



Informe de la encuesta mundial de directores y funcionarios 2024/2025 – Inteligencia artificial

¿Qué tan enfocadas están las juntas directivas en la IA como un posible riesgo?

La inteligencia artificial (IA) ha capturado la atención mediática desde el lanzamiento de ChatGPT y otras plataformas similares en años recientes. Diversos expertos en América Latina han señalado la IA como una potencial área de riesgo, anticipando que el fenómeno conocido como “AI-washing” podría desencadenar reclamaciones e investigaciones regulatorias, de manera similar a las controversias vistas con respecto al cambio climático.

No obstante, en los hallazgos del reciente Estudio sobre Directores y Oficiales en América Latina, la IA no figura como una preocupación prioritaria. **Ocupa la posición 21 de 30 riesgos considerados relevantes para directores y oficiales de empresas latinoamericanas.** Algunos analistas sugieren que existe una clara distinción entre los riesgos directos para los líderes corporativos y aquellos riesgos operativos para los negocios en sí.

Este mismo estudio reveló aspectos críticos sobre cómo se perciben las habilidades y el conocimiento del consejo directivo en la región. La IA se posiciona de la siguiente forma:



Es el área donde menos personas consideran que el consejo directivo latinoamericano posee las habilidades y conocimientos necesarios para ejercer una supervisión efectiva.



Ocupa el segundo lugar en cuanto a áreas donde menos personas creen que los consejos deberían dedicar más tiempo.



Se considera el área con menor relevancia como uno de los tres principales riesgos para los negocios en la región.

Habilidades y Conocimientos presentes en las Juntas Directivas



Dado que los riesgos relacionados con pérdida de datos y ciberataques son considerados como segundo y tercer riesgos más importantes para los directores y oficiales en América Latina, resulta sorprendente el bajo rango asignado a la IA, particularmente cuando ésta puede amplificar significativamente estos riesgos existentes.

■ Equilibrar riesgos y oportunidades

¿Por qué, entonces, la IA no aparece con mayor prioridad en las agendas corporativas regionales? Muchas empresas en América Latina responden que aún están en etapas tempranas de adopción. Las tecnologías de IA son percibidas mayoritariamente como oportunidades emergentes, orientadas principalmente hacia entender sus potencialidades antes que percibir las como riesgos inmediatos.

■ IA: un enfoque adaptado y variable

La aplicación y riesgos derivados de la IA varían considerablemente según factores como el tamaño de la empresa y el sector industrial. En América Latina, algunos usos frecuentes de la IA incluyen desde eficiencias operativas hasta la innovación en productos y servicios completamente nuevos.

■ ¿Nuevos riesgos o potenciadores de riesgos existentes?

Actualmente en la región, aún no está definido claramente si la IA generará nuevos riesgos sustanciales para directores y oficiales o si simplemente intensificará riesgos ya existentes.

Ejemplos concretos ya observados incluyen el aumento de ataques cibernéticos mediante técnicas avanzadas como el phishing generado por IA y los deep fakes. Estas amenazas, anteriormente sofisticadas y limitadas, ahora están disponibles ampliamente, generando pérdidas financieras importantes para empresas en la región que han sido directamente blanco de ataques.

Adicionalmente, el entorno regulatorio latinoamericano comienza a reaccionar frente a la IA, influenciado por legislaciones internacionales como la Ley de Inteligencia Artificial de la Unión Europea (2024) y la reciente orden ejecutiva en Estados Unidos sobre seguridad en IA, las cuales tendrán implicaciones regulatorias en América Latina.

Dado el rápido avance en la incorporación de IA, se espera que las empresas en la región incrementen su preocupación por estos riesgos. Aunque muchas aún están desarrollando sus estrategias, resulta esencial que los consejos directivos latinoamericanos incrementen su formación en esta área para balancear adecuadamente las oportunidades que ofrece la IA con una supervisión prudente de sus riesgos crecientes.

