

## Küresel Web Sitesi Aydınlatma Metni

### Son Güncelleme: Haziran 2024

WTW, iştirakleri ve bağlı şirketleri (bundan böyle birlikte "biz""bize" veya "WTW" olarak anılacaktır) aracılığıyla dünya genelinde faaliyet göstermektedir. Bilgi işlem uygulamalarımızda gizliliğe ve şeffaflığa önem veriyoruz. İşbu aydınlatma metni kapsamında, web sitelerimiz aracılığıyla çevrim içi topladığımız kişisel bilgiler ile ayrıca ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili bilgilerin toplanması, kullanımı, ifşası ve işlenmesine ilişkin hususlar açıklanmaktadır.

#### 1. Kapsam

İşbu aydınlatma metninde genel olarak, WTW'nin geçerli kanunlar kapsamında "veri sorumlusu" veya "işletme" veya "sorumlu taraf" sıfatıyla, aşağıdaki konularla ilgili kişisel bilgileri nasıl yönettiği ve işlediği açıklanmaktadır:

- [www.wtwco.com](http://www.wtwco.com) ("**Ana Sayfa**") ve WTW tarafından kontrol edilen diğer web siteleri (bundan böyle birlikte "**Web siteleri**") olarak anılacaktır) dâhil olmak üzere, işbu aydınlatma metnine bağlantı (URL bağlantısı vb.) sağlayan web sitelerimizin, pazarlama iletişimimizin ve bunlarla ilgili hizmetlerin kullanımı
- Ticari kurumsal müşterilerimiz nezdinde iletişim noktaları ile ilgili bilgiler dâhil olmak üzere, eski, mevcut müşterilerimiz ile müşteri adaylarımız
- Bizimle iletişim kuran gerçek kişiler
- İster kendileri adına, isterse bir kurum veya kuruluş adına olsun, ürün ve hizmetlerimizi ("**Hizmetler**") kullanan gerçek kişiler ve Hizmetlerin sağlanması sürecinde kişisel bilgilerini elde ettiğimiz gerçek kişiler. Bu kapsama; ürünler, Hizmetler ve izin verilen Konuk Hesaplarının kullanımı aracılığıyla erişime sunulan web siteleri de dâhildir.

Gerçek kişilere ait kişisel bilgilerin bizim tarafımızdan toplanması, kullanılması, ifşa edilmesi ve işlenmesi, geçerli koşullara dayalı olarak değişiklik gösterecektir. İşbu aydınlatma metninin amacı, genel veri gizliliği ve veri koruma uygulamalarımızı açıklamaktır. Bazı durumlarda, veri toplama ve işleme uygulamalarımız hakkında farklı ya da ek aydınlatma metinleri sağlanabilir ve belirli kişisel bilgileri işleme faaliyetlerimiz için geçerli olabilir.

**Kişisel bilgiler.** İşbu aydınlatma metninde kullandığımız "kişisel bilgiler" ifadesi; veri gizliliğine ilişkin geçerli kanunlar kapsamında öngörülen, "kişisel veriler" ve "kişiyi tanımlamak için kullanılan bilgiler" gibi diğer benzer terim ve ifadeleri de kapsamaktadır. Genel olarak, kişisel bilgiler; belirli bir gerçek kişiyi tanımlayan, onunla ilgili olan, ilgili kişiyi açıklayan veya makul ölçüde ilgili kişi ile ilişkili, bağlantılı veya ilişkilendirilebilir olan her türlü bilgiyi kapsamaktadır.

Yalnızca Güney Afrika'da geçerli olmak üzere, "kişisel bilgiler" ifadesi ayrıca en yaygın örneği şirket olan tüzel kişileri de kapsamaktadır.

**İşbu aydınlatma metni kapsamında bulunmayan konular.** İşbu aydınlatma metni; [iş başvurusu portalı](#) üzerinden bize iş başvurusunda bulunan başvuru sahipleri ve çalışan adayları veya kişisel bilgileri farklı aydınlatma metinlerine tabi olan ve ilgili aydınlatma metninin ilgili kişilerin herhangi bir WTW grup şirketinde istihdam edilmesi veya bir grup şirketi ile iş ilişkisi tesis etmesi bağlamında ilgili kişilere sağlandığı çalışanlarımız ile çalışmamız olmayan diğer dışarıdan hizmet veren işçilerimiz için geçerli değildir.

#### 2. Veri Sorumlusu ve Sorumlu WTW Grup Şirketleri

WTW; müşterilere Hizmetleri sağlarken, geçerli veri gizliliği ve veri koruma kanunları kapsamında öngörüldüğü şekilde bir "hizmet sağlayıcı" veya "veri işleyen", "yüklenici" veya "işletmeci" sıfatıyla hareket edebilir. Bu kapsamda, müşterilerimizden veya müşterilerimiz adına kişisel bilgilerinizi teslim alabilir veya toplayabiliriz. Bu durumda, kişisel bilgilerinizi yalnızca müşterilerimizin adına ve müşterilerimizin talimatlarına tabi olmak üzere işleyeceğiz (adına işlediğimiz kişisel bilgilere ilişkin olarak, müşterilerimiz; veri gizliliği kanunu kapsamında öngörüldüğü şekilde, "veri sorumluları" veya "işletmeler" veya "sorumlu taraflar" olarak anılmaktadır) Bir "hizmet sağlayıcı" veya "veri işleyen" veya "işletmeci" sıfatıyla hareket ettiğimiz bazı durumlarda, müşterilerimizin aydınlatma metinleri (işbu aydınlatma metni yerine geçerli olmak üzere), kişisel bilgilerin işlenmesi kapsamında geçerli olacak ve bu kapsamda veri işleme faaliyetlerini kontrol edecek ve düzenleyecektir. Hangi aydınlatma metninin geçerli olabileceğine ilişkin sorularınız olduğunda, lütfen [privacy@wtwco.com](mailto:privacy@wtwco.com) e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçiniz.

Avrupa Birliği'nin Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("**GDPR**") ile Cayman Adaları Veri Koruma Kanunu ("**DPL**") ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("**KVKK**") dâhil, ancak bununla sınırlı olmamak üzere, diğer ilgili geçerli kanunlarda öngörülen amaçlar kapsamında, kişisel bilgilere ilişkin olarak, bir veri sorumlusu veya işletme veya sorumlu taraf sıfatıyla hareket ettiğimiz takdirde aşağıda açıklandığı şekilde işbu aydınlatma metni geçerli olacaktır. Bununla birlikte, veri işleme faaliyeti başka bir WTW kuruluşunun kontrolü altında olmadıkça, WTW plc veri sorumlusu olarak kabul edilecektir.

ABD'nin Oregon eyaletinde gösterdiğimiz faaliyetler kapsamında, Oregon Eyalet Sekreterliği nezdinde aşağıdaki ticari ünvanlarımız kayıtlıdır: Willis North America, Inc. ve Willis Towers Watson US LLC.

**Web Sitelerimiz.** Bir Web sitesi başka bir WTW kuruluşunun kontrolü altında olduğunu (kullanımı bakımından veya diğer başka bir kapsamda olduğuna bakılmaksızın) açıkça belirtmediği takdirde Web siteleri, WTW plc'nin kontrolü altındadır. WTW grup şirketleri (ayrıca WTW'nin tüm ilgili birimlerinden her biri) kendi ilgili aydınlatma metinlerinin geçerli olduğu kendi web sitelerine sahip olabilir; böyle durumlarda, işbu aydınlatma metni, ilgili web sitelerinde işbu aydınlatma metnine bağlantı sağlanmadıkça söz konusu web siteleri için geçerli olmayacaktır.

Web siteleri ile [www.wtwco.com](http://www.wtwco.com) web sitesine bağlı olan veya anılan web sitesinde bulunan özel web sayfaları, ayrı kullanım koşullarına tabi olabilir (ilgili web siteleri üzerinden erişebileceğiniz ve gözden geçirebileceğiniz ayrı aydınlatma metinleri, ayrı çerez bildirimleri ve ayrı çerez ayarlarının yönetim seçenekleri dâhil olmak üzere). Web sitelerimizde herhangi bir üçüncü taraf web sitesi bağlantısına yer verilmesi, bağlantı verilen üçüncü taraflara ait sitenin veya hizmetin bizim tarafımızdan veya bağlı şirketlerimiz tarafından onaylandığı ya da tasvip edildiği anlamına gelmemektedir. Söz konusu üçüncü taraf web siteleri, farklı kullanım koşullarına (farklı aydınlatma metinleri dâhil) tabi olacaktır ve söz konusu üçüncü taraf web sitelerinin her birini ilgili web sitesinde geçerli kullanım koşulları uyarınca görüntülenmesine ve kullanılmasına ilişkin yegâne sorumluluk size aittir. WTW, söz konusu üçüncü taraf web siteleri tarafından kişisel bilgilerinizin nasıl yönetildiğinden veya işlendiğinden sorumlu değildir.

**Hizmetler ve diğer faaliyetler.** Hizmetlerimize ve genel anlamda diğer iş faaliyetlerimize ilişkin olarak, iş ilişkisi tesis ettiğiniz ilgili WTW grup şirketi, WTW grubunun ana şirketi WTW plc ile birlikte, kişisel bilgilerinizin kapsamında veri sorumlusudur. (WTW grup şirketlerini görüntülemek için [buraya tıklayın](#)).

### 3. Sınır Ötesi Veri Aktarımı

WTW küresel bir şirket olduğundan, sizden topladığımız veriler; ABD, Hindistan, Quebec, Bermuda, Avrupa Birliği ile bizim veya hizmet sağlayıcılarımızın faaliyet gösterdiği diğer bölgeler veya ülkeler de dâhil olmak üzere, ikamet ettiğiniz ülke sınırları dışındaki bölgelere veya ülkelere aktarılabilir, söz konusu bölge/ülke üzerinden erişilebilir, işlenebilir veya saklanabilir ve söz konusu bölge veya ülkenin

kanunen yetkili makam ve mercilerinin taleplerine tabi olabilir. Söz konusu bölge ve ülkelerin bazılarında, ikamet ettiğiniz bölge veya ülkenin sağladığı veri koruma seviyesine eşdeğer bir veri koruma seviyesi sağlanmayabilir. Diğer ülkelere aktarılan kişisel bilgileri korumak amacıyla, ilgili sözleşmeler kapsamında sağlanan koruma önlemleri dâhil olmak üzere, birtakım güvenlik önlemlerini uygulamaya koyduk. Uygun güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi için, lütfen aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçiniz.

#### 4. Toplanan Kişisel Bilgiler

Kişisel bilgileri doğrudan ilgili kişilerden; Hizmetlerin kullanımı ve pazarlama iletişimleri ve Web sitelerimiz ile etkileşiminiz ile ilgili olarak otomatik olarak ve bazı durumlarda üçüncü taraflar (sosyal ağlar, platform sağlayıcıları, ödeme işlemcileri ve kullandığımız belirli üçüncü taraf hizmet operatörleri vb.) aracılığıyla topluyoruz. Bazı durumlarda, size ait bilgileri birlikte çalıştığımız iş birliği ortakları veya diğer şirketler ile bağlantılı olarak, Hizmetlerimizi size sağlamak için topluyoruz veya söz konusu taraflar, sizin bu yönde verdiğiniz talimatlarınıza uygun olarak kişisel bilgilerinizi bize sağlıyor. Genel olarak, kişisel bilgilerinizi gönüllülük esasına göre topluyoruz. Bununla birlikte, zorunlu olarak belirtilen belirli kişisel bilgileri sağlamayı reddettiğiniz takdirde belirli hizmetlere erişiminiz mümkün olmayabilir veya soru ya da taleplerinize tam olarak yanıt verebilmemiz mümkün olmayabilir.

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel bilgiler, geçerli koşullara dayalı olarak değişiklik gösterecektir. Örneğin, Web sitelerimiz aracılığıyla topladığımız kişisel bilgiler şunları içerebilir:

- Adınız, soyadınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, mesleğiniz ve diğer iletişim bilgileriniz
- Bizimle olan etkileşimlerinizle ilgili bilgiler ile Web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi kullanmanıza ilişkin bilgiler
- Hizmetlerimizden veya uygulama alanlarımızdan hangilerine ilgi gösterdiğinizle ilişkin bilgiler
- Web sitelerimizde bulunan formlardan herhangi birini doldurarak bize gönüllülük esasına dayalı olarak gönderebileceğiniz bilgiler
- Web sitelerimizi ve Hizmetlerimizi kullanmanıza ilişkin bilgiler

Hizmetlerimizi sağlarken, ticari faaliyetlerimiz sırasında ve işlerin olağan seyrinde bireylerle etkileşim sırasında da ayrıca kişisel verilerinizi toplayabiliriz. Söz konusu bilgiler bazı durumlarda; sağlık kayıtları veya cezai hüküm verileri; fiziksel veya zihinsel sağlık veya durum; sağlık verileri; işlenen veya işlendiği iddia edilen herhangi bir suç hakkında bilgiler; işlenen veya işlendiği iddia edilen bir suç hakkında görülen yasal işlem ve davalar gibi "hassas" nitelikli bilgileri içerebilir (ayrıca GDPR kapsamında "özel nitelikli kişisel veriler", DPL ve KVKK kapsamında "hassas nitelikli kişisel veriler" veya Kaliforniya Tüketici Gizliliği Kanunu ("**CCPA**") kapsamında "hassas nitelikli kişisel bilgiler" olarak da bilinmektedir). Kanun uyarınca gerektiği durumlarda, özel nitelikli verileri nasıl işleyebileceğimize ilişkin özel veri işleme bilgileri ile söz konusu veri işleme faaliyetlerine ilişkin sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin bilgileri size sağlayacağız.

Yalnızca Güney Afrika için geçerli hükümler:

- Hizmetlerimizin size sağlanması nedeniyle bizimle etkileşimde bulunduğunuzda, sizinle iş yapabilmek için adınız, soyadınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, mesleğiniz ve diğer iletişim bilgileriniz ile çalıştığınız şirkete ait şirket ünvanı, adresi ve telefon numarası bilgilerini toplayacağız.

- Sorumlu bir taraf sıfatıyla hareket ettiğimiz durumlarda, kurumsal risk ve aracılık hizmetlerine ve aktüaryal değerlendirme hizmetlerine ilişkin olarak, söz konusu Hizmetlerin sağlanması düzenleyen ve Web sitemizde mevcut olan ayrı aydınlatma metinlerine başvurmanız gerektiği hususunu bilgilerinize sunuyoruz: Müşteriler İçin Aydınlatma Metni (sigorta ve reasürans hizmetleri) ve Değerleme Hizmetleri Hakkında Aydınlatma Metni (Değerleme ve aktüaryal değerlendirme hizmetleri).
- Web sitelerimiz üzerinden bizimle etkileşimde bulunduğunuzda, Web sitelerimizde bulunan formlardan herhangi birini doldurarak bize gönüllülük esasına dayalı olarak gönderebileceğiniz bilgiler ile Web sitelerimizi kullanmanıza ilişkin bilgileri topluyoruz.

**Kişisel bilgi kaynağı kategorileri.** Kişisel bilgileri doğrudan sizden, ayrıca Hizmetlerin kullanımı ve pazarlama iletişimleri ve Web sitelerimiz ve diğer hizmetler ile etkileşiminiz ile ilgili olarak otomatik olarak ve üçüncü taraflardan toplayabiliriz. Örneğin, kişisel bilgileri aşağıdaki kaynaklardan topluyoruz:

- Sizden doğrudan (Web sitelerimiz üzerinden doldurduğunuz ve gönderdiğiniz formlar dâhil olmak üzere, bize gönderdiğiniz bilgiler aracılığıyla) veya dolaylı yoldan (Web sitelerimizde gerçekleştirmiş olduğunuz faaliyetlerinizi ya da e-posta iletişimleri ile etkileşime girip girmediğinizi gözlemleyerek vb.);)
- İsteğe bağlı olarak doldurduğunuz anket içeriklerinden
- Web sitelerimizin herhangi bir kısmında (Web sitelerimizde kullanılan çerezlere ilişkin daha fazla bilgi için, lütfen aşağıda Bölüm 7'ye bkz.) veya e-posta mesajlarımızda ve haber e-postalarımızda devreye alınan “çerezler” ve diğer benzer araçlar
- Müşterilerimize veya müşterilerimizin çalıştığı şirketlere sağladığımız profesyonel hizmetler ile bağlantılı olarak müşterilerimizden
- Veri analitiği hizmet sağlayıcılarından
- Resmî kurum ve kuruluşlardan
- Hizmet sağlayıcılardan (e-posta iletişimleri göndermek veya müşteri hizmetleri sağlamak gibi sözleşmelerimizin ifasında ve ticari faaliyetlerimizin yürütülmesinde bize yardımcı olan şirketler vb.)
- Herkese açık veri tabanları, müşterek pazarlama ortakları, sosyal medya platformları (arkadaş olduğunuz veya başka bir şekilde bağlantılı olduğunuz kişiler dâhil) ve diğer üçüncü taraflar vb. diğer kaynaklardan.

**Topladığımız kişisel bilgi kategorileri.** Yukarıda daha önce açıklandığı gibi, topladığımız kişisel bilgiler sağlanan veya kullanılan hizmetlerin niteliğine ve ilgili kişilerle etkileşimlerimize bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte, aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerinde bulunan bilgileri toplayabiliriz (geçerli yasal gerekliliklere ve kısıtlamalara tabi olmak üzere):

- **Adınız, soyadınız, iletişim bilgileri ve diğer kimlik tanımlayıcılar:** Gerçek ad, takma ad, adres, benzersiz kişisel tanımlayıcı, çevrim içi tanımlayıcı, İnternet Protokolü (IP) adresi, e-posta adresi, hesap adı, sosyal güvenlik/sigorta numarası, sürücü belgesi/ehliyet numarası, pasaport numarası veya diğer benzer kimlik tanımlayıcılar ile ülkenizde kişisel bilgi kategorisine girdiği takdirde şirket ünvanları ve adresleri de dâhil olmak üzere.
- **Müşteri kayıtları:** Kişisel bilgileri içeren matbu ve elektronik ortamda bulunan müşteri kayıtları; örneğin, adı, soyadı, imza, karakteristik fiziksel özellikleri veya tasviri, adres, telefon numarası, eğitim düzeyi, mevcut durumda çalıştığı yer, istihdam geçmişi, sosyal güvenlik

numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, sürücü belgesi/ehliyet numarası veya resmî kimlik kartı numarası, pasaport numarası, sigorta poliçesi numarası, banka hesap numarası, kredi kartı numarası, banka kartı numarası veya diğer her türlü finansal veya ödeme bilgileri, sağlık bilgileri veya sağlık sigortası bilgileri.

- **Korunan grup sınıflandırmaları:** Devlet/eyalet hukuku veya federal hukuk kapsamında korunan grup sınıflandırmalarına ilişkin nitelikler; örneğin, ırk, renk, cinsiyet/toplumsal cinsiyet, yaş, din, uyruk, maluliyet, vatandaşlık durumu ve genetik bilgiler.
- **Ticari Bilgiler:** Taşınmaz mal/gayrimenkul kayıtları; satın alınan, elde edilen veya düşünülen ürünler veya hizmetler ya da diğer satın alma veya kullanım geçmişleri veya bunlara yönelik eğilimler dâhil.
- **Kullanım verileri:** Göz atma geçmişi, arama geçmişi ile bir tüketicinin internet üzerinden herhangi bir web sitesi, uygulama veya reklam ya da e-posta iletişimi ile etkileşimde bulunması da dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, İnternet veya diğer elektronik ağ faaliyetleri.
- **Konum belirleme verileri:** Belirli bir gerçek kişi veya cihaz hakkında kesin coğrafi konum bilgisi
- **Ses, video ve diğer elektronik veriler:** Ses, elektronik, görsel, termal, duyuşal veya benzeri bilgiler; örneğin CCTV kamera görüntüleri, fotoğraflar ve arama kayıtları vb.
- **Çalışma geçmişi:** İş başvurusuna ilişkin materyaller, işe alma durumu, iş sorumlulukları, maaş geçmişi, disiplin kayıtları veya diğer ilgili insan kaynakları kayıtları, performans değerlendirmeleri, iş sonlandırma veya iş akdinin fesih tarihi de dâhil olmak üzere mesleki veya istihdam ile ilgili bilgiler.
- **Eğitim bilgileri:** Eğitim geçmişi, akademik durum, başarılar veya disiplin cezaları dâhil olmak üzere eğitim bilgileri ve kayıtları.
- **Profil oluşturma ve kişi hakkında çıkarımlar yapma:** Yerleşik bir kişinin tercihlerini, karakteristik niteliklerini, psikolojik eğilimlerini, yatkınlıklarını, davranış, tutum, zekâ, kabiliyet, beceri veya yeteneklerini yansıtan bir profil oluşturmak amacıyla, yukarıda tanımlanan bilgilerden herhangi birini kullanarak yapılan çıkarımlar.
- **Hesap Erişim Bilgileri:** Bir hesaba erişimi sağlayan her türlü gerekli güvenlik veya erişim kodu, şifresi veya kullanıcı bilgileri vb. ile birlikte bir hesaba ilişkin oturum açma bilgileri, finansal hesap, banka kartı veya kredi kartı numarası vb. bilgiler.
- **Diğer Hassas Nitelikli Kişisel Veri Türleri:** İrk veya etnik köken, dini inançlar veya felsefi görüşler, sendika/dernek üyeliği, sağlık, cinsel yaşam veya cinsel yönelim vb. ilişkin bilgiler.

## 5. Kişisel Bilgileri İşleme Amaçları ve Hukuki Dayanağı

GDPR dâhil olmak üzere, belirli kanunlar uyarınca, kişisel bilgilerinizi işlememize ilişkin hukuki dayanakları size bildirmemiz gerekmektedir. GDPR (ve diğer ilgili kanunlar) uyarınca, kişisel bilgilerinizi aşağıdaki hukuki dayanaklara uygun olarak işliyoruz:

- **Sözleşmenin ifa edilmesi:** Sizinle tesis edilen sözleşmelerin yerine getirilmesi (örneğin, Hizmetlerimizi kullandığınız durumda vb.)
- **Kanunlara uygunluk:** Yasal yükümlülüklerimize uygunluğu sağlamak.

- **Meşru ticari menfaatlerimiz:** Aşağıdakiler dâhil olmak üzere meşru ticari menfaatlerimizin ilerleyişini sağlamak:
  - Web sitelerimizde kullanmayı seçebileceğiniz interaktif özelliklere katılımınızı kolaylaştırmak ve size özel içerik sunarak Web sitelerimizde deneyiminizi kişiselleştirmek;
  - Size yönelik pazarlama faaliyetlerini de içermek üzere, sizinle yazışmak, size etkinlikler veya hizmetlerimizdeki değişiklikler hakkında bildirimde bulunmak ya da soru ve bilgi alma taleplerinize yanıt vermek;
  - Size veya şirketinize profesyonel hizmetler sağlamak amacıyla (söz konusu hizmetler, ek aydınlatma metinleri dâhil olmak üzere, kullanıma ilişkin ek hüküm ve koşullara tabi olacaktır);
  - Veri analizi, denetimler, meydana gelebilecek dolandırıcılık faaliyetlerinin izlenmesi ve önlenmesi; yeni ürünlerin geliştirilmesi, Web sitelerimizin geliştirilmesi, iyileştirilmesi veya bunlarda değişiklik yapılması, kullanım trendlerinin tespit edilmesi, tanıtım kampanyalarımızın etkinliğinin belirlenmesi ve iş faaliyetlerimizi yürütmek ve kapsamını genişletmek;
  - Bizim ve üçüncü tarafların yasal hak ve menfaatlerinin korunması ve savunulması.
- **Açık izninizin olması durumunda:** Geçerli kanunlar uyarınca kişisel bilgilerinizi toplamak ve işlemek için açık izninizi almamız gerektiği takdirde buna uygun şekilde açık izninizi alacağız. Açık izninizi aldığımızda, GDPR (geçerli olduğu durumda) ve diğer geçerli kanunlar kapsamında daha sonra açık izninizi geri alma hakkına sahipsiniz. Açık izninizi dilediğiniz zaman işbu aydınlatma metninin sonunda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçerek geri alabilirsiniz. Bazı bölge veya ülkelerde, Web sitelerimizi kullanmanız, işbu aydınlatma metninde öngörüldüğü şekilde kişisel bilgilerinizin toplanmasına ve işlenmesine zımnen açık izin gösterdiğiniz biçiminde kabul edilebilir.
- **Sağlık amaçlarıyla:** Veri işlemenin sağlık amaçları kapsamında gerekli olması (Cayman Adaları DPL kapsamında geçerli).

**Kişisel bilgilerin kullanım amaçları.** Kişisel bilgilerinizi işleme amaçlarımız geçerli koşullara dayalı olarak farklılık göstermekle birlikte, genel olarak kişisel bilgilerinizi aşağıda öngörülen amaçlar kapsamında kullanılmaktadır. GDPR veya diğer ilgili kanunların geçerli olduğu durumlarda, ilgili veri işleme faaliyetlerinin hukuki dayanakları parantez içinde belirtilmiştir (hukuki dayanaklarımız hakkında daha fazla açıklama için yukarıdaki ilgili bölümlere başvurunuz).

- **Destek ve hizmetlerimizi sağlamak:** Diğer müşteri hizmetleri ve destek amaçları da dâhil olmak üzere, Hizmetlerimizi sağlamak; Web sitelerimizin, uygulamalarımızın ve çevrim içi hizmetlerimizin işletimini sağlamak; Hizmetlerimize erişiminiz ve bunları kullanımınız hakkında sizinle iletişim kurmak; soru veya taleplerinize yanıt vermek; sorun giderme hizmeti sağlamak, sipariş ve taleplerinizi yerine getirmek, ödemelerinizi işleme almak ve teknik destek sağlamak. (Hukuki dayanak: Sizinle aramızda tesis edilen sözleşmenin ifası ve meşru menfaatlerimiz)
- **İş analitiği ve iş geliştirme:** Diğer araştırma ve analiz amaçları dâhil olmak üzere, kullanıcıların Hizmetlerimize ve Web sitelerimize nasıl erişim sağladığını ve bunları nasıl kullandığını daha iyi anlamak; Web sitelerimizi, Hizmetlerimizi ve iş faaliyetlerimizi değerlendirmek ve geliştirmek; yeni özellikleri, teklifleri ve hizmetleri geliştirmek; anketler ve

diğer değerlendirmeler (müşteri memnuniyeti anketleri vb.) gerçekleştirmek; (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz)

- **İçerik ve deneyimlerin kişiselleştirilmesi:** Web sitelerimizde ve diğer Hizmetlerimiz kapsamında size gönderdiğimiz veya gösterdiğimiz içerikleri size özel hale getirmek dahil olmak üzere; konuma göre kişiselleştirme ve kişiselleştirilmiş yardım ve talimatlar sunmak ve diğer yollarla deneyimlerinizi kişiselleştirmek. (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya açık izninizin olması)
- **Reklam, pazarlama ve tanıtım amaçları:** Sizinle daha ilgili reklamlar ile size ulaşmak dâhil olmak üzere, reklam kampanyalarımızı ölçme ve değerlendirmesini yapmak, etkinliğini geliştirmek; size haber bültenleri, teklifler veya ilginizi çekebilecek diğer bilgileri göndermek; Hizmetlerimiz veya ilginizi çekebilecek diğer bilgiler hakkında sizinle iletişime geçmek; promosyon, tanıtım ve yarişma vb. uygulamaları gerçekleştirmek. (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya açık izninizin olması)
- **İş faaliyetlerimizi güvence altına almak ve korumak:** İş faaliyetlerimizi, varlıklarımızı, Hizmetlerimizi, ağımızı, bilgi ve teknoloji kaynaklarımızı korumak ve güvence altına almak dâhil olmak üzere; dolandırıcılığa, yetkisiz erişime, herhangi bir kişinin veya üçüncü tarafların haklarına olası risk veya tehditler içeren durumlara veya diğer yetkisiz faaliyetlere veya suistimale karşı gerekli araştırmaları yapmak, bunları tespit etmek, önlemek ve bunlara ilişkin gerekli önlemleri almak (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya kanunlara uygunluk)
- **Yasal haklarımızı savunmak:** Fiili ve muhtemel yasal ihtilafları ve hak taleplerini yönetmek ve bunlara yanıt vermek ve üçüncü taraflarla öngörülen veya fiili yasal işlem, dava ikamesi vb. dâhil olmak üzere haklarımızı veya menfaatlerimizi tesis etmek, savunmak veya korumak. (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya kanunlara uygunluk)
- **Denetim, raporlama, kurumsal yönetim ve kurum içi faaliyetler:** Mali, vergi ve muhasebeye ilişkin denetimler de dâhil olmak üzere; faaliyetlerimizin denetimlerini ve değerlendirmelerini gerçekleştirmek, veri gizliliği, veri güvenliği ve mali kontrolleri gerçekleştirmek, risk değerlendirmesi ve yasal yükümlülöklere uygunluk; genel iş faaliyetleri, muhasebecilik, kayıtların tutulması ve hukuki görevlerin yerine getirilmesi; fiili veya öngörülen şirket birleştirme, iktisap, varlık satışı veya devri, finansman, iflas veya işletmemizin kısmen veya tamamen yeniden yapılandırılmasına ilişkin faaliyetler. (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya kanunlara uygunluk)
- **Yasal yükümlölöklere uygunluk:** Geçerli kanun ve ilgili mevzuat dâhil olmak üzere, yasal ağrı, mahkeme celbi, mahkeme emirleri ile diğer düzenleyici makam veya yetkili resmî makamların talepleri vb. yasal yükümlölöklöremize ve yasal süreçlere uygunluğu sağlamak. (Hukuki dayanak: Meşru ticari menfaatlerimiz ve/veya kanunlara uygunluk)

**Toplu hale getirilmiş ve kimliği gizlenmiş bilgiler.** İş faaliyetlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi değerlendirmek, iyileştirmek ve geliştirmek, sektörümüze yönelik karşılaştırmalı raporlar hazırlamak amacıyla ve diğer araştırma, pazarlama ve analiz amaçları kapsamında, kişisel bilgilerin ait olduğu kişilerin kimliğini gizli hale getirebilir, anonim ve toplu hale getirilmiş veri grupları ve raporlar oluşturabiliriz. Kişisel bilgilerin ait olduğu kişilerin kimliğini gizli hale getirdiğimiz durumlarda, kimliği gizlenmiş verilerin herhangi bir gerçek kişi veya müşteri ile ilişkilendirilmesinin mümkün olmaması için kanun uyarınca gerekli görölen makul önlemler uygulamaya konulmuştur. Söz konusu veriler tarafımızca yalnızca ilgili kişinin kimliği gizlenmiş şekilde saklanacak ve kullanılacak olup kanun kapsamında izin verilen durumlar hariç olmak üzere söz konusu verilerin ait olduğu kişilerin kimliğini tespit etme girişiminde bulunmayacağız.

## 6. Kişisel Bilgilerin İfşası

İşlediğimiz kişisel bilgileri işbu bölümde öngörüldüğü şekilde ifşa ediyoruz.

### A. Kişisel Bilgileri İfşa Etme Amaçları

WTW, kişisel bilgilerinizi; WTW grubu genelinde diğer şirketler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlanması (geçerli kanunlara tabi olmak kaydıyla) dâhil olmak üzere, yukarıda öngörülen kullanımlar ve amaçlar kapsamında herhangi bir WTW grup şirketine ifşa edebilir. Kişisel bilgilerinizi ayrıca aşağıdaki gerekçelere dayalı olarak da ifşa edebiliriz:

- Web sitelerimize ve diğer hizmetlere ilişkin müşteri hizmetleri, e-posta teslimi, denetim, barındırma (hosting) hizmeti sağlayan kuruluşlar gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara
- Kayıt olduğunuz etkinliklere katılan üçüncü taraflara; söz konusu etkinliklere katılımınızı kolaylaştırmak amacıyla, geri bildirim toplama ve değerlendirme faaliyetlerini desteklemek için ve bazı etkinlikler kapsamında, devam eden mesleki gelişim etkinliklerine katılım için merkezi bir kayıt tutma sistemi sağlayan üçüncü taraflara
- İkamet ettiğiniz ülke sınırları dışındaki kanunlar da dâhil olmak üzere, geçerli kanun veya mevzuat kapsamında kişisel bilgilerinizi ifşa etmekle yükümlü olduğumuz takdirde
- Web sitelerimiz için geçerli kullanım koşullarının yürürlüğe konması veya uygulanması veya WTW'nin, müşterilerimizin, bağlı şirketlerimizin veya diğer tarafların haklarını, gizliliğini, güvenliğini veya mülkiyetini korumak amacıyla
- Geçerli kanunlara tabi olmak üzere, ikamet ettiğiniz ülke sınırları dışındaki makam ve merciler dâhil olmak üzere; mahkemeler, resmî veya adli kurum ve kuruluşlar, düzenleyici makamlar ile diğer kamu ve resmî makam taleplerine yanıt vermek amacıyla
- Yeniden yapılanma, şirket birleşmesi, varlıklarımızın kısmen veya tamamen satışı, ortak teşebbüs, devir, temlik veya işletmemizin, varlıklarımızın veya hisselerimizin kısmen veya tamamen diğer yollarla tasarrufu (her türlü iflas vb. işlemlerle bağlantılı olanlar dâhil) dâhil olmak üzere, ticari işlemlere ilişkin planlama, durum tespiti ve uygulama ile bağlantılı olduğu durumlarda, kişisel bilgileriniz iktisap eden kuruluş devredilecektir.
- Sizin için geçerli olabilecek ayrı olarak tesis edilen, kullanıma ilişkin hüküm ve koşullar uyarınca veya açık izniniz olduğu takdirde
- Sizin adınıza sigorta kapsamı tesis edilmesi amacıyla, üçüncü taraf sigorta şirketlerine ifşa edilebilir.

Kurum dışı hizmet sağlayıcılardan, kişisel bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için uygun güvenlik önlemlerini devreye alarak uygulamalarını talep ediyoruz. Söz konusu üçüncü taraflar, gizlilik kısıtlamalarına ilişkin hükümleri kabul etmiş olup, onlarla paylaştığımız veya bizim adımıza topladıkları tüm kişisel bilgileri yalnızca bize sözleşmeye dayalı hizmeti sağlamak amacıyla kullanmayı kabul etmişlerdir.

**Toplu hale getirilmiş ve kimliği gizlenmiş bilgiler.** Belirli bir gerçek kişinin kimliğini tanımlamayan ve böyle bir gerçek kişiyle ilişkilendirilmemiş veya ilişkilendirilebilir olmayan, toplu hale getirilmiş veya kimliği gizlenmiş bilgileri üçüncü taraflar ile araştırma, pazarlama, analitik ve diğer amaçlarla paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerin ait olduğu kişilerin kimliğini gizli hale getirdiğimiz durumlarda, kimliği gizlenmiş verilerin herhangi bir gerçek kişi veya müşteri ile ilişkilendirilmesinin mümkün olmaması için kanun uyarınca gerekli görülen makul önlemler uygulamaya konulmuştur. Söz konusu veriler tarafımızca yalnızca ilgili kişinin kimliği gizlenmiş şekilde saklanacak ve kullanılacak olup kanun



kapsamında izin verilen durumlar hariç olmak üzere söz konusu verilerin ait olduğu kişilerin kimliğini tespit etme girişiminde bulunmayacağız.

## **B. İfşa Edilen Kişisel Bilgi Kategorileri**

Belirli veri gizliliği kanunları (CCPA vb.) uyarınca, iş amacıyla ifşa ettiğimiz Kişisel Bilgi kategorilerini ve “sattığımız” veya “paylaştığımız” (CCPA veya diğer geçerli kanunlar kapsamında tanımlandığı şekilde) veri kategorilerini ifşa etmemiz gerekmektedir. Kişisel bilgi kategorilerinden her birine ilişkin ek açıklamalar için lütfen yukarıda Toplanan Kişisel Bilgiler başlığı altında yer alan kişisel bilgi kategorilerine ilişkin açıklamaları gözden geçiriniz.

**İş amacıyla ifşa edilen kişisel bilgi kategorileri.** Genel olarak, yukarıda belirtilen iş faaliyetlerimizin amaçlarını desteklemek için, aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerinde bulunan bilgileri ifşa edebiliriz:

- Ad, soyad, şirket ünvanı, iletişim bilgileri ve diğer kimlik tanımlayıcılar
- Müşteri kayıtları
- Korunan grup sınıflandırmaları
- Ticari Bilgiler
- Kullanım verileri
- Konum belirleme verileri
- Ses, video ve diğer elektronik veriler
- Çalışma geçmişi
- Eğitim bilgileri
- Profil oluşturma ve kişi hakkında çıkarımlar yapma

Son on iki (12) ay içinde, yukarıda belirtilen kişisel bilgi kategorilerinde bulunan bilgileri ifşa ettiğimiz üçüncü taraf kategorileri şunlardır: Müşterilerimiz, reklamcılık ağları, veri analizi hizmet sağlayıcıları, diğer hizmet sağlayıcılar, diğer sigorta şirketleri ve resmî kuruluşlar.

**Satılan veya paylaşılan kişisel bilgi kategorileri** Söz konusu üçüncü taraflardan para karşılığı kişisel bilgileri üçüncü taraflara ifşa etmemekle birlikte, örneğin reklam kampanyalarımızı geliştirmek ve ölçmek amacıyla Web sitelerimizde göz atma geçmişi vb. bilgileri toplamak için üçüncü taraf etiketlerine izin verdiğimiz gibi durumlarda, üçüncü taraflardan belirli hizmetleri veya faydaları elde etmek amacıyla, üçüncü taraflara kişisel bilgileri ifşa ediyor veya onların erişimine sunuyoruz. CCPA kapsamında “satış” terimi; para veya diğer geçerli bir bedel karşılığında Kişisel Bilgileri bir üçüncü tarafa ifşa etmek veya böyle bir üçüncü tarafın erişimine sunmak olarak tanımlanmakta; ilgili kısımda “paylaşmak” terimi ise bağlamlar arası davranışsal reklamcılık faaliyetleri için kişisel bilgileri bir üçüncü tarafa ifşa etmek olarak tanımlanmaktadır. CCPA uyarınca, CCPA kapsamında tanımlandığı şekilde “satışını” yapabileceğimiz Kişisel Bilgi kategorileri şunlardır:

- Kimlik tanımlayıcılar
- Kullanım verileri
- Göz atma geçmişi, arama geçmişi ile Web sitelerimiz ile etkileşiminize ilişkin bilgiler de dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektronik ağ faaliyetlerine ilişkin bilgiler
- Konum belirleme verileri

Son on iki (12) ay içinde, yukarıda belirtilen kişisel bilgi kategorilerinde bulunan bilgiler bizim tarafımızdan veri analizi hizmet sağlayıcılarına “satılmıştır”.

Bağlamlar arası davranışsal reklamcılık faaliyetleri için kişisel bilgileri üçüncü taraflarla “paylaşmıyoruz”.

## 7. Çerezler ve Takip

Kullanıcılar Web sitelerimizi ziyaret ettiğinde veya çevrim içi hizmetlerimizi kullandığında cihaz, kullanım ve göz atma bilgilerini toplamak amacıyla, Web sitelerimizde birinci taraf ve üçüncü taraf çerezleri, piksel etiketleri, eklentiler (plugin) ve diğer araçlar kullanılabilir. Örneğin, Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, sunucumuz IP adresinizi (ve ilgili konum bilgilerinizi) ve internet tarayıcınızın türü, Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi, bilgisayar türü (Windows veya Macintosh), ekran çözünürlüğü, işletim sistemi adı ve versiyonu, cihaz imalatçısı ve modeli, dil ve Web sitelerimizde görüntülediğiniz sayfalar ve tıkladığınız bağlantılar ile ayrıca Web sitelerimizde gerçekleştirdiğiniz faaliyetler ile ilgili tarih ve zaman damgaları gibi diğer bilgileri kaydedebilir.

Söz konusu bilgileri güvenlik amaçlarıyla, sayfalar arasında gezintiyi kolaylaştırmak, Web sitelerini kullanırken deneyiminizi kişiselleştirmek ve geliştirmek, reklam kampanyalarımızı geliştirmek ve ölçmek, ayrıca hem kendi Web sitelerimizde hem de üçüncü taraf web sitelerinde yayınlanan ilgili reklamlar ile kullanıcılara daha iyi şekilde erişmek amacıyla kullanıyoruz. Ayrıca, Web sitelerinin tasarımını ve işlevselliğini sürekli geliştirmek, nasıl kullanıldığını anlamak ve bunlara ilişkin sorunları çözüme kavuşturmada bize yardımcı olması amacıyla, Web sitelerinin kullanımına ilişkin istatistiksel bilgileri topluyoruz. [Çerez Bildirimi](#) kapsamında, çerezleri nasıl kullandığımıza dair daha fazla bilgi bulabilirsiniz. **Çerez tercihleri yönetim aracımızı kullanarak, bu Web sitesinde çerezlerin ayarlanmasına ilişkin tercihlerinizi yönetebilirsiniz.** Bu Aydınlatma Metnine Ana sayfamız dışında başka bir web sitesi üzerinden eriştiğiniz takdirde lütfen ilgili web sitesine geri dönün ve ilgili web sitesinde bulunan çerez tercihleri yönetim aracını kullanarak ilgili web sitesinde çerez tercihlerinizi ayarlayın.

**Çerezler.** Çerezler; web sitelerini ziyaret etme süresi, ziyaret edilen sayfalar, dil tercihleri ve diğer anonim web trafiği verileri gibi web sitesini kullanımınıza dair bilgileri saklamak ve bazen toplamak amacıyla, bir web sitesi tarafından bilgisayarınıza veya diğer cihazlara aktarılan küçük metin dosyalarıdır. İnternet tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek, çerezlerin nasıl kullanıldığını kontrol edebilirsiniz. Çerezleri reddetmenize izin veren tarayıcınız üzerinden ilgili ayarları etkinleştirerek çerezleri kabul etmeyi reddedebilirsiniz. Bununla birlikte, böyle bir ayarı seçtiğiniz durumda, söz konusu ayar Web sitelerimizin işlevselliğini etkileyebilir. Tarayıcı ayarlarınızı çerezleri reddedecek şekilde ayarlamadığınız takdirde sistemimiz, Web sitelerimize eriştiğinizde veya oturum açtığınızda çerezleri gönderecektir. Hangi çerezlerin ayarlandığını ve çerezlerin yönetimi ve silinmesi dâhil olmak üzere, çerezler hakkında daha fazla bilgi için lütfen [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) veya [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresini ziyaret ediniz. Web sitelerimizde çerezlerin kullanımı ve çerezlerin yerleştirilmesine ilişkin seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [Çerez Bildirimi](#) bölümüne başvurunuz. Bu Aydınlatma Metnine Ana sayfamız dışında başka bir web sitesi üzerinden eriştiğiniz takdirde lütfen ilgili web sitesine geri dönün ve ilgili web sitesinde çerezlerin nasıl kullanıldığını öğrenmek için ilgili web sitesinde bulunan Çerez Bildirimi bölümünü gözden geçiriniz.

**Piksel etiketleri ve diğer benzer teknolojiler.** Piksel etiketleri (ayrıca web işaretçisi ve şeffaf GIF’ler olarak da bilinmektedir) Web sitelerinin kullanıcı (e-posta alıcıları dâhil) faaliyetlerini takip etmek, pazarlama kampanyalarımızın başarısını ölçmek ve Web sitelerinin kullanımına ve yanıt oranlarına ilişkin istatistiksel verileri toplamak gibi çeşitli amaçlarla, bazı Web siteleriyle bağlantılı olarak kullanılabilir. Biz ve hizmet sağlayıcılarımız da yine e-posta yanıt oranlarını takip etmemize yardımcı olmak, e-postalarımızın ne zaman görüntülendiğini tespit etmek ve e-postalarımızın alıcısına iletilip

iletilmediğini takip etmek amacıyla, müşterilerimize gönderilen HTML e-postalarında piksel etiketlerini kullanıyoruz.

**Günlük dosyaları.** Çoğu internet tarayıcısı tarafından IP adresi, cihaz türü, ekran çözünürlüğü, işletim sistemi versiyonu ve internet tarayıcı türü ve versiyonu gibi belirli bilgiler toplanmaktadır. Bu bilgiler otomatik olarak toplanmakta ve günlük dosyalarında saklanmaktadır.

**Üçüncü Taraf Analitik Araçları.** Web sitelerinin kullanımı hakkındaki bilgileri toplamak ve analiz etmek, kullanıcı faaliyetlerini ve eğilimlerini raporlamak amacıyla, çerezleri ve benzer teknolojileri kullanan ve üçüncü taraflarca işletimi yapılan otomatik cihazlar ve uygulamalar (Google Analytics vb.) Web sitelerimizde kullanılabilir. Daha fazla bilgi için lütfen Çerez Bildirimi bölümüne bakınız. Bu Aydınlatma Metnine Ana sayfamız dışında başka bir web sitesi üzerinden eriştiğiniz takdirde lütfen ilgili web sitesine geri dönün ve ilgili web sitesinde çerezlerin nasıl kullanıldığını öğrenmek için ilgili web sitesinde bulunan Çerez Bildirimi bölümünü gözden geçiriniz.

**Takip Çerezlerini Kabul Etmeme Tercihi Sinyalleri ve “Takip Etmeme” Sinyalleri.** İnternet tarayıcınızda Web sitemizi ziyaret ederken Küresel Gizlilik Kontrolü (GPC) etkin olduğu takdirde Web sitemiz, geçerli veri gizliliği kanunu uyarınca gerekli görülen durumlarda, “satış” tanımı kapsamında bulunan tüm takip çerezlerini otomatik olarak kabul etmemenizi sağlayacaktır. GPC ve bu kontrolü tarayıcınızda nasıl etkinleştirebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [buraya tıklayınız](#). Önemli not: Web sitemiz, “Takip Etmeme” (DNT) olarak bilinen özellik aracılığıyla tarayıcınızın iletebileceği sinyalleri tanımaz veya bu tür sinyallere yanıt vermez. Web sitelerimizde çerezleri devre dışı bırakmak istediğiniz takdirde tarayıcınızın DNT ayarlarına dayanarak bu işlemi yapmayın. DNT sinyalleri hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [buraya](#) tıklayın.

## 8. İlgili Alanına Dayalı Reklamlar

Web sitelerimizde reklamları göstermek ve üçüncü taraf web sitelerinde, mobil uygulamalarda ve çevrim içi hizmetlerde reklamları yönetmek amacıyla, bazı Web sitelerimizde üçüncü taraf reklam ağları, analitik şirketleri, ölçüm hizmetleri ve diğer üçüncü taraf şirketler (“**üçüncü taraf reklam şirketleri**”) ile çalışabiliriz. Biz ve söz konusu üçüncü taraf reklam şirketleri; Web sitelerimizde (ve üçüncü taraf web sitelerinde ve hizmetlerde) örneğin göz atma geçmişi, IP adresi, cihaz kimliği, çerez ve reklam kimlikleri ve diğer kimlik tanımlayıcılar ile genel konum bilgisi gibi bilgileri, açık izninizin olması durumunda, cihazınızın konum belirleme bilgilerini toplamak için çerezler, piksel etiketleri ve diğer araçları kullanabiliriz; biz ve söz konusu üçüncü taraf reklam şirketleri, söz konusu bilgileri sizinle daha ilgili reklam ve içerikleri size sunmak ve söz konusu reklam ve içeriklerin başarısını değerlendirmek amacıyla kullanıyoruz.

Çerez tercihleri aracımızı kullanarak, bu Web sitesinde üçüncü taraf reklam şirketi çerezlerinin ayarlanmasına ilişkin tercihlerinizi yönetebilirsiniz. Bu Aydınlatma Metnine Ana sayfamız dışında başka bir Web sitesi üzerinden eriştiğiniz takdirde lütfen ilgili Web sitesine geri dönün ve ilgili Web sitesinde bulunan çerez tercihleri yönetim aracını kullanarak ilgili Web sitesinde çerez tercihlerinizi ayarlayın.

Üçüncü taraf web sitelerinde hedeflenmiş reklamları göstermek ve pazarlama faaliyetlerimizin ve kampanyalarımızın başarısını ölçmek için birlikte çalışabileceğimiz üçüncü taraflar hakkında bilgi için, lütfen [Çerez Bildirimi](#) bölümüne bakınız. Bu Aydınlatma Metnine Ana sayfamız dışında başka bir Web sitesi üzerinden eriştiğiniz takdirde lütfen ilgili Web sitesine geri dönün ve ilgili Web sitesinde çerezlerin nasıl kullanıldığını öğrenmek için ilgili Web sitesinde bulunan Çerez Bildirimi bölümünü gözden geçiriniz. Ayrıca, aşağıdaki ilgili sektör web sitelerini ziyaret ederek, hedeflenmiş veya “ilgi alanına dayalı reklamlar” hakkında daha fazla bilgi alabilir ve çoğu reklam ağına katılmamayı seçebilirsiniz.

- Kanada: [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca)

- AB: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)
- ABD: [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info)

## 9. Veri Güvenliği

WTW, işlediğimiz kişisel bilgileri korumak amacıyla, uygun teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaya koymuştur. Buna rağmen, internet üzerinden bilgi aktarım güvenliğinin her zaman garanti edilmesi mümkün değildir; bu nedenle Web sitelerimize ve Hizmetlerimize erişiminiz ve kullanımınız durumunda bu hususu kabul edersiniz. Bizimle etkileşiminizin artık güvenli olmadığına yönelik makul bir gerekçeniz olduğu durumda (örneğin, hesabınızın güvenlik ihlaline konu olduğunu düşündüğünüz durumda), lütfen aşağıdaki "İletişim ve Görüşler" bölümü hükümleri uyarınca bize derhal bildirimde bulunun.

## 10. İlgili Kişi Hakları ve Seçenekleri

**Pazarlama.** Bizimle iletişime geçerek veya her e-posta iletisinde bulunan abonelikten çıkma mekanizmasını kullanarak, ileriye dönük olmak üzere bizden pazarlama iletişimlerini bundan böyle almamayı seçebilirsiniz. Makul şekilde uygulanabilir olduğunda, talep veya taleplerinize uymak için elimizden gelen çabayı göstereceğiz. Bizden bundan böyle pazarlama iletişimlerine ilişkin e-posta iletilerini almamayı seçtiğiniz durumda bile, önemli idari mesajları göndermeye devam edebileceğimizi, bu mesajları almama seçeneğinizin olmadığını lütfen unutmayın.

**Kişisel bilgilere erişim, düzeltme ve silme.** Geçerli kanun kapsamında (Türk hukuku bakımından KVKK madde 11'de belirtilen haklarınız dahil) belirli kısıtlamalara tabi olmak üzere, sakladığımız kişisel bilgilerinize ilişkin olarak, geçerli veri gizliliği kanunları uyarınca kişisel bilgilerinizi gözden geçirmek, kişisel bilgilerinizde değişiklik yapmak, kişisel bilgilerinizi silmek veya ilgili haklarınızı kullanmak için talepte bulunabilirsiniz. Amerika Birleşik Devletleri'nde ilgili eyalette geçerli veri gizliliği kanunları uyarınca, her ilgili eyalette geçerli olan, aşağıdaki ilgili bölümde sunulan bilgilere uygun olarak gönderilmesi gereken talepler hariç olmak üzere, kişisel bilgilerinize ilişkin taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden bize gönderebilirsiniz:

- [wtwco.com](http://wtwco.com) Web sitesi üzerinden bize talep gönderebilirsiniz.
- 1-800-889-9288 (ücretsiz hat) telefon numarasından bizi arayabilirsiniz.
- [dataaccessrequest@wtwco.com](mailto:dataaccessrequest@wtwco.com) e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel bilgilerinizi doğru, eksiksiz ve güncel tutmak için geçerli mevzuat uyarınca gerekli önlemleri alıyoruz. Kişisel bilgilerinizi gözden geçirmek, düzeltmek, güncellemek, kişisel bilgilere erişim veya işleme kapsamını sınırlandırmak veya size ait kişisel bilgilerinizin bir kopyasını talep etmek istediğiniz durumda, bizimle [dataaccessrequest@wtwco.com](mailto:dataaccessrequest@wtwco.com) e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilir veya talebinizi, aşağıdaki "İletişim ve Görüşler" bölümünde sağlanan adrese posta yoluyla gönderebilirsiniz.

Talebinizde lütfen değişiklik yapmak istediğiniz kişisel bilgilerinizi, kişisel bilgilerinizin veri tabanımızdan kaldırılmasını isteyip istemediğinizi açık bir şekilde belirtiniz veya kişisel bilgilerinizin kullanımı hakkında hangi kısıtlamaları uygulamaya koymak istediğinizi açıkça belirtiniz. Gizliliğinizi korumak amacıyla, yalnızca talebinizi göndermek için kullandığınız belirli e-posta adresi ile bağlantılı olan kişisel bilgilere ilişkin talepleri yerine getirebiliriz ve talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamanızı gerekli görebiliriz. Makul şekilde uygulanabilir olduğunda, talebinizi gerektiği gibi yerine getirmek için elimizden gelen çabayı göstereceğiz.

Kayıt tutma ve arşivleme ve/veya değişiklik veya silme talebinizden önce başlatmış olduğunuz herhangi bir işlemi tamamlamak amacıyla, belirli bilgileri saklamaya devam etmemiz gerektiğini

lütfen unutmayın. Ayrıca, veri tabanlarımızda ve diğer kayıtlarımızda tamamen kaldırılması mümkün olmayan artık bilgiler kalabilir.

Haklarınızı kullanmak için, lütfen aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçiniz. Geçerli kanun hükümlerine ve diğer izin, hak ve yetkilere tabi olmak üzere, talebinizi hızla yerine getirmek için elimizden gelen makul çabayı göstereceğiz veya talebinizi yerine getirmek için ek bilgiye ihtiyacımız olduğu takdirde sizi bilgilendireceğiz.

Talebiniz diğer taraflar nezdindeki gizlilik yükümlülüğümüzü etkilediği veya geçerli kanun uyarınca ilgili talebin farklı bir şekilde yönetilmesi gerektiği takdirde talebinizi tamamen yerine getirmemiz her zaman mümkün olmayabilir.

**Belirli bölgeler ve ülkeler için ek bilgiler.** WTW, bizim için geçerli tüm veri gizliliği kanunları kapsamında gerçek kişilerin veri gizliliği haklarına saygı duyar. Veri gizliliğine ilişkin bazı kanunlar uyarınca, geçerli kanunlara tabi tüketicilerin bireysel hakları hakkında onlara belirli bilgileri sağlamamız gerekli olup, söz konusu bilgiler aşağıdaki bölgeler ve ülkeler için işbu Aydınlatma Metninin sonunda yer almaktadır.

- AB/Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)/İngiltere: Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı/İngiltere’de ikamet ettiğiniz durumda, GDPR kapsamındaki haklarınıza ilişkin bilgi için lütfen [Belirli Bölgeler/Ülkeler İçin Ek Bilgiler sayfasını](#) ziyaret ediniz.
- ABD Eyaletlerinin Veri Gizliliği Kanunları: Kaliforniya, Virginia veya Connecticut eyaletlerinden birinde ikamet ettiğiniz takdirde [Belirli Bölgeler/Ülkeler İçin Ek Bilgiler sayfasında](#) açıklandığı şekilde, kişisel verilerinize ilişkin olarak ABD eyaletlerinin veri gizliliği kanunları kapsamında belirli haklara sahipsiniz.
- Diğer Bölgeler/Ülkeler: Kişisel verileriniz Arjantin, Brezilya, Cayman Adaları, Kolombiya, Kosta Rika, Nikaragua veya Panama ülkelerinde birinde geçerli olan veri gizliliği kanunlarına tabi olduğu takdirde lütfen [Belirli Bölgeler/Ülkeler İçin Ek Bilgiler sayfasına](#) bakınız.

## 11. Saklama Süresi

WTW, işbu Aydınlatma Metninde belirlenen amaçlara ulaşmak ve kayıtların tutulması, ihtilafların çözümü ve sözleşmelerimizin yürürlüğe konulması vb. ilişkin yasal gereklilikler ve mevzuata uyum gereklilikleri dâhil olmak üzere, yasal gereklilikleri karşılamak için gerekli olduğu süre boyunca kişisel bilgileri saklamaktadır. Başka bir ifadeyle, WTW’nin örneğin, aşağıda anılan amaçlarla kişisel bilgilerinizi saklaması gerekebilir: (1) Kanun veya mevzuata uyum gerekliliklerine uygunluğu sağlamak (bizimle gerçekleştirmiş olduğunuz işlemlere ilişkin kayıtların tutulması vb.); (2) yasal hak taleplerini uygulamak, tesis etmek veya savunmak ve/veya (3) hizmetlerimizi ve sistemlerimizi dolandırıcılık veya suistimal faaliyetlerine karşı korumak. Yukarıda anılan ve diğer muhtemel nedenlere dayalı olarak, belirli durumlarda gerçek bir kişinin talebi üzerine kişisel bilgileri silmemiz mümkün olmayabilir.

Yukarıda belirtilen durumlarda, farklı bilgi kategorilerindeki kişisel bilgileri farklı süreler boyunca saklayabiliriz. Bununla birlikte, kurumsal politikamız gereği, kişisel bilgilere artık ihtiyaç duyulmadığında veya kişisel bilgileri saklamaya ilişkin yasal yetki süresi sona erdikten sonra, kişisel bilgiler geçerli kanun uyarınca ve ilgili WTW hizmetlerine, sistemlerine veya süreçlerine ilişkin olarak tesis edilen prosedürlere uygun olarak imha edilecektir. Kişisel bilgileri içeren kayıtlar dâhil olmak üzere, WTW tarafından saklanan kayıtların saklama süreleri, ticari faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ve ülkelerde geçerli iş ihtiyaçları, ilgili yasa ve mevzuat kapsamında kayıt tutma gereklilikleri ile yasal yükümlülüklerimize dayalı olarak tesis edilmektedir. Kişisel bilgilerin işlenmesi hakkında sorularınız için, lütfen [privacy@wtwco.com](mailto:privacy@wtwco.com) e-posta adresi üzerinden bizimle iletişime geçin.

## 12. Çocuklar ve Reşit Olmayan Bireyler

Web siteleri ve Hizmetler on altı (16) yaşından küçük bireylerin kullanımına yönelik değildir ve kendi bilgimiz dâhilinde, 16 yaşından küçük kişilerden kişisel bilgileri toplamıyoruz.

## 13. Aydınlatma Metninde Yapılan Değişiklikler

Aydınlatma Metnimizde muhtelif zamanlarda değişiklik yapabiliriz. Sayfanın başında belirtilen yürürlük tarihi, işbu Aydınlatma Metninin son güncellendiği tarihi göstermektedir. Aydınlatma Metnini son okuduğunuz tarihten sonra herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığını bu yürürlük tarihini gözden geçirerek kontrol edebilirsiniz. İşbu Aydınlatma Metninde yapılan değişiklikleri, revize edilmiş Aydınlatma Metnini Web sitelerimizde yayınlayarak size bildireceğiz.

## 14. İletişim ve Görüşler

İşbu Aydınlatma Metni hakkında soru veya görüşleriniz için, lütfen Veri Gizliliği Ekibimiz ile 800 North Glebe Road, Arlington, VA 22203 adresinden veya [privacy@wtwco.com](mailto:privacy@wtwco.com) e-posta adresinden iletişime geçin.

Bazı ülkelerde geçerli kanun uyarınca, Veri Gizliliği kapsamında sorumlu kişinin adı soyadı ve iletişim bilgilerinin belirtilmesi zorunludur. Sorumlu kişiler:

Ülke	Adı Soyadı	İletişim Bilgileri
		Veri Gizliliği Sorumlusu 130 King St W, Exchange Tower, Suite 1500 P.O. Box 424 Toronto, ON M5X 1E3
Kanada		E-posta: <a href="mailto:privacy@wtwco.com">privacy@wtwco.com</a> . Telefon: 416.960.2700 <a href="mailto:Adewunmi.Akinmodiro@wtwco.com">Adewunmi.Akinmodiro@wtwco.com</a>
Nijerya	Adewunmi Akinmodiro	WTW Nigeria Limited 6th Floor, Africa RE Building. Plot 1679 Karimu Kotun Street, Victoria Island La Nijerya. <a href="mailto:Andre.Wild@wtwco.com">Andre.Wild@wtwco.com</a>
	André Wild	Towers Watson (Pty) Ltd Level 4, MontClare Place, 23 Main Road, Claremont, Cape Town, 7708 Private Bag X30, Rondebosch, 7701
Güney Afrika		<a href="mailto:Pasha.Karodia@wtwco.com">Pasha.Karodia@wtwco.com</a>
	Pasha Karodia	Willis South Africa (Pty) Ltd Illovo Edge, 1 Harries Road, Illovo, Johannesburg 2196
Türkiye		Willis Towers Watson Danışmanlık Limited Şirketi <a href="mailto:wtw.tr@wtwco.com">wtw.tr@wtwco.com</a> Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. No: 127/10 Şişli İstanbul