności WTW pod adresem ul Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa. WTW poinformuje Klienta o tym, kto będzie rozpatrywać jego zażalenie i prześle Klientowi kopię procedury składania zażaleń w WTW. Jeśli Klient nie będzie zadowolony z odpowiedzi na zażalenie i będą mu przysługiwały odpowiednie uprawnienia, będzie miał prawo skierować swoje zażalenie do rozpatrzenia do Rzecznika Finansowego pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A,

695 Warszawa, phone number: +48 22 333-73-26, +4822333-73-27, website: <https://rf.gov.pl/kontakt/>

Clients may also comment upon WTW's service via the "Contact Us" section of the WTW website: <http://www.wtwco.com>

Termination

WTW's services may be terminated by either party upon the giving of one month's notice in writing to the other or as otherwise agreed. In the event WTW's services are terminated, WTW will be entitled to receive any and all fees or brokerage payable (whether or not the same have been received by WTW) in relation to policies placed by WTW.

Amendments

The Client agrees that WTW has a right to amend this document by sending the Client either a notice of amendment in writing or a revised Terms of Business Agreement. Any amendment will apply with immediate effect in relation to any subsequent insurance placement and, in respect of any services provided by WTW in relation to existing placements, on and after the twentieth business day following notice of the amendment sent to the Client or at such later date as the notice may specify.

Entire Agreement

This document and any amendment constitute the entire terms on which WTW will provide its services to the Client and no alternative will have effect unless issued or agreed by WTW in writing.

Assignment

Neither party may assign or delegate any of its rights or obligations to any third party without the prior written consent of the other party. Notwithstanding the foregoing, either party may assign or delegate any of its rights and obligations to an affiliate.

00-695 Warszawa, numer telefonu: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27, strona internetowa: <https://rf.gov.pl/kontakt/> .

Klienci mogą również komentować usługi WTW za pośrednictwem sekcji „Kontakt” na stronie internetowej WTW: <http://www.wtwco.com>

Wypowiedzenie

Usługi WTW mogą zostać wypowiedziane przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub w inny uzgodniony sposób. W przypadku wypowiedzenia usług świadczonych przez WTW, WTW będzie uprawniona do otrzymania wszelkich należnych opłat lub prowizji (niezależnie od tego, czy zostały one otrzymane przez WTW) w odniesieniu do polis uplasowanych przez WTW.

Zmiany

Klient zgadza się, że WTW ma prawo do zmiany niniejszego dokumentu poprzez przesłanie Klientowi pisemnego zawiadomienia o zmianie lub też zaktualizowanych Warunków Umowy Biznesowej. Wszelkie zmiany będą obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym w odniesieniu do wszelkich kolejnych umów ubezpieczenia oraz, w odniesieniu do wszelkich usług świadczonych przez WTW w związku z istniejącymi umowami ubezpieczenia, od dwudziestego dnia roboczego następującego po zawiadomieniu Klienta o zmianie lub w późniejszym terminie określonym w zawiadomieniu.

Całość porozumienia

Niniejszy dokument i wszelkie zmiany stanowią całość warunków, na jakich WTW będzie świadczyć usługi na rzecz Klienta i żadne alternatywne ustalenia nie będą skuteczne, o ile nie zostaną przygotowane przez WTW lub uzgodnione z WTW na piśmie.

Cesja

Żadna ze stron nie może dokonywać cesji ani powierzać którychkolwiek ze swoich praw lub obowiązków jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej strony. Niezależnie od powyższego, każda ze stron może dokonywać cesji lub powierzać dowolne ze swoich praw i obowiązków jednostce powiązanej.

Governing Law and Jurisdiction

This Agreement, which sets out the terms of WTW's relationship with the Client, and all non-contractual relationships arising therefrom or related to it, will be governed by and construed in accordance with Polish Law and any dispute whether contractual or non-contractual arising under it, or in connection with it, its subject matter or formation, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Polish courts.

Date: 1 September 2024

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o.
ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

www.wtwco.com

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP UE-PL 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 PLN;

Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza Umowa, określająca warunki relacji WTW z Klientem oraz wszelkie pozaumowne relacje z niej wynikające lub z nią związane, będzie podlegać prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana, a wszelkie spory, zarówno umowne, jak i pozaumowne, wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem, będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

Data: 1 wrzesień 2024 r.

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o.
ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

www.wtwco.com

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP UE-PL 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 PLN;

Intermediary Addendum

This addendum sets out the additional obligations and requirements applicable to Clients who arrange insurance on behalf of another person or entity ("Intermediary Clients").

In this Addendum, the 'assured' means the assured, the insured, or the Intermediary Client's client who is seeking insurance cover.

Negotiation and Placing

The Intermediary Client shall ensure that the assured's insurance requirements and all other relevant information have been disclosed to WTW in full. The Intermediary Client will be responsible, on behalf of the assured, for reviewing information on the insurance coverage recommended by WTW and advising the assured on the appropriateness of proposed cover.

The Intermediary Client is responsible for forwarding to the assured any contract documents or summaries, if applicable, and any amendments or endorsements to the contract as soon as practicable.

Insurers

The decision regarding the suitability of any insurer rests with the assured. It is incumbent on the Intermediary Client to ensure that it has obtained the written approval of the assured before agreeing to the placement of a contract of insurance with any (re)insurer.

Authorisation and Licensing

The Intermediary Client is responsible for ensuring that it has any regulatory or other authorisation necessary in order to undertake its role for the assured. The Intermediary Client is also responsible for complying with any obligations it has to competent regulators, professional bodies and the assured, including but not limited to providing any necessary disclosure to the assured. WTW will rely upon the Intermediary Client to understand and comply with those obligations. A failure to comply may, amongst other things, affect WTW's ability to deal with the Intermediary Client in relation to the assured's insurance arrangements.

Załącznik – Pośrednicy

Niniejszy załącznik określa dodatkowe obowiązki i wymogi mające zastosowanie do Klientów, którzy organizują ubezpieczenie w imieniu innej osoby lub podmiotu („Klienci Pośredniczący”).

W niniejszym Załączniku „ubezpieczony” oznacza ubezpieczonego lub klienta Klienta Pośredniczącego, który ubiega się o ochronę ubezpieczeniową.

Negocjacje i plasowanie

Klient Pośredniczący zadba o to, by wymogi ubezpieczeniowe ubezpieczonego i wszystkie inne istotne informacje zostały w pełni przekazane WTW. Klient Pośredniczący będzie odpowiedzialny, w imieniu ubezpieczonego, za zapoznanie się z informacjami na temat ochrony ubezpieczeniowej zalecanej przez WTW i doradzanie ubezpieczonemu w zakresie adekwatności proponowanej ochrony ubezpieczeniowej.

Klient Pośredniczący jest odpowiedzialny za przekazanie ubezpieczonemu wszelkich ewentualnych dokumentów lub podsumowań umowy oraz wszelkich zmian lub uzupełnień warunków umowy tak szybko, jak to możliwe.

Ubezpieczyciele

Decyzja o wyborze odpowiedniego ubezpieczyciela należy do ubezpieczonego. Obowiązkiem Klienta Pośredniczącego jest zapewnienie, by uzyskał on pisemną zgodę ubezpieczonego przed wyrażeniem zgody na plasowanie umowy ubezpieczenia u jakiegokolwiek podmiotu świadczącego usługi ubezpieczeniowe lub reasekuracyjne.

Zezwolenia i licencje

Klient Pośredniczący winien posiadać wszelkie zezwolenia organów regulacyjnych lub innych, niezbędne do podjęcia swojej roli na rzecz ubezpieczonego. Klient Pośredniczący jest również odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich obowiązków wobec właściwych organów regulacyjnych, organów zawodowych i ubezpieczonego, w tym między innymi za dostarczanie ubezpieczonemu wszelkich niezbędnych informacji. WTW będzie zakładać, że Klient Pośredniczący rozumie te obowiązki i przestrzega ich. Nieprzestrzeganie tych obowiązków może, między innymi, wpłynąć na zdolność WTW do współpracy z Klientem Pośredniczącym w związku z umowami ubezpieczenia ubezpieczonego.

Ethical Business Practices

Neither the Intermediary Client nor WTW shall be involved in the offering, promising or giving of any financial or other advantage to any person in breach of any law. WTW and the Intermediary Client shall, insofar as required to do so comply with all applicable laws, rules, regulations and accounting standards and maintain on an ongoing basis its own anti-corruption/bribery policies and procedures, to prevent corruption/bribery offences and will enforce them where applicable.

Etyczne praktyki biznesowe

Ani Klient Pośredniczący, ani WTW nie będą oferować, obiecywać ani wręczać jakiejkolwiek korzyści finansowej lub innej jakiejkolwiek osobie z naruszeniem jakiegokolwiek prawa. WTW i Klient Pośredniczący, w zakresie, w jakim jest to wymagane, będą przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, zasad, regulacji i standardów rachunkowości oraz będą na bieżąco utrzymywać własne polityki i procedury przeciwdziałania korupcji i przekupstwu, w celu zapobiegania przestępstwom związanym z korupcją i przekupstwem, i będą je egzekwować w stosownych przypadkach.

Addendum – Market-Derived Income

As noted in the General Terms of Business, in the course of its broking activities, WTW and other WTW Companies may receive revenue from insurers which is in addition to any fees or commissions WTW may receive from placing the Client's insurance cover. This revenue is known as Market-Derived Income ("MDI"). Arrangements with insurers which generate MDI to WTW cover a range of services provided by WTW to insurers such as those under binding authorities, managing general agency and lineslips. They also include service agreements with certain insurers in order to assist the development of insurance products for the benefit of our clients, and other forms of contingent or supplemental compensation. All MDI is subject to independent review within WTW to ensure it meets standards and controls to address conflicts of interest. Primary forms of MDI include:

Aerospace Analytical and Data Services

The Aerospace Division within WTW has developed certain aggregated and anonymised analytical and data services relating to selected lines of aerospace business which are provided to participating insurers with whom WTW has service agreements. The services aim to enhance participating insurers' understanding of the type and nature of the risks written on the selected aerospace lines of business, thereby allowing insurers to better understand the needs of their aerospace clients.

Participating insurers will pay WTW a fee for providing the aggregated and anonymised analytical and data services. This fee will be equal to or less than 5% of the net premium cost (calculated as gross premium charged less gross commission earned) for placements made on the agreed lines of business. If the Client requires further information about the fee paid by insurers for this arrangement, the Client should speak to their WTW Account Executive.

Załącznik – Dochody z rynku ubezpieczycieli

Jak wskazano w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług, w trakcie swojej działalności brokerskiej WTW i inne Spółki WTW mogą otrzymywać przychody od ubezpieczycieli, które są dodatkiem do wszelkich opłat lub prowizji, jakie WTW może otrzymać z tytułu obsługi Klienta. Przychody te są znane jako dochód pochodzący z rynku („MDI”). Umowy z ubezpieczycielami, które generują MDI dla WTW, obejmują szereg usług świadczonych przez WTW na rzecz ubezpieczycieli, takich jak te objęte wiążącymi uprawnieniami, zarządzanie, umowami agencyjnymi i linelips. Obejmują one również umowy o świadczenie usług z niektórymi ubezpieczycielami w celu wsparcia rozwoju produktów ubezpieczeniowych na korzyść naszych klientów oraz inne formy wynagrodzenia warunkowego lub uzupełniającego. Wszystkie MDI podlegają niezależnej kontroli w WTW w celu zapewnienia, że spełniają standardy i nie powodują konfliktów interesów. Podstawowe formy MDI obejmują:

Usługi analityczne i danych dla sektora lotniczego

Dział Aeronautyki w ramach WTW opracował pewne zagregowane i zanonimizowane usługi analityczne dotyczące wybranych linii biznesowych sektora lotniczego, które są świadczone uczestniczącym w udzielaniu ochrony ubezpieczycielom, z którymi WTW ma umowy o świadczenie usług. Usługi te mają na celu poprawę zrozumienia przez uczestniczących ubezpieczycieli rodzaju i charakteru ryzyk ujętych w wybranych liniach biznesowych sektora lotniczego, umożliwiając tym samym ubezpieczycielom lepsze zrozumienie potrzeb ich klientów z sektora lotniczego.

Uczestniczący ubezpieczyciele wynagradzają WTW za świadczenie zagregowanych i zanonimizowanych usług analitycznych. Opłata ta będzie równa lub niższa niż 5% kosztu składki netto (obliczonego jako składka brutto pomniejszona o zarobioną prowizję brutto) za plasowania dokonane w uzgodnionych liniach biznesowych. Jeśli Klient potrzebuje dalszych informacji na temat opłaty uiszczanej przez ubezpieczycieli za tę umowę, powinien porozmawiać ze swoim Account Executive WTW.

Brokerage on Fee Business

In some territories outside of Poland, WTW obtains brokerage on business where WTW is paid a fee by the Client. WTW's intention is to seek remuneration for work that WTW carries out for all parties in the insurance transaction but for which WTW is not otherwise sufficiently compensated. Some examples of this are the vastly increased cost of regulation, distribution and infrastructure costs. This brokerage that WTW receives is a set percentage and is not contingent on achieving any level of growth, retention or profit on the business concerned.

The Client can choose to exclude current and future placements from being included in this form of insurer agreement.

Contingent Compensation

WTW may accept certain forms of contingent or supplemental compensation in locations where they are legally permissible and meet standards and controls to address conflicts of interest. Because insurers account for contingent payments when developing general pricing, the price Clients pay for their policies is not affected whether WTW accepts contingent payments or not. If the Client prefers that WTW not accept contingent compensation related to the Client's account, WTW will request that the Client's insurer(s) exclude the Client's current and future business from any contingent payment calculations for WTW.

Facility Administration Charges and Profit Commissions

WTW operates a number of "facilities" (binders, lineslips, programs, managing general agencies and other arrangements) under which WTW undertakes a number of tasks for insurers. Some of those tasks are purely for the benefit of WTW's clients, others are services that an insurer would be expected to perform, and others relate to provision of information and non-specific analytics to support the insurers' underwriting and/or management of the business.

As standard practice, WTW's remuneration will reflect this multi-beneficiary approach and it is more likely than not that WTW will receive what is known as a facility administration charge from the insurer that covers the cost of these activities for the insurer. A facility administration charge is additional to the fee or brokerage that WTW receives for placement and other services to clients.

Prowizja od transakcji na bazie fee

W niektórych krajach poza Polską otrzymujemy prowizję od transakcji, w związku z którymi klienci płacą nam honorarium, tzw. fee. O tego rodzaju wynagrodzenie ubiegamy się w przypadkach, gdy wykonujemy czynności na rzecz wszystkich stron transakcji ubezpieczeniowej, ale nie otrzymujemy za to wystarczającej rekompensaty z uwagi na szybko rosnące koszty regulacji, dystrybucji oraz infrastruktury. Prowizja WTW stanowi ustalony procent i nie jest uzależniona od osiągnięcia zysku od danej transakcji bądź utrzymania danego klienta.

Przysługuje Państwu prawo do wyłączenia Państwa ubezpieczenia z wszelkich umów tego rodzaju, które zawieramy z ubezpieczycielami w imieniu klientów.

Wynagrodzenie warunkowe

WTW może otrzymywać pewne rodzaje wynagrodzenia warunkowego w krajach, w których jest to dozwolone prawem i spełnia standardy oraz wymogi dotyczące konfliktu interesów. Z uwagi na fakt, iż ubezpieczyciele uwzględniają płatności warunkowe przy ustalaniu cen ogólnych, przyjęcie bądź nieprzyjęcie takiej płatności przez WTW nie ma wpływu na ceny polis naszych klientów. Jeżeli klient WTW życzy sobie, abyśmy nie pobierali wynagrodzenia warunkowego w związku z jego ubezpieczeniem, wnioskujemy aby ubezpieczyciel /ubezpieczyciele klienta nie uwzględniali jego ubezpieczenia przy wyliczaniu płatności warunkowych.

Opłaty administracyjne i prowizje od zysku

Dysponujemy szeregiem instrumentów (na przykład binding authorities, czyli umowy pełnomocnictwa do akceptowania ryzyka, umowy typu lineslip, usługi generalnego agenta zarządzającego - MGA czy porozumienia), w ramach których podejmujemy różne zadania. Niektóre z nich służą wyłącznie interesom naszych klientów, inne natomiast to usługi, jakich oczekuje się od ubezpieczyciela.

Nasze wynagrodzenie w tym zakresie odpowiada zakresowi usług, jakie świadczymy na rzecz wielu podmiotów. Opłaty z tego tytułu pobieramy dodatkowo, niezależnie od fee lub prowizji otrzymywanych za oferowanie ubezpieczeń oraz inne usługi świadczone klientom. Wszelkie wpływy tego rodzaju zostaną Państwu ujawnione.

In a very limited number of cases, a portion of WTW's remuneration may be driven by the underwriting profitability of a facility, a so called "profit commission". However, because relevant business relating to profit commissions is grouped together, it is not possible to determine the extent to which the profitability of a book is affected by any single client.

FINMAR, MarineMar and TerrorMar ("Mar Arrangements")

Business lines within WTW which operate Mar Arrangements have separate teams that provide a wide range of services direct to certain insurers that place business for the Mar Arrangement relevant to that business line. A separate fee is paid by insurers, depending on the scale of services provided to the insurer. Insurers have agreed that they will bear this fee as part of their operating costs and not to increase premiums directly payable by WTW's clients.

Panels

WTW develops panels of insurers in certain market segments. Participating panel insurers are reviewed on a variety of factors. Commission rates on panel placements may be higher than rates paid on business placed outside of the panel process. WTW discloses its commission rates to clients on quotes obtained through the panel process prior to binding the coverage. WTW will provide the Client with additional information on WTW panels upon request.

Risk Engineering Services

WTW may provide professional risk engineering services to insurers in connection with the placement of the Client's risks in certain lines of business. The purpose of these services is to provide an objective analysis of the Client's risk profile for insurers. WTW will be remunerated by the Client's insurers for the provision of these engineering services. If engineering services are provided on the Client's placement, the Client will be provided with information about WTW's remuneration in the documentation issued to the Client.

W bardzo nielicznych przypadkach część naszego wynagrodzenia może pochodzić z zysku, jaki przynosi dany instrument underwriterski. Potencjalnie istnieje możliwość uzyskania tego rodzaju prowizji od zysku, jednak z uwagi na fakt, że ubezpieczenia te są scalane, ustalenie zyskowości ubezpieczenia oferowanego na rzecz pojedynczego klienta nie jest możliwe.

FINMAR, MarineMar i TerrorMar („Umowy Mar”)

Linie biznesowe w ramach WTW, które obsługują umowy Mar, mają oddzielne zespoły, które świadczą szeroki zakres usług bezpośrednio niektórym ubezpieczycielom, którzy prowadzą działalność w ramach umowy Mar, w odniesieniu do danej linii biznesowej. Ubezpieczyciele płacą odrębną opłatę, zależną od skali usług świadczonych ubezpieczycielowi. Ubezpieczyciele zgodzili się, że poniosą tę opłatę jako część swoich kosztów operacyjnych i nie będą zwiększać składek bezpośrednio płaconych przez klientów WTW.

Panele

W niektórych segmentach rynku WTW tworzy panele ubezpieczycieli, których członkowie podlegają ocenie na podstawie szeregu czynników. Stawki prowizji za zaoferowanie ubezpieczenia w systemie panelu mogą być wyższe niż w przypadku ubezpieczeń proponowanych w inny sposób. WTW ujawnia klientom stawki swojej prowizji od kwot uzyskanych w ramach panelu przed związaniem pokrycia. W niektórych przypadkach ubezpieczyciele uiszczają opłatę administracyjną za możliwość uczestnictwa w panelu. Na Państwa życzenie nasz broker przekaże Państwu dodatkowe informacje na temat paneli WTW.

Usługi inżynierii ryzyka

WTW może świadczyć profesjonalne usługi inżynierii ryzyka dla ubezpieczycieli w związku z umiejscowieniem ryzyka Klienta w określonych liniach biznesowych. Celem tych usług jest zapewnienie obiektywnej analizy profilu ryzyka Klienta dla ubezpieczycieli. WTW będzie wynagradzane przez ubezpieczycieli Klienta za świadczenie tych usług inżynieryjnych. Jeśli usługi inżynieryjne są świadczone w miejscu umiejscowienia Klienta, Klientowi zostaną przekazane informacje o wynagrodzeniu WTW w dokumentacji wydanej Klientowi.

Subscription Market Brokerage

WTW may receive Subscription Market Brokerage in its core specialty businesses that place business into the subscription markets. The principles underlying this Subscription Market Brokerage program include the following:

- (i) WTW is required to handle increased infrastructure costs such as those arising from presentations to and negotiations with multiple entities in the subscription market;
- (ii) WTW performs additional administrative, regulatory, accounting and support functions in order to complete subscription market placements. These functions benefit our clients and insurers; and
- (iii) working groups of insurers in the subscription market recognize these additional costs and agree that a negotiated percentage of the premium to account for these costs is appropriate and helps assure competitive access to that market.

WTW believes that the best way to defray the cost of these functions is through this brokerage. WTW will disclose the receipt of Subscription Market Brokerage to the Client. The Client can choose to exclude its current and future placements from being subject to Subscription Market Brokerage.

Work Transfer Services (Third Party Administration Services)

In certain circumstances, WTW will have entered into agreements to undertake work on behalf of insurers for which WTW will receive remuneration from the insurer. The work undertaken by WTW under these agreements is usually performed by the insurer, however transferring these activities to WTW leads to administrative efficiencies for the insurer. WTW will advise the Client should WTW receive this type of remuneration in the course of servicing the Client's business.

Prowizja rynku underwriterskiego

W przypadku niektórych głównych rodzajów ubezpieczeń specjalistycznych oferowanych na rynkach underwriterskich, przede wszystkim w Londynie, doliczamy sobie tzw. prowizję rynku underwriterskiego. Jest to spowodowane szeregiem czynników, między innymi tym, że:

- (i) ponosimy zwiększone koszty infrastrukturalne, na przykład związane z negocjacjami z wieloma podmiotami na rynku underwriterskim i prezentacjami wykonywanymi dla tych podmiotów;
- (ii) w celu oferowania ubezpieczeń na rynkach underwriterskich podejmujemy dodatkowe działania administracyjne, regulacyjne, księgowo-rachunkowe oraz pomocnicze. Działania te przynoszą korzyści naszym klientom i ubezpieczycielom; oraz
- (iii) grupy robocze underwriterów akceptują te dodatkowe koszty i zgodne są co do tego, że zapłata wynegocjowanego procentu od składki w celu ich pokrycia jest rzeczą właściwą, jak również zapewnia konkurencyjny dostęp do tego rynku.

Jesteśmy zdania, że najlepszym sposobem uzyskania zwrotu kosztów wspomnianych działań jest prowizja. Fakt otrzymania prowizji rynku underwriterskiego zostanie Państwu ujawniony.

Usługi transferu usług (usługi administracyjne stron trzecich)

W pewnych okolicznościach WTW będzie zawierać umowy o podejmowanie prac w imieniu ubezpieczycieli, za które WTW otrzyma wynagrodzenie od ubezpieczyciela. Prace podejmowane przez WTW na mocy tych umów są zazwyczaj wykonywane przez ubezpieczyciela, jednak przeniesienie tych działań do WTW prowadzi do usprawnień administracyjnych dla ubezpieczyciela. WTW poinformuje Klienta, czy WTW otrzyma tego typu wynagrodzenie w trakcie obsługi działalności Klienta.