

怎樣使用強積金 「個人賬戶電子查詢」？

要提高強積金的管理效率，將過多的賬戶整合是其中一種辦法。但如果忘記了有多少個個人賬戶，可以怎麼辦？以往成員可填妥申請表，並連同身份證明文件副本寄回或傳真至積金局，或親臨積金局辦理。積金局會回覆成員在哪些受託人中有戶口，但積金局並沒有成員的戶口號碼資料。所以收到積金局回覆後，成員需要自己聯絡受託人查詢。為了方便成員，積金局最近新出了「個人賬戶電子查詢」服務，只要進行簡單登記便可使用。

登記或使用「個人賬戶電子查詢」，可進入網站：
<https://epa.mpfa.org.hk>

要完成登記，成員只需做以下三個簡單步驟：

第一步 網上申請

持有香港身份證的人士可透過積金局「個人賬戶電子查詢」網站或流動應用程式 (MPFA ePA)，填寫表格申請成為「個人賬戶電子查詢」服務的用戶。需要填寫的只是簡單個人資料，一般數分鐘便能完成。

The screenshot shows the 'Registration Form' (申請表格) on the MPFA ePA website. It includes fields for 'Full Name' (中文姓名), 'English Name' (英文姓名), 'Mobile Number' (手提電話號碼), and 'Email Address' (電郵地址). There are also sections for 'Personal Information' (個人資料) and 'User Information' (用戶資料). The form is presented in a clean, user-friendly layout with clear instructions and a 'Submit' button.

第二步 核實身份

為保障強積金計劃成員的個人資料，完成網上申請後，成員必須携同香港身份證親臨積金局辦事處，並提供申請參考編號，辦理核實身份手續。

第三步 用戶編號及密碼

核實手續完成後，職員便會透過電郵向成員提供「個人賬戶電子查詢」服務的用戶編號及密碼。

用戶名稱設定後不能修改

於首次登入時，用戶需設定一個自訂用戶名稱，而該名稱不能有其他用戶已使用，以及於設定後也不能修改。另外，亦需設定密碼及選擇電郵語言。之後按「提交」便完成開戶設定。



成為用戶後，成員不單可查閱個人賬戶資料及下載個人賬戶報告，還可讀取積金局發出的訊息如強積金新聞等。



「個人賬戶電子查詢」功能的設立，讓強積金計劃成員可透過更方便快捷的途徑，隨時查閱強積金個人賬戶的資料及報告。事實上，上文提及的登記過程十分簡單，而且為一次性手續，成功申請後便可永久使用服務，成員可考慮多加善用。■