

# مدونة قواعد السلوك لدى ويليس تاورز واتسون

تغيير شكل المستقبل اعتمادًا على قيمنا




في ويليس تاورز واتسون، قيمنا ليست مجرد كلمات فحسب، بل أنها تجسد الطريقة التي نعمل بها ونتعامل بها فيما بيننا. نسترشد في قراراتنا بتركيزنا البالغ على العملاء، والتأكيد على العمل الجماعي، والنزاهة الراسخة، والاحترام المتبادل، والسعي الدائم للتميز. قيم ويليس تاورز واتسون في القلب من تاريخنا الثري وهي جوهرية لمستقبلنا الجسور.

مدونة قواعد السلوك، أو «مدونتنا» كما نشير إليها، مهمة لأنها تدمج قيمنا وتفصل السلوكيات الأخلاقية المنتظر من كل منا ضرب النموذج في الالتزام بها — أي السلوكيات التي تجعل من ويليس تاورز واتسون أفضل شركة يمكن أن نكون عليها لمصلحة أصحاب المصلحة لدينا.

اقرأ وفكر بتمعن في مدونتنا، حتى إذا كانت بعض الأقسام لا تنطبق على الدور الذي تقوم به. إذا كانت لديك أسئلة، أو إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن انتهاك للمدونة، فتحدث مع مدير الأفراد أو استخدم موارد الإبلاغ المدرجة—المتوفرة لمساعدتك.

بإتباع أحكام المدونة، نبرهن لزملائنا، وعملائنا، ومساهميننا، ومجتمعاتنا، وموردنا على أننا نفخر بالقيام بأعمالنا اعتمادًا على قيمنا كأساس في كل ما نقوم به.

شكرًا لكم على تطبيق رؤيتنا على أرض الواقع بالعيش بقيمنا وإتباع مدونتنا كل يوم.

  
 كارل




## قيمنا

### قيمنا هي المعتقدات الأساسية التي توجه ثقافتنا وسلوكياتنا:

#### التركيز على العملاء

نتحرك بدافع من حرصنا على مساعدة العملاء على النجاح. في كل تعامل، وفي كل حل نقدمه، ووفقاً لمصالح عملائنا — ونبذل قصارى جهدنا لفهم احتياجاتهم، واحترام وجهات نظرهم، وتجاوز توقعاتهم.

#### العمل الجماعي

حينما نتعاون مع واحد منا، فأنتك تتعاون معنا جميعاً. نحن نقدم حلولاً مبتكرة ونصائح رفيعة المستوى لعملائنا بالعمل خارج حدود أعمالنا، والمناطق الجغرافية، والوظائف المختلفة. يساعد كل منا الآخر على النجاح وخلق قيمة أكبر بالعمل معاً.

#### النزاهة

يستثمر عملاؤنا ما هو أكثر من وقتهم وأموالهم معنا، أنهم يستثمرون كذلك ثقتهم فينا. نحن نسعى لكسب هذه الثقة كل يوم من خلال اتباع قواعد الاحترافية، والقيام بما هو صحيح وقول الحقيقة. نحن مسؤولون أمام المؤسسات والأشخاص الذين نعمل معهم — بما فيهم العملاء، والمساهمين، والهيئات التنظيمية وأمام بعضنا البعض — عن تصرفاتنا ونتائجنا.

#### الاحترام

نحن نستمع ونتعلم من بعضنا البعض. نحن ندعم ونحتفي بالاختلافات، ونرعى ثقافة شاملة ونعمل بشكل منفتح، وأمين يغلب عليه افتراض حسن النية. نحن ندير علاقاتنا، داخل الشركة وخارجها، بشكل عادل ومحترم بشكل يعلي من حُسن المواطنة.

#### التميز

نحن نبذل قصارى جهدنا لتحقيق التميز والمحافظة عليه. وهذا يعني التزامنا الراسخ بتطوير موظفينا مهنيًا ومساعدتهم على تحقيق النمو على المستوى الشخصي وذلك أهم ما في الأمر. يتحمل زملأؤنا مسؤولية تطوير خبراتهم، وإمكانياتهم، ومستوياتهم المهنية، في الوقت الذي تستثمر فيه الشركة في الأدوات والفرص التي تسمح بالتطور المستمر. وفي العمل، نركز بشده على الابتكار، والجودة، وإدارة المخاطر.

## جدول المحتويات

١٩	التزامنا تجاه مجتمعاتنا	i	لزمائنا ...
٢٠	تجنب الرشوة والفساد	ii	قيمتنا
٢٢	تبادل الهدايا وخدمات الترفيه		
٢٣	الامتثال للعقوبات وضوابط التصدير	١	التزامنا بمدونتنا
٢٤	مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)	٢	استخدام مدونتنا
٢٥	المشاركة بمسؤولية في السياسة	٣	التحدث بصراحة
٢٦	دعم حقوق الإنسان	٤	إدارة مدونتنا
٢٧	استهداف التهرب الضريبي	٥	اتخاذ قرارات أخلاقية
٢٨	التزامنا تجاه ويليس تاورز واتسون	٦	التزامنا تجاه بعضنا البعض
٢٩	إدارة تضاربات المصالح الشخصية	٧	الحفاظ على مكان عمل محترم
٣٠	الاحتفاظ بسجلات دقيقة وإعداد الكشوف الكلية	٨	تجنب التمييز وتعزيز المساواة في العمل
٣١	حماية المعلومات السرية ومعلومات الملكية	٩	دعم الدمج والتنوع
٣٢	المتاجرة في الأوراق المالية بمسؤولية	١٠	توفير الصحة، والسلامة، والأمن
٣٣	استخدام أصول الشركة		
٣٤	التواصل بمسؤولية	١١	التزامنا تجاه عملائنا
٣٥	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	١٢	إدارة تضاربات المصالح المؤسسية
٣٦	الاستثناءات والاستفسارات بشأن السياسة	١٣	الكشف عن أتعاب الشركة
		١٤	دعم المنافسة العادلة
		١٥	جمع المعلومات التنافسية بشكل مسؤول
		١٦	فهم الامتثال القانوني والتنظيمي
		١٧	تحقيق المبيعات والتسويق بشكل عادل
		١٨	تأمين البيانات الشخصية والسرية والخصوصية





## التزامنا بمدونتنا



# استخدام مدونتنا

المدونة هي دليلنا لاتخاذ القرارات الأخلاقية. كل قسم يناقش موضوعًا مختلفًا ويتضمن:

## ما أهميته

توضيح لأهمية الموضوع وكيف يرتبط بالغرض الذي نسعى له.

## كيف تقوم به

دليل عملي لكيفية التصرف بما يتماشى مع قيمنا. يتضمن هذا القسم سيناريوهات تحت عنوان «أسأل نفسك» يناقش المواقف الشائعة التي قد تصادفها في مكان العمل.

الغرض من مدونتنا إكمال المعايير، والسياسات، والإرشادات الموجودة حاليًا، لا أن تحل محلها. نحن نطبق مدونتنا بالإضافة إلى القوانين واللوائح السارية، ومتى كان هناك تعارض بين مدونتنا والقوانين المحلية، تتبع المستوى الأعلى للسلوكيات.

تنطبق مدونتنا على كل زملاء ويليس تاورز واتسون، بما فيهم المديرين والمسؤولين. ننتظر كذلك من المتعهدين، والعمال المؤقتين، والأطراف الثالثة، والوكلاء الامتثال للمبادئ الأساسية للمدونة.

## ما هو الطرف الثالث؟

الطرف الثالث هو مؤسسة أو كيان خارجي يساعد ويليس تاورز واتسون على تحقيق الفوز والاحتفاظ بالأعمال.





## التحدث بصراحة

إذا لاحظت انتهاكات محتملة لمدونتنا، أو لسياستنا، أو للقوانين السارية، فعليك الإبلاغ عما تعرفه. حينما تتقدم ببلاغ، ستتعامل ويلييس تاورز واتسون معه بسرية بالحد المعقول والعملي.



يمكنك الاتصال بأي من الموارد التالية إذا كانت لديك أي أسئلة، أو مخاوف، أو بلاغات:

١. مدير العاملين معك
٢. قسم الموارد البشرية
٣. قسم الامتثال
٤. الشؤون القانونية
٥. الخط الساخن لدى ويلييس تاورز واتسون



**الخط الساخن لدى ويلييس تاورز واتسون** يقدمه طرف خارجي مستقل. وهو متاح على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، طوال أيام الأسبوع، وهو مجاني. البلاغات بدون الكشف عن الهوية مقبولة متى كانت القوانين المحلية تسمح بذلك. يمكنك الإبلاغ عن المخاوف عبر الأرقام المدرجة هنا، عبر الإنترنت أو على جهازك الجوال من خلال كود QR:

← سياسة الإبلاغ عن المخالفات العالمية

اعرف  
المزيد

## إدارة مدونتنا

تراجع ويليس تاورز واتسون البلاغات الخاصة بانتهاكات المدونة وتجبب عليها حسب ما هو ملائم. متى ثبت وجود انتهاك لسياستنا أو مدونتنا، تتخذ ويليس تاورز واتسون الإجراءات التأديبية المناسبة، والذي قد يصل إلى إنهاء الخدمة أو التعامل. قد تتخذ ويليس تاورز واتسون إجراءات أخرى مناسبة، تتضمن إجراءً قانونيًا أو إخطار السلطات الحكومية والهيئات التنظيمية. من الواجب عليك التعاون مع القائمين على التحقيقات الداخلية، وتقديم كل المعلومات التي تطلبها ويليس تاورز واتسون والمشاركة في أي مقابلات مطلوبة.

### عدم الانتقام

نحن مسؤولون عن خلق بيئة يشعر فيها الموظفون بالأمان حينما يرغبون في التعبير عن أي مخاوف حقيقية لديهم. لن نتهاون ويليس تاورز واتسون مع أي محاولة انتقام موجهة لأي شخص، ولديه اعتقاد معقول، يبلغ عن انتهاك لمدونتنا، أو لسياستنا، أو للقوانين السارية. سنتخذ إجراءات تأديبية، يصل إلى ويشمل إنهاء الخدمة أو التعامل، ضد أي شخص ينتقم من زميل لقيامه بالإبلاغ أو للمشاركة في تحقيق.

### القيادة بالقوة

تقع على عاتق المديرين وقادة الأعمال الآخرين مسؤوليات إضافية فيما يخص الامتثال والأخلاقيات. المديرين:

١. القيادة بضرب القوة، ضرب القوة على السلوك الأخلاقي للزملاء الآخرين
٢. التأكد من الامتثال لسياسات الشركة وممارساتها وتدريباتها
٣. التشجيع على التواصل المفتوح والصادق
٤. إتخاذ إجراء فوري للإبلاغ عن المشكلات الأخلاقية التي يتم لفت انتباهنا إليها
٥. دعم الزملاء الذين يبلغون عن المخاوف





## اتخاذ قرارات أخلاقية



لا يمكن لمدونتنا تغطية كل المواقف المحتملة التي قد تصادفها في ويليس تاورز واتسون. حينما يتعين عليك اتخاذ قرار صعب، أ طرح على نفسك الأسئلة التالية.

هل هذا قانوني؟

غير متأكد

نعم

لا

هل يتسق مع قيم ويليس تاورز واتسون، ومدونتنا وسياساتنا؟

غير متأكد

نعم

لا

هل سأشعر أو تشعر ويليس تاورز واتسون بالإحراج إذا ظهر في صحيفة أو منشور داخلي؟

غير متأكد

نعم

لا



التزامنا تجاه بعضنا البعض



# الحفاظ على مكان عمل محترم

نحن نرعى مكان عمل قائم على الاحترام وخالي من المضايقات.

## ما أهميته

في ويليس تاورز واتسون، لدينا القدرة على اجتذاب فريق رائع والإبقاء على أفرادنا لأننا ندير كل علاقاتنا بشكل عادل ومحترم.



## كيف تقوم به

**كن محترمًا.** عامل الآخرين باحترام وتقدير دومًا. فكر فيما تقول قبل أن تقوله. تحلى بالمهنية والرحمة وتجنب القيام بأي شيء قد يجده الآخرون عدوانيًا.

**لا تشترك أو تنهون مطلقًا مع المضايقات** المرتبطة بالجنس، أو الهوية أو التعبير الجنسي، أو العرق، أو الإثنية، أو الإعاقة، أو الدين، أو التوجه الجنسي، أو الحالة الاجتماعية، أو العمر، أو وضع المحاربين القدامى، أو النسب، أو الأصل القومي، أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القوانين.

**التحدث بصراحة!** لا تكتفي بالجلوس في مقاعد المتفرجين إذا كنت شاهدًا على أي واقعة تنمر أو مضايقة. تحدث بصراحة عن كل منها وأبلغ عنها. أنه واجبك — وواجب كل شخص — مساعدة الموظفين من حولك على الشعور بالأمان وأنهم محل ترحيب.

اعرف  
المزيد

← الاحترام في العمل وسياسة مكافحة المضايقات

## كيف تبدو المضايقات؟

**المضايقات** هي سلوك يتسبب في تشويه السمعة أو يظهر روح العدائية أو البغض تجاه شخص آخر. ويمكنها أن تتسبب في خلق بيئة عمل مخيفة، أو عدائية، أو عدوانية، أو تؤثر بالسلب على أداء زميل في العمل أو تترك أثرًا سيئًا على عمله. ويمكن أن تكون:

- **لفظية:** الألقاب المهينة أو الإهانات؛ النكات أو الملاحظات المهينة
- **غير لفظية:** وضع أو نشر مادة مكتوبة أو مرسومة تشوه السمعة أو تظهر العدائية أو التحيز تجاه شخص أو مجموعة في أي مكان في مقر ويليس تاورز واتسون أو عبر نظم الاتصال الخاصة بويليس تاورز واتسون
- **بدنية:** التهديد، أو الترهيب، أو الاشتراك في أفعال عدائية

**التحرش الجنسي** يتضمن المحاولات الجنسية غير المرغوب فيها، أو طلبات الحصول على خدمات جنسية، أو غيرها من السلوكيات اللفظية أو البدنية ذات الطبيعة الجنسية حينما:

- يكون الخضوع للسلوك شرطًا للتوظيف
- يكون الخضوع للسلوك أو رفضه أساسًا لاتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل
- يؤثر السلوك بشكل غير معقول على أداء الفرد في العمل
- يخلق السلوك بيئة عمل مخيفة، أو عدائية، أو عدوانية

**التنمر** يشمل إذلال فرد آخر، أو إهانته، أو تخويفه، أو عزله.

# تجنب التمييز وتعزيز المساواة في العمل

نحن نتخذ قرارات عادلة فيما يخص التوظيف بناء على تكافؤ الفرص والجدارة.

## ما أهميته

في ويليس تاورز واتسون، نؤمن بأهمية البيئة التي تخلق من المضايقات. نفخر بتقديمنا لفرصة متكافئة لكل مرشح وزميل كي يحقق النجاح.

## كيف تقوم به

تعامل مع الآخرين بعدالة. تعامل مع الآخرين بالطريقة التي ترغب في أن تتم معاملتك بها. ركز على الصفات الإيجابية والقيمة التي يضيفها كل شخص لفريقك.

اجعل من الجدارة أساساً لقرارات التوظيف. عند التعيين، والتدريب، وتحديد التخصص، والتفكير في الترقيات، ضع في اعتبارك مدى جدارة الفرد. في قرارات التوظيف، لا تميز بناء على عوامل غير قانونية.

التحدث بصراحة! لا توجد مبررات للتمييز. إذا شاهدت أو كنت تشك في وجود سلوك تمييزي، عليك أن تهب لنجدة زملائك وإبلاغ مدير العاملين، أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الامتثال، أو قسم الشؤون القانونية أو الخط الساخن لدى ويليس تاورز واتسون بذلك.



سياسة فرص التوظيف المتكافئة

اعرف  
المزيد





# دعم الإدماج والاندماج والتنوع

نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة شاملة حيث يشعر كل زميل بالتقدير والشعور بالانتماء.

## ما أهميته

نود أن يشعر كل زميل بأنه يتعامل في العمل كل يوم بطبيعته الحقيقية في بيئة تسمح له بالتطور والمساهمة بكل قدراته.

## كيف تقوم به

بناء بيئة تدعم الفرق الشاملة والمتنوعة. في WTW ، نحدد التنوع على نطاق واسع ليشمل وجهات النظر والخلفية والخبرة والسمات والمعرفة الصناعية والجغرافيا. يمكن أن يوفر بناء ثقافة تدعم الإدماج والتنوع المزيد من الأدوات والموارد والأفكار لمواجهة التحديات التي نواجهها.

استمع وتعلم. استمع بعناية لزملائك. يجب أن نلتفت بعناية لكلام بعضنا البعض وأن نرحب بفرصة التعلم من الآخرين ممن لديهم وجهات نظر وآراء مختلفة.

أحرص على وجود بيئة شاملة. عليك تعزيز البيئة الشاملة التي يشعر فيها الجميع بأنهم محل ترحيب وبقدرتهم على التصرف على طبيعتهم فيها.

استوعب القدرات المختلفة. استوعب الأفراد أصحاب القدرات المختلفة. قد يعني هذا التحدث مع الزملاء عن احتياجاتهم الفردية وإعداد أماكن العمل بحيث تضمن قدرتهم على استخدامها.

التحدث بصراحة! عبر عن مخاوفك إذا شعرت أن وجهات نظرك أو وجهات نظر الآخرين لا تحظى بالاهتمام أو أنها لا تُحترم.

## اسأل نفسك

انظر حولك. هل يشعر كل شخص في الغرفة بالاندماج؟  
س: طلب مني مدير العاملين المساعدة في التخطيط لاجتماع لبناء فريق في مركز رياضي محلي. بعد التعرف على الأنشطة المتوفرة في المنشأة، ساورني القلق بشأن قدرة بعض زملائنا في الفريق من أصحاب القدرات المختلفة على الاشتراك. ماذا يجب أن أفعل؟

ج: فكر في نقل الفاعلية إلى موقع آخر وبمرور الوقت خطط لمجموعة واسعة من الفاعليات في العديد من المواقع المختلفة.

اعرف  
المزيد

← السلامة النفسية

# توفير الصحة، والسلامة، والأمن

في ويلييس تاورز واتسون، زملائنا هم أهم أصولنا. والحفاظ على سلامتهم يأتي على رأس أولوياتنا.

## ما أهميته

تقليل المخاطر والحفاظ على سلامة الجميع في مكان عملنا يسمح بالتركيز على عملنا وتجنب الإصابات.

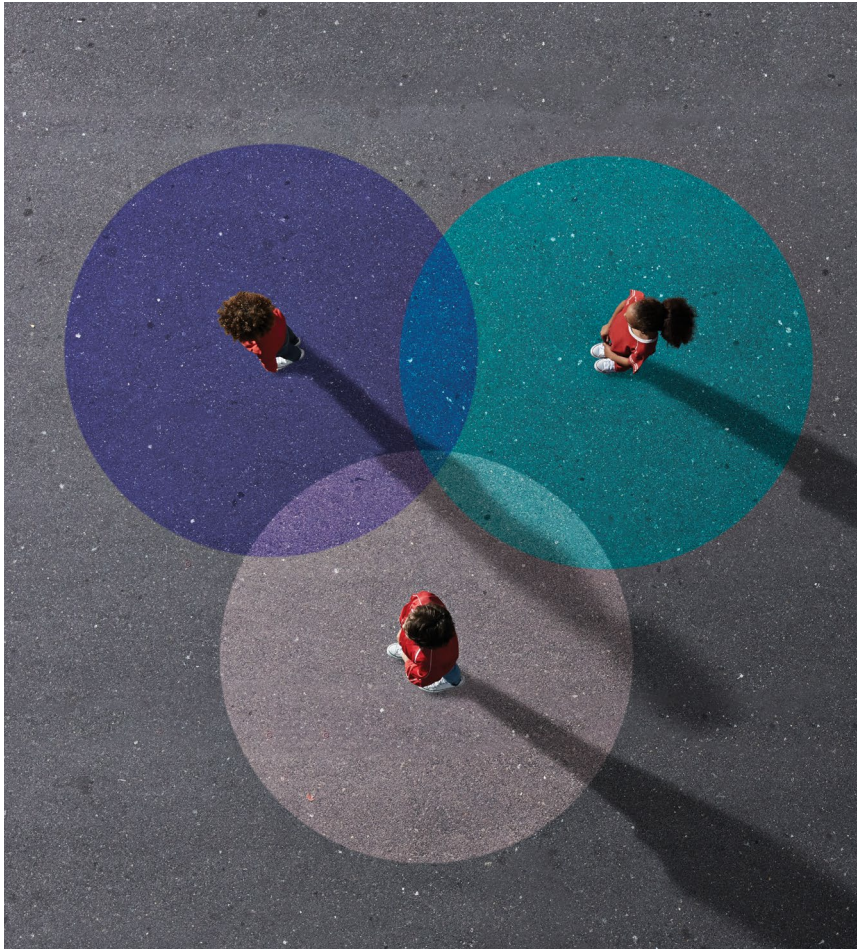
## كيف تقوم به

لا تعرض نفسك لمخاطر غير ضرورية. عليك معرفة وإتباع سياسات وإجراءات الصحة والسلامة. اعتن بنفسك وبزملائك، وتجنب السلوكيات غير الآمنة واعرف ما عليك القيام به في حالة وجود إصابة أو حالات طارئة أخرى.

أبلغ عن وجود عنف في مكان العمل. يتضمن العنف التهديدات، أو التخويف، أو محاولات زرع الخوف في نفوس الآخرين. إذا كنت تعلم أو كنت تشك في وجود واقعة أو تهديد بالعنف، فعليك إبلاغ مديرك، أو قسم الموارد البشرية أو الخط الساخن لدى ويلييس تاورز واتسون بها على الفور، إذا كان ذلك مناسبًا بناءً على الظروف، أو اتصل بالسلطات المحلية.

## المخدرات والكحول

لسلامة وأمان زملائنا، وبينما تعمل لصالح ويلييس تاورز واتسون، يجب ألا تكون تحت تأثير الكحول أو العقاقير غير المشروعة. من المنتظر من الزملاء البالغين السن القانونية ممن يختارون شرب الكحوليات في الفاعليات التي تتم برعاية الشركة التصرف بطريقة مهنية متى كان شرب الكحوليات مسموحًا به.







## التزامنا تجاه عملائنا

# إدارة تضاربات المصالح المؤسسية

نحن نراعي المصالح التنافسية لعملائنا بعناية وندير تضاربات المصالح المحملة ما بين ويليس تاورز واتسون وعملائنا بشكل مناسب.

## ما أهميته

لأسباب قانونية وأخلاقية ومتعلقة بالعمل، نتصرف بما يضمن الاستفادة القصوى لعملائنا وعلينا أن نتجنب حتى ما قد يوهي بأننا نقدم مصالح ويليس تاورز واتسون على مصالح عملائنا أو نقدم مصالح عميل ما على مصالح عميل آخر.

## ما المقصود بتضارب المصالح؟

تضارب المصالح هو أي موقف تكون للأطراف المختلفة فيه مصالح مختلفة وربما تنافسية.

## كيف تقوم به

تعرف على العلامات التحذيرية. كن حذرًا وضع في اعتبارك دومًا التضاربات المحتملة، خاصة وقت:

- البدء في علاقة مع عميل جديد
- قد يكون لدى ويليس تاورز واتسون حافز مادي لتقديم مصالح عميل ما على حساب عميل آخر
- قد يكون لدى ويليس تاورز واتسون حافز مادي للسعي وراء خدمة، أو معاملة، أو نتيجة معينة قد تتعارض مع مصالح أحد العملاء

انتبه إلى أن التضاربات قد تتطور بمرور الوقت. تتغير علاقات وفرص العمل، وكذلك احتمالية وجود تضارب في المصالح. قم بإعادة تقييم التضاربات بشكل دوري.

أطرح الأسئلة وقم بإدارة التضاربات المحتملة. راقب المواقف التي قد تنشأ فيها التضاربات وأطرح الأسئلة الخاصة بالامتثال حينما لا تكون متأكدًا من كيفية المضي قدمًا. اكشف لمديرك و/أو قسم الامتثال عن أي تضارب محتمل في المصالح.

## اسأل نفسك

هل يحقق للعميل أقصى استفادة؟

س: هل يمكنني أن أوصي ويليس تاورز واتسون بتمويل عملائنا دون انتهاك قواعد تضاربات المصالح لدينا؟

ج: نعم، بشرط أن تكون قد تيقنت من أن التمويل مناسب للعميل من خلال تقييم وإجراءات الملاءمة وأنها أتبع أي إجراءات خاصة بالامتثال معمول بها. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكشف المواد التسويقية ومستندات العرض بوضوح حقيقة أنه تمويل خاص بويليس تاورز واتسون، وأن أتعاب الزملاء الذين يوصون بالتمويل لا يجب أن تعتمد على حجم المبيعات الخاصة بتمويلات ويليس تاورز واتسون.

س: تشارك في إدارة حساب أحد العملاء. لدى العميل مطالبة تتعلق ببوليصة لدى ويليس تاورز واتسون بموجبها السلطة لتسوية المطالبات بموافقة المؤمن. هل يتعين عليك الاشتراك في العملية الخاصة بالمطالبات؟

ج: لا، لأن ذلك يمثل تضاربًا في المصالح. تعمل ويليس تاورز واتسون نيابة عن كل من المؤمن عليه والمؤمن، ويجب الفصل بين المهام للتأكد من أن الزملاء المسؤولين عن العلاقة مع المؤمن لا يشتركون في قرارات تسوية المطالبات.

← سياسة تعارض المصالح

اعرف  
المزيد

# الكشف عن أتعاب الشركة

نحن نكشف لعملائنا بكل وضوح وصدق عن الأتعاب التي نحصل عليها فيما يتصل بخدماتنا.

## ما أهميته

نحن نكشف لعملائنا، مباشرة أو بناء على طلبهم، كل الأتعاب التي نحصل عليها فيما يتصل بخدماتنا التي نقدمها لهذا العميل. بالقيام بذلك، نحن نحافظ على ثقة العملاء ونلبي التزاماتنا القانونية.

## كيف تقوم به

**لا نحقق أرباحاً سرية.** اكشف للعميل عن كل الدخل المكتسب والذي يتصل بشراء العميل لمنتج تأميني، حسب ما تقتضيه القوانين المحلية، سواء بطلب من العميل أو حينما يكون الكشف عن ذلك يمثل الممارسة السائدة في السوق.

**لا تضلل العملاء.** لا تقم بأي شيء من شأنه تضليل عميل أو الأسواق التي تستعين بها. على سبيل المثال، يجب ألا تحاول إخفاء خدمة نقدمها للأسواق ونحصل كذلك على أموال مقابلها.

**أسأل مديرك.** إذا كانت لديك أي شكوك حول الكيفية التي نتلقى بها الأموال نظير الخدمات، فاستشر مديرك أو قسم الامتثال.

## الدخل المتحصل من السوق (MDI)

يشمل الدخل المتحصل من السوق كل العائدات التي تحصل عليها ويلييس تاورز واتسون وغيرها من شركات التأمين التي تعمل بصفتها أسواق تأمين بخلاف الأتعاب أو العمولات العادية. ولا يشمل العائدات المتحصلة من شركات التأمين والمرتبطة بالخدمات الاستشارية.

الدخل المتحصل من السوق (MDI) هو مثال على الأتعاب التي يجب أن نكشف عنها بشكل صحيح. يمكننا فقط قبول الدخل المتحصل من السوق (MDI) متى حددنا وقمنا بإدارة أي تضارب في المصالح محتمل وحصلنا على موافقة من خلال آلياتنا الداخلية المستقلة.

نحن نعمل بما يحقق أقصى استفادة لعملائنا ونتأكد من وجود فواصل وضوابط بحيث لا نوجه العمل لمؤمن بعينه لخدمة المصالح المالية لويلييس تاورز واتسون، بدلاً من تحقيق أقصى استفادة لعملائنا.

← سياسة الدخل المتحصل من السوق

اعرف  
المزيد





## دعم المنافسة العادلة

نحن نتنافس في السوق بعدالة ونعتمد على قيمة خدماتنا وما لدينا من حلول لتحقيق النجاح.

### ما أهميته

نحن نرحب بالمنافسة. فهي تشجعنا على مواصلة ابتكار وتطوير حلول أفضل لتلبية احتياجات العملاء. كما أنها تساعدنا على مساعدة اقتصاديات الدول التي نعمل فيها على النمو. نحن نحافظ على المنافسة العادلة بإتباع قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار.

### كيف تقوم به

**الامتثال لقوانين المنافسة.** تجرم هذه القوانين بوجه عام عقد اتفاقيات رسمية أو غير رسمية مع المنافسين من شأنها تقييد التجارة. حين التحدث مع المنافسين، عليك أن تتجنب مناقشة:

- تثبيت الأسعار، أو التسعير، أو أي معلومات حساسة أخرى مرتبطة بالمنافسة
- التلاعب في العطاءات، أو المناقصات، أو أي معلومات حساسة أخرى مرتبطة بالمنافسة
- تفاصيل اتفاقيات الشركة أو اتفاقيات المنافس مع أي عميل
- تقسيم أو تخصيص الأسواق، أو المناطق، أو العملاء
- إبرام اتفاقيات لتحديد الأجور أو حظر اقتناص الموظفين في سوق العاملين أصحاب المواهب

عليك كذلك أن تتجنب:

- الموافقة على مقاطعة عميل أو مورد
- مساعدة عميل على الاتفاق على أي تبادل أو اتفاقية غير تنافسية

كن حذرًا أثناء التواجد في جماعات تضم منافسين. حين المشاركة في مجموعات صناعية أو اتحادات تجارية، لا تناقش الموضوعات المحظورة المشار إليها أعلاه.

### اسأل نفسك

هل يضع ذلك حدًا للمنافسة العادلة؟

**س:** في اجتماع اتحاد تجاري، كنت أتحدث أنا وزميلي مع شخص يعمل لصالح أحد المنافسين. لقد تفاجأت حينما اتفق زميلي مع موظف المنافس على أننا يجب أن نبحت اقتسام العمل في قطاعات صناعية بعينها. وتضافها، ومشى موظف المنافس بعد ذلك. سألت زميلي ما إذا كان ذلك مسموحًا به وقال «لا بأس بذلك، لا يوجد ما يدعو للقلق». هل هذا صحيح؟

**ج:** لا. الاتفاقيات من هذا النوع التي تهدف إلى اقتسام العملاء غير قانونية، وعواقبها فادحة. حتى الاتفاقيات غير الرسمية (مثل المصافحة) قد تعتبر غير سليمة. أبلغ قسم الشؤون القانونية و/أو قسم الامتثال عن أي سلوك من هذا النوع. في قرارات تسوية المطالبات.



سياسة المنافسة العالمية ومكافحة الاحتكار

اعرف  
المزيد

## جمع المعلومات التنافسية بشكل مسؤول

نحن نحترم معلومات منافسينا السرية ونجمع المعلومات بشكل مسؤول.

### ما أهميته

نحن نجمع معلومات عن السوق، وعن منافسينا، وخدماتهم بشكل أخلاقي يتسم بالشفافية وبدون إساءة استخدام للمعلومات السرية.

### كيف تقوم به

كن محترماً. احترم المعلومات السرية الخاصة بالشركات الأخرى. لا تستخدمها مطلقاً دون إذن منها.

استشر قسم الشؤون القانونية. لا يجوز لك الحصول على معلومات حساسة من الناحية التنافسية من منافس، بشكل مباشر أو غير مباشر، دون مراجعة قانونية وموافقة مسبقة.

### اسأل نفسك

هل حصلت عليها بالشكل الصحيح؟

س: كان أحد زملائي يعمل في السابق لدى منافس. حينما كنا نتبادل الأفكار بشأن إستراتيجية تسويق جديدة، عرض بعض التفاصيل الخاصة بإستراتيجية المنافس. سألته كيف عرفت ذلك، وذكر أنه عرف ذلك حينما كان يعمل هناك. هل توجد مشكلة في ذلك؟

ج: من المحتمل. تلك معلومات سرية، وقد لا يكون مسموحاً لزميلك في العمل بمشاركتها، حتى إذا كان عارفها بشكل قانوني في الفترة التي كان يعمل فيها لدى المنافس. أبلغ قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال بالأمر.

← سياسة المنافسة العالمية ومكافحة الاحتكار

اعرف  
المزيد





# فهم الامتثال القانوني والتنظيمي

نحن نراعي النزاهة في كل ما نقوم به ونتبع القوانين واللوائح السارية.

## ما أهميته

كشركة، نحن ملتزمون بالعمل بشكل قانوني ونزيه في كل مكان نعمل به. نحن نقوم بدورنا كشركة تراعي المواطنة العالمية بالقيام بالعمل تبعاً للقوانين واللوائح السارية.

## كيف تقوم به

**اتباع القانون.** نحن مسؤولون عن معرفة والامتثال لقوانين السارية والمعايير التنظيمية للدول التي نعمل فيها.

**اطلب المساعدة.** حينما لا تكون متأكدًا من قانونية أمر ما أو تطبيق المعيار التنظيمي، راجع المدونة أو السياسات الأخرى أو اتصل بقسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال.

**قدم إفصاحًا كاملاً.** إذا كان دورك يستدعي، عليك تقديم إفصاح كامل ودقيق وسريع ويمكن فهمه لأعمال ومعاملات وظيفتنا وتأورز واتسون في التقارير والمستندات.

**احتفظ ببيانات اعتماد ورخص مهنية.** أنت مسؤول عن تطوير خبرتك، وإمكانياتك، ومستواك المهني. وهذا يشمل الحصول دومًا على بيانات الاعتماد والرخص المطلوبة. لا تشترك في أنشطة غير مرخص لك القيام بها.

**أبلغ عن الانتهاكات.** تحدث بصراحة حينما تشك في وجود انتهاكات لأي قوانين أو لوائح سارية.



سياسات وإجراءات مكتب المستشار العام



سياسة الترخيص المهني للشركات والأفراد

اعرف  
المزيد



## تحقيق المبيعات والتسويق بشكل عادل

يعتمد التسويق لدينا في الأساس على إستراتيجية شركتنا. نحن لسنا بحاجة إلى وسائل غير أخلاقية كي نبيع الحلول التي نقدمها. نحن نصون سمعتنا حينما نسوق بأمانة.

### ما أهميته

علينا ألا ندلي بتصريحات قد تضر بسمعتنا من حيث حرصنا على النزاهة والتعامل بشكل عادل. نحن نعمل بالشكل الذي يخدم مصالح عملائنا ومصالحنا بالتسويق لخدماتنا بشكل عادل واحترافي.

### كيف تقوم به

كن أمينًا بشأن خدمات ويليس تاورز واتسون. المعلومات التي تشاركها مع العملاء والمعملاء المحتملين حول حلول وخدمات ويليس تاورز واتسون يجب أن تكون واضحة، ودقيقة، وغير مضللة. لا تدلي بأي تصريحات خادعة للفوز بالعمل أو المحافظة عليه.

كن صادقًا بشأن خدمات المنافسين. لا تدلي بتصريحات زائفة حول خدمات منافس ما.

شارك المعلومات بمسؤولية. لا تشارك أو تعلن عن معلومات قديمة أو غير صحيحة أو التي لا يمكنك التحقق من صحتها استنادًا إلى مصدر موثوق به.

كن جديرًا بالاعتماد عليك. قدم معلومات واضحة يمكن للعميل فهمها.

← سياسة المنافسة العالمية ومكافحة الاحتكار

← العروض المالية والتسويق

اعرف  
المزيد





# تأمين البيانات الشخصية والسرية والخصوصية

نحن نحمي عملائنا وزملائنا بالحفاظ على البيانات الشخصية، واتباع مبادئ الخصوصية لدينا والامتثال لالتزامات السرية.

## ما أهميته

نحن نستخدم موارد الذكاء الاصطناعي («الذكاء الاصطناعي») بشكل مسؤول. نعتقد أن تحقيق التوازن بين الابتكار والمخاطر والحوكمة أمر ضروري لضمان مصداقية حلولنا وموثوقيتها واستدامتها. اتبع دائما إرشادات الذكاء الاصطناعي والموارد الأخرى عند استخدام الذكاء الاصطناعي.

نحن نخضع لقوانين حماية البيانات وخصوصية البيانات حول العالم. تحكم هذه القوانين بشكل عام جمع معلومات التعريف الشخصية، واستخدامها، ومعالجتها، والكشف عنها، ونقلها. نحن نخضع أيضًا للقوانين الأخرى فيما يتعلق بالمعلومات السرية. نحن نكسب ونحافظ على ثقة عملائنا وزملائنا باتباع القانون وحماية المعلومات الشخصية والسرية المحمية.

## معلومات التعريف الشخصية

قد تتضمن معلومات التعريف الشخصية اسم الفرد، ورقم هاتفه، وعنوانه، ورقم هويته الوطنية، ورقم ضمانه الاجتماعي، ومعلومات حسابه البنكي.

## كيف تقوم به

اجمع واستخدم معلومات التعريف الشخصية بشكل مسؤول. اجمع واستخدم معلومات التعريف الشخصية لتلبية المتطلبات القانونية أو تسهيل العمليات التجارية واستخدامها فقط بالطريقة المصرح باستخدامها بها. كن منتهياً لاعتبارات الخصوصية حينما تستخدم المنتجات والخدمات الجديدة.

قم بحماية معلومات التعريف الشخصية. قم بحماية أي معلومات تعريف شخصية تصل إليها في إطار عملك. لا تشاركها مع أي شخص دون الحصول على إذن من الفرد ذي الصلة، باستثناء ما يدعم العمليات التجارية، واستخدم فقط قنوات اتصال آمنة ومناسبة — حتى حينما تعمل عن بعد.



إرشادات الذكاء الاصطناعي



سياسة الخصوصية العالمية



إشعار حماية المعلومات الشخصية العالمي للموظف

اعرف  
المزيد





## التزامنا تجاه مجتمعاتنا



# تجنب الرشوة والفساد

نحن نقوم بعملنا بنزاهة، وأمانة، وعدالة، وشفافية. نحن لا نتورط في ممارسات الرشوة مطلقاً أو نعمل مع طرف ثالث يتورط في ممارسات الرشوة.

## ما أهميته

نحن نخضع لقوانين محاربة الرشوة ومحاربة الفساد حول العالم، ومن الممكن أن تؤدي انتهاكات هذه القوانين إلى التعرض لغرامات كبيرة، وتدمير للسمعة، وفقدان ثقة العميل بل وحتى توجيه اتهامات جنائية للشركة والأفراد المتورطين.

## ما هو الطرف الثالث؟

الطرف الثالث هو مؤسسة أو كيان خارجي يساعد ويلييس تاورز واتسون على تحقيق الفوز والاحتفاظ بالأعمال.

## كيف تقوم به

قم بالعمل بالشكل الصائب. لا:

- تعرض رشاًوى، أو إكراميات، أو عمولات خفية، أو مدفوعات تسهيلية، أو إغراءات من أي نوع (وعود، توظيف، تبرعات إلخ) على أي شخص للتأثير على قراراته أو سلوكه (أو تبدو بمظهر من يحاول التأثير)
- تقبل الرشاًوى، أو الإكراميات، أو العمولات الخفية، أو المدفوعات أو الهدايا غير المناسبة من أي نوع
- تقبل أو تدفع أموالاً لتسهيل العمل
- تعمل مع طرف ثالث تشك في أنه قد يكون متورطاً في هذا النوع من النشاط بشكل مستقل أو نيابة عنك

تأكد من أن المدفوعات لن يتم استخدامها فيما بعد كرشاًوى. تأكد من التزام الأطراف الثالثة، والموردين، والأسواق التي تستعين بها بمعاييرنا العالية. لا تدفع أموالاً لأي شخص إذا كنت تعتقد أن جزءاً من هذه المدفوعات سيستخدم في ممارسات فساد.

**راقب العملاء والأطراف الثالثة.** اتبع كل إجراءات العناية الواجبة والإعداد والاعتماد وانتبه للعلامات التحذيرية مثل:

- طلب الدفع نقدًا، أو باسم آخر، أو إلى عنوان في دولة أخرى
- طلب طرف ثالث لعمولة عالية غير اعتيادية لإتمام معاملة ما
- طرف ثالث يقول أنه يعمل بشكل مباشر مع مسؤول حكومي لتحصل شركتنا على عقد أو ميزة (انظر «العمل مع المسؤولين الحكوميين»)

**احتفظ بسجلات دقيقة.** احتفظ بسجلات دقيقة للمعاملات التجارية. عدم الالتزام بذلك قد يشكل جريمة بمقتضى القانون، حتى إذا لم تحدث واقعة رشوة أو فساد.

**التحدث بصراحة!** إذا كنت تشك بوجود ممارسات فساد أو إذا عرض عليك شخص ما رشوة، فاتصل بمدير العاملين وبقسم الامتثال. يمكنك كذلك إبلاغ **الخط الساخن لدى ويلييس تاورز واتسون** بالأم.

## تجنب الرشوة والفساد (تابع)

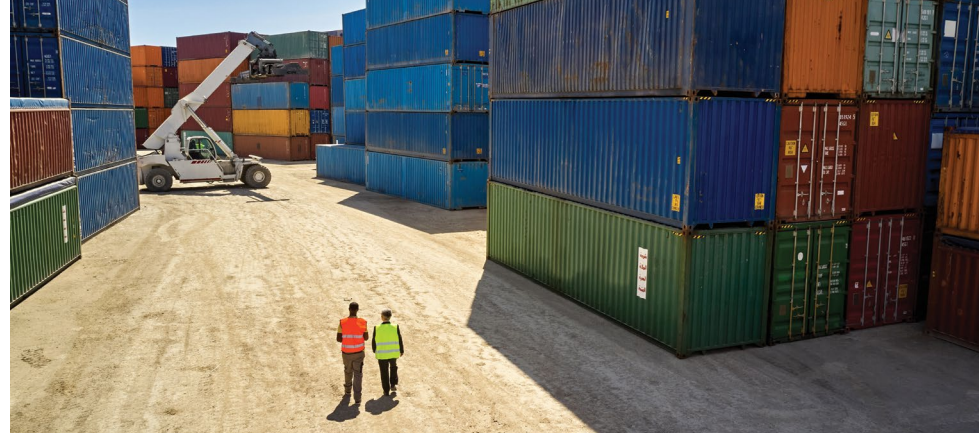
نحن نقوم بعملنا بنزاهة، وأمانة، وعدالة، وشفافية. نحن لا نتورط في ممارسات الرشوة مطلقاً أو نعمل مع طرف ثالث يتورط في ممارسات الرشوة.

### اسأل نفسك

هل ستشعر بالراحة إذا ظهر ذلك في الصفحة الأولى لجريدة مع ذكر اسمك أو اسم ويليس تاورز واتسون؟

س: ذكر مدير مخاطر العملاء أن العميل سيجدد عقده مع ويليس تاورز واتسون إذا عملنا مع طرف ثالث جديد ودفعنا له نصف أرباحنا. لا تحتاج ويليس تاورز واتسون لطرف ثالث لتقدم خدماتها. علاوة على ذلك، لا يتمتع الطرف الثالث بخبرة ذات صلة وهو ابن عم مدير المخاطر. ماذا يجب أن أفعل؟

ج: اتصل بمدير العاملين وبقسم الامتثال في الحال. فالأمر يبدو وكأن مدير المخاطر يطلب رشوة، مقنعة كمدفوعات لطرف ثالث.



### العمل مع المسؤولين الحكوميين

علينا أن نتوخى الحذر بشكل خاص عند التعامل مع موظفين حكوميين أو يعملون طرف كيان مملوك للدولة ومع المسؤولين العموميين. قامت العديد من الدول بسن قوانين تحظر بشكل خاص رشوة هؤلاء الأفراد. بعض من هذه القوانين واسعة النطاق ويمكن أن تنطبق على التصرفات التي يتم القيام بها في دول أخرى. كشركة عالمية، يجب أن نكون يقظيين في كل الدول التي نعمل بها.

من ضمن المسؤولين الحكوميين أي مسؤول أو موظف في كيان حكومي أو شركة أو مؤسسة مملوكة للدولة، أو أي مرشح لمنصب سياسي. تتضمن هذه الفئة أيضًا أفراد أسرة الشخص المباشرين.



سياسة محاربة الرشوة والفساد



محاربة الرشوة والفساد -  
إجراءات اعتماد الطرف الثالث

اعرف  
المزيد



## تبادل الهدايا وخدمات الترفيه

نحن نسعى دومًا لتعزيز العلاقات التجارية بشكل قانوني. لا نتبادل مطلقًا الهدايا أو خدمات الترفيه التي قد تؤثر أو تبدو وكأنها تؤثر على قرارات العمل.

### ما أهميته

إن تقديم هدية متواضعة و بين الحين والآخر أو عرض معقول للترفيه جزء طبيعي من القيام بالأعمال ويمكن أن يكون مهمًا في بناء علاقات متينة. ومع ذلك، يجب أن نستعين بحسن تقديرنا للأمور، عند عرض أو قبول الهدايا، والفاعليات، والوجبات، وخدمات الترفيه كي نضمن عدم تجاوزنا للحدود المسموح بها.

### كيف تقوم به

**تأكد من أنه مسموح بها.** يجب ألا تكون الهدايا مُبالغ فيها، أو باهظة الثمن، أو اعتبارها وسيلة للتأثير على رأي أو تصرفاتنا أو رأي وتصرفات شخص آخر. راجع إجراءات ويليس تاووز واتسون فيما يخص الهدايا، والفاعليات/الترفيه والضيافة للتأكد من أن هدية أو فاعلية أو وجبة أو فاعلية ترفيهية ما مقبولة. يجب أن تمثل أيضًا لأي سياسات، أو قواعد، أو إجراءات تنطبق على النوع الذي تمارسه من الأعمال أو منطقتك الجغرافية. وتذكر أن هناك اعتبارات إضافية تنطبق على المسؤولين الحكوميين، وأن أي هدايا، أو ترفيه، أو ضيافة مقدمة لمسؤول حكومي تستدعي موافقة مسبقة من قسم الامتثال.

**اطلب موافقة على أي شيء أعلى من الحدود المسموح بها.** اطلب الموافقة من قسم الامتثال قبل قبول أي هدية، أو فاعلية، أو ترفيه، أو ضيافة تتجاوز الحدود المقبولة التي تنطبق على أعمالنا سواء كان ثمن الهدية مسدد من قبل ويليس تاووز واتسون، أو زميل في ويليس تاووز واتسون، أو طرف آخر.

**لا تعرض أو تقبل أي شيء يمكن أن يسبب لك الحرج.** فكر في الهدية، أو الوجبة، أو الفاعلية أو الترفيه الذي ستقدمه/ستقدمها لعميلك أو تقبله/تقبلها. والآن تخيل أنها صارت معروفة على الملأ. اسأل نفسك — هل ستسبب لك في شعورك أنت أو متلقيها أو ويليس تاووز واتسون بالإحراج؟ إذا كان الأمر كذلك، فلا تقدمها أو تقبلها.

**لا تقدم أو تتلقى هدايا أو ترفيه يؤثر على الموضوعية.** يجب ألا تقدم أو تتلقى هدايا، أو ترفيه، أو ضيافة إذا كانت ستؤثر — أو ستبدو وكأنها تؤثر — على قرارك أو قرار المتلقي. وضع في اعتبارك أن كل الهدايا يجب أن يكون لها غرض تجاري مشروع. وينطبق ذلك سواء سددت ويليس تاووز واتسون أو أحد الزملاء ثمن الهدية أو الترفيه أو الضيافة بصفة شخصية.

### اسأل نفسك

هل الأمر عبارة عن «مقايضة» (عرض شيء للحصول على شيء بالمقابل)؟ ما الذي قد يعتقده شخص آخر؟

**س:** تجري ويليس تاووز واتسون مفاوضات لتجديد عقدنا مع أحد العملاء. لقد طلب العميل من ويليس تاووز واتسون اصطحابهم لحدث رياضي مشهور تبلغ قيمة تذكرته ٢٠٠ دولار أمريكي. هل يتعين علي اصطحاب العميل لهذا الحدث؟

**ج:** تحقق من الإجراءات الخاصة بالهدايا، والفاعليات/الترفيه والضيافة، بما فيها أي إجراءات تنطبق على النوع الذي تمارسه من الأعمال أو منطقتك الجغرافية لمعرفة الحدود المعمول بها وما إذا كنت بحاجة لطلب الموافقة من قسم الامتثال. في هذا المثال، قيمة التذكرة أقل من الحدود المخصصة للحدث، ولكن التوقيت الموافق لمفاوضات التجديد يعني أن هناك خطر لأن يبدو ذلك نوعًا من «المقايضة» أو الرشوة الفعلية. حتى وإن كان ذلك تحت الحدود المسموح بها، عليك استشارة قسم الامتثال.

اعرف  
المزيد

محاربة الرشوة والفساد – الإجراءات الخاصة  
بالهدايا، والفاعليات/الترفيه والضيافة

# الامتثال للعقوبات وضوابط التصدير

كشركة عالمية، يجب أن نمثل للعقوبات الاقتصادية، وضوابط التصدير، ولوائح التجارة العالمية والقيود المفروضة عليها في كل مكان نعمل فيه.

## ما أهميته

نحن نساعد العملاء في ١٤٠ دولة وسوق، ولكن العقوبات، والقيود التجارية وضوابط التصدير تمنعنا من العمل مع دول أو قطاعات صناعية أو أفراد بعينهم. ونظرًا لأن عواقب عدم اتباع هذه القوانين وخيمة، يجب أن نكون متأكدين من كل معاملاتنا مسموح بها بموجب القانون الساري.

## كيف نقوم به

**كن ملماً بالقانون.** تأكد من معرفتك أي من الدول تخضع للعقوبات وضوابط التصدير قبل القيام بأي معاملة تجارية. إن انتهاك أي من هذه اللوائح قد يمثل جريمة جنائية في بعض الدول وقد تعرضك أنت وويليس تاورز واتسون لعواقب وخيمة تشمل الملاحقة القضائية، وتسليم المطلوبين، والسجن، والغرامات.

**اطلب المساعدة.** إذا كنت تفكر في القيام بالأعمال في منطقة خاضعة لأحد ضوابط التصدير أو لعقوبات، فقم بإحالة المعاملة **لفريق العقوبات**. سيساعدونك على تحديد واتباع الضوابط الخاصة بالعقوبات والتصدير التي تنطبق.

← **العقوبات وسياسة ضوابط التصدير**

**اعرف  
المزيد**

### نقاط اتصال بدولة خاضعة للعقوبات

تتسم قوانين العقوبات بكونها معقدة. استشر **فريق العقوبات** في قسم الامتثال متى كانت هناك نقطة اتصال محتملة مع دولة خاضعة للعقوبات.

### تتضمن الأمثلة:

- مواطن تابع لدولة خاضعة لعقوبات أو فرد مقيم أو متواجد بدولة خاضعة لعقوبات
- حكومة دولة خاضعة لعقوبات
- كيان مؤسس في دولة خاضعة لعقوبات
- الكيانات المملوكة أو التي تخضع لأي مما سبق
- تقديم تكنولوجيا أو خدمات استشارية لدولة خاضعة للعقوبات
- السفر، أو الطيران، أو التصدير، أو الشحن لدولة خاضعة للعقوبات

يجب إحالة أي نقطة اتصال بدولة خاضعة لعقوبات إلى **فريق العقوبات**، حتى إذا كانت الدولة التي تقيم بها تسمح بوجود أنشطة مع الدولة الخاضعة للعقوبات. يمكن أن تنطبق العقوبات خارج الحدود. على سبيل المثال، يمكن أن تنطبق عقوبات الولايات المتحدة خارج الولايات المتحدة في العديد من المواقف، وتشمل:

- الزملاء من مواطني الولايات المتحدة في أي مكان يتواجدون به
- المعاملات التي تتضمن دولارات أمريكية أو نظام بنكي أمريكي
- المعاملات التي يكون أحد أطرافها مواطنًا أمريكيًا، أو كيانًا أمريكيًا أو كيان غير أمريكي تابع لكيان أمريكي



# مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)

نحن نتخذ خطوات لمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

## ما أهميته

نحن نمثل لقوانين مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF) السارية لتفادي العقوبات القانونية الوخيمة والمخاطر التي تهدد السمعة. يثق عملاؤنا فينا لأننا نتبع هذه القوانين، ونقوم بالعمل بنزاهة، ونتخذ إجراءات لمنع ويلييس تاووز واتسون وأصحاب المصلحة لدينا من التورط في أو تسهيل غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب أو في أي جريمة مالية أخرى.

## ما المقصود بغسل الأموال؟

غسل الأموال هو العملية التي يتم فيها تحويل العائدات «القذرة» لنشاط إجرامي إلى أموال «نظيفة»، وبذلك يتم حجب مصدرها. يشمل تمويل الإرهاب استخدام الأموال التي يمكن أن تكون واردة من مصادر شرعية وغير شرعية على حد سواء، بغرض تمويل المنظمات أو المجموعات أو الأفعال الإرهابية.

## كيف تقوم به

القيام بإجراءات العناية الواجبة. القيام بإجراءات العناية الواجبة واتباع عملية أعرف عميلك (KYC) للعملاء المحتملين، والعملاء، والأطراف الثالثة الجدد. يضمن ذلك أنك تعرف وتفهم عملائك وطبيعة أعمالهم في الوقت الذي يتم فيه تقليل تعرض ويلييس تاووز واتسون لخطر التورط في جريمة مالية.

أبلغ عن النشاط المثير للشك. يمكنك أن تجد أمثلة على العلامات التحذيرية في إجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. إذا كانت لديك أي معلومات أو كنت تشك في وجود جريمة مالية، فأبلغ قسم الشؤون القانونية، أو قسم الامتثال، أو مسؤول بلاغات غسل الأموال أو الخط الساخن لدى ويلييس تاووز واتسون.

## من العلامات التحذيرية الخاصة بمكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)

- تغير مفاجئ أو كبير في المعاملات دون توضيح معقول
- إضافة أطراف غير ضرورية للعلاقة أو معاملات العمل
- هيكل غامض للشركة، ورفض أو عدم الرغبة في تقديم تفاصيل عملية أعرف عميلك (KYC) أو تقديم معلومات زائفة أو قديمة
- طرق دفع غير معتادة، أو الدفع نقدًا، أو المدفوعات المبالغ فيها أو الرغبة في دفع رسوم الغرامات أو إنهاء التعامل

اعرف  
المزيد

← سياسة مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب

# المشاركة بمسؤولية في السياسة

نحن نغير من شكل الغد للأشخاص المحيطين بنا من خلال المشاركة والنشاط في مجتمعاتنا المحلية.

## ما أهميته

في الوقت الذي تدعم فيه ويليس تاورز واتسون مشاركة الزملاء في الأنشطة السياسية، غير مسموح بأن ينظر ويليس تاورز واتسون باعتبارها منحازة لمرشحين سياسيين أو باتخاذها لمواقف بشأن قضايا غير مرتبطة بأعمالنا.

## كيف تقوم به

استغل وقتك الشخصي، وليس وقت الشركة. تطوع وشارك في الأنشطة السياسية في وقتك الخاص ولا تعمل في أنشطة سياسية خارجية أثناء تواجدك في العمل.

تأكد من أنك لا تتحدث نيابة عن ويليس تاورز واتسون. لا تعرض آرائك السياسية باعتبارها آراء ويليس تاورز واتسون.

لا تستخدم أموال أو موارد ويليس تاورز واتسون. لا تخصص موارد الشركة مثل الأموال، أو المساحات المكتبية، أو المعدات، أو المستلزمات كمساهمات لأي منظمة سياسية أو حزب سياسي، أو مرشح أو مسؤول عمومي خارج نطاق أي اتفاقيات تجارية عادية سبق وأن أبرمناها معهم.

اتبع قواعد كسب التأييد. القواعد التي تحكم كسب التأييد من الممكن أن تكون معقدة وصعبة التفسير. لا تنخرط في أي نشاط لكسب التأييد دون إذن صريح من قسم الشؤون القانونية.





## دعم حقوق الإنسان

نحن نؤمن بالمعاملة العادلة للناس وندعم حقوق الإنسان في كل جوانب العمل.

### ما أهميته

نحن نوفر ظروف عمل متكافئة وآمنة للزملاء في ويلييس تاورز واتسون، ونحن ندعم حقوق الإنسان ومكان العمل في كل أنحاء شركتنا.

### كيف تقوم به

لا نتهاون مع الإساءة. لا نتهاون مطلقاً مع أي شكل من أشكال العمالة القسرية، أو العبودية، أو الإتجار في البشر، أو عمالة الأطفال.

أدعم ظروف العمل الآمنة والمحترمة. أدعم بيئة العمل التعاونية، والأمانة، والمحترمة لكل موظفي، وعملاء، وموردي ويلييس تاورز واتسون.

تحدث بصراحة! إذا رأيت شيئاً ما، فقل شيئاً ما. اتصل بقسم التوريدات، أو قسم الشؤون القانونية، أو قسم الامتثال، أو الخط الساخن لدى ويلييس تاورز واتسون إذا كانت لديك أي أسئلة أو للإبلاغ عن أي مخاوف.

← بيانات الشفافية الخاصة بقانون العبودية الحديثة

اعرف  
المزيد



# استهداف الاحتيال والتهرب الضريبي

نحن ملتزمون بإدارة الأعمال بأمانة وإنصاف. إن الاحتيال والتهرب الضريبي هما في ذلك أي جهود لتسهيل أو إخفاء مثل هذه الأنشطة يتعارض مع قيمنا.

## لماذا يهم

الاحتيال والتهرب الضريبي من الجرائم الخطيرة. إنها

تقوض ثقة الجمهور وتضر بالسمعة وتعرض الأفراد والشركات لعواقب قانونية ومالية كبيرة. كل واحد منا مسؤول عن المساعدة في اكتشاف ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي.

## كيف تفعل ذلك

**لا تشارك في الاحتيال أو التهرب الضريبي.** لا يجوز لأي زميل في WTW أو أي شخص يتصرف نيابة عنا المشاركة في أي عمل يهدف إلى خداع أو الحصول على ميزة غير عادلة - بما في ذلك تزوير السجلات أو تحريف المعلومات أو التهرب من الالتزامات الضريبية.

**لا تسهل الاحتيال أو التهرب الضريبي.** لا تساعد أي شخص على ارتكاب الاحتيال أو التهرب من الضرائب (بما في ذلك العملاء والموردين والأطراف الخارجية). ينطبق هذا على جميع زملاء WTW ، أينما كنت.

**اعمل مع الآخرين الذين يشاركوننا التزاماتنا.** لا تعمل مع الأفراد

أو المنظمات التي لا تشارك WTW التزام منع الاحتيال والتهرب الضريبي.

اقرأ إرشاداتنا. اقرأ إرشادات مكافحة التفسير للتهرب الضريبي للتعرف على السلوكيات غير المقبولة والتهرب الضريبي المحتمل.

كن متيقظاً للعلامات الحمراء التي قد تشير إلى الاحتيال وأبلغ عن شكوكك.

تكلم! أبلغ قادة الأعمال عن أي مخاوف قانونية أو امتثال

## اسأل نفسك

هل من الممكن أن يسمح هذا السلوك لعميل بالتهرب من الضرائب؟

**س:** أحد عملائنا ممن يعملون معنا منذ مدة طويلة طلب مني إرسال الفاتورة لشركة تبدو في الظاهر غير مرتبطة به، وذكر أن الشركة الأخرى ستدفع لنا مقابل خدماتنا. بدى هذا طلب غريب، ولكنني أثق في هذا العميل لأننا نعمل معاً منذ مدة طويلة. ماذا يجب أن أفعل؟

**ج:** أبلغ عن ذلك في الحال. طلب إرسال الفاتورة إلى شركة أخرى يمكن أن يكون علامة على أن هذا العميل يحاول التهرب من الضرائب. من الجيد أنك نجحت في بناء علاقة طويلة الأمد مع هذا العميل، ولكن إذا بدأ الإنخراط في سلوك غير قانوني، سيتعين علينا التعامل مع الموقف وإبلاغ قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال به في الحال.



إرشادات منع تسهيل التهرب الضريبي

اعرف  
المزيد





التزامنا تجاه ويليس تاورز واتسون

# إدارة تضارب المصالح الشخصية

نحن نكشف عن وندير المواقف التي تتداخل فيها مصالحنا الشخصية، أو يبدو وأنها تتداخل، مع واجبنا تجاه ويلييس تاورز واتسون.

## ما أهميته

تضارب المصالح قد تجعل من الصعب علينا اتخاذ قرارات العمل التي تحقق أقصى استفادة لويلييس تاورز واتسون أو لعملائنا وقد تضر بسمعتنا.

## ما المقصود بتضارب المصالح؟

تضارب المصالح هو أي موقف تكون للأطراف المختلفة فيه مصالح مختلفة وربما تنافسية.

## كيف تقوم به

كن يقظًا وتعلم كيف تكتشف التضارب المحتملة. تجنب أو افصح عن المواقف حين:

- تملك أنت أو أحد أفراد أسرتك حصة مالية في شركة، أو منشأة، أو أصل آخر، مثل حصة ملكية في شركة منافسة، والتي قد تؤثر أو تبدو حتى وكأنها تؤثر على التزاماتك تجاه ويلييس تاورز واتسون وعملائها
- تقبل فيها منصبًا أو فرصة أخرى تتعارض أو تبدو وكأنها تتعارض مع مسؤولياتك في ويلييس تاورز واتسون، مثل وظيفة ثانية أو عضوية مجلس إدارة
- تشترك في تعيين أو قرار متعلق بالتوظيف خاص بأحد أفراد العائلة أو شخص تربطك به علاقة وثيقة

لا تتنافس مع ويلييس تاورز واتسون أو تستغل فرص تجارية لصالحك أو لصالح أفراد أسرتك عرفت بشأنها نتيجة لمنصبك داخل الشركة.

لا تقبل عضوية مجلس إدارة/منصب قيادي أو أي منصب مشابه لدى كيان خارجي دون الحصول على موافقة باستخدام نموذج طلب الموافقة على عضوية مجلس الإدارة الخارجية.

## اسأل نفسك

هل يمكن أن يتداخل ذلك مع عملي في ويلييس تاورز واتسون؟

س: عمي هو مالك لشركة تقدم عطاءً تنافسيًا كي تكون موردًا لويلييس تاورز واتسون. باعتبار هذا العطاء تنافسي، هل يتعين عليّ الكشف عن علاقتي به؟

ج: نعم. عليك أن تكشف عن أي علاقة عائلية من الممكن أن تتعارض مع المصالح التجارية لويلييس تاورز واتسون. الكشف لا يعني بالضرورة أن العلاقة التجارية سيتم اعتبارها تضاربًا. حتى إذا اعتبرت ويلييس تاورز واتسون تضاربًا، لا يزال بوسعنا التحكم في الأمر.

اعرف  
المزيد



سياسة تعارض المصالح



الإرشادات العامة للتضارب



استمارة طلب الموافقة على العمل خارج الشركة



استمارة طلب الموافقة على الإلتحاق بمجلس إدارة خارج الشركة



# الاحتفاظ بسجلات دقيقة وإعداد الكشف الكلية

نحن نحتفظ بسجلات دقيقة بحيث يمكننا إتخاذ قرارات تجارية مسؤولة وتقديم معلومات صادقة حول شركتنا.

## ما أهميته

لأغراض أخلاقية، وتجارية، وقانونية يجب أن نعد وندير دفاترنا، وسجلاتنا، وحساباتنا بشكل صحيح وتدوين كل معاملتنا في الوقت المناسب. يجب أن تكون السجلات المالية دقيقة، وكاملة، ومتماشية مع المبادئ المحاسبية المقبولة بوجه عام والسياسات المالية والمحاسبية المعروفة، ويجب أن تكون الإفصاحات كاملة ودقيقة.

## كيف تقوم به

**تحلي بالصدق.** لا تدون أي إداخلات زائفة أو مضللة في أي دفاتر أو سجلات أو تقدم مثل هذه الإداخلات لمحاسبين، أو مدققين، أو مسؤولين حكوميين أو أطراف خارجية (على سبيل المثال العملاء، أو الموردين، أو الدائنين، أو الهيئات التنظيمية).

**كن دقيقًا.** وثق المعاملات بدقة وبشكل كامل في دفاتر وسجلات الشركة الرسمية. لا يمكنك استعمال حسابات «غير مدونة في الدفاتر» لتسجيل معاملات الشركة.

**كن عقلانيًا.** يجب أن يكون لكل معاملة (على سبيل المثال، النفقات التجارية، رسوم الوقت) غرض تجاري سليم ويجب أن تكون مشفوعة بالوثائق. عليك أن تحضر وتقدم كل فواتير العملاء بما يتماشى مع اتفاقيات العملاء السارية.

**كن أمينًا مع المدققين.** يجب ألا تتخذ أي إجراء لإرغام المدققين الداخليين والخارجيين أو التلاعب بهم أو تضليلهم أو التأثير عليهم بطريقة احتيالية.

قدم افصاحًا كاملاً. إذا كان دورك يستدعي، عليك تقديم افصاح كامل ودقيق وسريع ويمكن فهمه لأعمال ومعاملات ويلييس تاووز واتسون في التقارير والملفات العامة.

استخدم طرق التواصل المعتمدة من قبل ويلييس تاووز واتسون. تجنب استخدام الرسائل النصية، و WhatsApp و WeChat أو ما يماثلها من المنصات غير المعتمدة من قبل ويلييس تاووز واتسون للتواصل بشأن العمل. إذا أصر عميل، أو مورد، أو طرف تجاري آخر على استخدام المنصات من هذا النوع، فاتخذ خطوات لإعادة توجيهه أو الاحتفاظ بالمخاطبة والسجلات ذات الصلة. انظر السياسة الخاصة بمنصات الرسائل الفورية/ المؤقتة لأعمال ويلييس تاووز واتسون لمزيد من التفاصيل.

## إدارة السجلات

للتأكد من احتفاظ ويلييس تاووز واتسون بالسجلات المطلوبة بموجب القانون والضرورية لأعمالها، عليك اتباع سياسات إدارة السجلات الخاصة بنا التي تنطبق على عملك. في بعض الظروف سيصدر قسم الشؤون القانونية إشعار حفظ، وعليك أن تتمثل للمتطلبات الواردة فيه. أي أسئلة بشأن سياسة إدارة السجلات السارية أو إشعار حفظ السجلات يجب توجيهها إلى قسم الشؤون القانونية.

← السياسة الخاصة بمنصات الرسائل الفورية/ المؤقتة لأعمال ويلييس تاووز واتسون

اعرف المزيد

← سياسة إدارة السجلات

# حماية المعلومات السرية ومعلومات الملكية

نحن نساعد ويلييس تاورز واتسون على النجاح بحماية المعلومات السرية وهو ما يسمح لشركتنا بالعمل والإزدهار.

## ما أهميته

يعتمد نجاحنا على قدرتنا على تطوير الخدمات، وجذب العملاء والحفاظ عليهم والمحافظة على ميزتنا التنافسية. لتحقيق هذه الأهداف، نعتمد على المعلومات السرية، والملكية الفكرية (والتي تشمل الأسرار التجارية، وحقوق الطبع والنشر، والعملية) والمعلومات. يتعين علينا حماية هذه المعلومات بحيث يمكننا الاستمرار في علاج المشكلات بالخبرة والابتكار.

## كيف تقوم به

كن حذرًا بشأن ما تكشف عنه. بوجه عام، لحماية المعلومات السرية ومعلومات الملكية الفكرية، عليك:

- عدم الكشف عن المعلومات السرية ما لم يكن مسموحًا لك بذلك، حتى بعد ترك الشركة
  - ألا تناقش المسائل السرية مع الأطراف الخارجية، بما في ذلك مواصفات الأعمال التي تقوم بها مع العملاء، ويجب ألا تشارك معلومات أعمال ويلييس تاورز واتسون مع وسائل الإعلام
  - ألا تناقش المسائل المتعلقة بالعملاء (حتى حقيقة خدمتك لعميل بعينه قد تكون سرية) في الأماكن العامة، والتي تشمل القطارات، والطائرات، والمطاعم، ويجب ألا تترك شيئًا على مكتبك
  - كن حذرًا عندما تأخذ أو ترسل المعلومات السرية خارج المكتب، سواء إلكترونيًا أو ورقيًا
  - اتبع الاحتياطات الإضافية التي قد تنطبق على مشروعات ذات طبيعة حساسة بشكل خاص مثل عمليات الإدماج أو عمليات الاستحواذ
- استخدم اتفاقيات السرية عند الكشف عن المعلومات السرية ضروري لإجراء الأعمال. في بعض الحالات، قد يتعين عليك مطالبة عميل أو طرف خارجي بالتوقيع على اتفاقية سرية قبل الكشف عن المعلومات. استشر قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال قبل طلب اتفاقية سرية أو مشاركة معلومات حساسة خارج شركتنا.

## الملكية الفكرية وحقوق الطبع والنشر

نحن نستخدم مجموعة كبيرة متنوعة من المنتجات المملوكة لأطراف خارجية والمحمية بموجب قوانين الملكية الفكرية والتراخيص. تمامًا كما ننتظر من الآخرين حماية حقوق ملكيتنا الفكرية، علينا أن نحترم حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالآخرين. لا نقم مطلقًا بـ:

- بنسخ، أو استخدام، أو عرض الأعمال المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر دون إذن مسبق
- توزيع المواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر داخليًا أو خارجيًا دون إذن. ويشمل ذلك نشر المواد على شبكة الإنترنت أو محركات الشبكة.

المواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر قد تشمل صفحات الويب، والبرمجيات، والأدوات، وقواعد البيانات، والمقالات، والأعمال الفنية، ومقاطع الفيديو.



## المتاجرة في الأوراق المالية بمسؤولية

نحن نعمل بأمانة ونزاهة داخل الشركة وخارجها. حينما نتاجر في الأسواق المالية (نيابة عن عملائنا، أو ويليس تاورز واتسون، أو حسابنا الخاص)، نقوم بذلك بشكل مسؤول ولا نتورط مطلقاً في إساءة التعامل في السوق أو الإتجار من الباطن.

### ما أهميته

الإتجار من الباطن هي تداول الأوراق المالية بناء على معلومات جوهرية وغير عمومية. وهو غير مشروع في العديد من الدول التي نعمل فيها. تسري هذه القوانين بغض النظر عن قيمة المعاملة التجارية.

### أمثلة على المعلومات الداخلية المعلومات المرتبطة بـ:

- التغيرات التي تطرأ على الإدارة العليا
- خطط التوسع
- الإنتهاكات الكبيرة التي تتم عبر الإنترنت
- عمليات الاندماج والاستحواذ
- النتائج أو الإرشادات المالية
- المنتجات أو العملاء الجدد المهمين

### اسأل نفسك

هل هذه معلومات غير عمومية؟ هل يمكنني مشاركتها؟

**س:** أخبرني أحد العملاء عن أحد الإندماجات الكبيرة التي يخططون لها والتي لم يتم الكشف عنها بعد للعامّة. وذكرت هذا الإندماج في حفل لأصدقائي. في الأسبوع التالي أخبرني أحدهم أنهم اشتروا حصة العميل مقدّمًا قبل الإندماج. هل يعتبر ذلك إتجار من الباطن؟

**ج:** نعم. حتى وإن كان غير متعمد، لقد «ألمحت» لصديقك بالمعلومات واستجاب بشرائه للأوراق المالية. عليك إبلاغ قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال بالأمر في الحال.

اعرف  
المزيد

← الإتجار من الباطن

### كيف تقوم به

لا تقم بشراء أو بيع الأوراق المالية بناء على معلومات داخلية. ينطبق ذلك على التداول في الأوراق المالية الخاصة بويليس تاورز واتسون وغيرها من الشركات، بما فيها العملاء، والموردين، والشركاء، والمنافسين.

عليك معرف القواعد التي يجب عليك إتباعها. هناك أنواع معينة من الأعمال لها قواعد إضافية بشأن التداول في الأوراق المالية الخاصة بالعملاء. استشر قسم الامتثال لمزيد من المعلومات.

تجنب التلميح، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. تسري قوانين الإتجار من الباطن أيضًا على مشاركة المعلومات غير العمومية مع الأصدقاء، أو الأسرة، أو أي شخص آخر. يعرف ذلك بـ «التلميح» ويعتبر أحد أشكال الإتجار من الباطن غير المشروع.

# استخدام أصول الشركة

حماية أصولنا — الملموسة وغير الملموسة — مهم لنجاحنا.

## ما أهميته

من واجبنا استخدام أصول ويلييس تاورز واتسون بشكل مسؤول ولأغراض مشروعة فقط. نحن نحمي أصولنا من الضياع والاستخدام غير المصرح به. تتضمن الأصول الملموسة وغير الملموسة المنشآت، والمعدات، والبرمجيات، والمستلزمات، والمعلومات، والملكية الفكرية.

## كيف تقوم به

**استخدم أنظمة ومعدات ويلييس تاورز واتسون بشكل مسؤول.** استخدم أصول ويلييس تاورز واتسون لأسباب تتعلق بالعمل. يمكنك استخدام الأنظمة والمعدات للاستخدام الشخصي المحدود إذا كان لا يتعارض مع مصالح ويلييس تاورز واتسون التجارية أو عملياتها ولا ينتهك سياسات الشركة.

**استخدم أصول ويلييس تاورز واتسون المالية بشكل مسؤول.** تأكد من أن النفقات معقولة حينما يتعين عليك إنفاق أموال الشركة، واتبع إرشادات السفر والإنفاق والشراء كلها واحتفظ بسجلات المعاملات المالية كافة.

**لا تأخذ أي شيء تملكه الشركة دون إذن.** ويشمل ذلك إعادة كل ممتلكات ومواد ويلييس تاورز واتسون الموجودة بحوزتك أو تحت سيطرتك إلى الشركة في حالة انتهاء عملك في الشركة. إذا أخذت أو احتفظت بممتلكات الشركة بما ينتهك سياسة ويلييس تاورز واتسون أو القانون، فستعرض نفسك لإجراء تأديبي وربما لإجراء قانوني.



سياسة المعلومات والأمن على الإنترنت

اعرف  
المزيد





## التواصل بمسؤولية

نحن نتحدث بصوت واحد يعكس قيمنا المتمثلة في التركيز على العملاء، والعمل الجماعي، والنزاهة، والاحترام، والتميز حينما نتواصل مع زملائنا، ومع عامة الجمهور، والوكالات الحكومية.

### ما أهميته

لنحافظ على سمعتنا من حيث حرصنا على النزاهة، يجب أن تقدم وسيلة التواصل لدينا صورة دقيقة وأمينية ومتسقة لعملياتنا التجارية، ومعاملاتنا، وخططنا. لا يجوز لك تقديم بيانات داخلية أو عمومية نيابة عن ويليس تاورز واتسون ما لم معيّنًا كمتحدث رسمي عن ويليس تاورز واتسون.

### كيف تقوم به

قم بإحالة الاستفسارات الخاصة بالتواصل الداخلي إلى قسم الاتصال الداخلي وإدارة التغيير (ICCM). إذا كان هناك قائد أو زميل لديه طلب أو حاجة تتصل بالاتصال، فقم بإحالاته إلى ICCM.

قم بإحالة الاستفسارات المالية إلى قسم علاقات المستثمرين. إذا طلب منك مستثمر، أو محلل أمني، أو جهة اتصال مالية أساسية أخرى معلومات منك، فقم بإحالاته إلى قسم علاقات المستثمرين.

قم بإحالة الاستفسارات الصحفية إلى قسم الاتصالات الخارجية. إذا اتصل بك أحد العاملين بالصحافة، فقم بإحالاته إلى قسم الاتصالات الخارجية.

تواصل مع الوكالات الحكومية بشكل مسؤول. يمكنك فقط أن تتواصل مع الهيئات الحكومية أو التنظيمية نيابة عن ويليس تاورز واتسون بتصريح خاص من قسم الشؤون القانونية أو قسم الامتثال. لا تتواصل مطلقًا مع وكالة حكومية نيابة عن عميل دون موافقة العميل وموافقة قسم الشؤون القانونية إلا إذا كان ذلك مسموحًا به كجزء من المسؤوليات المعتادة لوظيفتك. لا يمكن الرد على «خدمة الإجراءات القانونية» (مذكرات الاستدعاء للوثائق أو إخطارات الإيداع أو طلبات الاستفسار) نيابة عن ويليس تاورز واتسون إلا بعد استشارة قسم الشؤون القانونية. بالإضافة إلى ذلك، أبلغ قسم الشؤون القانونية في الحال عن أي تحقيق أو استفسار أو تدقيق حكومي طلب منك الرد عليه نيابة عن ويليس تاورز واتسون.



← التواصل الداخلي وإدارة التغيير

← الاتصال الخارجي

اعرف  
المزيد

# استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

نحن نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول بالتحكم في استخدامنا الشخصي والحرص بأن لا نتحدث نيابة عن ويليس تاورز واتسون.

## ما أهميته

تمنحنا وسائل التواصل الاجتماعي مجموعة كبيرة من الفرص للتواصل مع أصحاب المصلحة لدينا والمجتمعات، وتشمل المنشورات، والتعليقات، والمدونات، ومواقع التواصل الاجتماعي، ومواقع مشاركة الصور/الفيديوهات، وغرف الدردشة. تواصلنا على وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يعزز سمعتنا كشركة أو يلحق الضرر بها. علينا أن نتوخى الحذر بحيث نستعملها بحكمه ومسؤولية.

## كيف تقوم به

عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، لا تقم مطلقاً:

- بالتحدث نيابة عن ويليس تاورز واتسون. لا تترك انطباعاً بأنك تتحدث أو تتصرف نيابة عن ويليس تاورز واتسون إلا إذا كان مسموحاً لك بذلك.
- بنشر أحد روابط وسائل التواصل الاجتماعي، نيابة عن ويليس تاورز واتسون، تجمع أو تطلب تبرعات إلا إذا كان البرنامج الخيري ومنشور التواصل الاجتماعي تم اعتمادهما رسمياً من قبل القسم المسؤول بالشركة.
- بالكشف عن معلومات سرية. كن حذراً بحيث لا تكشف عن أي معلومات سرية من خلال منشورات أو رسائل أو منتديات وسائل التواصل الاجتماعي.

تذكر أن المدونة تنطبق على الإنترنت. يجب أن تتبع المبادئ المنصوص عليها في المدونة وأنت على الإنترنت كما تفعل شخصياً.

اتبع إرشادات وسائل التواصل الاجتماعي. قم بمراجعة والامتثال لإرشادات وممارسات وسائل التواصل الاجتماعي الأكثر تقييداً في مجال عملك.

تحدث بصراحة! أبلغ عن الاستخدام غير السليم لتكنولوجيات أو التواصل الإلكتروني لويليس تاورز واتسون.



إرشادات وسائل التواصل الاجتماعي



سياسة المعلومات والأمن على الإنترنت



السياسة الخاصة بمنصات الرسائل الفورية/  
المؤقتة لأعمال ويليس تاورز واتسون

اعرف  
المزيد





## الاستثناءات أو الاستفسارات بشأن السياسة

الاستثناءات أو الإعفاءات من المدونة من المفترض أن تكون نادرة ولا تُمنح إلا في ظروف استثنائية. عليك تقديم أي طلب استثناء أو إعفاء للزملاء إلى المستشار العام أو كبير مسؤولي الامتثال العالمي. يجب تقديم طلبات الاستثناءات أو الإعفاءات للمسؤولين التنفيذيين ومديري ويليس تاورز واتسون إلى مجلس إدارة ويليس تاورز واتسون.

إذا ظهر أي نوع من الغموض أو عدم اليقين فيما يتعلق بمعنى أي متطلبات في هذه المدونة أو سياسات ويليس تاورز واتسون، يرجى الرجوع إلى المستشار العام أو كبير مسؤولي الامتثال العالمي.



## بيان السياسة

هذه المدونة هي بيان للمبادئ الأساسية والسياسات والإجراءات الرئيسية التي تحكم سير أعمال ويليس تاورز واتسون. ولا يُقصد بها ولا ينشئ عنها أي حقوق لك، أو لعملائنا، أو موردنا، أو منافسينا، أو مساهميننا، أو أي طرف خارجي آخر. لا ينبغي لأي طرف أن يفسر اعتماد هذه المدونة أو أي وصف لأحكامها على أنه تمثيل أو ضمان من قبل ويليس تاورز واتسون فيما يتعلق بأي مسألة تغطيها المدونة.

## حول ويليس تاورز واتسون

في ويليس تاورز واتسون (المعروفة في بورصة ناسداك باسم: WTW)، نحن نوفر حلولاً مستمدة من البيانات، تقودها الرؤى العميقة في القطاعات الخاصة بالعاملين، والمخاطر، ورأس المال. وبلاستعانة بما لدينا من رؤية عالمية وخبرة محلية يتمتع بها زملاؤنا الذين يخدمون ١٤٠ دولة وسوقاً، نساعدك في تعزيز إستراتيجيتك، وزيادة المرونة المؤسسية، وتحفيز العاملين لديك، وتعظيم الأداء لأقصى حد. وبالعامل عن كُتب معك، نكتشف الفرص لتحقيق النجاح المستدام — وتوفير رؤى لك كي تمضي قدماً. تعرف على المزيد على [www.wtwco.com](https://www.wtwco.com).



[www.wtwco.com/social-media](https://www.wtwco.com/social-media)

..ةظوفحم قووقحل اعي مج .نوستاو زروات سيليلول ةظوفحم © ماعل رشنل او عبطلا قووقح  
WTW-1675539822-07-2025

[www.wtwco.com](https://www.wtwco.com)

