

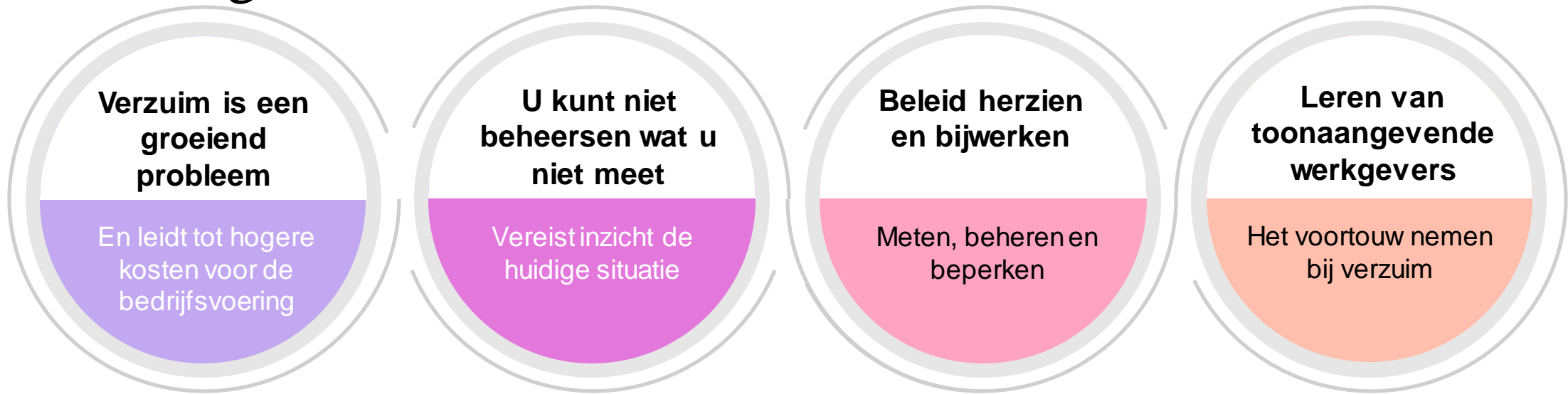


Absence Management Survey 2023

Nederland

Januari 2024

Verzuim is een groeiend bedrijfsprobleem – hoe kunnen werkgevers hiermee omgaan?



- Werkgevers ervaren uitdagingen met personeelsbezetting en een toename van het aantal burn-outs bij medewerkers
- Toename van de zorgkosten en het aantal verzuimmeldingen

- Gebruik analyses om verzuimkosten te meten en de strategie vorm te geven
- Problemen van medewerkers begrijpen

- Heroverweeg het beleid inzake salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden en verlofregelingen
- De toegang tot ondersteunende diensten verbeteren
- Effectief omgaan met langdurig verzuim
- Ondersteuning voor managers verbeteren

- Verbeterde tracking en verzuimrapportages
- Benut providers met toegevoegde waarde en gebruik aandoeningsspecifieke zorgpaden
- Biedt toegang tot virtuele diensten
- Integreer diensten van providers in het verzuimproces

Samenvatting

Wat gebeurt er?



Problemen van werknemers

- Stress op de werkplek
- Mentale gezondheid
- Lichte klachten (bijv. griep)



Bedrijfsimpact

- Verzuim neemt toe
- Onvoldoende personeelsbezetting
- Toename van het aantal burnouts
- Hogere verzuimkosten



Uitdagingen

- Geïntegreerde aanpak
- Cultuur op de werkplek
- Tekort aan bedrijfsartsen en andere gezondheidsspecialisten

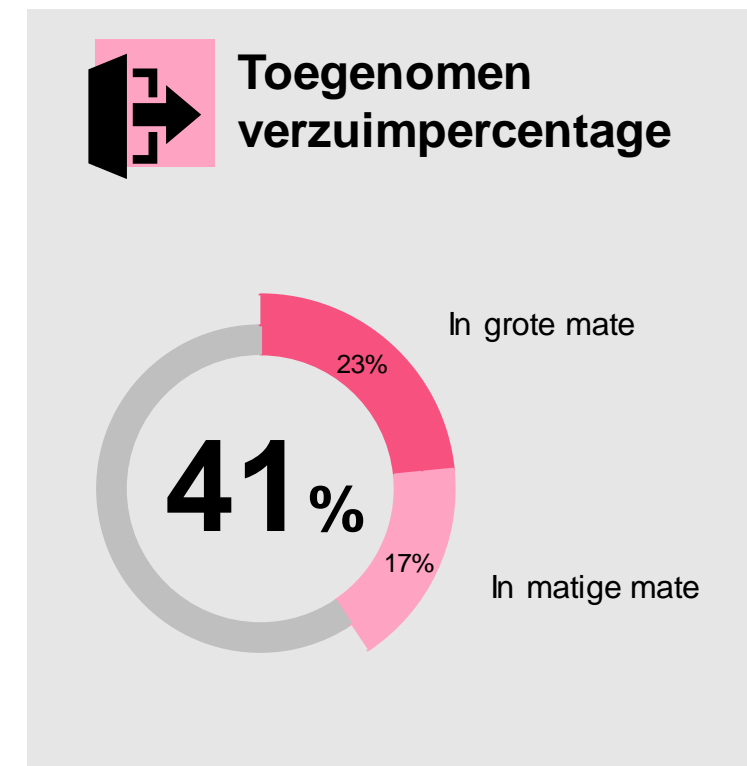
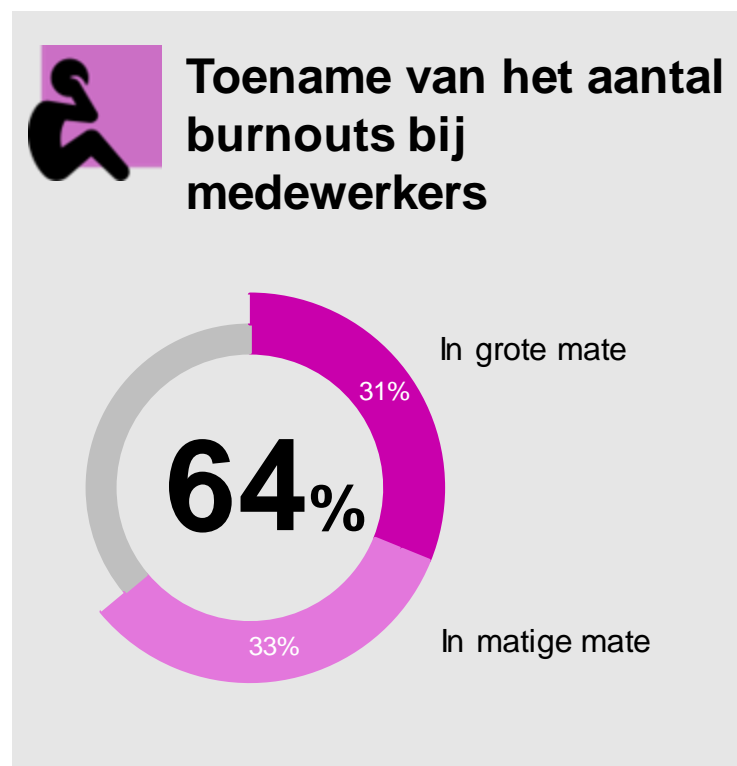
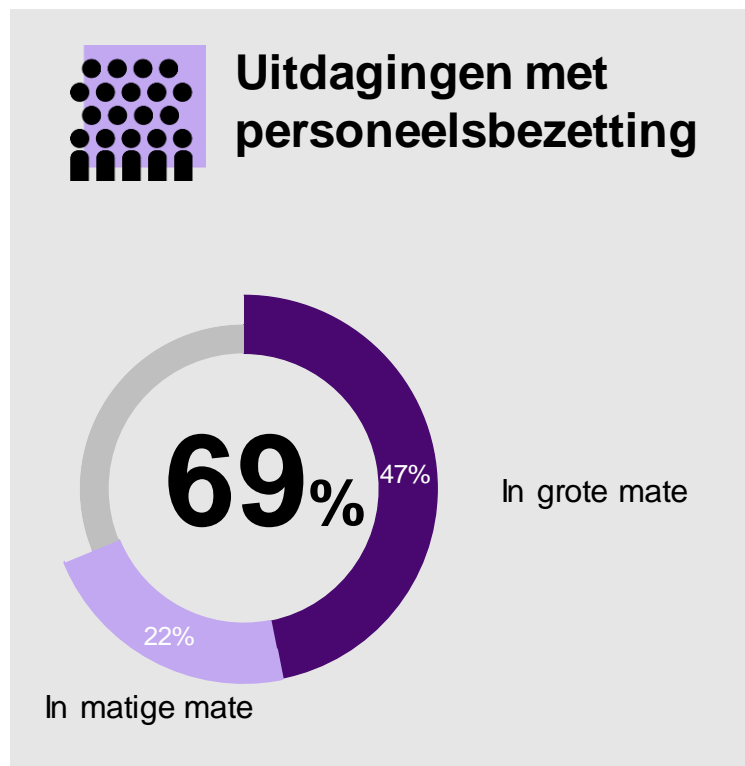
Waar staan organisaties nu?

- Duidelijke communicatie en bewegwijzering naar beschikbare resources
- Tevredenheid met providers op gebied van verzuim is wisselend
- Bekwaamheid van de managers is een barrière
- Het gebruik van co-financieringsmogelijkheden met arbeidsongeschiktheidsverzekeraar is gebruikelijk, minder bij pensioenregelingen
- Organisaties zijn minder effectief in het in kaart brengen van verzuimkosten en deze vertalen in de verzuimstrategie

Prioriteiten voor de toekomst

- Benefits en interventies toespitsen op medewerkers met een hoog risico op verzuim
- Herzien en bijwerken van beleid
- De werkplek en werkomstandigheden beoordelen op risico's voor medewerkers
- Providers en SLA's beoordelen
- Verlofregelingen uitbreiden
- Programma's aanbieden/verbeteren die managers ondersteunen in de verzuimbegeleiding

Organisaties worden geconfronteerd met uitdagingen op gebied van personeelsbezetting en een toename van het aantal burn-outs



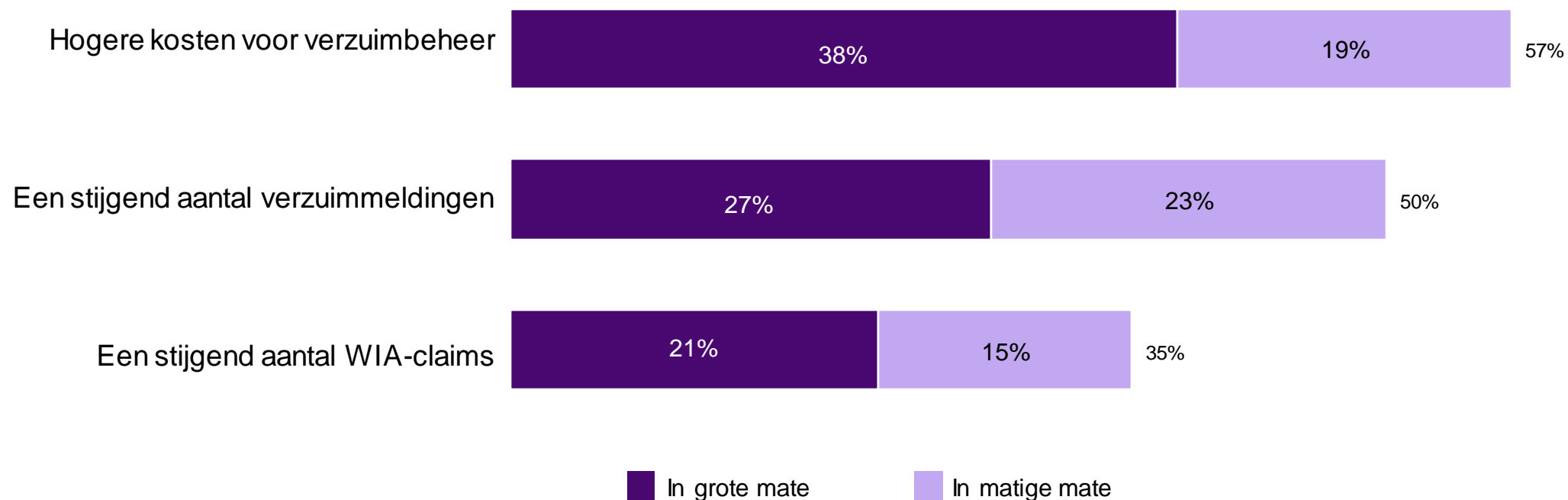
V: In welke mate leiden verzuim en arbeidsongeschiktheid tot onderstaande uitdagingen in jouw organisatie?

Opmerking: "Weet ik niet" uitgesloten. Percentages worden mogelijk niet opgeteld vanwege afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Verzuim en arbeidsongeschiktheid leiden voor veel organisaties tot hogere kosten

Bedrijfsproblemen veroorzaakt door verzuim en arbeidsongeschiktheid



V: In welke mate leiden verzuim en arbeidsongeschiktheid tot onderstaande uitdagingen in jouw organisatie?

Opmerking: "Weet ik niet" uitgesloten. Percentages worden mogelijk niet opgeteld vanwege afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Wat zijn de belangrijkste uitdagingen waarmee organisaties worden geconfronteerd?

Gebrek aan capaciteit bij managers en werkcultuur en -beleid zijn de belangrijkste belemmeringen

Belemmeringen voor het beheren van verzuim



V: Wat zijn de grootste belemmeringen voor jouw organisatie bij het beheren van verzuim? Selecteer de top drie barrières

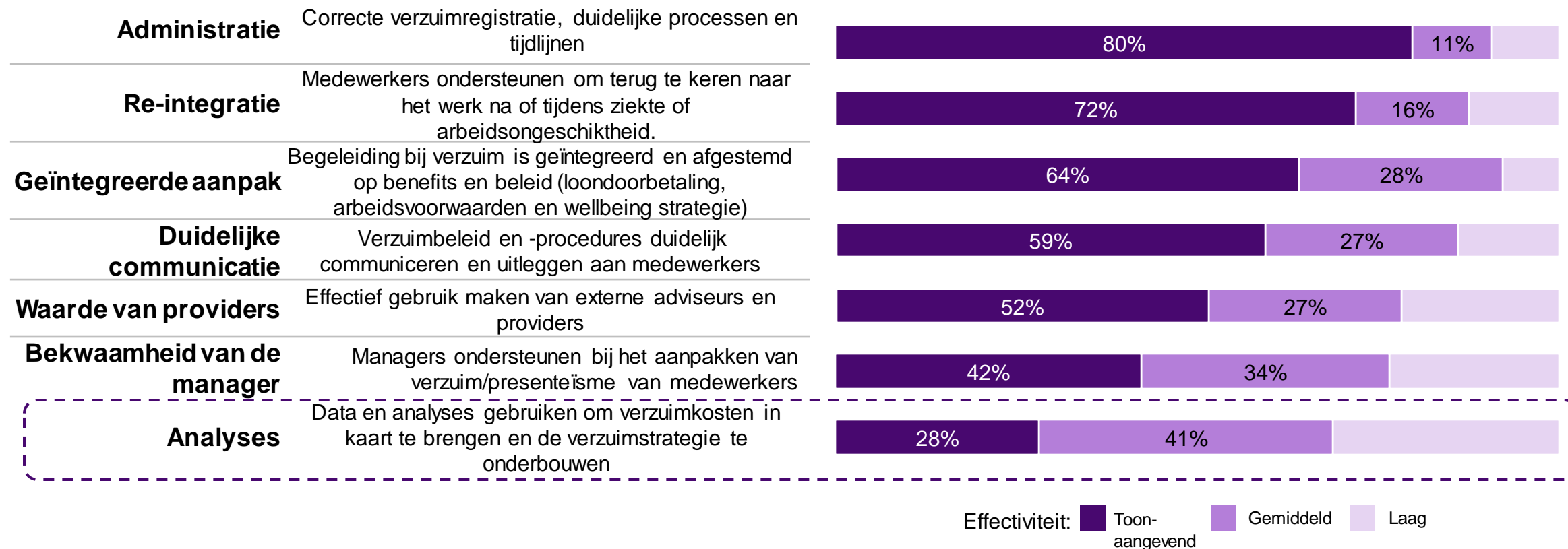
Opmerking: Percentages geven 'de top 3' aan. 10% voor 'Overig'.

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Hoe effectief beheren bedrijven verzuim?

Organisaties zijn het zwakst in het meten en rapporteren van de verzuimkosten

Zelfbeoordeelde effectiviteit



V: Hoe effectief is jouw organisatie in het volgende?

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Wat zijn de prioriteiten van organisaties voor hun verzuimstrategie?

2 op de 5 respondenten is van plan om zich in de komende 2 jaar te richten op medewerkers met een hoger verzuimrisico



Topprioriteiten
in de strategie om
verzuim te beheersen

#1	Benefits en interventies toespitsen op medewerkers met een hoog risico op verzuim	39%
#2	Herzien en bijwerken van beleid	36%
#3	De werkplek en werkomstandigheden beoordelen op risico's voor medewerkers	31%
#4	Verbeteren van samenwerking met providers	31%
	Een strategische evaluatie uitvoeren van verzuimstrategie, doelen en doelstellingen	27%
	Verbeteren van benefits en diensten om medewerkers tijdens hun verzuim te ondersteunen en re-integratie te stimuleren	25%
	Focusgroepen en medewerkersonderzoeken inzetten voor inzicht in de belangrijkste kwesties voor medewerkers	22%
	Het analyseren van claimsdata en rapporten van providers om belangrijke trends te identificeren	16%
	Naleving van wet- en regelgeving	13%
	Systemen voor verzuimregistratie verbeteren	11%
	Een benefitsbeoordeling uitvoeren	11%

V: Welke van de volgende punten zijn de komende twee jaar een belangrijke prioriteit voor jouw organisatie om verzuim te beheersen? Selecteer de top 3.

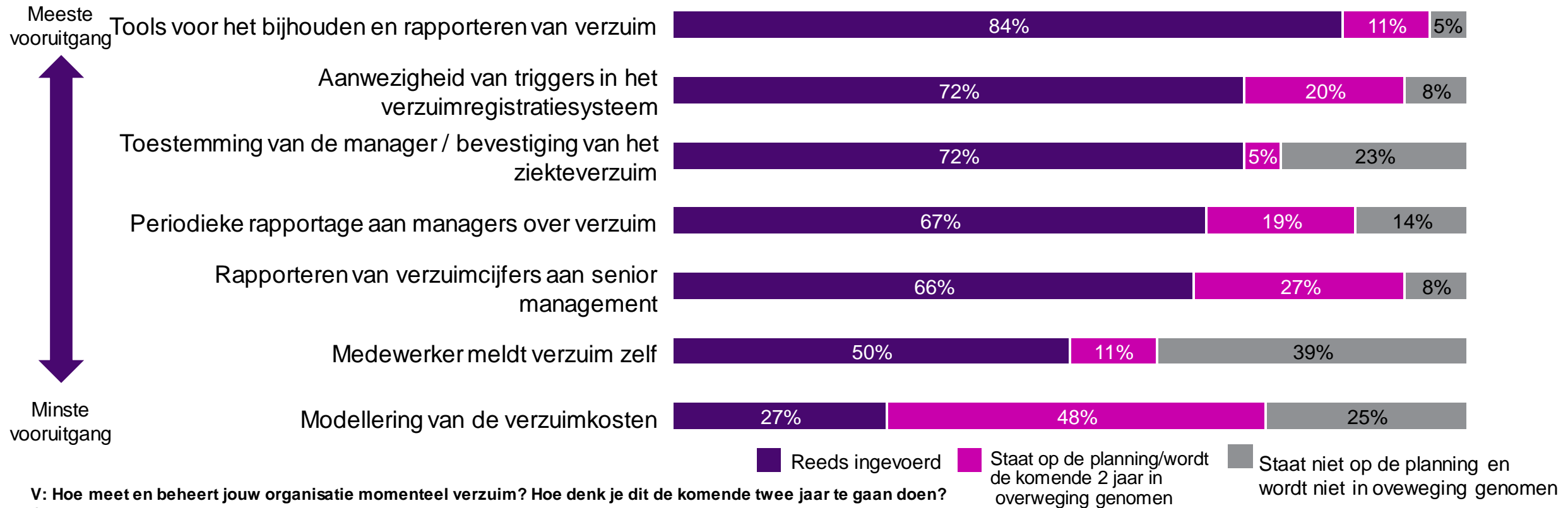
Opmerking: Percentages geven 'de top 3' aan. 3% voor 'Overig'.

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Hoe beheersen bedrijven verzuim?

De helft van de organisaties wil meer inzicht krijgen in de verzuimkosten

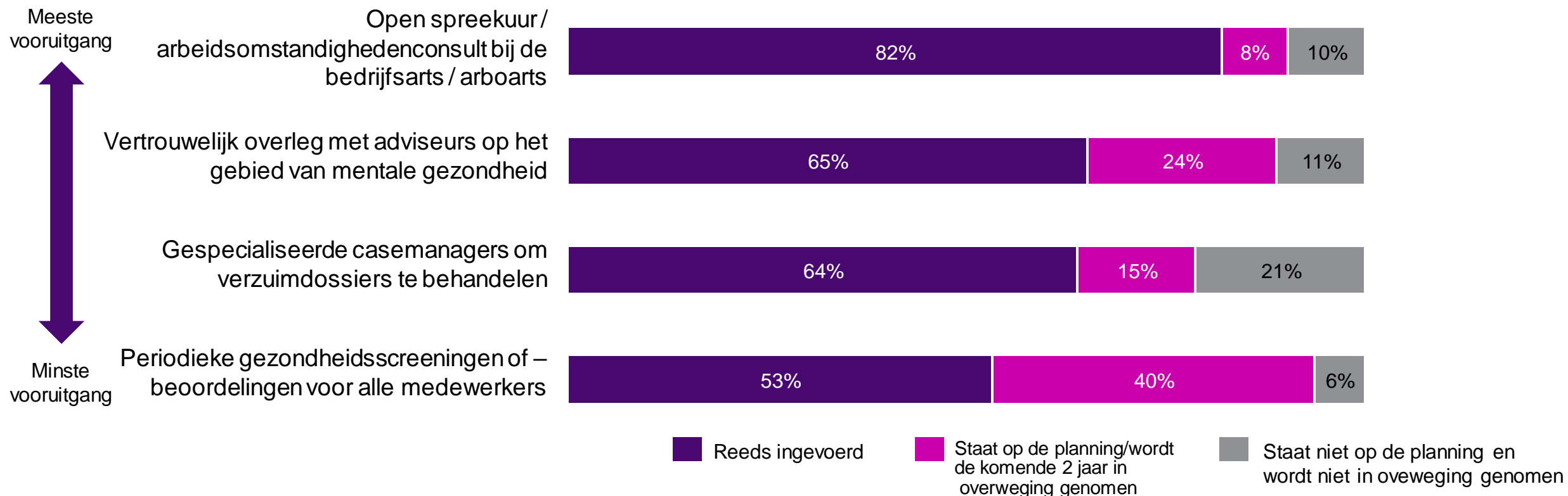
Meten en beheer van verzuim



Op welke interventies richten organisaties zich?

De focus verschuift naar preventieve voorzieningen

Verstreckte voorzieningen



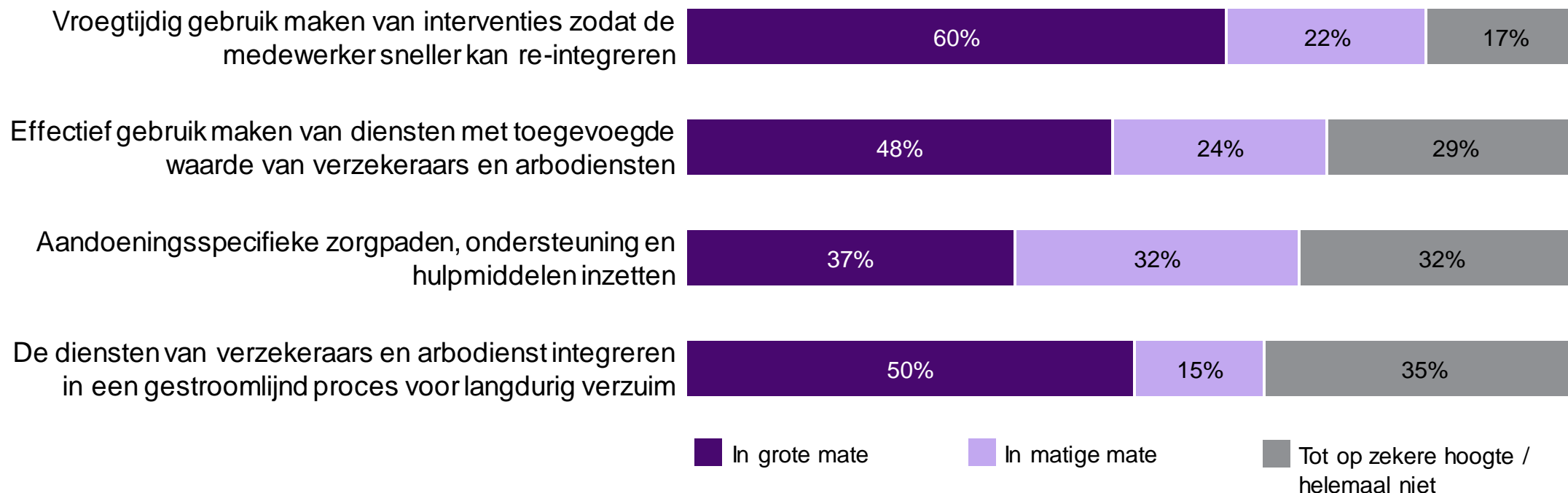
V: Welke van de volgende voorzieningen biedt jouw organisatie momenteel aan of gaat dat doen in de komende twee jaar?

Opmerking: Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Een overgrote meerderheid van de organisaties beheerst langdurig verzuim door vroegtijdig interventies in te zetten

Langdurig verzuim beheersen



V: In welke mate doe je een van de volgende zaken om langdurig verzuim in je organisatie te beheersen en/of te voorkomen ?

Opmerking: "Weet ik niet" uitgesloten. Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Tevredenheid over providers is wisselend

Wachttijden voor bedrijfsartsen en innovatie in casemanagement zijn zwakke punten

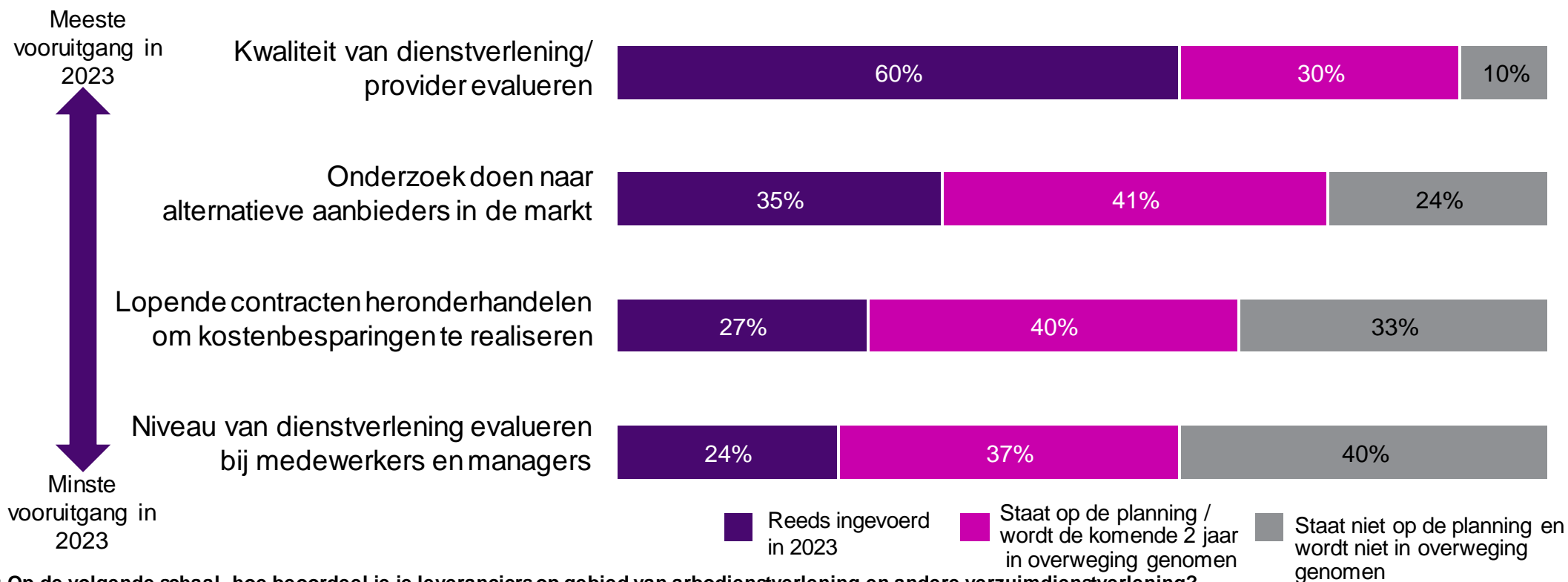


V: Op de volgende schaal, hoe beoordeel je je leveranciers op gebied van arbodienstverlening en andere verzuimdienstverlening?

Opmerking: Niet van toepassing uitgesloten. Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Veel organisaties willen hun providers (arbodienst, verzuimdienstverlening) in de komende twee jaar evalueren



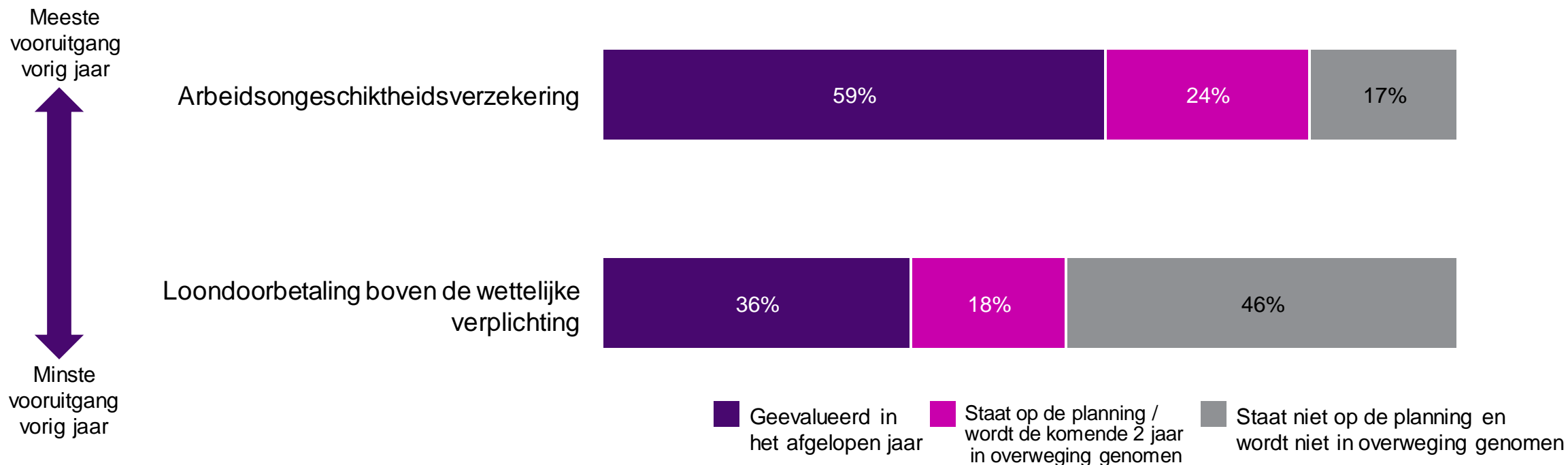
V: Op de volgende schaal, hoe beoordeel je je leveranciers op gebied van arbodienstverlening en andere verzuimdienstverlening?

Opmerking: Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Veel organisaties hebben onlangs hun arbeidsvoorwaarden herzien

Evaluatie van de benefits



V: Heeft jouw organisatie een van de volgende punten geëvalueerd of is ze van plan dat in de komende twee jaar te doen?

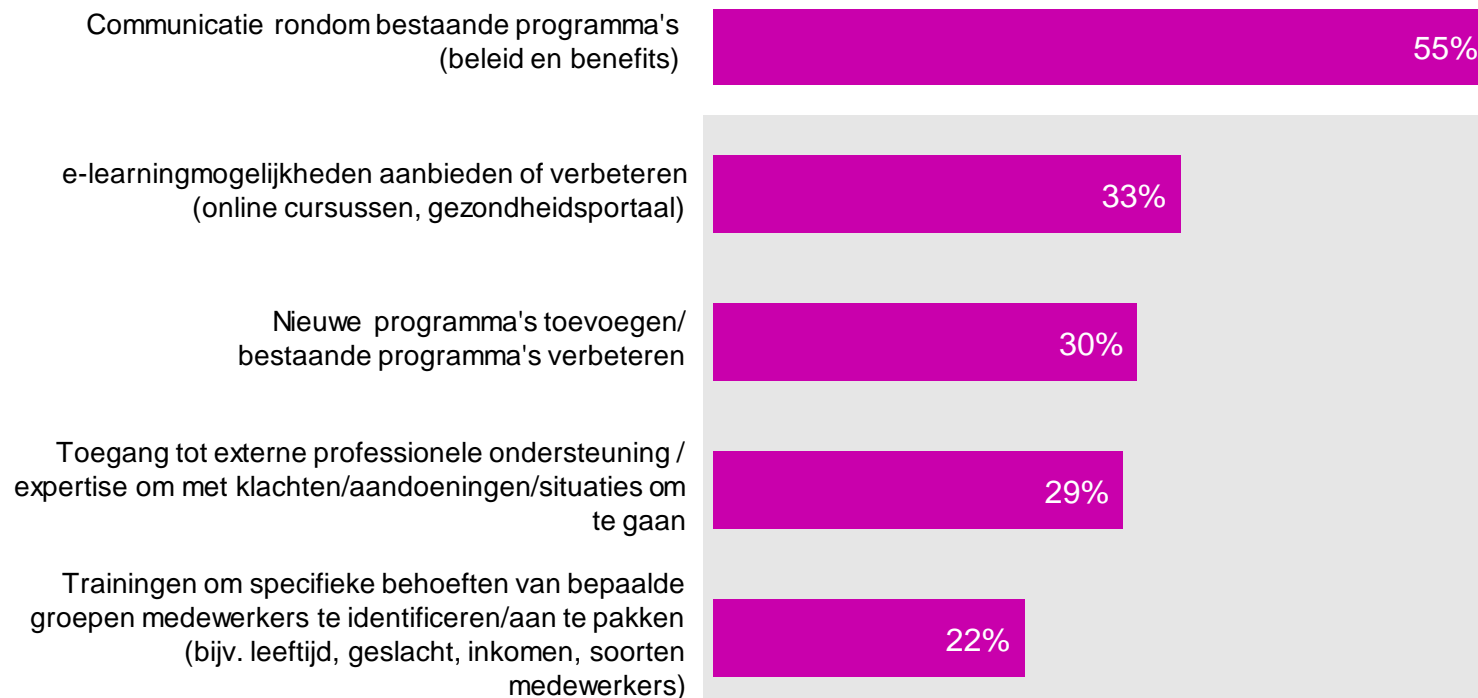
Opmerking: Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

De meeste organisaties focussen op het promoten van bestaande programma's bij managers

De meerderheid van de organisaties wil extra ondersteuning toevoegen

Prioriteiten voor het verbeteren van de ondersteuning aan managers



Het aanbieden of verbeteren van de ondersteuning aan managers is een belangrijke prioriteit voor **6 op de 10** organisaties

V: In hoeverre zijn de volgende onderwerpen in de komende twee jaar prioriteit in de strategie voor het verbeteren van de ondersteuning voor managers?

Opmerking: Percentages zijn 'In grote mate' en 'In zeer grote mate'.

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland

Wat maakt het beleid van toonaangevende organisaties anders?

Meten

- Zorgen voor goede processen m.b.t. verzuimregistratie
- Zorgen voor inzicht en goede rapportages m.b.t. verzuimkosten

Beheersen en beperken

- Geschikte interne HR-resources
- Gebruikmaken van diensten met toegevoegde waarde van verzekeraars
- Zet vroegtijdig interventies in en maak gebruik van aandoeningsspecifieke zorgpaden
- Dienstverlening van arbodienstverlener beoordelen / heroverwegen
- Maak gebruik van specialistische ondersteuning bij langdurig verzuim

Geïntegreerde aanpak

- Diensten integreren in een gestroomlijnd verzuimproces
- Heroverwegen van de loondoorbetaling bij ziekte
- Verbeterd verlofbeleid, aanbieden van gezondheidsscreenings

Ondersteuning voor managers

- Beschikken over de juiste middelen en programma's om managers te ondersteunen in de verzuimbegeleiding
- Beleid en programma's zijn duidelijk, toegankelijk en eenvoudig te vinden
- Maken gebruik van externe providers om managers te ondersteunen

Over de survey

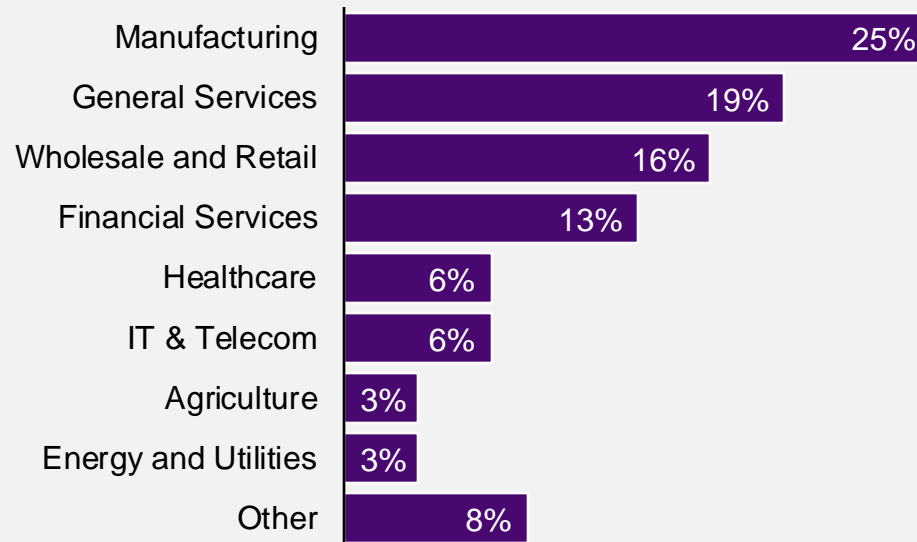
64

Respondente

In het onderzoek is informatie verzameld over verzuim bij organisaties in Nederland. Het onderzoek werd eind september en begin oktober 2023 uitgevoerd.

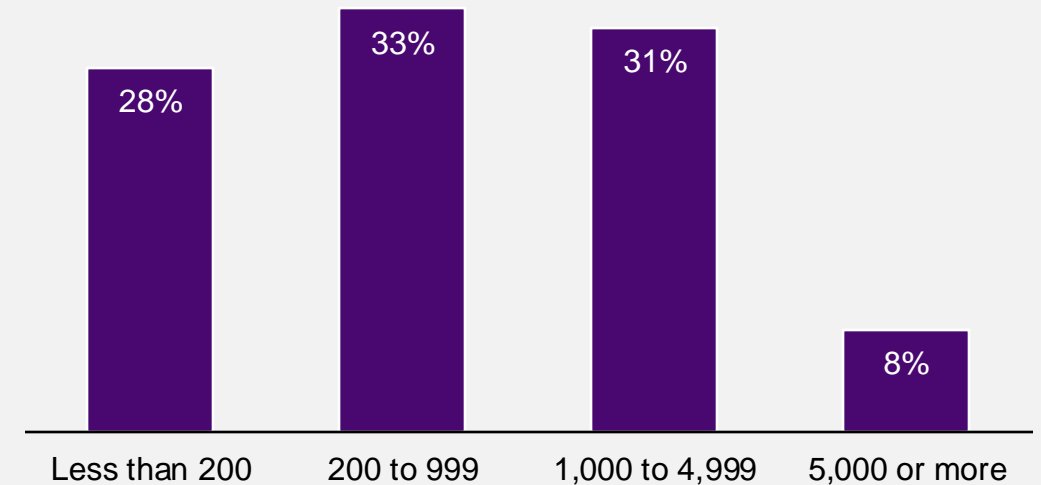


Sector



Grootte van de organisatie

(aantal werknemers)



Opmerking: 'Overig' omvat non-profit en onderwijs. Percentages tellen mogelijk niet op tot 100% door afronding

Bron: Absence Management Survey 2023, Nederland