

**PRAVILA
PRIVATNOSTI
PRIVACY NOTICE**

**Willis Towers Watson
posredovanje u
osiguranju doo Beograd**

226/21

21. decembar 2021.

PRIVACY NOTICE

This privacy notice describes how Willis Towers Watson posredovanje u osiguranju doo Beograd, ulica Milentija Popovića 5a, MB:20751223 (**“we,” “us,” or “our”**) collects and processes Personal Information when we provide transactional and advisory services related to insurance and reinsurance broking (**“Services”**) to our clients. You should read this Privacy Notice for specific information regarding how we process Personal Information in relation to the Services.

Willis Towers Watson operates worldwide through subsidiary and affiliate companies.

In providing the Services, we may be required to process Personal Information of individuals named in an insurance policy, or individuals that are beneficiaries of, or have made claims under, an insurance policy, or individuals who are involved in an incident giving rise to an insurance claim. We also process Personal Information of individuals who are employees, contractors and representatives of our clients. This privacy notice applies to any individual whose Personal Information we process in the course of providing the Services (each a **“data subject”** or **“you”**).

1. SCOPE OF THIS PRIVACY NOTICE

This privacy notice applies when we collect your Personal Information in the course of offering or administering our Services, and it applies to all Personal Information we collect or process about you in relation to this Service.

2. CROSS-BORDER TRANSFER

Willis Towers Watson is a global organisation operating in more than 140 countries and our business activities are global in nature. As such we sometimes transfer Personal Information to countries located outside of the country of origin (e.g. EEA, DIFC etc.). The laws applicable to the country where the data is being received may not be equivalent to that in your location.

PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova Pravila privatnosti određuju kako Willis Towers Watson posredovanje u osiguranju doo Beograd, ulica Milentija Popovića 5a, MB:20751223 (na dalje: **“mi” „naš” „nama” „naše” „naša” „naši” “svojim”** i sve ostale lične i prisvojne zamenice koje se odnose na Willis Towers Watson) sakuplja i obrađuje lične informacije kada pruža transakcione i savetodavne usluge u vezi sa posredovanjem u osiguranju ili reosiguranju (na dalje: **“Usluge”**) svojim klijentima. Dužni ste da pročitate ova Pravila privatnosti u cilju informisanja o pojedinostima obrade ličnih informacija u vezi sa našim Uslugama.

Willis Towers Watson posluje globalno preko svojih povezanih privrednih društava i korespondenata.

Prilikom pružanja naših Usluga, mi možemo da zahtevamo obradu ličnih informacija fizičkih lica koja su nosioci polise osiguranja ili fizičkih lica koji su korisnici polise osiguranja ili koji imaju pravo na podnošenje odštetnog zahteva shodno polisi osiguranja ili fizička lica koja su učesnici u osiguranom slučaju shodno kome imaju pravo da ističu pravne zahteve. Mi takođe obrađujemo lične informacije fizičkih lica koja su zaposlena kod ili imaju ugovorni odnos sa ili su predstavnici naših klijenata. Ova Pravila privatnosti imaju pravno dejstvo na sva fizička lica čije lične informacije se obrađuju u cilju pružanja naših Usluga (na dalje **“lice na koje se podaci odnose”** ili **“vi” „vas” „vama” “vaš” „vaše” „vaša” „vaši” „svoje”** i sve ostale lične i prisvojne zamenice koje se odnose na lice na koje se podaci odnose).

1. PRIMENA PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova Pravila privatnosti se primenjuju kada mi obrađujemo vaše lične informacije u cilju dostavljanja ponude ili izvršavanja naših usluga i imaju shodnu primenu na sve lične informacije koje mi sakupljamo ili obrađujemo o vama u cilju pružanja naših Usluga.

2. PREKOGRANIČNI PRENOS

Willis Towers Watson je globalna organizacija koja posluje u 140 zemalja i naša poslovna praksa je globalna u svojoj prirodi. Shodno tome mi nekada prenosimo lične informacije u države koje se nalaze izvan granica države porekla (na primer: Evropska ekonomska regija, Međunarodni ekonomski centar Dubajja i slično). Zakoni koji imaju pravno dejstvo u zemlji

However, we always take steps to ensure any transfer of information is in accordance with the applicable data protection laws and carefully managed to protect your privacy rights. In particular:

- **For transfers between Willis Towers Watson Group companies:** We have put in place an intra group data transfer agreement to ensure that transfers of Personal Information within our Group receive a consistent and adequate level of protection wherever it is transferred. Where we transfer Personal Information of Serbian data subjects, we have entered into Standard Contractual Clauses published by the Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection of the Republic of Serbia (“**SCCs**”) to ensure those transfers are protected in accordance with the Data Protection Law (Official Gazette of the Republic of Serbia no. 87/2018) (“**Data Protection Law**”)
- **For transfers to third parties outside of the Willis Towers Watson Group of Companies:** Where we are legally required to do so, transfers of Personal Information of Serbian data subjects to parties located in countries outside Serbia will be in accordance with the Data Protection Law in particular (i) the transfer is to a country that offers an adequate level of data protection according to Art. 64; or in accordance with Art. 65. The SCCs are entered into between us and the third party; or (iii) the transfer is subject to a data transfer agreement that has been reviewed and approved by the Commissioner for information of public importance and personal data protection of the Republic of Serbia prior to being enforced.
- **Za prenos između članova Willis Towers Watson grupe privrednih društava:** Primenjujemo interni sporazum o prenosu podataka grupe u cilju obezbeđivanja konzistentnosti i adekvatnosti prenosa ličnih informacija između članova naše grupe i to prilikom svakog takvog prenosa. Kada mi prenosimo lične informacije koje se odnose na lica iz Republike Srbije zaključujemo Standardne ugovorne klauzule koje su sastavljene u skladu sa Odlukom o utvrđivanju standardnih ugovornih klauzula Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (na dalje “**Poverenik**”) sa ciljem da se obezbedi da se prenos vrši na bezbedan način u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (“Sl. glasnik RS”, br. 87/2018) (Na dalje “**Zakon o zaštiti podataka o ličnosti**”)
- **Za prenos trećoj strani koja nije članica Willis Towers Watson grupe privrednih društava:** kada god zakon propisuje da smo obavezni da vršimo prenos ličnih informacija lica na koji se podaci odnose, a koja lica se nalaze u Republici Srbiji, trećoj strani koja nema sedište u Republici Srbiji, takav prenos će se vršiti na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i to posebno (i) prenos u zemlje koje obezbeđuju primeren nivo zaštite shodno članu 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti; (ii) prenos u skladu sa članom 65. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti zaključivanjem Standardnih ugovornih klauzula nas i treće strane ili (iii) prenos na osnovu sporazuma o prenosu koji je odobren od strane Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, pre nego što je počeo da proizvodi pravno dejstvo.

Please see the Contact & Comments section below for details on how you can contact us to

U slučaju da su vam potrebne dodatne informacije o trećim zemljama u koje će lične

get further information on the third countries to which Personal Information will be transferred and further information relating to the safeguards we have in place in relation to international transfers of data.

3. PERSONAL INFORMATION

In this section we describe the types of Personal Information we collect in providing the Services, what we use it for and what our lawful basis is for doing so under applicable data protection legislation.

(A) PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

“**Personal Information**” is information that identifies you as an individual or relates to an identifiable individual.

We may collect your Personal Information in the following ways:

- Our client may provide your Personal Information to us. When a client provides us with Personal Information about you, we ask that the client provides a copy of this privacy notice to you before doing so.
- You may provide your Personal Information directly to us if you are our client or if you are involved in a claim that we are handling for a client.
- Where you make your Personal Information publicly available, we may collect it from those publicly available sources.

The Personal Information we may collect about you from our clients (or directly from you) will depend on the type of Service we are providing and the relationship between us, or between you and our client, but may include:

- name and contact information;
- demographic information (such as gender, age, date of birth, marital status, nationality, education/work histories, academic/professional qualifications, employment details, hobbies, family composition, and dependents);
- personal identification documentation and related information such as

informacije biti prenete i o merama zaštite koje se primenjuju u vezi sa međunarodnim prenosom podataka pročitajte deo „Kontakt i komentari“.

3. LIČNE INFORMACIJE

U ovom delu je određeno koje vrste ličnih informacije mi sakupljamo u cilju pružanja naših Usluga, za šta ih koristimo i po kom pravnom osnovu, a sve shodno važećim zakonima u oblasti zaštite podataka o ličnosti.

(A) LIČNE INFORMACIJE KOJE SAKUPLJAMO

“**Lične informacije**” su informacije koje vas posredno ili neposredno identifikuju kao fizičko lice.

Mi možemo prikupljati Lične informacije na neki od sledećih načina:

- Naši klijenti nam mogu proslediti lične informacije u vezi sa vama. Kada nam naši klijenti proslede lične informacije o vama mi uputimo naše klijente da vam proslede primerak naših Pravila privatnosti pre prikupljanja ličnih informacija.
- Vi nam možete proslediti vaše lične informacije neposredno ako ste naš klijent ili ako imate pravni interes da budete učesnik u zahtevu koji mi obrađujemo za klijenta.
- Ako ste učinili svoje lične informacije javno dostupnim mi ih možemo sakupljati iz takvih javno dostupnih izvora.

Lične informacije koje mi možemo da sakupimo od naših klijenata (ili neposredno od vas) zavise od vrste Usluge koju pružamo u vezi sa vama ili u vezi sa odnosnom između vas i naših klijenata, a što može da podrazumeva sledeće:

- lično ime i kontakt informacije;
- demografske informacije (kao što su pol, godine, datum rođenja, bračno stanje, nacionalnost, obrazovanje i radno iskustvo, akademske i profesionalne kvalifikacije, podatke o radnom statusu, hobiji, porodično stanje i izdržavana lica);
- lične informacije o identifikacionim dokumentima i slične informacije kao što su broj pasoša ili drugi identifikacioni brojevi zaposlenog;

- passport numbers and employee identification numbers;
- financial and payment data such as bank account numbers and transaction information;
- information related to the provision of the Services, such as policy information, claims information, and information relating to incidents giving rise to claims and related losses;
- information about your property and assets;
- statements made by or about you; and
- human resources data, such as job title and role; benefits and compensation information; dependent/beneficiary information; educational, academic and professional qualifications information; emergency contact information; and performance management information.
- finansijske informacije i informacije o platnom prometu, kao što su broj bankovnog računa i informacije o transakcijama platnog prometa;
- informacije u vezi sa uslovima pružanja Usluga, kao što su informacije o polisi osiguranja, informacije o odštetnim zahtevima, kao i informacije u vezi sa osiguranim slučajevima koji su u vezi sa podnetim zahtevima i nastalom štetom;
- informacije o vašoj pokretnoj i nepokretnoj imovini;
- vaše izjave ili izjave o vama;i
- podaci odeljenja za ljudske resurse, kao što su naziv radnog mesta i opis poslova, informacije o zaradi, naknadi zarade i drugim primanima u vezi sa radnim odnosom, informacije o osiguranicima i korisnicima iz polise osiguranja i izdržanim licima, informacije o obrazovanju i stečenim akademskim i profesionalnim kvalifikacijama, informacije o kontaktu u slučaju nužde, kao i informacije o ocenama radnih učinaka.

Some of the categories of information that we collect are special categories of Personal Information ("**Sensitive Personal Information**"). These include your health records (such as your medical history and reports on medical diagnoses, injuries and treatment); information about your personal characteristics and circumstances of a sensitive nature such as your racial or ethnic origin, sex life, mental and physical health and genetic information.

Neke kategorije informacija koje mi prikupljamo su posebna vrsta podataka o ličnosti ("**Posebne vrste podataka o ličnosti**") što uključuje podatke o zdravstvenom stanju (kao što su podaci o istoriji bolesti i medicinski izveštaji o dijagnozama, povredama i primenjenom metodu lečenja); kao i informacije o ličnim karakteristikama i okolnostima koje su osetljivog karaktera kao što su podaci o rasi ili etničkoj grupi, seksualnom opredeljenju, fizičkom i mentalnom zdravlju i informacije o genetskim karakteristikama.

(B) HOW WE MAY USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We use your Personal Information:

- to provide the Services and fulfill our contractual obligations to clients;
- to conduct data analysis;
- for fraud monitoring and prevention;
- to help develop new services and to enhance, improve or modify our Services;
- to operate our business activities;
- to carry out marketing activities;
- to carry out background checks and conduct due diligence;

(B) KAKO SE KORISTE LIČNE INFORMACIJE

Lične informacije se koriste za sledeće:

- radi pružanja Usluga i radi ispunjavanja naših ugovornih obaveza koje imamo prema klijentu;
- radi sprovođenja analize podataka;
- radi praćenja i prevencije prevarnih radnji;
- radi razvoja novih usluga, kao i radi to unapređenja, poboljšanja i modifikovanja naših Usluga;
- radi vođenja naših poslovnih aktivnosti;
- radi sprovođenja marketinških aktivnosti;
- radi sprovođenja sigurnosne provere kao i radi sprovođenja aktivnosti

- to perform administrative activities in connection with our Services;
- to exercise, defend or protect our legal rights or the rights of our clients or third parties; and
- to comply with legal and professional obligations and to cooperate with regulatory bodies.

We may also aggregate or anonymise information about you. Aggregated or anonymised data is not capable of being used to identify individuals and is not treated as Personal Information under this privacy notice.

(C). LEGAL BASES FOR PROCESSING PERSONAL INFORMATION

We must have a legal basis to process your Personal Information in accordance with applicable data protection legislation. This will be for at least one of the following purposes:

- where it is necessary to enter into a contract with us / in order to perform the Services to you;
- where it is necessary to comply with our legal obligations such as due diligence and reporting obligations, for example know-your-customer checks to prevent money laundering and fraudulent activities;
- where you have provided your consent, for example if you have agreed to receive marketing communications from us. You may withdraw your consent at any time by contacting us using the details at the end of this privacy notice;
- where it is necessary for our legitimate interests, or those of a third party, which includes managing our risks, maintaining accurate transaction records and managing our business in an efficient way and securing land and buildings of a high value. These circumstances shall only apply where such legitimate interests are not overridden by your interests or fundamental rights and freedoms.

dubinske procene odnosno pravne revizije;

- radi sprovođenja administrativnih aktivnosti u vezi sa našim Uslugama;
- radi korišćenja, odbrane ili zaštite naših prava ili prava naših klijenata ili treće strane; i
- radi ispunjavanja pravnih i profesionalnih obaveza i radi saradnje sa regulativnim organima.

Mi nekada možemo grupisati ili učiniti anonimnim informacije o vama. Grupisani ili anonimizirani podaci sprečavaju identifikaciju pojedinaca i kao takvi se ne smatraju ličnim informacijama shodno ovim Pravilima privatnosti.

(C). PRAVNI OSNOV ZA OBRADU LIČNIH INFORMACIJA

Svaka obrada ličnih informacija ima pravni osnov za obradu shodno važećim zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti. Pravni osnov koji u tom slučaju se primenjuje je najmanje jedan od sledećih:

- kada je neophodno radi izvršenja ugovora koji je zaključen sa vama ili kada vam pružamo naše Usluge;
- kada je neophodno radi izvršenja naših pravnih obaveza kao što su obaveze dužne pažnje i obaveze izveštavanja, na primer provera klijenata u cilju sprečavanja pranja novca i prevarnih aktivnosti;
- kada se obrada vrši na osnovu vašeg pristanka, na primer kada vi pristanete da dobijete informacije u vezi sa direktnim oglašavanjem. Vi imate pravo da povučete takav pristanak u bilo koje vreme i to tako što ćete nas kontaktirati koristeći kontakt informacije koje se nalaze na kraju ovih Pravila privatnosti;
- kada je obrada zasnovana na našem legitimnom interesu, ili na legitimnom interesu treće strane, što uključuje, upravljanje našim rizikom, održavanje tačnih transakcionih podataka i upravljanje našim poslovanjem na efikasan način, kao i radi zaštite imovine velike vrednosti. Ove okolnosti će se koristiti kao osnov, osim ako su na taj način ugroženi vaši interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose.

We only process Sensitive Personal Information in limited circumstances:

- where applicable under national data protection laws the processing is necessary for our insurance purposes (i.e. for advising, arranging, underwriting or administering an insurance contract or handling claims);
- where we have your explicit consent, (in which case our client will obtain your explicit consent to collect and use the data for the purposes described in this privacy notice). You may withdraw your consent at any time by contacting us using the details at the end of this privacy notice; or
- to establish, exercise or defend legal claims.

4. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION

We share your Personal Information with third parties under the following circumstances:

- to any Willis Towers Watson group company for the uses and purposes set out above;
- to our clients, insurance market participants such as intermediaries, insurers and reinsurers, advisers and business partners for the purposes of fulfilling our contractual obligations to clients, for example to deliver our Services and to arrange insurance products for clients;
- to third party service providers including entities providing customer service, email delivery, marketing service providers, IT service providers, auditing and other services;
- if we are obliged to disclose your Personal Information under applicable law or regulation, which may include laws outside your country of residence; and
- in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

Obrađivanje osetljivih ličnih informacija je ograničeno na sledeće slučajeve:

- kada je takva obrada neophodna shodno važećim zakonskim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, a radi ostvarivanje svrhe osiguranja (npr. savetovanje, sakupljanje, zaključivanje, ili administracija ugovora o osiguranju ili odštetnih zahteva iz polise osiguranja);
- kada obezbedimo vaš nedvosmislen pristanak, (u kom slučaju će naš klijent obezbediti vaš pristanak da prikupljamo i koristim takve podatke za svrhu koja je opisana u ovim Pravilima privatnosti). Vi možete povući vaš pristanak u bilo koje vreme i to tako što ćete nas kontaktirati putem kontakt podataka koji su dostupni na kraju ovih Pravila privatnosti; ili
- kada je to neophodno radi postavljanja, korišćenje ili odbrane pravnih zahteva.

4. OTKRIVANJE VAŠIH LIČNIH INFORMACIJA

Otkrivanje, odnosno činjenje dostupnim vaših ličnih informacija trećoj strani, može se izvršiti u nekom od sledećih slučajeva:

- bilo kom članu Willis Towers Watson grupe privrednih društava radi korišćenja i u svrhe koje su određene u prethodnom delu;
- našim klijentima, učesnicima u sektoru osiguranja kao što su posrednici, osiguravači, reosiguravači, savetnici i poslovni partneri u cilju ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema klijentima, na primer radi ispunjavanja naših Usluga i radi obezbeđivanja osiguravajućih proizvoda za naše klijente;
- nezavisnim dobavljačima usluga, uključujući subjekte koji pružaju različite usluge kupcima, isporuku e-pošte, dobavljače marketinških usluga, dobavljače IT usluga, revizije i drugih usluga;
- u slučaju kada smo obavezni da učinimo dostupne vaše lične informacije shodno važećim propisima, što može uključivati i zakone koji imaju pravno dejstvo izvan zemlje vašeg prebivališta; i
- u slučaju bilo koje reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog poslovnog poduhvata, zadatka, transfera ili drugog raspolaganja u bilo kom delu našeg poslovanja, imovine ili udela (uključujući u vezi sa stečajem ili

likvidacijom ili bilo kojim sličnim postupcima).

We request those external service providers to implement and apply security safeguards to ensure the privacy and security of your Personal Information.

Prilikom angažovanja eksternih pružaoaca usluga kao treće strane mi zahtevamo od treće strane da implementira i primenjuje mere sigurnosti u cilju obezbeđivanja sigurnosti i zaštite vaših ličnih informacija.

5. SECURITY AND RETENTION

Willis Towers Watson maintains appropriate technical and organizational security measures to protect the security of your data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure or alteration. These measures are aimed at ensuring the ongoing integrity and confidentiality of Personal Information. We evaluate these measures on a regular basis to ensure the security of the processing.

5. SIGURNOSNE MERE I PRAVO ZADRŽAVANJA

Willis Towers Watson održava odgovarajuće tehničke i organizacione mere sigurnosti sa ciljem zaštite od gubitka, pogrešne upotrebe, neovlašćenog pristupa, objavljivanja ili izmene vaših podataka. Ovakve mere se uspostavljaju sa ciljem obezbeđivanja kontinuiranog integriteta i poverljivosti vaših ličnih informacija. Mi vršim proces evaluacije ovih mera na redovnom nivou kako bismo obezbedili sigurnost obrade.

We will retain your Personal Information for as long as is necessary for the provision of Services to our clients. When we no longer need your Personal Information in connection with the Services, we will then retain your Personal Information for a period of time that reasonably allows us to comply with our regulatory obligations and to commence or defend legal claims. We may retain aggregated or anonymised data (which is not treated as Personal Information under this privacy notice) for longer.

Mi ćemo zadržati vaše lične informacije onoliko koliko je neophodno za pružanje Usluga našim klijentima. Kada nam više nisu potrebne vaše lične informacije u vezi sa našim Uslugama, mi ćemo zadržati vaše lične informacije za vremenski period koji nam omogućava da usaglasimo poslovanje sa važećim propisima, našim obavezama i radi odbrane pravnog interesa. Mi možemo zadržati grupisane ili anonimizirane podatke (koji podaci se ne smatraju ličnim informacijama shodno ovim Pravilima privatnosti) i duži vremenski period.

6. CHOICES AND ACCESS

Willis Towers Watson is the controller responsible for the Personal Information we collect and process.

6. PRAVO IZBORA I PRISTUPA

Willis Towers Watson je rukovalac odgovoran za lične informacije koje mi prikupljamo i obrađujemo.

To exercise any of your rights, which are set out below, you may contact us by sending us an email at dataaccessrequest@willistowerswatson.com or sending your request by postal mail to the address provided in the "Contact & Comments" section.

U cilju korišćenja vaših prava, a koja su prethodno navedena, možete nam se obratiti slanjem elektronske pošte na adresu: dataaccessrequest@willistowerswatson.com ili slanjem vašeg zahteva putem pošte preko adrese koja je određena u delu pod nazivom „Kontakt i komentari“.

- (i) **Right of access:** you have the right to obtain confirmation of whether or not your Personal Information is processed and information relating to what, how, why your Personal Information is processed by us. This privacy notice sets out all the information set out in this right.
- (ii) **Right to rectify and complete Personal Information:** you can request

- (i) **Pravo na pristup:** imate pravo da zahtevate potvrdu o tome da li se ili ne vaše lične informacije obrađuju, kao i pravo da zahtevate informacije u vezi sa tim koje se vaše lične informacije obrađuju, kako i zašto. Ova Pravila privatnosti određuju sve informacije navedene o ovom pravu.
- (ii) **Pravo na ispravku i dopunu ličnih informacija:** možete da podnesete

the rectification of inaccurate data and the completion of incomplete data. We will inform relevant third parties to whom we have transferred your data about the rectification and completion if we are legally obliged to do so.

(iii) Right to erasure (right to be forgotten): You have the right to obtain from us the erasure of Personal Information concerning you in limited circumstances where:

- it is no longer needed for the purposes for which it was collected; or
- you have withdrawn your consent (where the data processing was based on consent); or
- you have objected to the processing in accordance with the Data Protection Law; or
- it has been processed unlawfully; or
- the data has to be erased in order to comply with a legal obligation to which Willis Towers Watson is subject.

We are not required to comply with your request to erase Personal Information if the processing of your Personal Information is necessary for:

- compliance with a legal obligation;
- the establishment, exercise or defence of legal claims;
- exercising the freedom of expression right; or
- pursuing public interests in the field of public health.

(iv) Right to restriction of processing: You have the right to obtain from us restriction of processing your Personal Information. In this case, the respective data will be marked and only be processed by us for certain purposes. This right can only be exercised where:

- the accuracy of your Personal Information is contested, to allow us to verify its accuracy; or
- the processing is unlawful, but you do not want the Personal Information erased; or
- it is no longer needed for the purposes for which it was collected, but you still need it to establish, exercise or defend legal claims; or

zahtev za ispravku netačnih podataka i zahtev za dopunu nepotpunih podataka. Mi ćemo obavestiti ovlašćena treća lica kojima smo prosledili vaše podatke o ispravci i dopuni pod uslovom da je to naša zakonska obaveza.

(iii) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): imate pravo da zahtevate brisanje ličnih informacija koje se odnose na vas, u ograničenim slučajevima i to kada:

- lične informacije više nisu neophodne za ostvarivanje svrhe zbog kojih su prikupljene; ili
- opozvali ste svoj pristanak (kada je obrada podataka zasnovana na pristanku); ili
- podneli ste prigovor na obradu u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti; ili
- su lične informacije nezakonito obrađivane; ili
- kada podaci moraju da budu obrisani u cilju izvršavanja zakonskih obaveza Willis Towers Watson-a.

Nismo u obavezi da postupamo po vašem zahtevu za brisanjem ličnih informacija ako je obrada vaših ličnih informacija neophodna radi:

- poštovanja zakonske obaveze;
- podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- ostvarivanja slobode izražavanja i informisanja; ili
- ostvarivanja javnog interesa u oblasti javnog zdravlja.

(iv) Pravo na ograničenje obrade: imate pravo da se obrada vaših ličnih informacija ograniči sa naše strane. U tom slučaju, odgovarajući podaci će biti obeleženi i obrađeni samo za određene svrhe. Ovo pravo se može koristiti samo u sledećim slučajevima:

- tačnost vaših ličnih informacija je osporena, u roku koji nam omogućava proveru njihove tačnosti; ili
- obrada je nezakonita, ali vi ne želite da se vaše lične informacije obrišu; ili
- lične informacije više nisu potrebne za ostvarivanje svrhe obrade, ali vama su potrebne u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva; ili

- you have exercised the right to object, and verification of overriding grounds is pending.

We can continue to use your Personal Information following a request for restriction, where:

- we have your consent; or
- to establish, exercise or defend legal claims; or
- to protect the rights of another natural or legal person.

(v) **Right to data portability:** You have the right to receive the Personal Information concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us, but in each case only where:

- the processing is based on your consent or on the performance of a contract with you; and
- the processing is carried out by automated means.

(vi) **Right to object:** You have the right to object at any time to any processing of your Personal Information which has our legitimate interests as its legal basis. You may exercise this right without incurring any costs. If you raise an objection, we have an opportunity to demonstrate that we have compelling legitimate interests which override your rights and freedoms. The right to object does not exist, in particular, if the processing of your Personal Information is necessary to take steps prior to entering into a contract or to perform a contract already concluded.

(vii) **Right to object to how we use your Personal Information for direct marketing purposes:** You have a right to object at any time to the processing of his/her Personal Information processed for the purposes of direct marketing, including profiling where that profiling is related to direct marketing.

(viii) **Right to withdraw consent:** if you have given us your consent for the processing of your Personal Information, you have the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of

- kada ste podneli prigovor, a u toku je procenjivanje da li osnov za obradu preteže interesima ili osnovnim pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose.

Ako je obrada ograničena, možemo da nastavimo da koristimo vaše lične informacije u sledećim slučajevima:

- imamo vaš pristanak; ili
- u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva; ili
- u cilju zaštite prava drugih fizičkih ili pravnih lica.

(v) **Pravo na prenosivost podataka:** imate pravo da vaše lične informacije koje ste nam prethodno dostavili primite u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i pravo da takve podatke prenesete drugom subjektu bez našeg ometanja, ali samo u slučaju da je:

- obrada zasnovana na vašem pristanku ili na osnovu ugovora koji je zaključen sa vama; i
- obrada se vrši automatizovano.

(vi) **Pravo na prigovor:** imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu vaših ličnih informacija čiji je pravni osnov obrada podataka zasnovan na legitimnom interesu. Ovo pravo možete ostvariti bez ikakvih troškova.

Ako uložite prigovor, mi zadržavamo pravo da dokažemo da naš legitimni interes ima prednost nad interesima ili osnovnim pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose.

Pravo na prigovor ne postoji u situaciji kada je obrada vaših ličnih informacija neophodna da bi se preduzeli koraci pre zaključenja ugovora ili kako bi se izvršio već zaključen ugovor.

(vii) **Pravo na prigovor u slučaju kada vaše lične informacije koristimo za potrebe direktnog oglašavanja:** imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu vaših ličnih informacija koje su obrađivane za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem.

(viii) **Pravo na povlačenje pristanka:** ako se obrada vaših ličnih informacija zasniva na pristanku imate pravo da povučete pristanak u bilo kom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na

- processing based on consent before its withdrawal.
- (ix) **Right to obtain a copy of Personal Information safeguards for transfers outside your jurisdiction:** You can ask to obtain a copy of, or reference to, the safeguards under which your Personal Information is transferred outside the Republic of Serbia. We may redact data transfer agreements to protect commercial terms.
- (x) **Right to lodge a complaint with your local supervisory authority:** You have a right to lodge a complaint with your local supervisory authority if you have concerns about how we are processing your Personal Information. We ask that you please attempt to resolve any issue with us first, although you have a right to contact your supervisory authority at any time.
- (xi) **Automated individual decision-making, including profiling:** The data subject shall have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning him or her or similarly significantly affects him or her. Data subject shall not have that right when such decision is necessary for entering into, or performance of, a contract between the data subject and a data controller, or such decision is authorised by the applicable law to which the controller is subject and which also lays down suitable measures to safeguard the data subject's rights and freedoms and legitimate interests, and when such decision is based on the data subject's explicit consent.
- dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.
- (ix) **Pravo na dobijanje informacija o merama zaštite ličnih informacija pri prenosu podataka izvan zemlje čiji zakoni imaju pravno dejstvo na vas:** imate pravo da tražite informaciju, ili referencu, o merama zaštite koje se primenjuju u slučaju kada se vaši lične informacije prenose izvan Republike Srbije. Mi zadržavamo pravo da korigujemo tako dostavljanje ugovore o prenosu podataka kako bismo zaštitili komercijalne interese.
- (x) **Pravo na ulaganje žalbe lokalnom nadzornom organu:** imate pravo da uložite pritužbu ili drugi pravni lek lokalnom nadzornom organu ako smatrate da postoji sumnja u vezi sa obradom vaših ličnih informacija. Predlažemo da prvo pokušate da rešite sa nama bilo kakvu sumnju u vezi sa obradom, ali bez obzira na to zadržavate pravo da se obratite lokalnom nadzornom organu u bilo kom trenutku.
- (xi) **Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj. Lice na koje se podaci odnose neće imati ovo pravo ako je takva odluka neophodna radi zaključenja ili izvršenja ugovora koji je zaključen između lica na koje se podaci odnose i rukovaoca ili kada je takva odluka zasnovana na zakonu koji proizvodi pravno dejstvo na rukovaoca, koji zakon takođe propisuje primenu mera sigurnosti radi zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose i kada je takva odluka zasnovana na nedvosmislenom pristanku lica na koje se podaci odnose.

Please note that the aforementioned rights are determined by the [Data Protection Law \("Official Gazette of RS" No. 97/08, 104/09 - other law, 68/12 – decision of the CC and 107/12\)](#). You shall read the Data Protection Law and following bylaws prior to engaging with us - Ignorantia iuris nocet.

Molim vas imajte u vidu da su gore određena prava i obaveze utvrđene shodno [Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti \("Sl. glasnik RS", br. 87/2018\)](#). Dužni ste da pročitate Zakon o zaštiti podataka o ličnosti i podzakonske akte na koje isti upućuje i to pre nego što stupite u pravni/poslovni odnos sa nama - Ignorantia iuris nocet.

We may ask you for additional information to confirm your identity and for security purposes, before disclosing the Personal Information requested to you. We reserve the right to charge a fee where permitted by law, for instance if your request is manifestly unfounded or excessive.

Subject to legal and other permissible considerations, we will make every reasonable effort to honour your request promptly or inform you if we require further information in order to fulfil your request. **WE MAY NOT ALWAYS BE ABLE TO FULLY ADDRESS YOUR REQUEST, FOR EXAMPLE IF IT WOULD IMPACT THE DUTY OF CONFIDENTIALITY WE OWE TO OTHERS, OR IF WE ARE LEGALLY ENTITLED TO DEAL WITH THE REQUEST IN A DIFFERENT WAY.**

We are committed to working with you to obtain a fair resolution of any complaint or concern about privacy. If, however, you believe that we have not been able to assist with your complaint or concern, you have the right to make a complaint to the [Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection of the Republic of Serbia](#).

7. CHANGES TO OUR PRIVACY NOTICE

You may request a copy of this privacy notice from us using the contact details set out below.

We may modify or update this privacy notice from time to time by notifying or providing a revised version to our clients. Where changes to this privacy notice will have a fundamental impact on the nature of the processing or otherwise have a substantial impact on you, we will ask that our clients give you sufficient advance notice of these changes so that you have the opportunity to exercise your rights (e.g. to object to the processing).

8. CONTACT & COMMENTS

If you have any questions or comments regarding this privacy notice or would like to

Pre postupanja po vašem zahtevu za uvid u lične informacije mi od vas možemo tražiti dodatne informacije radi potvrđivanja vašeg identiteta i radi obezbeđivanja poštovanja mera sigurnosti. Mi zadržavamo pravo da naplatimo naknadu kada je to propisano zakonom, na primer u slučaju kad je vaš zahtev očigledno neosnovan ili preobiman.

Postupajući shodno zakonskim i ostalim dozvoljenim osnovima mi ćemo uložiti svaki napor da odgovorimo na vaš zahtev u najkraćem roku ili da vas pak informišemo da su nam potrebne dodatne informacije kako bismo izašli u susret vašem zahtevu. **MI NEKADA NEĆEMO BITI U MOGUĆNOSTI DA POPTUNO IZAĐEMO U SUSRET VAŠEM ZAHTEVU, NA PRIMER UKOLIKO BI VAŠ ZAHTEV IMAO UTICAJ NA NAŠU OBAVEZU ČUVANJA POVERLJIVOSTI PODATAKA KOJU IMAMO PREMA DRUGIMA ILI U SLUČAJU DA IMAMO PRAVNI OSNOV DA POSTUPAMO PO VAŠEM ZAHTEVU NA DRUGAČIJI NAČIN.**

Mi smo usmereni da radimo sa vama u cilju pronalaženju fer rešenja bilo koje primedbe ili prigovora u vezi sa privatnošću. Međutim, ukoliko vi smatrate da mi nismo u mogućnosti da vam pružimo podršku u vezi sa vašim prigovorom ili primedbom, zadržavate pravo da uložite pritužbu [Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](#).

7. IZMENE I DOPUNE PRAVILA PRIVATNOSTI

Imate pravo da podnesete zahtev za dostavljanje kopije ovih Pravila privatnosti i to putem kontakt informacija koje su određene u nastavku.

Mi zadržavamo pravo da vršimo izmene i dopune ovih Pravila privatnosti s vremena na vreme. U slučaju izmena i dopuna ovih Pravila privatnosti mi ćemo o tome obavestiti naše klijente ili ćemo im dostaviti prečišćenu verziju. Kada izmene ovih Pravila privatnosti imaju ključni uticaj na prirodu obrade ili na drugi način značajno utiču na vas, zahtevaćemo od naših klijenata da vam obezbede dodatno i prethodno obaveštenje o takvim izmenama kako biste imali priliku da koristite svoja prava (kao što je na primer pravo na prigovor na obradu).

8. KONTAKT I KOMENTARI

Ukoliko imate bilo koje pitanje ili predlog u vezi sa ovim Pravilima privatnosti ili biste želeli da

exercise your rights as a data subject, please contact us at privacy@willistowerswatson.com or in writing to Willis Towers Watson posredovanje u osiguranju doo Beograd, Milentija Popvića 5a, Belgrade, Republic of Serbia.

koristite neko od vaših prava kao lice na koje se podaci odnose, budite slobodni da nas kontaktirate putem sledeće adrese elektronske pošte privacy@willistowerswatson.com ili slanjem pošiljke na adresu sedišta Willis Towers Watson posredovanje u osiguranju doo Beograd, Milentija Popvića 5a, Beograd, Republika Srbija.