



Rapport RSE 2021-2022



Qui sommes-nous ?

Gras Savoye Willis Towers Watson rassemble l'ensemble des activités de Willis Towers Watson en France, troisième plus grand cabinet de courtage et de conseil au monde. Depuis plus de 100 ans, Gras Savoye Willis Towers Watson est le partenaire de ses clients PME, ETI ou Grandes Entreprises privées et publiques en France et à l'International pour les accompagner sur l'ensemble des problématiques de risque.

Leader du courtage en France depuis 1992, nous privilégions comme principe de développement la création de valeur ajoutée pour nos clients en les plaçant au cœur de nos préoccupations.



Capital humain
& avantages
sociaux



Investissement,
risque
& réassurance



Risque
d'entreprise
& conseil



Chiffres clés France

508,7

millions d'euros
de chiffre
d'affaires en 2020



35

implantations en
France métropolitaine
et Outre-mer



20 000

entreprises clientes dont 100%
des entreprises du CAC40

plus de 1 100 000

salariés dans la base de données
rémunération en France



11

centres
de gestion

643 000

véhicules gérés en flotte
automobile, 102 000
sinistres gérés par an, 220
millions d'euros de primes
placées



18 millions

adhérents à nos programmes
affinitaires



12

années de politique de QVT



91/100

indice de parité
Hommes / Femmes

2 millions

bénéficiaires santé



2 500

collaborateurs

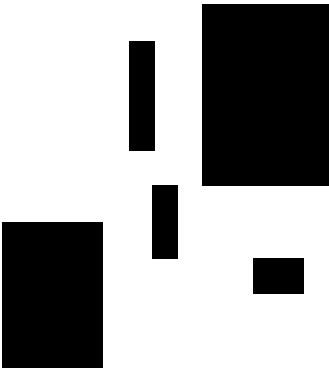


2

plateformes
téléphoniques
Santé

Rapport RSE

2021-2022



Sommaire

Édito : Entretien avec Cyrille de Montgolfier	7
Notre politique de RSE	8
Matrice de Matérialité	9
Notre Ecosystème.....	10
Pacte mondial et ODD	12
Enjeu Gouvernance	14
Interview de Pierre Lederer, dir. juridique et resp. RSE	14
Faits marquants 2020/2021.....	16
L'importance de la conformité	17
Protection des données	18
Enjeu Social	22
Interview de Gwénaél Bousquet, directeur des RH	22
Faits marquants 2020/2021.....	24
Évoluer dans une entreprise inclusive.....	28
Nouvel Environnement de Travail.....	29
Enjeu Environnemental	30
Interview de Liliane Spiridon, Directrice Health & Benefits	30
Faits marquants 2020/2021.....	32
Un acteur engagé	34
Faits marquants 2020/2021 - Groupe	35



Agir chaque jour pour que nos actions convergent de manière cohérente vers un développement durable et responsable pour nos collaborateurs, nos clients et la planète.

Édito

La Responsabilité Sociale et Environnementale n'est pas « à côté » de la vie de l'entreprise. Elle doit être au cœur de son activité.

Gras Savoye Willis Towers Watson est aujourd'hui le partenaire de clients soucieux des risques auxquels ils sont confrontés. Dans ce contexte, notre rôle est d'apporter une connaissance, une expertise sur ces risques. Notre activité est totalement articulée autour de la prise en compte des risques. En ce sens, la Responsabilité Sociale et Environnementale est une démonstration de la pertinence de notre positionnement stratégique.

Willis Towers Watson en France est une entreprise qui a une présence très marquée sur l'ensemble du territoire national. Cette imbrication forte dans le tissu local, cette proximité sont au cœur de notre ADN et infusent notre conception de la responsabilité autant que les initiatives que nos collaborateurs et nos équipes prennent et mettent en œuvre chaque jour, qu'il s'agisse d'inclusion et de diversité, de recrutement, de parité ou encore de bien-être au travail, par exemple. Pour résumer, je dirais que **Gras Savoye Willis Towers Watson est un spécialiste du risque, un acteur engagé de proximité qui maille l'ensemble du territoire national, et le plus important courtier de France, avec 2 500 collaborateurs.**

Notre politique de RSE, que nous avons construite autour du triptyque "entreprise éthique - employeur engagé - acteur durable", se doit d'être en pleine cohérence avec chacune de ces trois grandes dimensions, avec un impératif

absolu d'alignement entre les actions menées et la stratégie globale de l'entreprise. La Responsabilité Sociale et Environnementale est une composante à part entière de notre chaîne de création de valeur et de la performance. Je vois plusieurs raisons à cela : un enjeu d'attractivité, tout d'abord, à la fois vis-à-vis de nos clients, de nos collaborateurs et de ceux qui pourront nous rejoindre ; et un enjeu d'épanouissement de l'entreprise. Et je sais nos collaborateurs pleinement mobilisés pour porter dans leur activité quotidienne ces trois piliers.

C'est pourquoi nous devons continuer à agir de façon à démontrer que nos actions convergent de manière cohérente vers un développement durable et responsable pour nos collaborateurs, nos clients et partenaires et pour la planète.



Cyrille de Montgolfier
Directeur Général



Notre politique de RSE

Une stratégie claire,
des engagements forts

Depuis plus de 10 ans maintenant, pour assumer pleinement son rôle d'entreprise responsable et répondre aux attentes de ses clients et partenaires publics et privés, Gras Savoye Willis Towers Watson a structuré sa politique de RSE autour de trois axes principaux :

- **Une entreprise éthique**, qui respecte toutes ses parties prenantes, se conforme aux réglementations de son secteur d'activité et vise à l'exemplarité dans ses pratiques de gouvernance.
- **Un employeur engagé**, opposé à toute forme de discrimination, ouvert aux différences et à la diversité culturelle, et porteur d'un projet collectif qui fédère l'ensemble des collaborateurs.
- **Un acteur responsable et durable**, qui s'inscrit dans une perspective de long-terme et intègre les enjeux sociétaux et environnementaux au cœur de sa stratégie.

C'est au filtre de chacune de ces trois grandes dimensions, qui forment la colonne vertébrale du présent rapport, qu'ont été identifiés et définis les enjeux majeurs de l'entreprise en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale. Ils sont ainsi présentés dans la matrice de matérialité (voir pages suivantes).

Un engagement qui s'inscrit dans celui du groupe Willis Towers Watson

Depuis septembre 2019, Willis Towers Watson est à l'initiative d'une coalition d'acteurs privés du monde de la finance et de l'investissement, engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique, la *Coalition for Climate Resilient Investment*. Avec le soutien du Gouvernement britannique et du *World Economic Forum* notamment, les entreprises qui contribuent à cet effort collectif totalisent ensemble plus de 5 trillions d'encours et s'engagent à intégrer systématiquement les risques liés au climat dans leurs projets et décisions d'investissement.

Présidée par John Haley, CEO de Willis Towers Watson, cette coalition d'un nouveau genre offre une combinaison unique de capacités de recherche et d'analyse des risques climatiques. Elle se veut également force de proposition réglementaire, et affiche l'objectif de créer les conditions qui permettront la construction d'infrastructures d'investissement résilient dans les pays développés aussi bien que sur les marchés émergents, afin de prévenir de futures catastrophes humaines et financières.

Matrice de matérialité

L'essentiel pour les parties prenantes de Gras Savoye Willis Towers Watson

Pour une activité responsable et durable, Gras Savoye Willis Towers Watson s'attache à affiner sa stratégie en collaboration avec ses parties prenantes. L'entreprise présente cette année sa matrice de matérialité, un outil clé dans l'élaboration d'une stratégie de responsabilité de l'entreprise. Il permet de définir des priorités en fonction de leur importance pour les parties prenantes internes et externes et selon leur impact sur la réussite de l'entreprise.

Les 15 enjeux clés identifiés en collaboration avec les parties prenantes sont présentés dans la matrice ci-dessous. Ces enjeux couvrent l'ensemble des aspects environnementaux, sociaux, sociétaux, économiques et de gouvernance.

Thématiques

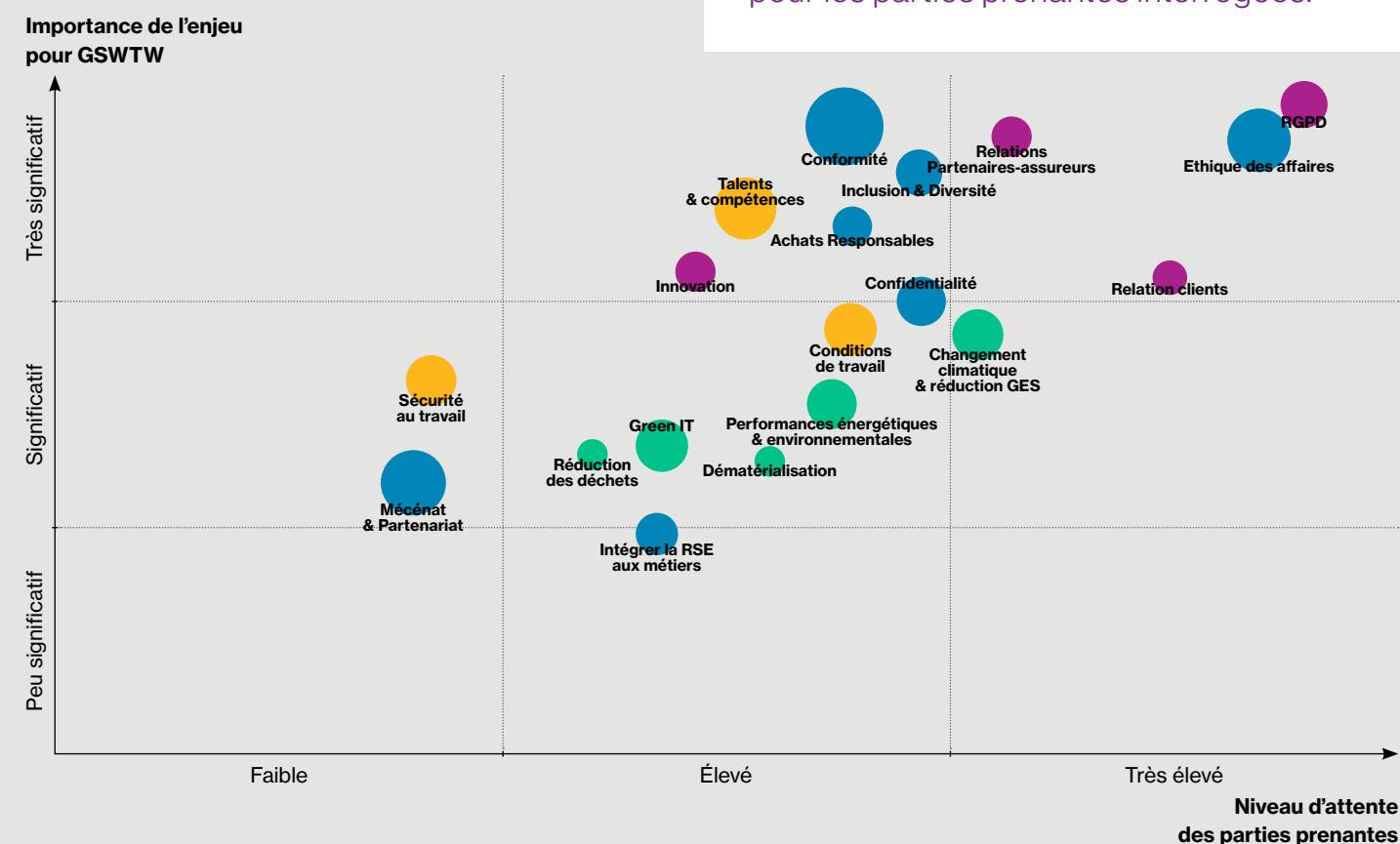
- Empreinte environnementale
- Développement capital humain
- Gouvernance éthique
- Satisfaction client

Méthodologie appliquée à la matérialité

Afin de mieux appréhender les défis clés et de proposer des solutions concrètes, Gras Savoye Willis Towers Watson a mené une analyse de matérialité en trois étapes :

1. **l'identification** : première consultation interne et révision de la documentation existante afin de dresser une liste exhaustive des enjeux directement ou indirectement liés à l'activité de GSWTW et aux intérêts des parties prenantes ;
2. **l'évaluation** : cette étape comprend une étude préliminaire visant à identifier les enjeux les plus importants pour l'entreprise menée auprès de nos 30 collaborateurs ambassadeurs, plus de 50 parties prenantes professionnelles.
3. **la hiérarchisation des priorités** : à partir de ces données et d'évaluations à 360 degrés, la dernière étape consiste à définir les priorités de l'entreprise.

Ces enjeux ont été classés selon leur impact potentiel sur l'activité et leur importance pour les parties prenantes interrogées.



Notre Ecosystème

Dialogue avec nos principales parties prenantes

Écouter l'ensemble de nos parties prenantes nous permet de comprendre la manière dont elles perçoivent notre entreprise et leurs attentes, afin d'identifier les principaux risques et opportunités, adapter notre approche et améliorer notre performance.

Clients

Gras Savoye Willis Towers Watson a développé un processus formalisé d'évaluation de la qualité de ses services et solutions via des NPS (*Net Promoter Score* réalisé auprès de 9 500 contacts) et des OSC (Objectif Satisfaction Clients, entretien client qualitatif). Gras Savoye Willis Towers Watson a pour ambition d'accompagner ses clients dans la gestion de leurs risques d'entreprise en combinant une proximité locale forte et la mise à disposition de tous les savoir-faire du Groupe à l'échelle mondiale. Notre rôle d'acteur du monde économique nous permet, par notre champ d'action très large et la typologie de nos clients, d'être à l'écoute des tendances profondes qui transforment la société et d'accompagner les questions qui contribuent à faire évoluer les modèles de nos clients, leurs usages, et d'ouvrir la porte à de nouvelles solutions. Pendant les périodes de confinement, afin de maintenir le lien avec nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes externes, nous avons entre autres initié des webconférences, largement plébiscitées, permettant de maintenir le dialogue et la proximité avec toutes nos parties prenantes et de poursuivre notre mission de conseil et de partage de points de vue d'experts.

Institutions et pouvoirs publics

Les collaborateurs de Gras Savoye Willis Towers Watson peuvent être sollicités afin de contribuer à la réflexion autour des problématiques de risques d'entreprise, du cadre réglementaire dans lequel nous évoluons ou encore de sujets de société. Gras Savoye Willis Towers Watson travaille directement avec ou au sein de Planète CSCA, Syndicat des Courtiers d'Assurance, l'AMRAE, Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise et les instances institutionnelles dans un dialogue constructif.

Collaborateurs

Plusieurs dispositifs et outils fluidifient la communication au sein de Gras Savoye Willis Towers Watson afin de permettre de garder le lien avec chacun. Ainsi des webconférences régulières ont été organisées, permettant de partager avec tous les grandes orientations et les actualités de l'entreprise. Dans le cadre de la signature d'un accord de télétravail, des sessions de coaching ont également été élaborées pour accompagner nos collaborateurs et leurs managers dans la mise en œuvre de ce mode de travail hybride. Nos outils d'interactions, Teams en premier lieu, permettent à chaque équipe d'organiser des réunions virtuelles mais également des temps d'échanges pour conserver le sentiment d'appartenance et l'envie d'avancer ensemble.

Société

De par la diversité de ses métiers et des secteurs sur lesquels Gras Savoye Willis Towers Watson apporte son conseil, l'entreprise dispose d'une position d'observateur privilégié du monde économique qu'elle partage :

- dans les think tanks et réseaux au sein desquels l'entreprise est impliquée (Institut Montaigne, UJARE, le MEDEF Ile-de-France...);
- par la publication d'études et analyses ;
- auprès des jeunes, des personnes en insertion ou réinsertion professionnelle dans le cadre d'opérations de partenariat.

Modalités de dialogue avec nos parties prenantes :



Pacte mondial et ODD

Gras Savoye Willis Towers Watson, membre du Pacte Mondial des Nations Unies*

Gras Savoye Willis Towers Watson et ses équipes souhaitent que leurs activités contribuent à construire un monde meilleur. Ainsi ils considèrent le Pacte Mondial des Nations Unies comme le point de départ de toute démarche responsable pour une organisation cherchant à soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par les 193 États membres de l'ONU.

Qu'il s'agisse de la mise en œuvre de partenariats multi-acteurs ou d'actions propres à son cœur de métier, principes et pratiques, Gras Savoye Willis Towers Watson par son métier, ses investissements et ses engagements philanthropiques contribue à l'atteinte de plusieurs de ces ODD.

*Global Compact en anglais

- Droits de l'homme
- Normes internationales du travail
- Environnement
- Lutte contre la corruption



Les entreprises sont invitées à :

- 1 Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2 Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.
- 3 Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2014

Gras Savoye Willis Towers Watson France est, depuis 2014, membre du Pacte Mondial des Nations Unies, et s'engage ainsi au respect des dix grands principes universellement acceptés en matière de droits humains, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption.

Cet engagement, renouvelé et matérialisé chaque année sous la forme d'une *Communication Of Progress* (COP), est à nos yeux indissociable de notre détermination à contribuer à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD), définis et adoptés par l'ONU et ses États membres en 2015.

Dans l'exercice même de notre activité et de nos métiers, dans nos pratiques, dans notre politique de gestion des talents, dans nos investissements, dans nos initiatives de mécénat ou de philanthropie, nous nous efforçons de rester fidèles à nos engagements.



Enjeu Gouvernance

Une entreprise éthique

Leader national du courtage et du conseil, Gras Savoye Willis Towers Watson évolue dans un univers professionnel très réglementé. **L'entreprise s'attache à ce que ses collaborateurs soient exemplaires**, c'est-à-dire qu'ils respectent scrupuleusement les règles éthiques en vigueur et qu'ils soient irréprochables dans le service qu'ils fournissent à leurs clients.

Le respect des engagements nécessite que les salariés de l'entreprise soient dûment informés, qu'ils reçoivent les formations adéquates et que soient mises en place des procédures d'évaluation et de contrôle appropriées. C'est dans ce cadre, par exemple, que sont régulièrement menés des audits internes, que sont organisées chaque année des sessions de formation à la conformité réglementaire et que les collaborateurs concernés sont évalués sur les enjeux éthiques de leur activité.

Plus largement, un Code de Conduite commun à toutes les sociétés du groupe Willis Towers Watson, remis à jour à intervalles réguliers et accessible à toutes et tous sur l'Intranet de l'entreprise, formalise l'ensemble des engagements éthiques, sociaux et environnementaux de Gras Savoye Willis Towers Watson.

Un enjeu fort de gouvernance, de dialogue social et de participation

Chez Gras Savoye Willis Towers Watson, l'engagement éthique se vit également à l'intérieur de l'entreprise, dans le fonctionnement de la gouvernance, dans sa capacité à associer les collaborateurs et à créer les conditions d'un dialogue social dynamique et fructueux.

Un Comité RSE a été constitué dans le but de tirer l'ensemble des salariés vers le haut et de renforcer leur adhésion à notre projet collectif. Moins sollicité que prévu en raison de la crise sanitaire, il regroupe plusieurs parties prenantes internes, et se fixe comme objectif de nourrir la politique de l'entreprise en matière de responsabilité sociale et environnementale.



Pierre Lederer
Directeur Juridique et Responsable RSE

Ce Comité RSE se complète également d'un Cercle d'Ambassadeurs. Sur la base du volontariat, des collaborateurs ont été sélectionnés dans toute la France, afin d'être les ambassadeurs de la stratégie RSE du Groupe en local, de faire remonter les meilleures pratiques ou initiatives mises en œuvre dans les régions et de devenir des contributeurs actifs à l'enrichissement de la stratégie RSE de Gras Savoye Willis Towers Watson.

Un engagement reconnu par les clients de l'entreprise et par son écosystème

Gras Savoye Willis Towers Watson bénéficie d'une excellente réputation auprès de ses clients. **La reconnaissance dont peut se prévaloir notre entreprise est un atout majeur et témoigne du fait que nos parties prenantes savent la sincérité de nos engagements.** La RSE doit permettre de faire progresser ensemble toutes les parties prenantes autour d'un projet commun.

À la reconnaissance accordée par les clients et les parties prenantes s'ajoute celle issue de notations. Gras Savoye Willis Towers Watson a confirmé le niveau « Gold » de la part d'Ecovadis et fait partie des 1% d'entreprises les mieux notées du secteur de l'assurance.

En France, aucun autre courtier n'a obtenu une note aussi élevée.

Une volonté d'amélioration continue

Gras Savoye Willis Towers Watson affiche une réelle volonté d'être un acteur économique et social au service de l'ensemble de son écosystème.

Pour conserver et faire grandir la confiance de ses partenaires, l'entreprise applique le strict respect des lois, règles et normes.

La formation des collaborateurs au respect des règles éthiques, telles que la lutte contre les conflits d'intérêt, la lutte contre la corruption, le blanchiment ou le financement du terrorisme est amplifiée.

Dans le cadre du RGPD*, Gras Savoye Willis Towers Watson s'assure d'être toujours plus vigilant et performant afin d'assurer la protection des données de ses clients.

Cette volonté de progrès s'inscrit bien évidemment dans un cadre plus large : celui de l'amélioration de la performance globale de l'entreprise, dont la RSE est l'une des composantes. La maîtrise de notre empreinte environnementale, le développement de notre capital humain, notre gouvernance, la satisfaction de nos clients sont autant d'enjeux qui conditionnent le développement de Gras Savoye Willis Towers Watson.

« La RSE est fédératrice et constitue un facteur essentiel de cohésion interne qui rassemble les collaborateurs autour de valeurs communes. »

Faits marquants 2020/2021

Certification Ecovadis, niveau Gold confirmé

Gras Savoye Willis Towers Watson confirme le niveau Gold de son rating RSE par l'agence de notation EcoVadis, avec la note de 66/100, soit +4 points par rapport à 2020.

L'ensemble des activités de Willis Towers Watson en France est concerné par cet excellent résultat qui place GSWTW dans le top 5% des entreprises les plus performantes évaluées toutes catégories confondues par EcoVadis.



Signature d'un partenariat avec Nos Quartiers ont du Talent

Mise en place d'un partenariat avec Nos Quartiers ont du Talent pour développer des actions en faveur de l'Egalité des Chances autour de jeunes issus de quartiers défavorisés.



Partenariat avec le milieu protégé

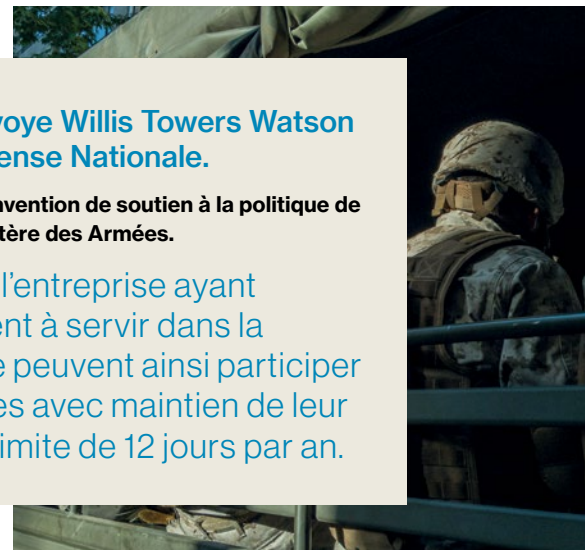
Nos équipes, particulièrement en région, font appel à des Entreprises Adaptées (EA) ou des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) pour la gestion et la valorisation des déchets.



Depuis 10 ans, Gras Savoye Willis Towers Watson est partenaire de la Défense Nationale.

L'entreprise a renouvelé une convention de soutien à la politique de la réserve militaire avec le ministère des Armées.

Les collaborateurs de l'entreprise ayant souscrit un engagement à servir dans la réserve opérationnelle peuvent ainsi participer à des activités militaires avec maintien de leur rémunération dans la limite de 12 jours par an.



91,13% : Taux de complétude des différents modules relatifs au Crime Financier pour l'exercice 2021.



L'importance de la conformité

Isabelle Mury est la Directrice Conformité en France, elle a rejoint Gras Savoye Willis Towers Watson en septembre 2020.

Pour vous, quels sont les liens entre RSE et Conformité ?

Même s'il s'agit de deux fonctions établies en parallèle avec des sujets et domaines différents, l'interaction est évidente. La RSE couvre la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société comme l'impact de l'activité de l'entreprise sur son environnement économique, social, écologique. La *compliance*, elle, recherche le respect des lois et règlements.

Leur évolution tend à converger de plus en plus. La *compliance* étend désormais son domaine d'application au respect des normes professionnelles et déontologiques, des codes de bonne conduite, des règles spécifiques applicables à une activité. Elle influe également la capacité que possède une entreprise à mettre en place des processus qui visent à assurer une bonne gouvernance. À ce titre, la *compliance*, par la mise en œuvre de codes d'éthique, vient alimenter la RSE.

Les deux notions s'enrichissent mutuellement sur des domaines comme la corruption avec, côté *compliance*, le respect de la Loi Sapin II et, côté RSE, l'application de la Loi sur le devoir de vigilance. Chacune de ces deux normes présente des similitudes frappantes, c'est le cas du Code de Conduite et la Charte RSE, les dispositifs de cartographie et de contrôle des risques de corruption, les procédures d'alerte etc. Le moindre défaut peut faire l'objet de lourdes sanctions.

Nous avons d'ailleurs largement travaillé en 2021 sur la révision du Code de Conduite, les cartographies de risque de corruption qui seront mises à jour en 2022 et la transposition des Lois Sapin III et de protection sur les lanceurs d'alerte qui illustrent à la fois le respect des normes et une amélioration de l'environnement social de l'entreprise.

Finalement, les deux notions se rejoignent, tant dans leurs objectifs, que dans les moyens. La RSE s'entend des engagements de la société qu'il faut traduire en actes, ces actes étant maintenant requis par la loi sous peine de sanction en cas de non mise en conformité.



Isabelle Mury
Directrice Conformité - France

Quelles ont été les actions qui ont marqué l'actualité Conformité au sein de GSWTW en 2021 ?

Il y en a tant que je ne pourrais pas toutes les citer ! Si je devais faire une sélection, je dirais d'abord le renforcement de la fonction Conformité comme fonction support du business. Nous œuvrons au quotidien à la gestion de plusieurs zones de risques, je pense notamment aux portefeuilles Tiers dont la revue se poursuit, ou encore à la mise en application des obligations KYC et Sanctions. Enfin, si je peux mentionner une dernière réussite, nous avons collaboré avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP) pour renouveler le Code de Conduite WTW et mettre en place les demandes spécifiques à la France.

Pouvez-vous nous parler des enjeux de la conformité pour les années à venir et ce que vous mettez en place au sein de l'entreprise ?

Notre objectif est simple et concret. Positionner et maintenir Gras Savoye Willis Towers Watson au niveau exigé par la réglementation, tout en supportant le business et en participant au projet de simplification de nos processus.

Protection des données

Faits marquants 2020/2021

Laurence Thomasset Douguet et Mathieu Doidy sont respectivement Responsable Juridique – Data Protection Officer, et Directeur sécurité et compliance IT chez Gras Savoye. Ils assurent la sécurité des données et la conformité de l'entreprise au RGPD.

En quoi consiste la protection des données ?

► **Laurence Thomasset Douguet** : La protection des données personnelles consiste à s'assurer que les données sont traitées conformément à la réglementation applicable en la matière et, en particulier, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) afin d'assurer la maîtrise de l'ensemble de la chaîne de traitement des données personnelles de nos clients, depuis leur collecte jusqu'à leur archivage ou leur destruction.

► **Mathieu Doidy** : Dans un registre plus technique, la protection des données consiste à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données du système d'information qui couvrent les données internes de Gras Savoye, mais aussi celles de nos clients et nos assurés qui nécessitent notre protection.

► **L.T.D** : Au-delà de cet aspect sécuritaire, la protection des données implique également des obligations à la charge de l'ensemble des acteurs qui manipulent les données dans une logique d'accountability telles que la tenue d'un registre des traitements, le respect des droits des personnes concernées par les traitements, la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données et la prise en compte de la protection des données dès la conception d'un projet impliquant un traitement de données personnelles (privacy by design).

Est-ce un sujet qui a pris de l'importance depuis ces dernières années ?

► **L.T.D** : La protection des données a toujours été un sujet important ! Pour rappel ce sujet est réglementé en France depuis la loi Informatique et Libertés de 1978. Néanmoins, l'entrée en vigueur du RGPD en 2018 a entraîné une évolution réglementaire très forte ainsi qu'une sensibilité accrue des personnes à la protection de leurs données personnelles.

Le RGPD constitue un enjeu de conformité majeur et structurant pour notre entreprise. Le respect du RGPD permet de véhiculer une image positive et d'installer une relation de confiance auprès de nos clients, des assureurs et des affiliés et représente ainsi un véritable levier d'acquisition.

Par ailleurs, le risque en cas de non-conformité a considérablement augmenté avec le RGPD : les sanctions peuvent atteindre jusqu'à 4% du chiffre d'affaire mondial ou 20 millions d'euros. Les dernières sanctions prononcées par la CNIL reflètent ce risque puisque nous constatons une forte augmentation de celles-ci. À titre d'exemple, en décembre 2020 la CNIL a sanctionné Google et Amazon respectivement à 35 et 100 millions d'euros d'amende pour avoir enfreint la réglementation sur les cookies tout en rendant public les sanctions ainsi prononcées.

► **M.D** : En plus d'une pression causée par le risque de sanctions, il a toujours été vital d'assurer la protection des données du système d'information. L'attention portée au sujet a évolué en raison de l'évolution de la menace et d'attaques permanentes sur les systèmes d'information.

Les attaques cyber ont explosé au sein des entreprises, pouvez-vous nous faire un point sur la situation du marché ?

► **M.D** : Des attaques ont lieu en permanence et plusieurs d'entre elles réussissent tous les jours. Personne n'est à l'abri. Des entreprises du secteur du courtage ont récemment subi des attaques et de nombreuses entreprises, collectivités locales et organisations en sont victimes chaque jour.

« La protection des données consiste à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données »

Le schéma d'attaque le plus en vogue est le rançongiciel. Les attaquants s'infiltrant grâce aux failles de sécurité sur les applications et systèmes,

ou bien ils pénètrent dans le système d'information par des moyens tels que les mails de phishing auprès des utilisateurs de l'entreprise. Ils volent ensuite les données et verrouillent l'accès au propriétaire. Un simple clic sur un lien ou une pièce jointe peut permettre d'introduire un virus et servir de porte dérobée. Une fois infiltrés, les pirates font de la reconnaissance, ils peuvent rester silencieux et indétectables pendant un très long moment, parfois jusqu'à obtenir une mainmise totale. La suite est évidente : un volume très important de données clients et personnelles est exfiltré, les données originales de l'entreprise visée sont chiffrées pour que celle-ci n'y ait plus accès, puis les pirates rançonnent la clé de déchiffrement.

► **L.T.D :** La forte augmentation des attaques cyber et, avec elle le risque de voir se multiplier les violations de données personnelles, poussent les entreprises à se prémunir contre celles-ci et à renforcer la sécurité de leurs systèmes d'information. Dès lors, la mise en œuvre des mesures de sécurité conformément au RGPD permet de réduire ce risque et représente un frein pour les hackers. En effet, au-delà des mesures techniques et organisationnelles mises en place, les actions de sensibilisation de toutes les parties prenantes de l'entreprise jouent également un rôle majeur dans la lutte contre la cybercriminalité.

Est-ce que le confinement, et le télétravail massif qui a suivi, ont changé la manière protéger les données sur le marché ?

► **M.D :** Le passage forcé au télétravail total a amené des mesures supplémentaires pour permettre un travail à distance de tous de façon sécurisée. Au départ, toutes les entreprises n'étaient pas prêtes pour une transition complète à distance des collaborateurs y compris Gras Savoye. Notre capacité opérationnelle en télétravail atteignait alors les alentours des 50%. Désormais nous sommes opérationnels en télétravail, exception faite du personnel nécessitant l'accès aux locaux pour le courrier et les documents papiers car nous ne sommes pas encore numériques de bout en bout.

► **L.T.D :** La crise sanitaire a profité au RGPD. Le recours massif au télétravail, ajouté à l'augmentation des cyberattaques, a poussé les entreprises à développer de nouvelles stratégies liées à la protection des données personnelles leur permettant d'atteindre un meilleur niveau de conformité au RGPD.

« Les actions de sensibilisation de toutes les parties prenantes de l'entreprise jouent également un rôle majeur dans la lutte contre la cybercriminalité. »

« La sécurité des données reste notre priorité. »

Quelle est la situation au sein de GSWTW en 2021 ? Quelles actions ont été mises en œuvre ?

► **M.D :** La sécurité des données reste notre priorité. Nous continuons d'améliorer notre posture sécurité au regard de l'évolution de la menace en travaillant à la fois sur les aspects organisationnels et techniques, et nous continuons l'harmonisation des moyens de Gras Savoye avec le groupe WTW. Nos clients nous auditent avec des questions de plus en plus précises sur la façon dont nous protégeons nos données, ce nous pousse à nous améliorer et à surveiller ce que font nos fournisseurs afin d'améliorer le niveau général de protection.

► **L.T.D :** D'après le baromètre publié en mai 2021 par Lefebvre Dalloz et l'AFJE (l'Association française des juristes d'entreprise) qui établit un état d'avancement de la mise en conformité des entreprises au RGPD, près d'une entreprise sondée sur deux estime avoir atteint un bon niveau de conformité. Gras Savoye fait partie de ces entreprises. Pour rappel nous avons mis en œuvre notre plan d'actions de mise en conformité au RGPD dès 2017 dans le cadre du projet global initié par Willis Towers Watson. Ainsi un grand nombre d'actions, notamment en matière de gouvernance des données, ont été déployées (registre des traitements, mise en place de nouveaux process et méthodologie projet, actions de formation des collaborateurs, réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données, etc). En dépit de la pandémie et des projets de transformations de Gras Savoye, la conformité au RGPD a pu être maintenue en 2021. S'agissant d'une démarche continue, nos actions vont se poursuivre dans les années à venir en coordination avec le Groupe.

Enjeu Social

Un employeur responsable

En tant qu'employeur responsable, Gras Savoye Willis Towers Watson porte des responsabilités au-delà du pacte social. **L'entreprise s'engage** ainsi à offrir, en concertation avec ses parties prenantes, les meilleures conditions de travail, promouvoir véritablement l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion, favoriser le dialogue social et aider à donner un sens au travail.

Cet objectif partagé de progrès collectif a permis de construire, dès 2007, une démarche globale de bien-être au travail déclinée dans tous les bureaux de l'entreprise en France.

Parti d'une réflexion sur la manière de mieux intégrer les personnes en situation de handicap au sein des équipes, **Gras Savoye Willis Towers Watson a d'abord souhaité faire mieux connaître ses métiers afin de pouvoir accueillir un nombre croissant de travailleurs handicapés.** La démarche s'est progressivement structurée, par la mise en place des formations de sensibilisation et d'un calendrier d'actions autour du handicap et l'identification des référents. **Tout ceci a permis de multiplier par quatre le nombre de travailleurs en situation de handicap dans l'entreprise, de leur offrir des conditions de travail adaptées et des opportunités d'évolution de carrière.**

Rendre le travail plus facile

Petit à petit, la démarche s'est élargie, pour inclure l'ensemble des aspects du bien-être au travail, afin de **donner aux salariés les moyens de rendre leur travail plus agréable et plus facile.** Cela passe, par exemple, par la possibilité de créer des moments de convivialité pour mieux se connaître ou de contribuer ensemble à une initiative commune ou l'organisation de rendez-vous sportifs ou culturels. Ces actions se déclinent sur chacun de nos sites qui affichent un fort taux de participation.



Gwénaél Bousquet
Directeur des Ressources Humaines

Chaque année, les collaborateurs sont également invités à choisir l'association qui sera soutenue par l'entreprise dans le cadre de notre programme On s'engage !

La diversité et l'inclusion, au cœur de la politique de Gras Savoye Willis Towers Watson

De nombreuses études ont montré que la diversité et l'inclusion sont, pour les entreprises, de véritables leviers de performance. Gras Savoye Willis Towers Watson ne fait pas exception à la règle. La démarche d'Inclusion et de Diversité est portée par le groupe Willis Towers Watson. En France, elle s'appuie sur le Comité I&D et ses réseaux qui réunissent, sur la base du volontariat, une équipe dynamique avec la mission de mettre en place, coordonner et promouvoir des actions et des événements en faveur d'une entreprise mixte et pluriculturelle. **Plusieurs initiatives fortes ont ainsi été mises en œuvre, telles que des formations systématiques aux biais inconscients ou l'obligation, pour tout poste de manager, d'inclure au moins une candidature féminine dans la short-list.**

Une forte culture d'écoute et de bienveillance

La volonté de toujours mieux intégrer le ressenti des salariés est également l'une des caractéristiques fortes de Gras Savoye Willis Towers Watson. **Elle se manifeste notamment par la réalisation d'enquêtes de satisfaction régulières et par la possibilité donnée aux collaborateurs de l'entreprise d'être force de proposition.** Cette culture de l'écoute trouve sa traduction concrète dans la transparence de la communication entre la Direction Générale et l'ensemble des salariés. **Des WebEx sont organisées à un rythme mensuel avec la Direction Générale et créent des moments d'interaction directe entre collaborateurs et membres du Comité Exécutif.** Cette capacité d'écoute infuse aussi les relations sociales dans l'entreprise et constitue un atout majeur, nos partenaires sociaux étant ainsi enclins à accepter le changement et à informer les salariés de la stratégie de l'entreprise.

Une volonté forte de flexibilité

L'organisation du travail est au cœur du changement. Si la crise sanitaire et le confinement ont accéléré les choses, Gras Savoye Willis Towers Watson avait déjà une vraie culture du télétravail, concrétisée par une charte d'entreprise. **Un nouvel accord qui prévoit jusqu'à 3 jours de télétravail, signé à l'unanimité par les partenaires sociaux, est entré en application début novembre 2021.**

Afin de nourrir la réflexion collective sur une nouvelle organisation du travail, Gras Savoye Willis Towers Watson a proposé au Groupe de recueillir le ressenti des salariés sur la manière dont ils avaient vécu le confinement et le télétravail au moyen d'une enquête à laquelle plus de 70% des salariés ont répondu. Des propositions concrètes ont été faites sur plusieurs enjeux majeurs ont été identifiés : le recrutement, l'indemnisation du télétravail, la formation des managers, le droit à la déconnexion, ou les mobilités.

Une politique de formation, de rémunération et de mobilité attractive

Leader en France sur son marché, Gras Savoye Willis Towers Watson est une forme de « passage obligé » pour les professionnels de courtage et du conseil, qui attire naturellement beaucoup des jeunes diplômés qui veulent se diriger vers les métiers de l'assurance. L'entreprise, qui attache grande importance à la formation, a également mis en place des dispositifs innovants, comme notre *recognition program*, qui vise à récompenser des actions ou des situations exceptionnelles.

Enfin, du fait de notre appartenance à un groupe international présent dans 140 pays, il existe des mobilités hors de nos frontières.



Faits marquants 2020/2021

Gras Savoye Willis Towers Watson parmi les meilleurs employeurs de France du palmarès Capital Statista 2021

Gras Savoye WTW figure en 8^{ème} position de ce classement dans la catégorie Assurance et 1^{er} courtier.

Cette 8^{ème} place montre que notre entreprise bénéficie d'une forte image aussi bien auprès de ses collaborateurs, que des salariés du secteur et que Gras Savoye Willis Towers Watson demeure un acteur reconnu du domaine de l'assurance.



Mobilisation SEEPH (15 au 21 novembre) et Duoday 2021

De nombreuses actions mises en place par la Mission Handicap tout au long de la semaine autour des Troubles DYS :

- Conférence "Troubles DYS au travail" organisée avec ADEO Conseil,
- Création d'un groupe privé Teams pour les parents ayant des enfants souffrant de Troubles DYS,
- Lettre d'information interne pour sensibiliser les collaborateurs au sujet.

À l'occasion du Duoday le 18 novembre, un duo virtuel a été formé entre des collaborateurs de GSWTW et des personnes en situation de handicap afin de leur faire découvrir notre entreprise et nos métiers.

SEEPH : Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées

Le Refuge choisi dans le cadre de On s'engage !

Les salariés de Gras Savoye Willis Towers Watson ont choisi de soutenir la Fondation Le Refuge, qui propose un hébergement temporaire et un accompagnement social aux jeunes (14-25 ans) victimes de LGBT-phobies.

Nos collaborateurs ont été invités à une conférence organisée avec une bénévole de la Fondation et un jeune qui a été hébergé par Le Refuge il y a quelques années ou à participer à une cagnotte solidaire pour aménager un appartement-relais à Besançon.



Foulées de l'Assurance Challenge connecté du 18 mai au 18 juin

- 154 collaborateurs inscrits
- Avec 23 183 512 pas, Gras Savoye Willis Towers Watson finit en 8^{ème} position.
- Plus de 2 900 marcheurs et coureurs se sont mobilisés, permettant ainsi de collecter près de 16 000 euros pour l'association ADICARE.



Programmes Assistance aux salariés

Programme d'assistance en ligne

- Soucieuse de la santé, du bien-être des collaborateurs dans ce contexte inédit, Gras Savoye met en place un dispositif qui permet de faire bénéficier l'ensemble des salariés français, et leur famille immédiate, d'une assistance en ligne gratuite.
- Ce programme très complet propose un accompagnement sur les aspects suivants : écoute et soutien émotionnel, conseils juridiques et financiers, ressources en ligne (contenu sur de nombreux thèmes).
- La plateforme est accessible 24H sur 24H et 7 jours sur 7 et garantit anonymat et confidentialité.

Nouveau service Angel par AXA

- Dans le cadre de notre régime Frais de Santé, les salariés de Gras Savoye peuvent bénéficier du nouveau service ANGEL proposé par Axa et intégralement pris en charge.
- Ce service permet de poser toutes ses « questions santé », ou celles concernant ses proches, et d'obtenir une téléconsultation avec un médecin.

Il est accessible en France et à l'étranger.

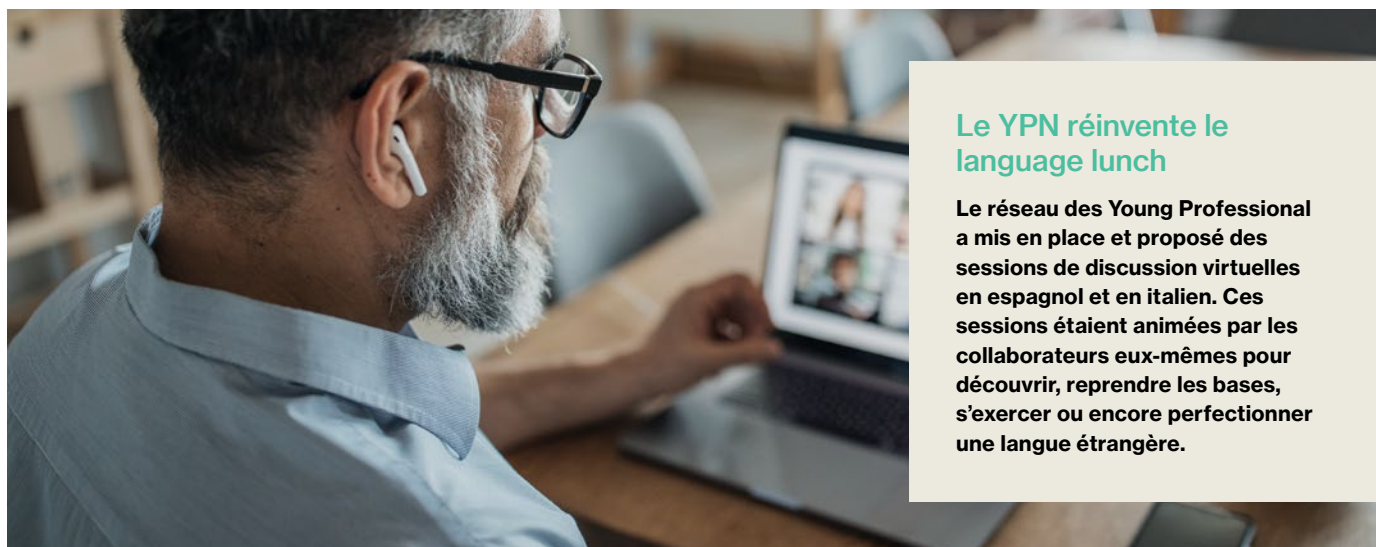
Opérations de convivialité

Pour accompagner le retour des salariés sur site, Gras Savoye Willis Towers Watson a organisé plusieurs opérations de convivialité, notamment des petits-déjeuners ou livraison de paniers fruités préparés par des ESAT.



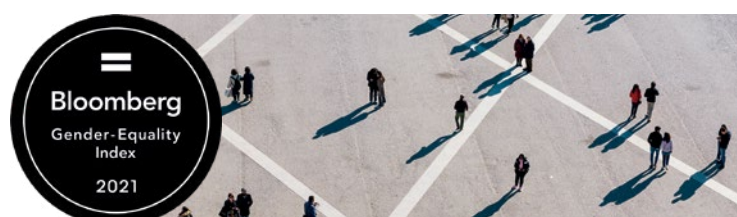
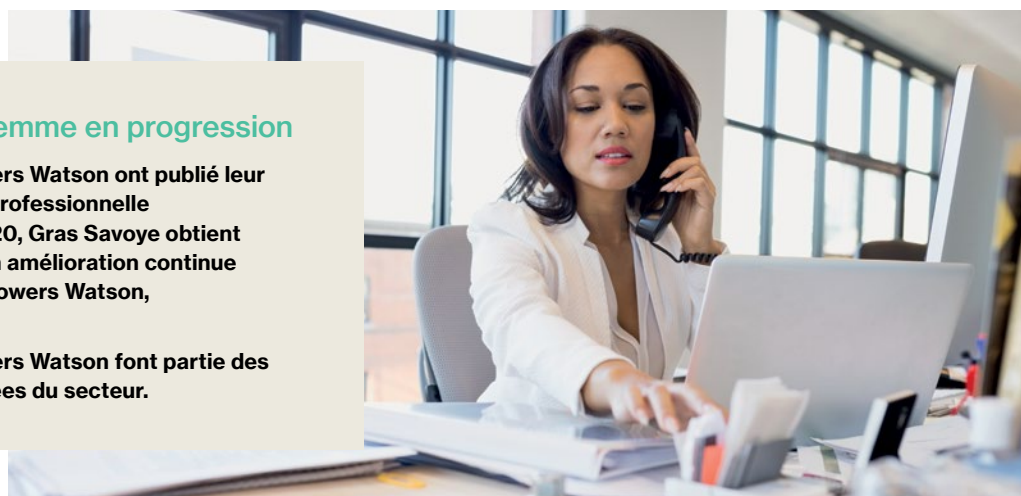
Le YPN réinvente le language lunch

Le réseau des Young Professional a mis en place et proposé des sessions de discussion virtuelles en espagnol et en italien. Ces sessions étaient animées par les collaborateurs eux-mêmes pour découvrir, reprendre les bases, s'exercer ou encore perfectionner une langue étrangère.



Note Index Homme Femme en progression

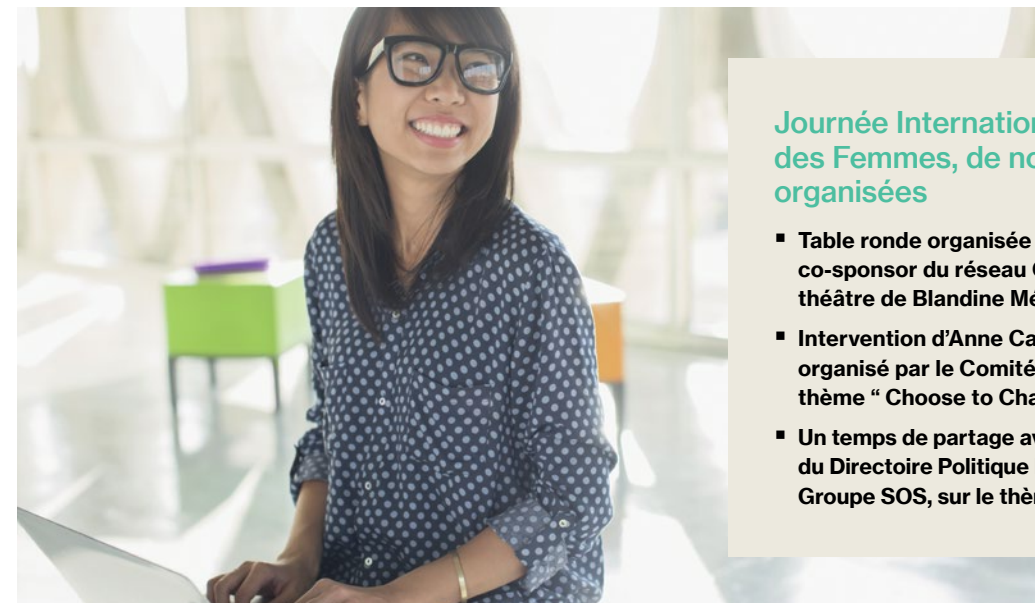
- Gras Savoye et Willis Towers Watson ont publié leur note à l'index de l'égalité professionnelle femmes - hommes. En 2020, Gras Savoye obtient 91/100 points, une note en amélioration continue depuis trois ans et Willis Towers Watson, 93/100 points.
- Gras Savoye et Willis Towers Watson font partie des entreprises les mieux notées du secteur.



Willis Towers Watson distingué par le Bloomberg Equality Gender Index (GEI) pour la 3^{ème} année consécutive.

Journée Internationale des Droits des Femmes, de nombreuses actions organisées

- Table ronde organisée par Simon Desrochers, co-sponsor du réseau GEN, autour de la pièce de théâtre de Blandine Métayer " Je suis top ".
- Intervention d'Anne Cavel lors d'un échange organisé par le Comité I&D Western Europe sur le thème " Choose to Challenge "
- Un temps de partage avec Céline Peudénier, Membre du Directoire Politique RH et secteur Emploi du Groupe SOS, sur le thème du leadership féminin



Formation de sauveteur

Gras Savoye Willis Towers Watson organise des sessions obligatoires SST. Des sessions de maintien et actualisation des compétences ont lieu chaque année, la réglementation imposant un recyclage tous les deux ans.

En 2021, 37 collaborateurs vont suivre cette formation d'une journée.

Des sessions initiales de deux jours ont également lieu pour les collaborateurs qui se sont portés volontaires.

SST : Salarié Sauveteur Secouriste au Travail



Cyrille de Montgolfier a été nommé Sponsor Europe du réseau GEN au sein de Willis Towers Watson.

Aux côtés d'autres leaders au niveau Western Europe, il contribue à ce que chacun ait les mêmes opportunités professionnelles dans notre entreprise.



Passage intégral au Flex'Office sur le site de Lorient

Lorient est le premier site de Gras Savoye Willis Towers Watson à mettre en place le Flex'Office intégral, une organisation innovante qui favorise une dynamique collaborative, tout en offrant une meilleure organisation entre vie professionnelle et vie privée.



Évoluer dans une entreprise inclusive

Anne Cavel et Florence Humbaire sont co-responsables du Comité Inclusion & Diversité en France.

Pourquoi est-ce important de s'engager en faveur de l'inclusion & de la diversité au sein de l'entreprise ?

Parce que nous voulons que nos équipes soient diverses et inclusives ! C'est un gage de bien-être pour les collaborateurs de pouvoir être eux-mêmes et de performance pour l'entreprise. L'évolution des pratiques des entreprises s'accélère ! Nous souhaitons tous faire partie d'une entreprise où il fait bon travailler, où chacun peut trouver sa place, donner le meilleur de lui-même et progresser.

L'inclusion et la diversité favorisent l'innovation et la créativité dont nous avons besoin pour retenir nos talents, attirer de nouveaux collègues mais aussi convaincre nos clients et prospects. C'est un effort à maintenir constamment. Nous devons renforcer nos acquis, améliorer encore notre perception des biais inconscients, et réduire les stéréotypes. **Les actions de nos réseaux contribuent à faire évoluer nos pratiques, à développer des connexions entre collègues qui n'auraient pas forcément lieu en temps normal**, une ouverture à d'autres profils, et à créer une fierté d'appartenance dans une entreprise respectueuse de chacun.

2021, signe de renouveau pour le Comité et le Club I&D en France ?

Nouvelle énergie ! **De belles rencontres avec le Club I&D qui regroupe nos plus grands clients et notamment l'intervention d'Elisabeth Moreno (notre ministre déléguée à l'égalité hommes-femmes, à la diversité et à l'égalité des chances)**, des temps forts chez GEN

« De belles rencontres avec le Club I&D qui regroupe nos plus grands clients et notamment l'intervention d'Elisabeth Moreno. »



Anne Cavel et Florence Humbaire
Responsables du Comité Inclusion & Diversité - France

(Gender Equity Network), un partenariat avec La Fondation Le Refuge pour soutenir la cause LGBT+, énergie et créativité grâce au YPN notre réseau des jeunes professionnels, un projet ambitieux et enrichissant à faire vivre avec l'association NQT - Nos Quartiers ont du Talent - le renforcement des activités autour du handicap... Oui les réseaux, le Club I&D et le comité I&D se sont vraiment mobilisés et nous les remercions beaucoup.

Quels sont, pour I&D, les grands enjeux pour 2022 et au-delà ?

Engager toute l'entreprise, trouver la clé pour mieux mobiliser les régions dans des actions transverses des réseaux. Nous avons vu un beau démarrage du partenariat NQT, un certain nombre de collaborateurs se sont déjà manifestés et il semble que le thème de l'égalité des chances soit fédérateur. Il est important pour nous de réussir ce partenariat. Nous espérons aussi pouvoir retrouver le plaisir d'événements en présentiel pour le club I&D, et les réseaux.

Nouvel Environnement de Travail

Gras Savoye a déployé depuis mars 2020 le télétravail à grande échelle. La Direction Générale a très rapidement pris conscience de la mutation profonde des habitudes de travail imposée par la situation sanitaire.

Forte de cette expérience inédite, l'entreprise a veillé à ce que la mise en œuvre du télétravail soit accompagnée pour garantir la performance de l'entreprise tout en restant très attentive au niveau d'engagement de l'ensemble des collaborateurs.

Un programme de formation sur-mesure

Il a été proposé à plus de 300 managers et plus de 240 salariés entre janvier et avril 2021 sur des formats interactifs, 100% en distanciel.

Pour les managers

126 ateliers ont été organisés. Cette formation a concerné l'ensemble de la ligne managériale, avec une répartition quasi équivalente en Région ou à Puteaux. 3 principaux thèmes ont été abordés :

- L'organisation de son équipe à l'heure d'un Nouvel Environnement de Travail
- La motivation de l'équipe
- Le manager facilitateur

Pour les salariés

30 sessions de formation autour de :

« Nouvelle organisation du travail : trouver les clés pour bien collaborer »

Objectif : Préparer et accompagner les collaborateurs à la mise en place durable de modes hybrides du travail, alternant présence au bureau et travail à domicile.

Les participants ont eu l'occasion d'échanger avec des collègues d'autres entités, de divers métiers et environnements, de bénéficier d'un partage d'expérience et des bonnes pratiques pour améliorer le quotidien.

94% de taux de satisfaction pour les collaborateurs

Enjeu Environnemental

Un acteur responsable et durable

La solidarité, la transparence, le travail à long terme en partenariat avec nos clients et partenaires sont inhérents à nos métiers d'assurance de personnes, de courtage et de conseil, le développement durable est donc indissociable de l'activité de l'entreprise. La manière dont Gras Savoye Willis Towers Watson travaille et **la diversité des talents de nos équipes dans le but de proposer les offres et les services les plus innovants** font la différence.

La responsabilité première de l'entreprise est de s'adapter aux évolutions et besoins de ses clients et de leur proposer les offres et services qui y répondent le mieux. Cela implique bien sûr la capacité à s'adapter et à construire des offres sur-mesure, pour assurer la meilleure protection des clients, de leurs salariés et de leurs familles. Et cela au juste prix du marché et au niveau de services en place. Notre objectif est de trouver l'équilibre durable entre les besoins exprimés et les évolutions démographiques et stratégiques et le profil de risque de nos clients et du marché et les accompagner au mieux et dans l'anticipation face aux évolutions et challenges.

Le professionnalisme et la transparence de Gras Savoye Willis Towers Watson sont reconnus et constituent de véritables atouts sur notre marché. Nous sommes un partenaire exigeant, mais respectueux et respecté.

Le respect de nos clients, équipes, partenaires et fournisseurs est un des marqueurs forts de notre responsabilité totalement assumée sur le marché.

La fluidité et traçabilité de l'expérience salarié et employeur sont le cœur même de la stratégie zéro papier de l'entreprise. Notre stratégie digitale a été un outil formidable de mise à disposition de notre plateforme de solidarité et de l'ensemble des communications ciblées.

Gras Savoye Willis Towers Watson a conçu une feuille de route ambitieuse de dématérialisation de l'ensemble de ses éditions papiers et garantit à ses clients, entreprises et bénéficiaires, un service entièrement digital de bout en bout. La réciprocité est de mise à savoir que nous réalisons l'ensemble des actes de gestion sans aucun papier respectueux de notre environnement.

L'entreprise s'attache à concevoir et à vendre des offres et des services qui sont en cohérence avec ses valeurs et qui répondent et évoluent selon les besoins de ses clients, sélectionne des partenaires qui partagent ses principes et les traite de manière juste et équitable.

Ces principes se retrouvent dans une Charte des Achats Responsables, cosignée par Gras Savoye Willis Towers Watson et ses principaux fournisseurs. Elle assure le respect par tous des règles de déontologie, de gouvernance et de loyauté dans la pratique des affaires, les règles de promotion de la diversité ainsi que l'application de l'ensemble des règles en matière de respect du droit du travail pour tous les salariés et travailleurs étrangers, et enfin les règles de protection de l'environnement.

Quand responsabilité rime avec solidarité

Le rôle d'une entreprise responsable et durable est aussi d'être solidaire de son écosystème, de contribuer à le soutenir et à le préserver dans les périodes de difficultés.

C'est avec cet objectif de solidarité que Gras Savoye Willis Towers Watson a mis en place, pendant la crise sanitaire et les mois de confinement, une plateforme d'échanges et d'intermédiation, ouverte à tous ses partenaires.

Un engagement environnemental concret

C'est au nom de ces mêmes valeurs que Gras Savoye Willis Towers Watson a bâti son engagement environnemental, avec une ambition de construction



Liliane Spiridon
Directrice Health & Benefits

à long-terme, pour l'entreprise elle-même et pour son marché, et la volonté de démontrer par l'exemple sa détermination à réduire son empreinte écologique. **Le long terme et la croissance durable sont au cœur de l'ADN de l'entreprise.**

Quant à la préservation de l'environnement, elle se manifeste concrètement par le choix systématique de locaux vertueux, la sélection d'un parc automobile de plus en plus propre, la réduction de l'empreinte CO2 des équipements informatiques et notre stratégie de dématérialisation des opérations.

Le volume de papier généré, notamment dans la gestion des frais de santé est une véritable préoccupation. L'entreprise a bâti une stratégie alignée avec ses valeurs mais aussi l'attente de ses clients pour offrir une digitalisation de bout en bout.

Les équipes de Gras Savoye Willis Towers Watson sont le moteur et les garants des valeurs et engagements vis-à-vis de nos clients, partenaires et fournisseurs.

« Les équipes de Gras Savoye Willis Towers Watson sont le moteur et les garants des valeurs et engagements vis-à-vis de nos clients, partenaires et fournisseurs. »

Faits marquants 2020/2021



Politique transports

Gras Savoye Willis Towers Watson poursuit ses efforts continus pour renforcer le caractère éco-responsable de sa flotte automobile.

Ainsi Gras Savoye Willis Towers Watson consacre une partie de sa flotte à des véhicules sobres en matière d'émissions de dioxyde de carbone (CO₂) et autres gaz à effet de serre responsables du changement climatique.

Partenariat avec Carbone Scol'Ere

Gras Savoye Willis Towers Watson a signé un partenariat avec la Fédération Léo Lagrange afin de soutenir le programme d'éducation à l'environnement et au développement durable, Carbone Scol'ERE France.

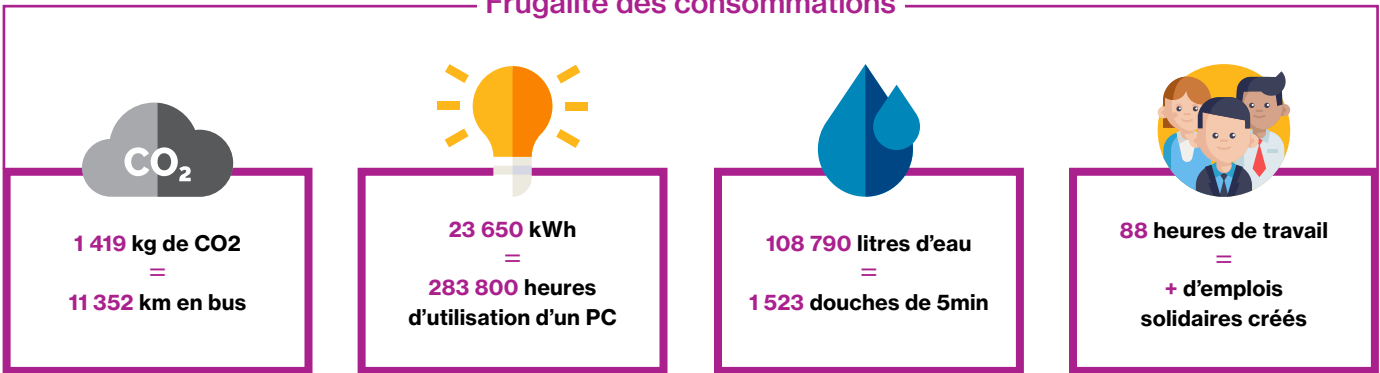
Carbone Scol'ERE France est un programme éducatif clé en main, destiné aux écoles élémentaires. Ce dernier vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre et accompagner positivement l'adoption des gestes écoresponsables au quotidien.

Avec ce partenariat, Gras Savoye Willis Towers Watson s'engage en faveur des comportements écoresponsables.

Au total, plus de 300 élèves pourront bénéficier des outils pédagogiques, réaliser les défis éducatifs avec leurs familles et participer aux ateliers.



Frugalité des consommations



Réemploi de la flotte informatique Gras Savoye – Don à Emmaüs Connect

Don de 122 PC portables, 93 UC fixes et 93 smartphones dans le cadre du projet LaCollecte.tech.



Promouvoir la biodiversité : ruches et écopâturage

L'implantation d'Ormes dans le Loiret accueille depuis l'automne 2019 un cheptel de 10 moutons de la race Ouessant ainsi que trois ruches, pour environ 30 000 abeilles chacune, ainsi qu'une ruche d'exposition à l'entrée du site. L'opération est autant économique qu'écologique. Comme la végétation est pâturée et moins fauchée, cela lui permet de mieux s'exprimer. La diversité de la flore permet de diversifier la faune.



Un acteur engagé

Stéphanie Bonnin est Coordinatrice Nationale / Directrice Assurances de personnes ETI.

On parle de plus en plus des aidants, pouvez-vous nous aider à comprendre qui ils sont ?

Celles et ceux qui accompagnent au quotidien un proche malade, en situation de handicap ou de dépendance, quel que soit son âge. **Nous parlons aujourd'hui de 11 millions de proches aidants**, 25% des salariés en entreprise en 2030 et 57% d'entre eux sont des femmes, ce ratio passe à 74% en cas de dégradation de l'aidé.

Pourquoi les salariés aidants représentent un enjeu pour les entreprises ?

Ces collaborateurs sont un enjeu car ils représenteront un quart de la population salariée en entreprise d'ici 2030. Une absence de prise en compte de ces salariés aidants se traduit par de l'absentéisme et des tensions relationnelles alors que, dans le même temps, un accompagnement de ces personnes permet pour l'entreprise de prévenir les risques psychosociaux, d'améliorer son image de marque, de fidéliser ces salariés, d'assurer la continuité de l'activité.

Par ailleurs ces derniers ont une capacité à l'adaptation aux situations de crises, capacité d'anticipation, de priorisation, capacité à prendre du recul.

Quelle est l'approche de Gras Savoye en la matière ?

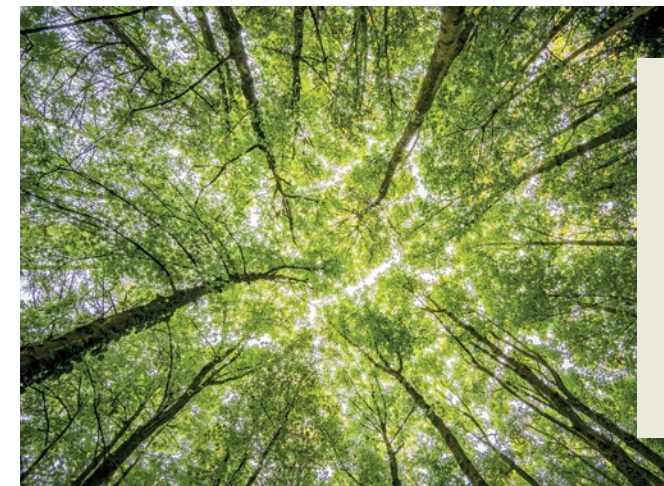
Le constat est fait aujourd'hui que les entreprises qui ont conscience de cette population rencontrent des difficultés à les identifier au sein de leur société. **Dans ce cadre, nous nous sommes rapprochés d'une association pour accompagner les entreprises à co construire des plans de communication et d'actions concrètes**, à réaliser des conférences de sensibilisation auprès des différents acteurs en entreprise afin d'accompagner cette population salariée.

Faits marquants 2020/2021 - Groupe

Willis Towers Watson lance un programme d'assurance pour les récifs coralliens

Face au danger auquel est confronté le système de barrière de corail mésoaméricain, Willis Towers Watson lance un nouveau programme d'assurance.

Ce Projet est cofinancé et mis en œuvre par Willis Towers Watson et le *Mesoamerican Reef Fund*, le système de financement régional pour l'entretien, la conservation et la restauration à grande échelle du système récifal. MAR Fund sera le preneur d'assurance du programme.



Willis Towers Watson s'engage pour le Net 0

Willis Towers Watson a annoncé son engagement à atteindre des émissions nettes de gaz à effet de serre nulles d'ici 2050 au plus tard, avec une réduction d'au moins 50 % dans toutes les activités de l'entreprise d'ici 2030.

Cela inclut un engagement à atteindre un approvisionnement en énergie 100 % renouvelable pour l'ensemble du portefeuille immobilier de l'entreprise.

Willis Towers Watson lance le *Climate Transition Pathways*

Un cadre d'accréditation qui fournit aux compagnies d'assurance et aux institutions financières une approche cohérente pour identifier les organisations qui ont des plans de transition robustes alignés sur l'Accord de Paris, et qui soutient leur rôle de gestionnaire dans la transition vers une économie à faible émission de carbone.





Gras Savoye, société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion-Bouton, CS 70001, 92814
PUTEAUX CEDEX - Tél : 01 41 43 50 00 - Télécopie : 01 41 43 55 55
<http://www.willistowerswatson.com/fr-FR>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre.
N° FR 61 311 248 637. Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>). Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) : 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 9.