

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

про ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ»

що підлягає наданню страхувальнику (клієнту) перед укладенням договору страхування
На виконання частини 1 статті 88. Закону України «Про страхування»

Повне найменування юридичної особи	ТОВАРИСТВО з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ»
Скорочене найменування юридичної особи	ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ»
Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	33404905
Адреса місцезнаходження	Україна, 04070, м. Київ, вул. ІЛЛІНСЬКА, будинок 8, ПІД'ЇЗД 2, ПОВЕРХ 3
Адреса для листування (фактична адреса)	Україна, 04070, м. Київ, вул. ІЛЛІНСЬКА, будинок 8, ПІД'ЇЗД 1, ПОВЕРХ 3
Адреса веб-сайту	https://www.wtwco.com/uk-UA
Контактний телефон	+38(044) 230-69-84
Правовий статус	Страховий брокер
Перелік відокремлених підрозділів, в яких клієнт може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні. Договори страхування укладаються безпосередньо страховиком. ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» у рамках договорів зі страховиками не має повноважень на самостійне укладання договорів страхування
Повноваження відповідно до договору про надання посередницьких послуг зі страховиком	Пропонування, пропозиція та консультування Клієнтів щодо укладення Договорів страхування за страховими продуктами, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування за страховими продуктами (підпункт 2 частини 1 статті 71 Закону України «Про страхування»), включаючи: - інформування та консультування Клієнтів щодо страхових продуктів; - пропонування та роз'яснення Клієнтам особливостей страхових продуктів; - проведення переговорів з Клієнтами на предмет укладення ними Договорів страхування зі страховиком; - проведення робіт з підготовки до укладення Договорів страхування за страховими продуктами (включаючи збір попередньої інформації про Клієнтів та документів, необхідних для укладення Договорів страхування)
Повноваження відповідно до договору про посередницькі послуги з клієнтом	- Пропонування, пропозиція та консультування Клієнтів щодо укладення Договорів страхування за страховими продуктами, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування за страховими продуктами (підпункт 2 частини 1 статті 71 Закону України «Про страхування»), включаючи: - інформування та консультування Клієнтів щодо страхових продуктів; - пропонування та роз'яснення Клієнтам особливостей страхових продуктів; - проведення переговорів з Клієнтами на предмет укладення ними Договорів страхування зі страховиком; - проведення робіт з підготовки до укладення Договорів страхування за страховими продуктами (включаючи збір попередньої інформації про Клієнтів та документів, необхідних для укладення Договорів страхування)

	Консультавання, експертно-інформаційні послуги, робота, пов'язана з підготовкою, укладенням та виконанням договорів страхування, у тому числі щодо врегулювання збитків: - Аналіз діючих програм по поточних договорах страхування клієнта, - Аналіз виплат та використання коштів, - Бенчмаркінг, - Забезпечення страхового покриття на узгоджених умовах у обраного страховика, - Робота над договорами страхування (вичитка тексту договору на відповідність узгодженим умовам), - Допомога в реалізації нових страхових програм / переходу до нового страховика, - Консультавання з питань, які виникають протягом дії Договору страхування, - Вирішення проблемних питань, перевірка рахунків, - Забезпечення дотримання положень договору, - моніторинг рівня надання послуг страховиком
Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстраційний номер в Реєстрі посередників №00017327 від 26.04.2025 р., ідентифікаційний запис посередника NGZBL8722024410
Сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації Брокера в реєстрі	https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Контакти, за якими споживач має право звернутися до страхового посередника, НБУ та інших уповноважених державних органів	Споживач має право звернутися до ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» за тел. +38 (044) 230-69-84, на e-mail vyacheslav.andriyko@wtwco.com або відправити письмове звернення на адресу листування: Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8, під'їзд 1, поверх 3 Споживач за захистом своїх прав може звернутися до Національного Банку України, адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240 або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, 03151, м. Київ, вул. Волинська, 12 або до суду
Інформація про надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту Страховика та рекомендації (пропозиції) про страховий продукт, який максимально відповідатиме вимогам і потребам страхувальника (клієнта) у страхуванні надаються на запит від Клієнта. Для отримання консультації Ви може звернутися за телефоном +38 (044) 230-69-84 або звернутися на електронну адресу vyacheslav.andriyko@wtwco.com
Інформація про страховиків, страхові продукти яких реалізує страховий посередник, перелік послуг, що надаються такими страховиками, класи страхування, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр;	З інформацією можна ознайомитися на веб-сторінці ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» https://www.wtwco.com/uk-UA у розділі СТРАХОВИКИ
Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	Відповідно до ліцензій страховиків, з якими укладено договори про надання посередницьких послуг з реалізації страхових продуктів
Інформація про те, чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» не є власником істотної участі в жодному страховику
Інформація про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику	Жоден страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ»

Вид винагороди за укладення договору перестрахування, порядок та умови її виплати, у тому числі чи пропонується договір перестрахування на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", і "в" цього пункту	а) Платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії) Вид винагороди за укладення договору страхування визначається у кожному конкретному випадку окремо. У разі отримання винагороди від клієнта, винагорода сплачується на підставі укладеного між клієнтом та ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» договору, в якому визначений розмір винагороди за надані послуги. Винагорода від страховика визначається як відсоток від фактично сплаченої страхувальником страхової премії страховику – розмір і спосіб і строки оплати визначаються Договором про надання посередницьких послуг з реалізації страхових продуктів між ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» і страховиком ВАЖЛИВО! Страховому брокеру заборонено отримувати винагороду за реалізацію в межах одного договору страхування одночасно від клієнта та від страховика, з яким клієнт укладає договір страхування
Інформація про розмір та спосіб оплати послуг страхового брокера, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Розмір оплати визначається індивідуально за домовленістю сторін. Надання послуг і оплата здійснюється на підставі договору між ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» і клієнтом
Способи оплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника	Страхова премія за договорами страхування сплачується безпосередньо на рахунок Страховика. ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» не має повноважень на отримання страхових премій від страхувальників в рамках договорів зі страховиками
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі, крім страхової премії, не передбачені
Способи здійснення страховим брокером страхових виплат	Страхові виплати за договорами страхування здійснюються виключно Страховиками
Порядок супроводження споживача в процесі врегулювання страхових випадків	- Інформування про процес, - допомога у зборі документів та подачі заяви до страхової компанії, - підтримка у взаємодії зі страховиком, - контроль за дотриманням страховиком термінів та умов договору
Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	З інформацією можна ознайомитися на веб-сторінці ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» https://www.wtwco.com/uk-UA у розділі СТРАХОВИКИ
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового Брокера щодо їх захисту	ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх нормативних документів групи WTW до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг та страховиків, посередницькі послуги з реалізації страхових продуктів яких надає брокер
Перелік та порядок надання Асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «ВІЛЛІС СТРАХОВІ БРОКЕРИ» не надає асистуючі послуги