

五個關於未來工作模式的迷思與真相



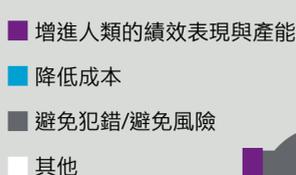
『工作未來式』(Future of Work)全球趨勢研究調查結果

自動化的普及已經成為趨勢，然而我們對於工作自動化的認知仍然充滿迷思。本次調查結果將忠實呈現統計分析後的數據與報告，希望在企業生態演化的過程中，能反映出未來工作模式下的人才對策。

迷思一：企業使用自動化主要是為了減少成本及改善良率

真相：近半數台灣雇主表示自動化的主要目標是為了協助提升人才產值與工作表現。

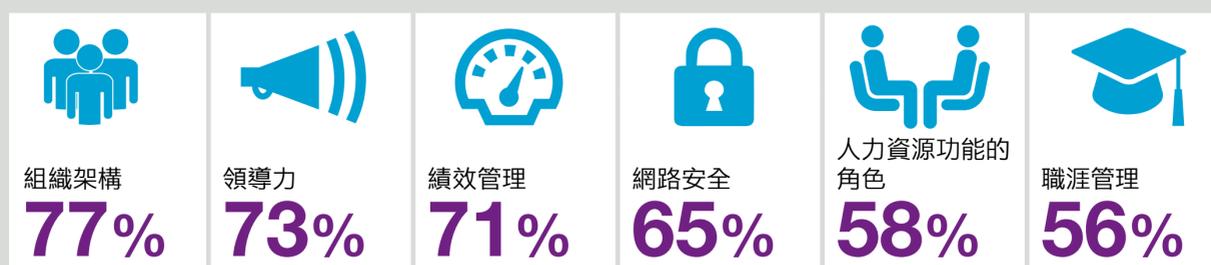
這個結果顯示目前的趨勢正從早期工業自動化的取代人力，逐漸演變到更智能的工作自動化。



迷思二：工作自動化只會影響IT領域

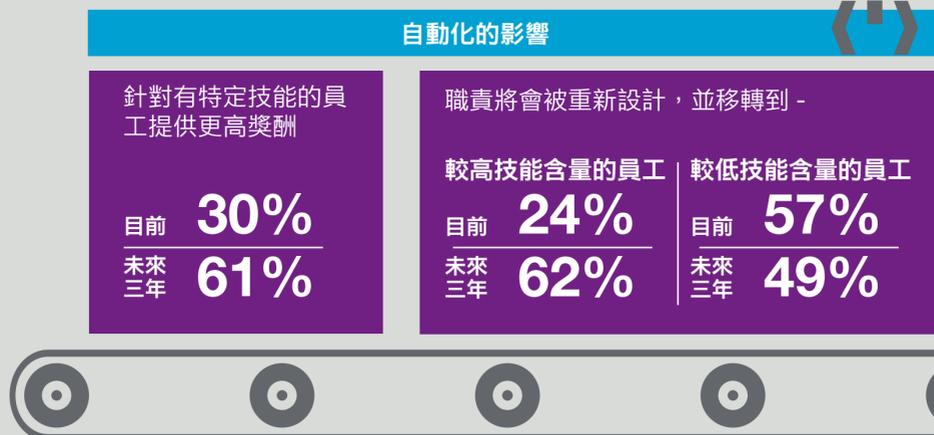
真相：近六成(58%)台灣雇主認為工作自動化將使人力資源功能的角色需要突破性的作為來迎接挑戰。

台灣雇主認為工作自動化所帶來的挑戰將使哪些層面需要突破：



迷思三：工作自動化會對員工及現有職位產生負面影響

真相：工作自動化使工作、技能需求、人才與職能(從全職員工到派遣人員)的關係都將重組。現有工作將被重新解構，某些工作任務將由自動化完成，而新型態的工作則因應而生。對於高技能含量及低技能含量的工作獎酬也將改變。



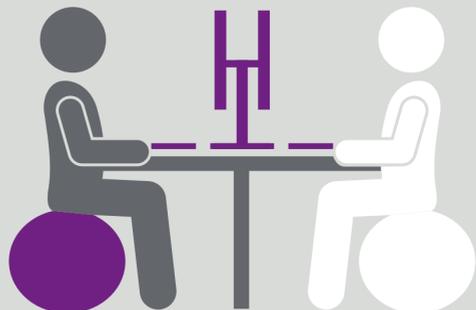
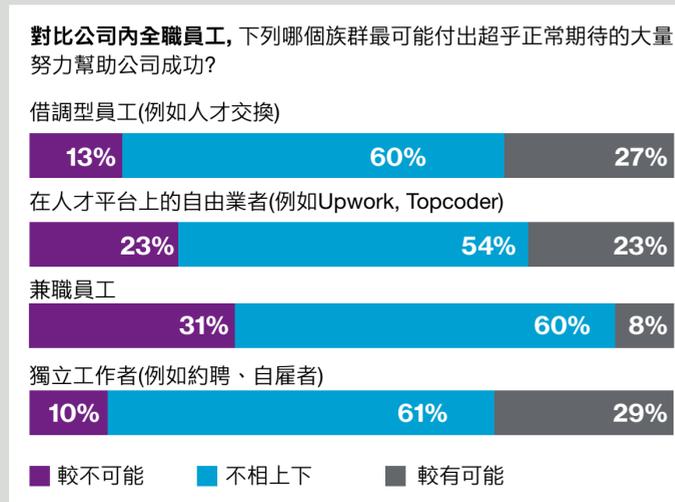
迷思四：工作自動化將導致失業

真相：未來三年企業確實需要更少的員工來完成既有的工作，但減少正職員工的同時，預計將增加更多派遣人力。

	現在	未來三年
全職員工	87%	82%
兼職員工	6%	8%
獨立工作者(例如約聘、自雇者)	3%	3%
顧問或外部廠商(例如顧問公司、廣告代理等)	3%	4%
借調型員工(例如人才交換、策略夥伴員工等)	1%	1%
在人才平台上的自由業者(例如Upwork, Topcoder)	1%	1%

迷思五：非正式員工缺乏向心力與共創組織成功的動力

真相：超過半數的台灣雇主認為非雇傭人非正式員工(包括兼職員工、獨立工作者、借調型員工)付出超乎正常期待的努力以幫助公司成功的程度與正職員工不相上下



此外，超過半數的台灣雇主認為這些非正式員工會認為公司是個好的工作環境而推薦給朋友的程度，與一般正職員工不相上下。這也突顯了領導者與管理者對職場生態中所有人才的管理與協作方式的重要性。

未來行動方針

未來的人力來源及結構勢必日趨多元化，企業在人才、獎酬、領導等各面向，都需要突破性的作為來迎接挑戰。

- 1 解構與重組工作以因應自動化造成的改變
- 2 規劃被自動化取代的人力技能轉型路徑
- 3 創新管理與組織凝聚方式



準備好迎接『工作未來式』了嗎？

洞察迷思與背後真相，才能進一步協助組織了解人才與工作趨勢的變化，並找出人類與自動化的最佳組合。