Verhalten im Photovoltaik-Schadenfall

(Merkblatt)

Allgemeine Hinweise

Unternehmen Sie alles Notwendige, um größere Schäden zu vermeiden.
Bewahren Sie die Ruhe und leiten Sie Rettungsmaßnahmen sofort ein.

Bei einem größeren Schaden von voraussichtlich EUR 3.000,-- und mehr sprechen Sie uns bitte sofort an, damit wir den Versicherer informieren und gegebenenfalls eine Besichtigung durch einen Sachverständigen veranlassen können.

- Als Versicherungsnehmer haben Sie für die Minderung des Schadens zu sorgen.
  Daher unternehmen Sie bitte alles Notwendige, um eine Vergrößerung des Schadens zu verhindern.

- Melden Sie den Schaden möglichst umgehend bei uns an:

  E-Mail: TV-Schaden@gaedeglauerdt.de / Telefon: +49 (40) 37653-0

  Gegebenenfalls muss ein Sachverständiger mit der Besichtigung des Schadens beauftragt werden.

- Dokumentieren Sie den Schadenhergang, das Schadenbild und/oder die beschädigten bzw. zerstörten Teile – wenn möglich – durch Fotos.

- Bei Diebstahlschäden oder Einbruchdiebstahlschäden:
  Schaden bei der Polizei zur Anzeige bringen; Tagebuch-Nummer bei der Polizei erfragen und eine Liste der gestohlenen Sachen (Stehlgutliste) einreichen.

- Verändern Sie den Schadenort bis zur Freigabe durch den Versicherer nur dann, wenn Sie dies aus Gründen der Sicherheit für geboten halten.

- Verwahren Sie alle schadenbedingt zerstörten oder beschädigten Teile bis zur Freigabe oder der Regulierung durch den Versicherer auf.

- Reichen Sie uns die Schadenanzeige inklusive der erforderlichen Nachweise ein (nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Schadenformular).

Bitte melden Sie jeden Schaden sofort!

Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH, ein unabhängiger Versicherungsmakler, 60325 Frankfurt/M., Ulmenstr. 30, Amtsgericht Frankfurt, HRB 8621, VMR D-ZAOJ-SA6TT-15, kontakt@wtwco.com.
Willis Tower Watson hält keine direkte oder indirekte Beteiligung >10% an einem Versicherungsunternehmen; umgekehrt ist kein Versicherungsunternehmen an Willis Towers Watson oder an unseren Obergesellschaften entsprechend beteiligt. Schlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann e.V., Berlin sowie Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Berlin. (Version 2023 11)