

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU,  
ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU TOG UGOVORA**

*Ovaj dokument čini sastavni deo ponude osiguranja*

U skladu sa čl. 84. i 111. Zakona o osiguranju (*Sl. glasnik RS, broj 139/14 /i 44/2021*), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

**1. Poslovno ime, sedište i adresa sedišta društva za posredovanje u osiguranju:**

Društvo za posredovanje u osiguranju WillisTowers Watson d.o.o., Beograd, Milentija Popovića 5a, 6. sprat, Matični broj: 20751223 ; PIB: 107182303; Telefon: +381 11 655 81 00; email: [WTW-RS.Office@willistowerswatson.com](mailto:WTW-RS.Office@willistowerswatson.com);

**2. Registri nadležnog organa kod kojih je društvo za posredovanje upisano i način provere registracije:**

*Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, Srbija.

*Rešenje o dozvoli za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju broj 3101 od 28.4.2016. godine.*

*Provera registracije:* Narodna Banka Srbije pisanim putem ili na internet adresi

[https://nbs.rs/internet/cirilica/60/60\\_1/index.html](https://nbs.rs/internet/cirilica/60/60_1/index.html);

*Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd Srbija,

*Rešenje o upisu u registar privrednih subjekata broj BD 96129 od 27.07.2011. godine.*

*Provera registracije:* Agencija za privredne registre pisanim putem ili na internet adresi

<http://pretraga2.apr.gov.rs/unifiedentitysearch>.

**3. Društvo za posredovanje u osiguranju Willis Towers Watson d.o.o. Beograd ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje/reosiguranje:**

AMS Osiguranje a.d.o. Beograd

Sava životno osiguranje a.d.o. Beograd

DDOR Novi Sad a.d.o. NoviSad

Triglav osiguranje a.d.o. Beograd

Generali osiguranje Srbija a.d.o. Beograd

Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd

Kompanija Dunav osiguranje a.d.o. Beograd

Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd

Globos osiguranje a.d.o. Beograd

Sogaz a.d.o. Novi Sad

Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd

Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. Beograd

Sava neživotno osiguranje a.d.o. Beograd

Generali Reosiguranje Srbija a.d.o.

**4. Povezanost sa društvima za osiguranje:**

Društvo za posredovanje u osiguranju Willis Towers Watson d.o.o. Beograd nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje/reosiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju;

Društva za osiguranje/reosiguranje odnosno matična društva tih društava, nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvo za posredovanje u osiguranju Willis Towers Watson d.o.o. Beograd;

**5. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluga osiguranja može da podnese prigovor upisanoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi u Beogradu, ulica Milentija Popovića 5a, 6. sprat, poštom ili putem elektronske pošte [WTW-RS.Prigovori@willistowerswatson.com](mailto:WTW-RS.Prigovori@willistowerswatson.com).**

Milentija Popovića 5a  
11070 Beograd  
Srbija

T +381 11 655 81 00  
E [WTW-RS.Office@willistowerswatson.com](mailto:WTW-RS.Office@willistowerswatson.com)  
W [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com)

Prigovor treba da sadrži:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanja ako je prigovor podneo punomoćnik

**Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora odgovori u pisanoj formi najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Odgovor sadrži izjašnjenje za navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.**

**6. Nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanje u osiguranju Willis Towers Watson d.o.o. Beograd vrši Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije odgovorilo korisniku u pisanoj formi na dostavljen prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja obavesti u pisanoj formi pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla, itd).

U Beogradu, 21.12.2021. godine

S poštovanjem,



Radisav Osmajlić  
Direktor

---

Potpis ugovarača osiguranja i datum prijema:  
(u slučaju uručenja obaveštenja u štampanoj formi  
svojim potpisom ugovarač osiguranja potvrđuje  
da mu je uručena kopija ovog dokumenta )