

Załącznik nr 1 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez Klientów Willis Towers Watson Polska

Formularz złożenia reklamacji przez Klientów Willis Towers Watson Polska będących osobą fizyczną

.....
miejsowość, data

Administrator danych	Administratorem danych jest Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 34a, e-mail: reklamacje-wtwp@willistowerswatson.com
Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych	Ze administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email ochronadanych-WTWP@willistowerswatson.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod-WTWP@willistowerswatson.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, których reklamacja dotyczy, np. zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych o ile podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtco.com/pl-PL
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01

Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko:

PESEL/nr dowodu osobistego:

Adres miejsca zamieszkania:

Numer polisy ubezpieczenia*:

Zakład Ubezpieczeń*

Numer rejestracyjny pojazdu*:

Numer VIN pojazdu*:

*uzupełnić wybrane dane

Treść reklamacji:

.....
.....
.....
.....

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtwco.com/pl-PL
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01



Wnoszę o udzielenie przez WTWP odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację:

- na piśmie na adres podany na formularzu

- pocztą elektroniczną na adres e-mail:

.....

Czytelny podpis Klienta

Dane osoby przyjmującej reklamację w imieniu WTWP i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

Stanowisko służbowe:

Data złożenia reklamacji:

Sposób złożenia reklamacji:

Numer sprawy nadany przez WTWP:

ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
Polska

W www.wtco.com/pl-PL
T 22 318 81 00
F 22 318 82 01

Willis Towers Watson Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa nr KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 zł; Spółka wpisana do Rejestru Brokerów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 00000004/U w zakresie ubezpieczeń 0000001/R w zakresie reasekuracji