



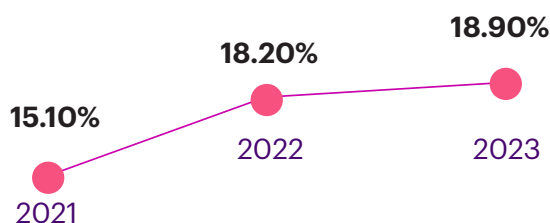
La inflación y el aumento de los reclamos impulsan la tendencia ascendente de los costos médicos en América Latina

Resultados de la encuesta Global Medical Trends 2023



El aumento de los costos médicos en América Latina es el más alto de los últimos 10 años

Tendencia de los costos médicos en América Latina, 2023



A nivel mundial, más de 7 de cada 10 aseguradoras prevén una evolución de los costos médicos superior o significativamente superior en los próximos tres años.

79,7%
Argentina
Inflación: 43,5%

14,8%
Brasil
Inflación: 5,1%

7,5%
Chile
Inflación: 4,5%

13%
Colombia
Inflación: 4,2%

11,7%
Costa Rica
Inflación: 3,7%

8,3%
El Salvador
Inflación: 2,2%

18,3%
Guatemala
Inflación: 4,3%

10,8%
Honduras
Inflación: 5,0%

15,4%
México
Inflación: 3,9%

10%
Nicaragua
Inflación: 6,2%

10,5%
Panamá
Inflación: 3,4%

8,6%
Perú
Inflación: 3,6%

¿Cuál es la causa del aumento de los costos médicos?

Aunque los tres principales impulsores de los costos médicos no son nuevos, su importancia es cada vez mayor.

Uso excesivo de los servicios médicos

(74% en la encuesta de 2023 frente al 64% del año anterior)

Malos hábitos de salud

(52% en la encuesta de 2023 frente al 35% del año anterior)

Subutilización de los servicios preventivos

(50% en la encuesta de 2023 frente al 38% del año pasado)

Factores externos



El alto precio de las nuevas tecnologías médicas, citado por el 62% de los asegurados



Interés en los márgenes por parte de los proveedores (35%)



Calidad o financiación de los sistemas públicos de salud (27%)



Epidemias y pandemias mundiales (26%)



Conflictos geopolíticos, incluida la guerra (19%)

Tres enfermedades principales que afectan a los gastos médicos

Por costo

1. Cáncer
2. Sistema circulatorio
3. Sistema musculoesquelético y tejido conjuntivo

Por incidencia

1. Sistema digestivo
2. Cáncer
3. Sistema respiratorio



A escala mundial, se prevé que las enfermedades relacionadas con la salud mental y del comportamiento sean las que más crezcan (en incidencia) en los próximos 18 meses.

Gestión de los costos médicos

Enfoques típicos del reparto de costos

Coaseguro (porcentaje fijo de los servicios)	66%
Deducible (por siniestro, servicio o año)	63%
Coparticipación (cuota fija)	60%
Para las pólizas colectivas, participación de los asegurados en los costos	52%
Límite anual de gastos	31%

Enfoques clave de la gestión de costos

Redes de proveedores acreditados para todos los tratamientos	73%
Telesalud (diagnóstico y tratamiento de pacientes a distancia mediante tecnología de comunicación virtual, incluida la salud tele-conductual)	73%
Limitación de determinados servicios (programa estructurado de beneficios)	49%
Redes acreditadas para servicios específicos	70%
Autorización previa para servicios programados de hospitalización y exámenes complejos	71%

Principales cambios en la cartera de servicios médicos

Inclusión de instalaciones/servicios de telesalud en los programas

61%

Eliminación de las exclusiones por pandemia

27%

Nuevos límites/mejoras en el diseño de los productos

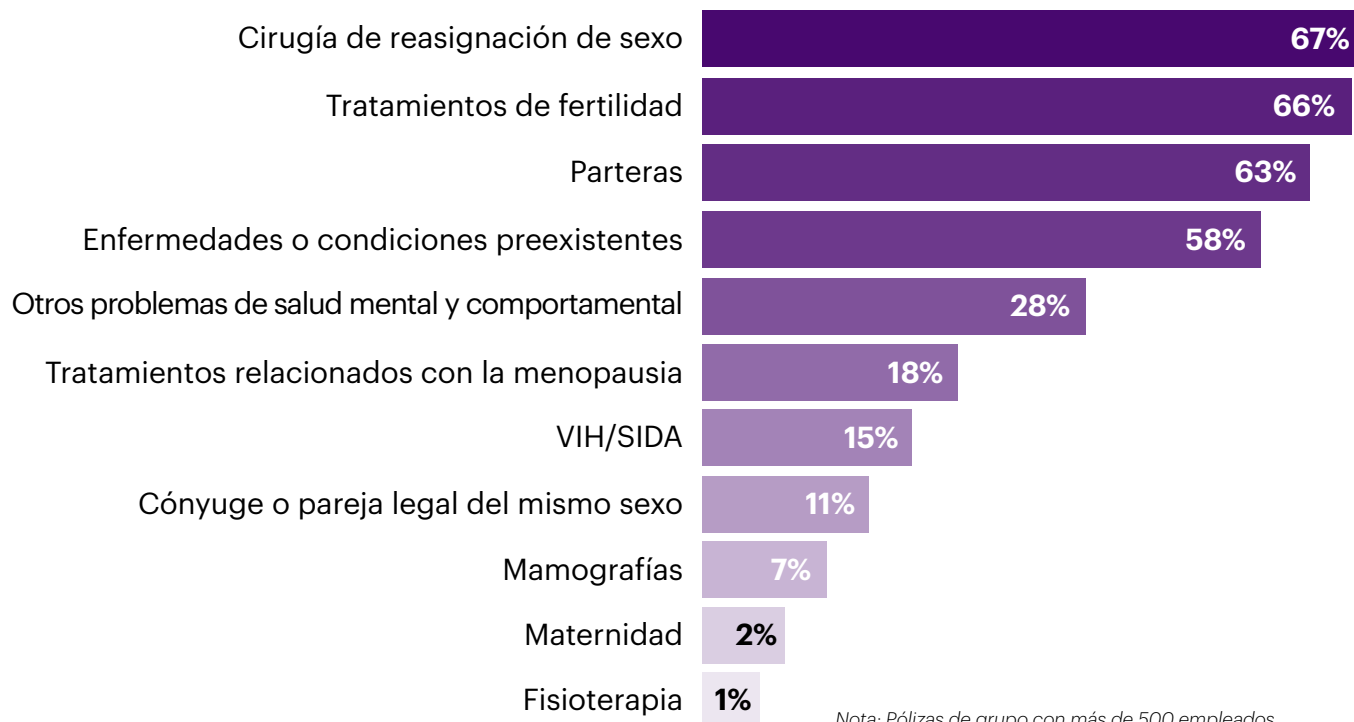
26%

Inclusión de nuevos servicios de bienestar en los programas

23%

Exclusiones de los planes médicos

Elementos relacionados con la Diversidad, la Equidad y la Inclusión (DEI)



Recomendaciones para los empleadores

- Seguimiento de las actualizaciones normativas para la cobertura y el avance de los casos judiciales.
- Uso de datos sobre siniestros y estadísticas comparativas para tratar de anticipar los comportamientos y el rendimiento del beneficio de salud frente a la presión de los gastos médicos.
- Revisión de su política de proveedores en busca de sinergias de poblaciones entre localidades, productos y servicios a través de estudios de mercado con revisión de la elegibilidad en función del benchmarking de mercado.
- Entendimiento de las necesidades y deseos de los empleados en relación con los beneficios y el bienestar; compararlos con el mercado general y con sus pares para identificar acciones de retención del talento.
- Desarrollo de los pilares de la salud física, mental y financiera con acciones y programas personalizados para sus empleados.
- Intensificación de la comunicación con los empleados, creando canales interactivos y aplicaciones con el objetivo de aumentar la percepción de valor de los beneficios. Trabajar con socios para encontrar formas y soluciones para la gestión de beneficios.

Fuente: Pesquisa Global Medical Trends, 2023

Acerca de la encuesta: WTW realiza anualmente la Encuesta Global Medical Trends entre los meses de julio y septiembre. Un total de 257 de las principales aseguradoras de salud del mundo, representantes de 55 países, participaron en la encuesta 2023. Las estadísticas sobre tendencias regionales y mundiales se ponderaron en función del PIB per cápita. Los datos sobre las tendencias de los costos médicos en EE.UU. se extrajeron de otras encuestas de la WTW.