

Willis Italia S.p.A.

**Termini del Rapporto di
Collaborazione**

Gennaio 2021

Scopo e applicazione

Lo scopo del presente Documento è descrivere il nostro rapporto professionale e i servizi che Vi forniremo (fatti salvi eventuali diversi servizi concordati con separati accordi).

In particolare, le istruzioni da Voi ricevute per la messa in copertura dei rischi assicurativi seguiranno le prescrizioni riportate nel presente Documento.

Nell'ambito del presente Documento le espressioni **"Willis Towers Watson"**, **"noi"**, e **"nostro/i"** significano, ove ricorrano, Willis Italia S.p.A. e sue controllate. Inoltre, l'attività di assicurazione include quella di riassicurazione e il termine assicuratori quello di riassicuratori.

Vi preghiamo di prendere visione del presente Documento con particolare attenzione poiché esso descrive i principali termini del nostro rapporto e contiene informazioni dettagliate circa le nostre responsabilità.

In particolare, desideriamo porre in evidenza le seguenti sezioni:

- Obblighi del cliente;
- La nostra remunerazione;
- Pagamento dei premi;
- Conflitti d'interesse;
- Reclami.

Il presente Documento è stato aggiornato nel gennaio 2021 e sostituisce qualsiasi altro documento sui Termini del Rapporto di Collaborazione precedentemente trasmesso.

Vi preghiamo di contattarci qualora non Vi fosse chiaro un qualsiasi punto del presente documento o in caso di disaccordo con quanto descritto.

Introduzione e informativa

Siamo una primaria società di intermediazione e consulenza assicurativa e di risk management; operiamo su autorizzazione e nel rispetto della regolamentazione IVASS.

La nostra autorizzazione (numero di registrazione B000083306) può essere verificata consultando il Registro IVASS accessibile sul sito web <http://www.ivass.it>

La nostra società fa capo a Willis Towers Watson PLC, società costituita nella Repubblica d'Irlanda e quotata al NASDAQ.

Offriamo servizi di intermediazione e consulenza a livello internazionale per le vostre necessità assicurative.

Ci impegniamo a fornirvi servizi agendo sempre al meglio e nel vostro interesse.

In qualità di intermediario assicurativo Vi consigliamo le migliori coperture assicurative con uno o più assicuratori scelti all'interno di un'ampia gamma di compagnie selezionate o un panel predeterminato di mercati, a seconda della natura del prodotto richiesto. Tuttavia, in talune circostanze, il nostro ruolo è parzialmente assimilabile a quello dell'agente di assicurazioni. Questo può accadere quando gli assicuratori ci affidano in outsourcing alcune attività connesse alla gestione del vostro programma assicurativo, oppure quando determinati assicuratori ci concedono una binding authority o un potere di sottoscrizione dei rischi assicurativi attraverso la costituzione di una apposita agenzia di sottoscrizione. Infine, talvolta accade che si gestisca per conto di compagnie di assicurazione cosiddette lineslips o facilities. Quando queste diverse soluzioni rappresenteranno la migliore opportunità per rispondere al meglio alle Vostre esigenze assicurative, potremo ricorrere all'utilizzo di una determinata binding authority, una agenzia di sottoscrizione dei rischi o delle lineslip/facilities. Ogni qualvolta agiremo con queste modalità e forniremo servizi agli assicuratori in relazione al vostro portafoglio assicurativo o utilizzeremo una delle summenzionate forme assicurative, sarà nostra premura darvene formale evidenza attraverso le proposte di quotazione che vi invieremo di volta in volta.

Willis Towers Watson è Lloyd's Correspondent ed in questa veste accede e colloca rischi presso i sottoscrittori di tale mercato.

Riteniamo infine importante segnalarvi che non offriamo consulenza riguardo ad aspetti fiscali, contabili, normativi o legali (sanzioni incluse), per cui, ove lo riteneste necessario, vi invitiamo ad avvalervi di specifica consulenza esterna.

Principali servizi offerti

Negoziazione e collocamento del rischio assicurativo

Valutiamo insieme a Voi le vostre esigenze assicurative, inclusi la portata della copertura desiderata, i limiti richiesti e i costi. Alla ricezione delle istruzioni, siano esse scritte o verbali, ci adoperiamo per soddisfare al meglio le esigenze assicurative da Voi espresse.

Abbiamo cura di fornirvi tutte le informazioni relative alle coperture assicurative che vi raccomandiamo, affinché possiate decidere se accettare o meno tale proposta di copertura. Vi suggeriamo i mercati assicurativi disponibili ad accettare in tutto o in parte le vostre richieste e i vantaggi di un collocamento presso un singolo assicuratore piuttosto che in coassicurazione. In qualità di vostro intermediario di assicurazione rispondiamo alle domande che ci rivolgete circa la copertura proposta, le sue condizioni, limitazioni, struttura, esclusioni ed eventuali particolarità. A Voi compete invece di prendere visione dell'informativa sulla copertura assicurativa raccomandata. Nel caso in cui la copertura proposta ed i suoi termini non coincidano con le istruzioni impartiteci, Vi invitiamo a comunicarcelo tempestivamente.

Nel corso del processo di ricerca sul mercato della vostra copertura assicurativa, vi terremo informati sull'andamento delle trattative segnalandovi l'eventuale impossibilità di ottenere la copertura da voi desiderata. Compiremo ogni ragionevole sforzo al fine di collocare il vostro programma assicurativo prima della prevista data d'inizio, rinnovo o proroga di copertura del rischio, a condizione che ci siano assicuratori disponibili a sottoscriverlo. Resta invece in capo a Voi la responsabilità di prendere visione della documentazione che vi invieremo, così come la conferma che la copertura che vi è stata proposta rispetti le istruzioni da Voi impartite. Qualora abbiate domande in merito a: copertura, limiti, altri termini e condizioni o nutriate dubbi circa la corretta esecuzione

delle vostre istruzioni da parte nostra, vi preghiamo di darcene immediata comunicazione.

Vi invitiamo inoltre a prendere visione con attenzione dei termini di pagamento del premio assicurativo che vi vengono comunicati. Il premio deve essere corrisposto nei tempi previsti per evitare le conseguenze derivanti da un eventuale ritardo (troverete maggiori dettagli nel paragrafo "Pagamento del premio"). Naturalmente, attraverso le nostre comunicazioni vi diamo anche evidenza delle eventuali spese accessorie al premio di assicurazione da corrispondere.

Infine, provvediamo a inoltrarvi tutti i documenti contrattuali, incluse eventuali appendici di variazione o integrazione, appena resi disponibili dagli assicuratori

Servizi di e-commerce assicurativo

Per alcuni mercati e alcune tipologie di rischio, sono disponibili piattaforme di e-commerce per il collocamento e la gestione (compresa la gestione dei sinistri) delle coperture assicurative. In generale, per poter disporre di tali servizi siamo obbligati ad accettare i termini e le condizioni di utilizzo delle piattaforme elettroniche imposte dai provider, come tutti gli altri utenti del sistema. Pertanto, l'utilizzo di tali servizi vincola anche i clienti che ne usufruiscono, modificando ove necessario le condizioni e i termini standard del nostro rapporto di collaborazione come, a titolo esemplificativo, la proprietà e l'utilizzo delle informazioni e dei documenti scambiati. Per qualsiasi ulteriore informazione sulle caratteristiche di questi servizi non esitate a contattare il vostro Referente Aziendale.

Mercati assicurativi

Willis Towers Watson valuta la solidità finanziaria degli assicuratori che propone ai propri Clienti e per farlo utilizza informazioni pubbliche, ivi comprese quelle prodotte da agenzie di rating autorizzate. In nessun caso agiamo come assicuratori o garantiamo la solvibilità degli assicuratori. Ne consegue che il parere circa l'idoneità di un assicuratore spetta a Voi, mentre rimaniamo a Vostra disposizione per chiarire qualsiasi eventuale dubbio. Laddove richiesto, vi possiamo fornire un'analisi degli assicuratori suggeriti predisposta dal nostro Team di Market Security. Possiamo inoltre valutare vostre

specifiche richieste di personalizzazione dei contenuti del Report di Market Security; queste richieste saranno oggetto di separati accordi e specifica remunerazione.

Su base periodica, Willis Towers Watson realizza un sondaggio denominato Willis Towers Watson Quality Index ("WQI") attraverso il quale viene valutato il livello di servizio reso dai mercati assicurativi. I risultati del WQI riferiti ai vostri piazzamenti saranno messi a vostra disposizione, se richiesto.

Sinistri

Durante il periodo del nostro incarico forniamo servizi di gestione sinistri. Tali servizi possono essere prorogati anche oltre la scadenza dell'incarico, sulla base di uno specifico accordo e dietro un compenso aggiuntivo. Previa ricezione delle necessarie informazioni da parte vostra, i servizi che prestiamo includono la notifica di sinistro agli assicuratori e la gestione delle comunicazioni tra le parti coinvolte, fino alla liquidazione dell'indennizzo, in conformità con la prassi del mercato nonché dei termini e delle condizioni contrattuali. I nostri servizi di gestione dei sinistri non potranno essere forniti qualora Voi decidiate di occuparvi direttamente di tali incombenze con gli assicuratori. Salvo diversi accordi, i servizi di gestione dei sinistri non si intendono comprensivi della consulenza da parte dei nostri Claims Advocate (di seguito maggiori dettagli). Infine, in alcuni casi possiamo avvalerci di terzi per la gestione dei sinistri. In questo ultimo caso, sarà nostra cura darvene comunicazione prima della stipula del contratto di assicurazione.

Laddove i sinistri siano particolarmente complessi o la natura tecnica della materia generi difficoltà nella gestione del sinistro, Willis Towers Watson dispone di un team di esperti (Claims Advocate) per la definizione di sinistri di particolare complessità. Qualora desideriate avvalervi dei nostri Claims Advocate, Willis Towers Watson si riserva il diritto di richiedere un compenso aggiuntivo per questo servizio.

Laddove affidate a Willis Towers Watson l'incasso degli indennizzi a voi spettanti, provvederemo a rimettervi i relativi importi nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i pagamenti a vostro favore non potranno comunque essere effettuati prima della ricezione da parte nostra degli importi

riconosciuti dagli assicuratori. In particolari casi (ad esempio nell'ambito di binding authority, agenzie di sottoscrizione o accordo di lineslips), accade solitamente che riceviamo formali autorizzazioni da parte degli assicuratori per poter procedere, per loro conto, al pagamento dei sinistri relativi alla vostra assicurazione. Gli indennizzi saranno liquidati entro i termini e le condizioni dell'autorizzazione concessa e in base a quanto previsto dal vostro contratto di assicurazione. La determinazione dell'importo da liquidare non compete invece a Willis Towers Watson in quanto, per normativa locale, questa prerogativa spetta unicamente alle compagnie di assicurazione. Inoltre, ove sussista eventuale conflitto d'interesse seguiremo scrupolosamente la nostra specifica policy sul tema. (si veda qui di seguito il paragrafo Conflitti d'interesse).

Servizi aggiuntivi

Se richiesti dal Cliente e compatibili con il nostro oggetto sociale, Willis Towers Watson potrà accettare di fornire una serie di servizi aggiuntivi che esulano dai servizi standard. Tali servizi aggiuntivi, anche se non previsti da precedenti accordi, potranno essere soggetti ad una remunerazione separata.

Comunicazioni Elettroniche

Willis Towers Watson e il Cliente possono comunicare tra loro e con terzi tramite posta elettronica, anche allegando altri dati elettronici ed accettandone i relativi rischi, quali rischi di sicurezza, di intercettazione o accesso non autorizzato alle comunicazioni, virus o altri elementi dannosi. Ciascuna delle parti è tenuta al controllo antivirus di tutte le comunicazioni elettroniche ricevute dalla controparte e alla verifica della completezza di tutti i messaggi ricevuti. Willis Towers Watson e il Cliente non contesteranno la valenza probatoria di un documento elettronico e il sistema di Willis Towers Watson sarà considerato il record primario di comunicazione e documentazione.

Vi invitiamo a tenere presente che i dispositivi di sicurezza dei sistemi di Willis Towers Watson bloccano determinate estensioni di file tra cui citiamo, a titolo esemplificativo: .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, e .mpg.

I messaggi di posta elettronica che hanno in allegato file di questo tipo non saranno ricevuti da Willis Towers Watson e non sarà inviato alcun messaggio per informare il Cliente della loro mancata ricezione.

Laddove possibile, crittografiamo la posta elettronica in uscita attraverso l'uso di un Opportunistic Transport Layer Security (TLS) e siamo in grado di ricevere messaggi inviati tramite TLS. Tuttavia, se entrambi i nostri sistemi non fossero configurati per supportare il TLS, la posta elettronica verrà inviata non crittografata o potrebbe non essere recapitata.

Nostra remunerazione

La nostra remunerazione, per i servizi che Vi forniamo, è costituita da una provvigione, ovvero una percentuale del premio di assicurazione da Voi pagato e riconosciutaci dall'assicuratore con il quale sarà stipulato il vostro contratto, ovvero da un compenso (fee) con Voi concordato. Ove appropriato, e con il Vostro consenso, potremmo in alcuni casi ricevere sia un compenso (fee) che una provvigione.

La provvigione è normalmente percepita per il periodo del contratto assicurativo a cui si riferisce mentre il compenso (fee) è normalmente percepito per il periodo del nostro incarico, se non diversamente concordato con Voi. Resta inteso che tratteremo: (a) qualsiasi provvigione per l'intero periodo del contratto in relazione ai contratti da noi intermediati, nella misura consentita dal nostro accordo con l'assicuratore; e (b) tutti i compensi (fee) relativi all'intero periodo del nostro incarico.

Potremmo talvolta ritenere utile (e vantaggioso per voi), avvalerci di terze parti quali wholesale broker o agenzie di sottoscrizione. Tali parti hanno la facoltà di riscuotere e trattenere le commissioni dovute quale compenso per il loro ruolo nella fornitura di prodotti e servizi a vostro favore. Qualora una di queste parti sia una Società del gruppo Willis Towers Watson, ci impegniamo a rendervi nota la forma di compenso percepito dalla medesima prima di finalizzare il contratto di assicurazione.

Da parte vostra potete anche scegliere di ricorrere ad una società di finanziamento del premio o ad altri fornitori di servizi relativamente all'assicurazione che collochiamo per vostro conto o ai servizi da noi

forniti. Nel caso in cui riceviamo un compenso da un fornitore di tali servizi in virtù dell'uso che voi fate del servizio in oggetto, vi notificheremo l'ammontare del compenso prima della vostra decisione finale di avvalervi di detto fornitore.

Infine, nella gestione ordinaria della propria attività Willis Towers Watson potrebbe percepire interessi maturati su somme di Clienti o assicuratori temporaneamente depositate su propri conti bancari in attesa di essere utilizzate per gli scopi a cui sono destinate.

Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo

Società del Gruppo Willis Towers Watson, inclusa Willis Italia S.p.A., possono avere accordi di fornitura di servizi con alcuni assicuratori o agenzie di sottoscrizione in merito a binding authorities, convenzioni, lineslips o facilities.

Possiamo altresì fornire servizi di intermediazione riassicurativa a favore di assicuratori. Abbiamo inoltre facoltà di stipulare accordi di servizi con determinati assicuratori per lo sviluppo di prodotti di assicurazione destinati ai nostri clienti.

In virtù di tali rapporti il Gruppo Willis Towers Watson, inclusa Willis Italia S.p.A., può ricevere specifica remunerazione dagli assicuratori per i servizi forniti, in aggiunta alle eventuali commissioni percepite per la copertura dei singoli rischi. Il dettaglio di tali rapporti è più ampiamente descritto nell'allegato "**Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo**".

Contingent Commissions

Il Gruppo Willis Towers Watson può accettare le cosiddette "contingent commissions", nei paesi dove le stesse sono legalmente consentite, rispettando le norme locali ed adottando controlli idonei a prevenire conflitti di interesse. L'accettazione da parte di Willis Towers Watson di tali commissioni non genera alcun incremento di costi per i nostri Clienti. Ciò nonostante, qualora il Cliente non gradisca che Willis Towers Watson possa percepire tale forma di remunerazione, Willis Towers Watson si adopererà con gli assicuratori medesimi al fine di escludere tale rapporto dal calcolo

complessivo delle “contingent commissions” maturate.

Limitazione di Responsabilità

La responsabilità complessiva di Willis Towers Watson e/o delle sue affiliate per inadempimenti contrattuali, negligenza, violazione di obblighi di legge o altre rivendicazioni derivanti da o in connessione con i servizi forniti i Termini del Rapporto di Collaborazione sarà limitata come segue:

- i. in relazione a lesioni personali o morte causate dalla negligenza di Willis Towers Watson, non si applica alcun limite;
- ii. in relazione a qualsiasi atto fraudolento (incluso furto o appropriazione illecita) o inadempimento doloso da parte di Willis Towers Watson, non si applica alcun limite;
- iii. in relazione ad altre rivendicazioni, la responsabilità totale aggregata di Willis Towers Watson sarà limitata alla somma di euro 10 milioni;

Fatto salvo quanto indicato nei punti (i) e (ii) di cui sopra, in relazione alle seguenti perdite: perdita di ricavi; perdita di opportunità; perdita di reputazione; perdita di profitti; perdita di risparmi previsti; incremento dei costi per svolgere l'attività; o qualsiasi perdita indiretta o consequenziale, Willis Towers Watson non sarà in alcun caso responsabile.

Salvo quanto sopra, resta inteso che sarà possibile agire in sede legale nei soli confronti di Willis Italia S.p.A. in relazione ai servizi forniti e ai Termini del Rapporto di Collaborazione.

Obblighi del cliente

Compilazione di questionari

La compilazione di proposte, questionari o analoghi documenti richiesti dagli assicuratori

per particolari tipologie di rischio è di competenza del Cliente.

Willis Towers Watson fornirà al Cliente tutta la necessaria assistenza, ove richiesto, per la compilazione.

Condivisione delle Informazioni

Il nostro obiettivo è ottenere il miglior prodotto che si possa reperire sul mercato per soddisfare le Vostre esigenze assicurative. Per consentirci di offrire il miglior servizio possibile, sarà necessario che ci forniate informazioni e istruzioni complete, precise, e tempestive.

Vi ricordiamo che la normativa impone agli assicurati l'obbligo di dichiarare, in modo trasparente, ogni fatto materiale e ogni informazione che possa influire sulle valutazioni degli assicuratori circa l'accettazione o meno della richiesta di copertura assicurativa. Inoltre, l'assicurato dovrà rispondere esaurientemente e in modo veritiero ad ogni richiesta di informazione avanzata dagli assicuratori.

È importante ribadire che gli assicuratori assumono i rischi e definiscono i premi, i termini e le condizioni di assicurazione sulla base delle informazioni fornite dall'assicurato senza avere alcun obbligo di verificarle.

Vi rammentiamo inoltre che l'obbligo di comunicazione si applica a tutta la durata del contratto di assicurazione e non solo in fase di sottoscrizione o rinnovo.

In caso di incompletezza e/o inaccuratezza delle informazioni gli assicuratori potrebbero procedere all'annullamento del contratto di assicurazione o recedere dallo stesso e/o non essere obbligati a pagare in tutto o in parte il sinistro. Ogni eventuale omissione può quindi rappresentare per l'assicuratore causa di annullamento o recesso del contratto e può comportare la completa o parziale perdita del diritto al risarcimento ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1898 del Codice Civile.

Willis Towers Watson declina ogni responsabilità per le conseguenze che possano derivare dal ritardo nel fornire le informazioni, dall'inaccuratezza, incompletezza delle medesime o per qualsiasi errata dichiarazione rilasciate da Voi o da vs collaboratori.

Scelta dei mercati assicurativi

In caso di dubbi in merito alla scelta di un assicuratore per il trasferimento dei suoi rischi, il Cliente dovrà comunicarli immediatamente a Willis Towers Watson.

Contratto di assicurazione

Sebbene Willis Towers Watson controlli tutti i documenti di polizza prima di inviarli al Cliente, si ricorda che a quest'ultimo è richiesto di verificare che il contratto di assicurazione rifletta accuratamente la copertura, le condizioni e i limiti richiesti. Particolare attenzione va posta alle condizioni contrattuali, agli obblighi dell'assicurato e alle disposizioni sui termini di denuncia dei sinistri in quanto, se non correttamente osservati, possono pregiudicare la copertura. In presenza di qualsiasi divergenza il Cliente deve informare Willis Towers Watson tempestivamente.

Sinistri

I sinistri vanno gestiti nei termini previsti dal contratto di assicurazione e/o dalla legge per evitare di incorrere nell'inesigibilità dei diritti ad essi afferenti. Ricordiamo che Willis Towers Watson non può offrire consulenza legale.

Laddove ravvisaste la necessità di ottenere un parere legale in merito all'esigibilità e/o ad altri aspetti di un sinistro, Vi suggeriamo di avvalervi di un consulente legale di fiducia. È responsabilità dell'assicurato monitorare i termini di prescrizione dei propri sinistri e decidere se e quando avviare procedimenti legali in relazione ad essi.

Vi invitiamo ad esaminare attentamente le istruzioni da noi fornite in merito alle modalità di denuncia dei sinistri e alle relative tempistiche, poiché la denuncia di un sinistro in modo inadeguato e/o ritardato potrebbe mettere a repentaglio il diritto all'indennizzo e/o influire negativamente sulla sua quantificazione. Vi raccomandiamo inoltre di conservare le copie di tutti i contratti assicurativi e dei documenti di copertura, nonché la documentazione relativa alle richieste di indennizzo. Potrebbe essere necessario denunciare sinistri anche dopo la cessazione del contratto, a volte anche molto tempo dopo la data di scadenza dello stesso. È quindi importante conservare i documenti contrattuali anche dopo la cessazione dei contratti di assicurazione.

Modifica delle Informazioni

Il Cliente dovrà informare Willis Towers Watson, non appena ragionevolmente possibile, di eventuali modifiche delle circostanze che possono avere un impatto sui nostri servizi o sulle polizze di (ri) assicurazione da noi intermedate.

Informazioni fornite e proprietà intellettuale

Per “**Proprietà intellettuale**” si intende: qualsiasi dato, brevetto, copyright, diritto su un database, diritto d'autore, diritto su un disegno, su un disegno registrato, su un marchio commerciale, marchio di servizio, dominio, metatag, know-how, metodologia, idea, tecnica, relazione, modello di utilità, disegno non registrato o, se pertinente, qualsiasi applicazione inerente a tali diritti o altri diritti di proprietà industriale o intellettuale esercitati in qualsiasi parte del mondo.

Il presente Documento non varia la titolarità della Proprietà intellettuale laddove sorta antecedentemente alla data di consegna dello stesso.

La titolarità di tutti i contratti di assicurazione o dei documenti relativi ai servizi svolti, dei documenti giustificativi e di qualsiasi altro documento da noi creato nell'esecuzione dei servizi (“Documenti di collocamento”), sarà del Cliente mentre resterà in capo a Willis Towers Watson il relativo diritto di Proprietà intellettuale. Resta inteso che al cliente viene accordato l'uso non esclusivo, perpetuo ed esente da royalty, e la riproduzione dei Documenti di collocamento per i suoi scopi aziendali interni.

Tutte le attività da noi svolte secondo quanto indicato nel presente Documento sono fornite per l'uso esclusivo da parte del Cliente e tutti i dati, le raccomandazioni, le proposte, le relazioni e le altre informazioni da noi fornite in relazione all'esecuzione dei servizi devono intendersi a Vostro uso esclusivo. Il Cliente si impegna a non consentire l'accesso da parte di terzi a queste informazioni senza la nostra esplicita autorizzazione scritta. Resta in capo a noi il diritto di agire per la miglior tutela delle informazioni di nostra proprietà.

Il Cliente non dovrà fare riferimento a noi né includere alcuno dei nostri report, documenti di sintesi o estratti di quest'ultimi nelle comunicazioni effettuate da parte degli azionisti o in qualsiasi altro documento, offerta o prospetto (così come in alcun parere fornito da consulenti professionisti) preparato in relazione a qualsiasi offerta, sollecitazione, promozione o invito per la vendita o l'acquisto di titoli, sia pubblici sia privati, salvo diverso accordo scritto.

Pagamento del premio

Sarà cura del Cliente trasmettere a Willis Towers Watson la totalità delle somme dovute a titolo di premio entro i termini di pagamento previsti.

La legislazione vigente prevede che il mancato o ritardato pagamento del premio nei termini previsti comporti la sospensione delle garanzie assicurative. Non rientra tra i compiti di Willis Towers Watson anticipare agli assicuratori i premi per conto dei propri Clienti.

Dove previsto dalla normativa di riferimento e autorizzato dalle compagnie di assicurazione il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o ai suoi collaboratori si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione.

Informativa sui Fondi del cliente

Il premio non verrà da noi rimesso agli assicuratori prima dell'effettivo ricevimento del medesimo da parte vostra, così come non effettueremo nei vostri confronti il versamento di indennizzi o altri importi a voi dovuti prima di averli ricevuti dagli assicuratori (o da soggetti terzi interessati). Tuttavia, nel caso in cui effettuassimo un versamento per vostro conto o effettuassimo eventuali pagamenti a vostro favore prima di aver ricevuto i relativi fondi da voi, dagli assicuratori o da altri soggetti terzi, ci riserviamo il diritto, fatti salvi eventuali altri rimedi disponibili, di recuperare tale importo deducendo la medesima somma da qualsiasi altro importo a voi dovuto.

Tratteremo eventuali fondi da noi detenuti per vostro conto nel rispetto della normativa vigente. Ne consegue che i fondi dei nostri clienti verranno conservati separatamente dai

nostri conti personali. Si prega di notare che i vostri fondi potrebbero essere trasferiti a soggetti terzi di un'altra giurisdizione (quali un altro intermediario assicurativo o un'altra società di Willis Towers Watson Plc) laddove tale trasferimento si renda necessario per l'espletamento di servizi a vostro favore.

Riservatezza e Protezione dei dati

Laddove in questa sezione si utilizzi un termine definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679) (il "Regolamento"), si applica la definizione contenuta in detto Regolamento.

Tratteremo in ogni momento tutte le informazioni riservate che deteniamo su di Voi come private e riservate e le proteggeremo allo stesso modo in cui proteggiamo le nostre, utilizzandole nei limiti previsti nel presente Documento; per maggiore chiarezza, laddove non ci abbiate ancora incaricati quale Vostro broker e in previsione di tale eventuale nomina, alle informazioni riservate che ci trasmetterete si applicheranno le disposizioni presenti in questa sezione.

Non divulgheremo a terzi le informazioni riservate che deteniamo su di Voi senza il Vostro previo consenso salvo:

- nella misura in cui fossimo tenuti a farlo per disposizione normativa o per richiesta proveniente da parte di una Autorità;
- ad assicuratori, fornitori, geometri, periti assicurativi, fornitori di servizi IT, fornitori di servizi di supporto amministrativo e simili nella misura necessaria per fornire i nostri servizi;
- a periti assicurativi, avvocati, fornitori di sistemi di gestione delle prestazioni in favore dei dipendenti e altri soggetti simili nella misura necessaria per consentire a tali soggetti terzi di utilizzare le informazioni o fornire i servizi da Voi richiesti;
- a primarie società finanziarie nella misura necessaria per consentirvi una

scelta più ampia nell'effettuare i pagamenti dei premi

- ad altre Società di Willis Towers Watson nella misura necessaria per facilitare la gestione, l'amministrazione e/o il funzionamento dei nostri servizi.

In aggiunta a quanto precede, ci riconoscete la facoltà di:

- utilizzare qualsiasi informazione da Voi fornita per creare statistiche anonimizzate a livello di settore o di industria che possano essere condivise con terze parti, fermo restando che, salvo laddove avessimo ottenuto il Vostro consenso, le informazioni che sono specificamente Vostre non saranno rivelate se non in via anonimizzata;
- condividere le informazioni relative al vostro contratto di assicurazione o di servizi accessori con assicuratori o fornitori laddove ciò sia necessario per consentire agli assicuratori o ai fornitori di decidere se partecipare a qualsiasi trattativa con Willis Towers Watson per assicurare (in tutto o in parte) un portafoglio di rischi senza che ci sia consentito di assumere decisioni di sottoscrizione per i singoli rischi all'interno di tale portafoglio. La remunerazione che Willis Towers Watson riceve per la gestione di tali accordi - noti anche come "Facility" o "Cessione di portafoglio" - è descritta nell'addendum "Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo";
- raccogliere e utilizzare i dati relativi a rischi, danni, riserve e sinistri per la creazione con finalità commerciali di banche dati, di rapporti analitici o statistici, di modelli e strumenti, di prodotti (ri)assicurativi (che possono essere o meno utilizzati nei Servizi a Voi forniti o nei servizi forniti a terzi);
- utilizzare qualsiasi informazione da Voi fornitaci, senza ulteriore preavviso, al fine di: (1) valutare l'attività di riassicurazione facoltativa in favore di

potenziali assicuratori; (2) collocare la riassicurazione facoltativa per conto di assicuratori; (3) commercializzare la riassicurazione facoltativa presso potenziali riassicuratori per conto degli assicuratori. Willis Towers Watson potrà ricevere una remunerazione per le attività sopra descritte direttamente dal mercato (ri) assicurativo.

Se ci fornirete informazioni che costituiscano "dati personali" (compresi eventuali "dati personali particolari"), tratteremo tali informazioni in ogni momento in conformità con qualsiasi legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e con il Regolamento secondo le modalità descritte nella nostra informativa sulla privacy, disponibile online all'indirizzo <http://www.willistowerswatson.com>. per:

- fornirVi i nostri servizi;
- facilitare la gestione, lo sviluppo o il funzionamento dei servizi erogati (anche da altre società del Gruppo Willis Towers Watson);
- ottemperare alle leggi applicabili, prevenire e rilevare le frodi e cooperare con le autorità di vigilanza ove appropriato, come indicato nell'Informativa privacy di Willis Towers Watson.

In ottemperanza al Regolamento, tutti i dati personali (e i "dati personali particolari") dovranno essere raccolti e forniti a noi in conformità con il Regolamento stesso e tutte le altre leggi applicabili e, ove richiesto dalla legge, dovrà essere ottenuto il consenso degli interessati prima di fornirci tali dati. Inoltre, è compito del Cliente informare gli interessati del fatto che i loro dati personali (compresi i "dati personali particolari") verranno a noi forniti e gli scopi per i quali utilizzeremo tali dati personali.

Sarà vostra cura accertare che tutti i dati personali (inclusi i "dati personali particolari") a noi forniti siano accurati e, ove appropriato, tenuti aggiornati, informando Willis Towers Watson di eventuali inesattezze relative a tali dati.

Qualora dovessimo far fronte a qualsiasi richiesta, interrogazione o reclamo da parte degli interessati e/o dalle autorità di controllo in relazione a qualsiasi dato personale (inclusi i "dati personali particolari") trattati ai sensi del presente Documento sarete tenuti a fornirci adeguato supporto.

Infine, ci riconoscete che potremmo utilizzare il nome e il logo della Vostra società nei materiali di marketing e per uso interno di Willis Towers Watson.

Regole etiche e di comportamento

Nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti con tutti i collaboratori Willis Towers Watson aderisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico. Willis Italia S.p.A., nel recepire i principi di Gruppo nel proprio Codice Etico, ha adottato un "Modello di Organizzazione e Gestione" (MOG), ai sensi del D. Lgs. 231/01 che forma parte integrante delle obbligazioni derivanti dal presente Documento. Resta quindi inteso che eventuali violazioni e/o comportamenti difforni dai principi contenuti nei suddetti documenti determineranno il diritto di Willis Italia S.p.A. di risolvere gli accordi in essere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con conseguente diritto al risarcimento del danno. Per la consultazione del Codice Etico e del MOG si rinvia al sito web di Willis Italia S.p.A.

Sanzioni Internazionali

Il regime sanzionatorio per diverse tipologie di attività potrà variare sulla base di diversi fattori complessi, ivi inclusi il tipo di servizio, il tipo di merce o prodotto, la nazionalità, la proprietà, il controllo e l'ubicazione geografica delle parti interessate. Per quanto attiene all'applicabilità del regime di sanzioni, non siamo in grado in alcun caso di fornirvi assistenza legale né possiamo assicurare o garantire la posizione tenuta sul punto da eventuali (ri)assicuratori nell'ambito di regimi di sanzioni presenti o futuri. Pertanto, l'applicabilità del regime sanzionatorio alla vostra attività rimane un controllo di vostra competenza e suggeriamo di avvalervi dell'assistenza legale che riterrete sul punto maggiormente appropriata. È Vostro obbligo informarci per tutta la durata del rapporto di eventuali collegamenti ("touch-point") con i territori soggetti a sanzioni in relazione a rischi afferenti le coperture

assicurative da noi intermedie per vostro conto.

Sarà nostra cura rispettare tutti i regimi di sanzioni e le legislazioni applicabili (sia quelli attualmente in vigore che quelli che verranno attuati in futuro) e vi informiamo che laddove obbligati dalle norme in merito, potremo dover porre in essere alcune azioni quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il congelamento dei fondi eventualmente custoditi per vostro conto.

Non possiamo essere ritenuti responsabili delle azioni di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, banche e istituti di cambio), che potrebbero avere in essere politiche di limitazione e restrizione proprie.

Al fine di rispettare i regimi e la legislazione applicabile in materia di sanzioni, ci potranno essere casi in cui Vi chiederemo di confermare (o riconfermare) la Vostra identità. Ciò può includere la richiesta di informazioni circa i nominativi dei Vostri beneficiari effettivi, i responsabili legali (ad esempio i membri del Consiglio di Amministrazione) e le Vostre filiali, per confermare che questi non siano presenti in alcun elenco di sanzioni. Se sapete di essere posseduti o controllati da un soggetto presente negli elenchi dei soggetti sotto sanzione, Vi chiediamo di informarci tempestivamente.

L'applicabilità delle leggi sul Controllo delle Esportazioni rispetto a talune operazioni potrà variare sulla base di un certo numero di fattori complessi e i nostri obblighi potranno discostarsi dai vostri a seconda della natura della (ri)assicurazione, della struttura del prodotto e del luogo di costituzione del (ri)assicurato o della copertura geografica fornita. La natura dei rischi (ri)assicurati potrà avere impatti diversi sulla nostra posizione o su quella di altre parti nell'ambito del mercato. Come già indicato, non ci è possibile fornirvi assistenza legale, tuttavia, laddove fossimo richiesti per legge a fornire informative o ad effettuare comunicazioni formali su questo tema, Willis Towers Watson si atterrà alle disposizioni normative.

Conflitto di interessi

Nel tempo potrebbero palesarsi potenziali conflitti di interessi, per esempio nel caso in

cui ci sia richiesto di agire contemporaneamente per tutelare interessi contrastanti riferiti a due differenti clienti.

Willis Towers Watson si è dotata di una procedura per gestire situazioni di questo genere ed è una prassi consolidata agire illustrando chiaramente a tutte le parti coinvolte i termini della questione ed operare, per quanto possibile, al fine di evitare ogni pregiudizio per le parti coinvolte.

Il mercato assicurativo è complesso e possono sussistere situazioni non qui descritte potenzialmente foriere di conflitti di interessi. In questi casi Willis Towers Watson si impegna ad agire nel miglior interesse del Cliente; qualora la situazione non presenti alcuna soluzione praticabile e accettata dalle parti coinvolte Willis Towers Watson si asterrà dall'operare ulteriormente per conto del Cliente e non porrà in essere alcuna ulteriore azione se non dietro esplicito consenso del Cliente.

Reclami

In caso di reclami in merito ai servizi prestati, potete rivolgervi al vostro Referente principale in azienda o contattare l'ufficio Legal & Compliance. Qualora non riteneste soddisfacente la risposta al vostro reclamo, potete rivolgervi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Risoluzione

Il nostro rapporto potrà risolversi per volontà di ciascuna parte previo preavviso scritto di tre mesi o come diversamente concordato. Nel caso in cui la risoluzione avvenisse per nostra volontà, avremo comunque il diritto di ricevere tutti i compensi o le provvigioni dovute (a prescindere dal fatto che le stesse siano state da noi ricevute o meno) in relazione ai contratti da noi intermediati.

Modifiche

Willis Towers Watson si riserva il diritto di modificare questo Documento. Riceverete notifica di qualunque variazione con un anticipo di almeno dieci giorni lavorativi. Qualunque modifica si applicherà ai servizi che forniremo immediatamente a seguito della

notifica o a partire da una data specificatamente indicata.

Obblighi in materia di antiriciclaggio

Nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio potremmo dover richiedere al Cliente di confermare (o riconfermare), la propria identità. L'identificazione potrà essere richiesta sia in fase di instaurazione del rapporto sia, per esempio, quando vi sono richieste di pagamento di sinistri. Potremo verificare anche attraverso *tool on-line* le informazioni che ci fornirete in relazione alla Vostra identità (individuale o societaria) e in determinate circostanze potremmo richiederVi di fornire informazioni aggiuntive per aiutarci in questo processo di verifica. Queste informazioni potranno essere condivise con altre società del Gruppo Willis Towers Watson e, qualora ritenuto necessario, con organismi preposti all'applicazione della legge. Willis Towers Watson informa che gli è fatto divieto di rivelare l'esistenza di qualsivoglia relazione dalla stessa preparata e/o inviata alle Autorità preposte che riguardi il Cliente.

Willis Towers Watson si è dotata di sistemi che proteggono i nostri clienti e la società stessa contro il crimine e le frodi e può accedere ai servizi resi da terzi, al fine di identificare e verificare l'identità dei Clienti. I dati del Cliente potranno essere usati allo scopo di prevenire crimini e rintracciare i responsabili. Willis Towers Watson è autorizzata a consultare banche dati sui reati finanziari fornendo le generalità del Cliente. Se il Cliente ci fornirà informazioni false o inesatte Willis Towers Watson sarà obbligata a trasmettere tali dati alle Autorità di Vigilanza preposte all'uso di tali informazioni.

Legge applicabile

Il presente Documento sarà disciplinato e interpretato in conformità con la legge italiana e qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà soggetta all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Milano (Italia).

Data: Gennaio 2021

Willis Italia S.p.A.
Via Pola n. 9, 20124 – Milano
RUI – Sez. B no. B00083306
www.willistowerswatson.com

Appendice - Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo

Le Società del Gruppo Willis Towers Watson Plc, inclusa Willis Italia S.p.A., possono avere rapporti di collaborazione con assicuratori o riassicuratori, compresi quelli presso cui saranno collocate le assicurazioni del Cliente, attraverso strumenti quali ad esempio binding authorities, convenzioni, lineslips o facilities.

Possiamo inoltre fornire servizi di intermediazione riassicurativa destinati agli assicuratori. Abbiamo altresì facoltà di sottoscrivere accordi di servizio con determinati assicuratori allo scopo di favorire lo sviluppo di prodotti assicurativi per i nostri clienti.

In virtù di tali rapporti il Gruppo Willis Towers Watson Plc, inclusa Willis Italia S.p.A., potrà ricevere specifica remunerazione dagli assicuratori per i servizi offerti oltre alle eventuali commissioni percepite per la copertura dei singoli rischi. Tali rapporti comprendono:

Contingent Commissions

Il Gruppo Willis Towers Watson può accettare le cosiddette “contingent commissions” in quei paesi dove sono legalmente consentite, rispettando le norme ed adottando controlli adeguati a prevenire conflitti di interesse. L'accettazione di tali commissioni non genera alcun incremento di costi per il collocamento dei contratti assicurativi dei Clienti. Ciò nonostante, qualora un Cliente non gradisse che Willis Towers Watson possa percepire tale forma di remunerazione per il collocamento dei suoi contratti, ci adopereremo con gli assicuratori medesimi al fine di escluderli dal calcolo complessivo delle “contingent commissions” maturate

Global360 Facility – Solo clienti Global Specialties

Willis Towers Watson ha messo a punto una facility denominata Global 360 e collocata sui Mercati londinesi. Global 360 offre capacità di sottoscrizione per rischi speciali e Willis Towers Watson fornisce una gamma di servizi agli assicuratori che vi partecipano. A fronte di

tali servizi gli assicuratori che partecipano a Global 360 ci riconoscono una fee separata. L'importo della fee è variabile, a seconda del livello dei servizi forniti i cui dettagli Vi saranno comunicati prima del piazzamento dei rischi. Gli assicuratori hanno convenuto che questa fee è parte dei loro costi operativi generali e pertanto, non determina nessun aggravio di costo sui premi pagati dai clienti.

FINMAR, MarineMar, SpecieMar e TerrorMar (“Mar Arrangements”)

Business Lines di Willis Towers Watson che trattano “Mar Arrangements” hanno al loro interno teams separati che forniscono una vasta gamma di servizi diretti a determinati assicuratori che collocano assicurazioni per i “Mar Arrangements”. Un compenso separato è corrisposto dagli assicuratori per la fruizione di tali servizi da parte degli stessi. Questo compenso è calcolato in un intervallo compreso tra il 3,125% e il 7,50% (più IVA) dei premi complessivi collocati in base alla portata dei servizi forniti. Gli assicuratori hanno concordato di corrispondere tale compenso considerandolo parte dei loro costi operativi e quindi senza incidere sui premi direttamente pagabili dai clienti di Willis Towers Watson.

Panels

Willis Towers Watson ha sviluppato, insieme ad alcuni assicuratori, prodotti standard per specifici segmenti di mercato. Gli assicuratori che vi partecipano vengono esaminati sulla base di una serie di fattori. I livelli provvigionali dei piazzamenti riferiti a questi Panels potrebbero essere superiori ai tassi normalmente pagati sui rischi piazzati al di fuori di questa rete. Willis Towers Watson dichiara ai clienti l'ammontare percentuale delle provvigioni percepite su tali piazzamenti in fase di trasmissione della quotazione e comunque prima che il cliente abbia dato l'ordine fermo. In alcuni casi, gli assicuratori pagano una “administration fee” per partecipare alla definizione di tali prodotti. Il vostro Referente aziendale sarà a disposizione per ulteriori informazioni su tali prodotti standard

Provvigioni su clienti con remunerazione a Fee

In alcuni paesi, Willis Towers Watson può ricevere commissioni su affari per i quali il cliente paga una fee. Questa forma di remunerazione nasce per coprire i costi connessi all'attività svolta a favore di tutti i soggetti coinvolti nelle transazioni assicurative, quali a titolo esemplificativo: costi di compliance, di distribuzione e di mantenimento delle infrastrutture. Queste commissioni sono espresse come una percentuale fissa e non collegata al raggiungimento di qualsiasi livello di volumi. Tuttavia, qualora un Cliente desideri che i propri contratti assicurativi non rientrino in—tali accordi, Willis Towers Watson si adopererà con gli assicuratori medesimi al fine di escluderli dal calcolo complessivo di quanto maturato.

Subscription Market Brokerage

Per alcune linee di rischio specialistiche il collocamento è effettuato attraverso Sottoscrittori specializzati basati principalmente sul Mercato Londinese. Per tali collocamenti WTW percepisce una remunerazione più elevata.

Le “*Subscription Market Brokerage*” si basano sui seguenti presupposti:

- la gestione di costi infrastrutturali in continua crescita, come quelli derivanti dalle presentazioni e dalle negoziazioni con il mercato dei sottoscrittori;
- lo svolgimento di funzioni amministrative, normative, contabili e di supporto per eseguire i piazzamenti sui mercati dei sottoscrittori - tali funzioni vanno a vantaggio dei nostri clienti e degli assicuratori-; e
- il riconoscimento di una remunerazione aggiuntiva a copertura dei costi supplementari sia opportuna e favorisca la competitività di tale mercato.

Qualora dovessimo avvalerci di Mercati ove sia prevista tale forma di remunerazione il Cliente sarà opportunamente informato.

Fee di gestione delle facilities e profit commissions

Nella gestione di Binder, Facilities, Lineslips, Agenzie di sottoscrizione, Willis Towers Watson svolge una serie di attività, talune a beneficio esclusivo dei nostri clienti, ed altre che sarebbero di competenza degli Assicuratori

A fronte delle suindicate attività la remunerazione di Willis Towers Watson può essere integrata dalle “facility administration charge” che si aggiungono quindi al compenso o alla provvigione che Willis Towers Watson riceve per il collocamento e la gestione del Cliente.

Gli strumenti elencati precedentemente vengono utilizzati in genere in caso di prodotti semplificati o destinati ad una clientela di persone fisiche o persone giuridiche di piccole dimensioni. A titolo di esempio si possono considerare: coperture auto, coperture infortuni, altri prodotti destinati alle persone fisiche, prodotti imprese multilinea.

Il tipo di rischi coperto attraverso questi strumenti tende ad essere, caratterizzato da premi contenuti e da grande numerosità di transazioni unitarie che per gli assicuratori non sarebbe possibile sottoscrivere attraverso una negoziazione individuale, sul mercato aperto. Raggruppando queste tipologie di esigenze, i clienti possono godere di vantaggi derivanti da prodotti ampi, adatti alle loro esigenze e di risparmi sui costi conseguenti al determinarsi di un potere d'acquisto collettivo.

La gamma di attività e servizi che Willis Towers Watson svolge in genere nell'ambito di questi accordi è la seguente:

- Fornire quotazioni assicurative per conto degli Assicuratori.
- Sottoscrivere le polizze e le relative modifiche per conto degli Assicuratori.
- Produrre, firmare ed emettere la documentazione contrattuale assicurativa per conto degli Assicuratori.

- Operare quale incaricato degli Assicuratori al fine di ricevere i premi dagli assicurati, liquidare i rimborsi e ricevere gli importi dei sinistri prima della successiva trasmissione agli assicurati.
- Effettuare verifiche affinché i premi siano pagati entro i termini previsti dalle polizze.
- Raccogliere le statistiche aggregate (non specifiche) per l'attività collocata e rifiutata dagli Assicuratori.
- Fornire le necessarie informazioni regolamentari agli Assicuratori per consentire loro di garantire la certezza del contratto.

In un numero molto limitato di casi, una parte della nostra remunerazione può essere ricondotta all'andamento tecnico (rapporto sinistri/premi complessivo) della facility. Esiste per noi la possibilità di percepire tali "commissioni sugli utili", ma, poiché questa attività è accentrata, non è possibile determinare in che misura la redditività di una facility sia influenzata dai risultati di un singolo cliente.

Servizi di Risk Engineering

Willis Towers Watson può fornire servizi professionali di risk engineering agli assicuratori in relazione al collocamento dei rischi in determinate aree di attività. Lo scopo di questi servizi è di fornire agli assicuratori un'analisi obiettiva del profilo di rischio. WTW sarà remunerata dagli assicuratori per l'erogazione di tali servizi. Qualora siano forniti servizi di risk engineering per il collocamento dei vostri rischi, vi daremo informazioni sulla remunerazione di WTW nella documentazione che riceverete.

Third Party Administration Services

In taluni casi Willis Towers Watson può stipulare accordi con gli Assicuratori per effettuare attività di efficientamento amministrativo per loro conto. Tali attività saranno remunerate direttamente dagli Assicuratori a WTW. Qualora nel corso del nostro rapporto di collaborazione dovessimo

ricevere tale forma di remunerazione sarà nostra cura darvene avviso.

Aerospace Analytical e Data Services

La divisione Rischi Aerospaziali di Willis Towers Watson ha sviluppato alcuni servizi analitici e di aggregazione di dati anonimizzati che devono essere forniti agli assicuratori che partecipano all'assunzione del rischio relativamente a determinate linee di attività aerospaziali. I servizi mirano a migliorare la comprensione da parte degli assicuratori del tipo e della natura dei rischi per alcune linee di business, consentendo così loro di interpretare al meglio le esigenze dei loro clienti-di settore. Gli assicuratori riconoscono una commissione a Willis Towers Watson per la fornitura di questi servizi di analisi e dati aggregati. Questa commissione è pari al 4% del premio imponibile al netto delle commissioni per i collocamenti effettuati nelle linee di business concordate. Per ulteriori informazioni su questo tipo di commissioni legate a questo accordo, vi preghiamo di parlare con il vostro referente aziendale.

About Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is a leading global advisory, broking and solutions company that helps clients around the world turn risk into a path for growth. With roots dating to 1828, Willis Towers Watson has 45,000 employees serving more than 140 countries and markets. We design and deliver solutions that manage risk, optimize benefits, cultivate talent, and expand the power of capital to protect and strengthen institutions and individuals. Our unique perspective allows us to see the critical intersections between talent, assets and ideas – the dynamic formula that drives business performance. Together, we unlock potential. Learn more at willistowerswatson.com