

Troškovi hitne medicinske pomoći	Troškovi asistencije
Ambulantno lečenje	Pozivanje kontakt centra 0–24
Lekovi koji su propisani	Organizacija hitne medicinske pomoći
Sanitetski materijal	Organizacija hitnog prevoza do zdravstvene ustanove
Ortopedska pomagala	Organizacija prevoza u zemlju prebivališta
Neophodne dijagnostičke procedure	Organizacija prevoza posmrtnih ostataka
Lečenje u najbližoj odgovarajućoj bolnici/specijalizovanoj klinici	
Hitni tretmani kritičnih hitnih slučajeva (operacije i odnosni troškovi)	
Stomatološko lečenje do 150 EUR	Organizacija putne i pravne asistencije
Kontrolni pregled kod ovlašćenog lekara	Organizacija usluge prevodica
Troškovi prevoza	Upućivanje na predstavnike lokalnih organa, ambasada i konzulata
Troškovi prevoza do lekara ili bolnice	Organizacija u vezi sa izgubljenim ili ukradenim ispravama
Repatrijacija u zemlju prebivališta do 5.000 EUR	Pružanje informacija o najbližim šlep službama i auto-servisima
Repatrijacija posmrtnih ostataka ili sahrana do 5.000 EUR	Organizovanje pravne pomoći

