



# L'accompagnement de DISTRICOVER au service de vos franchisés et de vos adhérents

DISTRICOVER, entité de WTW, spécialiste du secteur de la franchise, vous propose un accompagnement de proximité adapté à votre activité.

✓ Une équipe dédiée pour animer votre réseau

## → Votre équipe centrale

- Pilotage de l'offre globale
- Lien avec le franchiseur
- Animation et relation avec l'enseigne pour le compte des franchisés
- Relation avec la Centrale d'Achat
- Négociation des conditions du contrat cadre lors de la mise en place des renouvellements

## → Votre équipe terrain

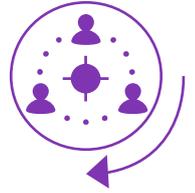
- Déploiement de l'offre auprès des franchisés
- Conseil, accompagnement quotidien et prévention
- Animation du réseau
- Gestion des pièces contractuelles
- Gestion des sinistres

## ✓ Notre méthodologie d'approche

1

### CADRAGE

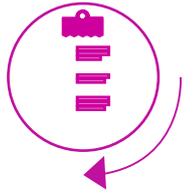
- Compréhension de l'organisation du réseau
- Gouvernance
- Détermination du fonctionnement & Répartition des tâches
- Présentation et validation des conditions d'assurances



2

### DÉFINITION DES ACTIONS VIS-À-VIS DES FRANCHISÉS

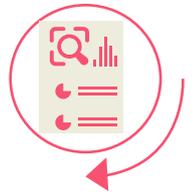
- Communication du Franchiseur : présentation de WTW Districover
- Déploiement de l'offre et animation commerciale
- Mise à disposition de moyens et d'outils
- Simplification des démarches pour le franchisé



3

### REPORTING & SUIVI

- Définition du niveau de Reporting souhaité
- Évolution et suivi des adhésions au programme
- Analyse des résultats techniques / sinistralité / prévention
- Informations sur les dossiers sensibles



4

### ACCOMPAGNEMENT OPÉRATIONNEL

- Souscription : questionnaire, souscription immédiate et délivrance d'attestation
- Gestion des sinistres : astreinte 7/7 et 24/24, expertises, mesures d'urgence, indemnisation
- Prévention des risques : guide de prévention, flash alerte



## ✓ Nos plus



- ▶ Plus qu'un simple conseiller, un accompagnement technique personnalisé
- ▶ La force d'un réseau régional pour une gestion optimale
- ▶ Une démarche prévention
- ▶ Une expertise présente sur toute la chaîne de valeur
- ▶ Une démarche qui s'intègre parfaitement à votre organisation interne
- ▶ La fidélisation de vos franchisés