



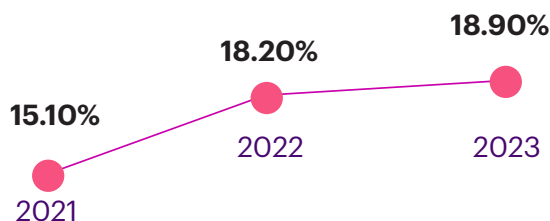
# Inflação e aumento da utilização dos planos de saúde elevam a tendência de crescimento dos custos médicos na América Latina

Resultados da pesquisa Global Medical Trends 2023



## O aumento dos custos médicos na América Latina é o maior em 10 anos

### Tendência de custos médicos na América Latina



Globalmente, mais de 7 em cada 10 seguradoras preveem uma tendência de custos médicos mais alta ou significativamente mais alta nos próximos três anos.

**79,7%**

Argentina  
Inflação: 43,5%

**14,8%**

Brasil  
Inflação: 5,1%

**7,5%**

Chile  
Inflação: 4,5%

**13%**

Colômbia  
Inflação: 4,2%

**11,7%**

Costa Rica  
Inflação: 3,7%

**8,3%**

El Salvador  
Inflação: 2,2%

**18,3%**

Guatemala  
Inflação: 4,3%

**10,8%**

Honduras  
Inflação: 5,0%

**15,4%**

México  
Inflação: 3,9%

**10%**

Nicarágua  
Inflação: 6,2%

**10,5%**

Panamá  
Inflação: 3,4%

**8,6%**

Peru  
Inflação: 3,6%

# O que está provocando o aumento dos custos médicos?

Embora os três principais impulsionadores dos custos médicos não sejam uma novidade, estão se tornando cada vez mais importantes.

## Uso excessivo de serviços médicos

(74% na pesquisa de 2023 x 64% no ano anterior)

## Maus hábitos de saúde

(52% na pesquisa de 2023 x 35% no ano anterior)

## Subutilização dos serviços de prevenção

(50% na pesquisa de 2023 x 38% no ano anterior)

## Fatores externos



Alto custo das novas tecnologias médicas, citado por 62% das seguradoras



Interesse de lucro por parte dos fornecedores (35%)



Qualidade ou financiamento dos sistemas de saúde pública (27%)



Epidemias e pandemias globais (26%)



Conflitos geopolíticos, incluindo a guerra (19%)

# Três principais enfermidades que impactam os custos médicos

## Por custo

1. Câncer
2. Sistema circulatório
3. Sistema musculoesquelético e tecido conjuntivo

## Por incidência

1. Sistema digestivo
2. Câncer
3. Sistema respiratório



Globalmente, as enfermidades ligadas à saúde mental e comportamental devem ser as que mais crescerão (em incidência) nos próximos 18 meses.

## Gerenciando a tendência de custo médico

### Abordagens típicas de compartilhamento de custos

Cosseguro (porcentagem fixa de serviços)	66%
Franquia (por reclamação, serviço ou ano)	63%
Coparticipação (taxa fixa)	60%
Para apólices de grupo, compartilhamento dos custos por segurados	52%
Limite anual de desembolso	31%

## Principais abordagens para gestão de custos

Redes credenciadas de provedores para todos os tratamentos	73%
Telessaúde (diagnóstico remoto e tratamento de pacientes por tecnologia de comunicação virtual, incluindo saúde telecomportamental)	73%
Limites em determinados serviços (programa estruturado de benefícios)	49%
Redes credenciadas para atendimentos específicos	70%
Pré-aprovação para serviços de internação agendados e exames complexos	71%

## Principais mudanças no portfólio de serviços médicos

### Inclusão de recursos/serviços de telessaúde nos programas

61%

### Eliminação das exclusões referentes a pandemias

27%

### Novos limites/melhorias de produtos ou no desenho do programa

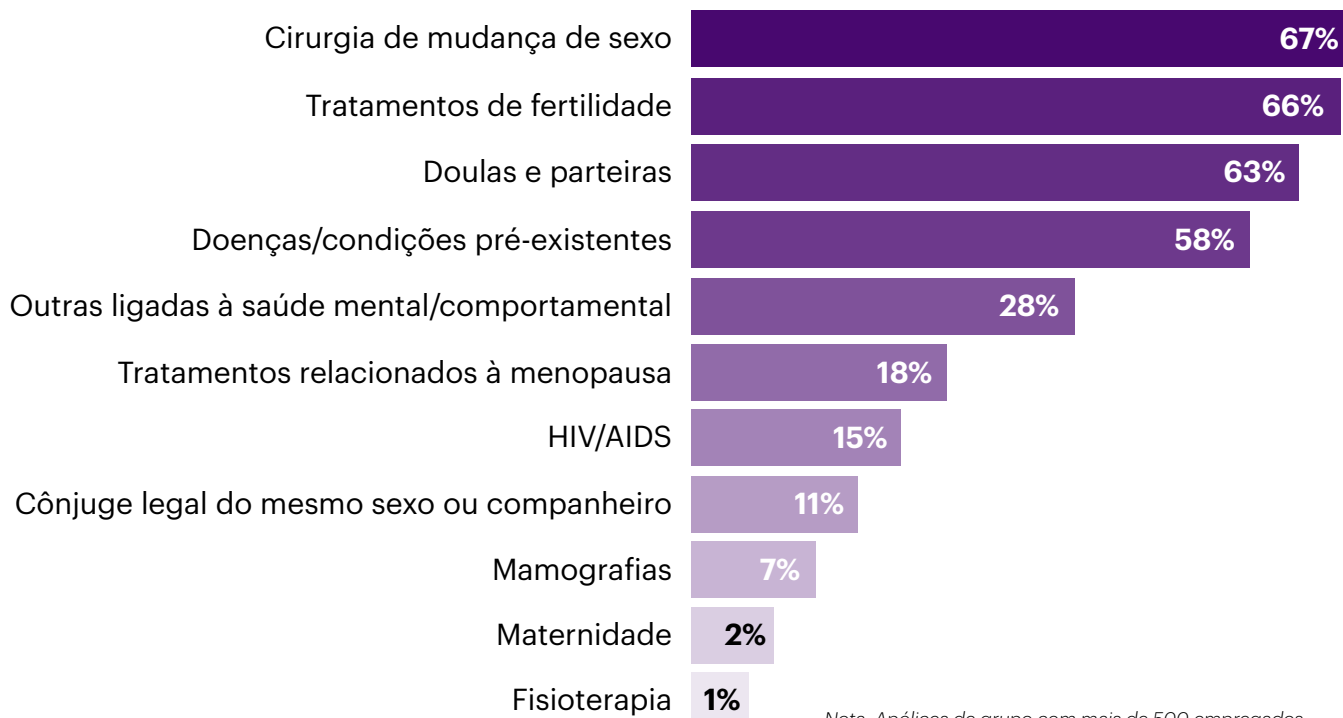
26%

### Inclusão de novos serviços de bem-estar nos programas

23%

# Exclusões

## Elementos ligados à Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)



Nota: Apólices de grupo com mais de 500 empregados

## Recomendações para os empregadores

- Acompanhar atualizações regulatórias para coberturas e andamento de casos judicializados.
- Usar dados de sinistros e estatísticas comparativas para antecipar comportamentos e performance do benefício saúde frente à pressão de custos médicos.
- Rever sua política de fornecedores buscando sinergia de populações entre localidades, produtos e serviços via de estudos de mercado com revisão de elegibilidade de acordo com o benchmark.
- Entender necessidades e desejos dos colaboradores em relação a benefícios e bem-estar; comparar-se com o mercado geral e com seus pares para identificar ações de retenção de talento.
- Trabalhar os pilares de saúde física, mental e financeira com ações e programas customizados para seus colaboradores.
- Aprofundar comunicação com seus colaboradores, criando canais interativos e aplicativos com objetivo de aumentar o valor percebido dos benefícios.
- Trabalhar com parceiros que apontem caminhos e soluções para gestão dos benefícios.

Fonte: Pesquisa Global Medical Trends, 2023

**Sobre a pesquisa:** A WTW realiza a pesquisa Global Medical Trends anualmente, entre os meses de julho e setembro. Um total de 257 das principais seguradoras de saúde do mundo, representando 55 países, participaram da pesquisa de 2023. As estatísticas de tendências regionais e globais foram ponderadas com base no PIB per capita. Os dados de tendências de custos médicos dos EUA foram extraídos de outras pesquisas da WTW.