

**Załącznik nr 1 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów Willis Towers Watson Polska**

**Formularz złożenia reklamacji przez Klientów Willis Towers Watson Polska będących osobą fizyczną**

.....  
miejsowość, data

Administrator danych	Administratorem danych jest Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 34a, e-mail: <a href="mailto:reklamacje-wtwp@wtwco.com">reklamacje-wtwp@wtwco.com</a>
Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email <a href="mailto:ochronadanych-WTWP@wtwco.com">ochronadanych-WTWP@wtwco.com</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email <a href="mailto:iod-WTWP@wtwco.com">iod-WTWP@wtwco.com</a> lub pisemnie na adres siedziby administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, których reklamacja dotyczy, np. zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych o ile podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwco.com/pl-PL](http://www.wtwco.com/pl-PL)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko: .....

PESEL/nr dowodu osobistego: .....

Adres miejsca zamieszkania: .....

Numer polisy ubezpieczenia\*: .....

Zakład Ubezpieczeń\* .....

Numer rejestracyjny pojazdu\*: .....

Numer VIN pojazdu\*: .....

\*uzupełnić wybrane dane

Treść reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwco.com/pl-PL](http://www.wtwco.com/pl-PL)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01



Wnoszę o udzielenie przez WTWP odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację:

- na piśmie na adres podany na formularzu

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: .....

.....

Czytelny podpis Klienta

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWP i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko służbowe: .....

Data złożenia reklamacji: .....

Sposób złożenia reklamacji: .....

Numer sprawy nadany przez WTWP: .....

ul. Domaniewska 34a  
02-672 Warszawa  
Polska

W [www.wtwco.com/pl-PL](http://www.wtwco.com/pl-PL)  
T 22 318 81 00  
F 22 318 82 01

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 zł; Spółka wpisana do Rejestru Brokerów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 00000004/U w zakresie ubezpieczeń 0000001/R w zakresie reasekuracji