

# Towers Watson Italia S.r.l./ Willis Italia S.p.A. e sue controllate

## Politica sui sistemi di segnalazione di violazioni

15 Luglio 2023



# Politica sulle segnalazioni di violazioni

## 1. Introduzione

Willis Towers Watson (“WTW”) si impegna a mantenere alti standard di integrità nel settore e a fornire un servizio elevato ai clienti ponendo una costante attenzione alle loro esigenze.

Con tale fine e in accordo a quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 24 del 10/03/2023 di recepimento della Direttiva Europea n. 1937/2019 avente ad oggetto *“La protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni per la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”*, si illustrano di seguito le modalità per denunciare le violazioni di disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea che ledono l’interesse pubblico o l’integrità dell’amministrazione pubblica o dell’ente privato di cui siano venuti a conoscenza nel contesto lavorativo pubblico o privato.

In particolare, tra i destinatari della norma si intendono i dipendenti, collaboratori, lavoratori subordinati e autonomi, liberi professionisti ed appartenenti ad altre categorie come volontari, tirocinanti e azionisti. Inoltre, le misure di protezione si estendono anche ai cosiddetti “facilitatori”, ossia colleghi, parenti o affetti stabili del soggetto che ha segnalato.

## 2. Segnalazione interna a WTW

### 2.1. Modalità per effettuare la segnalazione interna

Le segnalazioni possono fornire informazioni importanti su alcuni comportamenti di cui Willis Towers Watson potrebbe non essere a conoscenza e le persone sono invitate a denunciare e ad esprimere le proprie preoccupazioni in merito. Gli atti da segnalare possono riguardare situazioni passate, in corso o potenziali, relative a:

- Violazioni o non conformità ai requisiti legali e normativi. In particolare, con riferimento alle condotte illecite ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla Società (“MOG”);
- Contabilità, controlli contabili interni e questioni riguardanti attività di audit, compresi i reclami per elusione (tentata o attuata) di controlli contabili interni;
- Violazioni di policy e procedure di Willis Towers Watson;
- Pericoli per la salute e la sicurezza dei colleghi o per l’ambiente;
- Preoccupazione che un segnalante sia stato vittima di ritorsioni;
- Condotta a discapito dei clienti di Willis Towers Watson;
- Comportamento che potrebbe danneggiare la reputazione o la tenuta finanziaria di Willis Towers Watson.

Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede e devono essere circostanziate con informazioni chiare e precise in modo da risultare facilmente verificabili.

Le segnalazioni possono essere effettuate in modo riservato tramite:

- la [Linea Diretta di WTW](#) o in alternativa
- all’indirizzo *e-mail* dedicato dell’Organismo di Vigilanza (“OdV”) pertinente<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Per Willis Italia SpA: [it\\_231@willis.com](mailto:it_231@willis.com);

Per WillCONSULTING Srl: [ita\\_WCO231@willistowerswatson.com](mailto:ita_WCO231@willistowerswatson.com)

Per Willis General Agency Srl: [ita\\_WGA231@willistowerswatson.com](mailto:ita_WGA231@willistowerswatson.com)

Per Towers Watson Italia Srl: [TW.Controlling.Body.OdV.231@wtwco.com](mailto:TW.Controlling.Body.OdV.231@wtwco.com)

- attraverso incontri diretti con l'OdV

Le segnalazioni possono anche avvenire in forma anonima anche se la Società invita la presentazione di segnalazioni nominative, al fine di consentire ai soggetti preposti una più efficiente attività di indagine, applicando in ogni caso le tutele previste.

In caso di segnalazione, il soggetto preposto alla ricezione delle segnalazioni:

- fornirà avviso di ricezione della segnalazione **entro sette giorni** dalla data di ricezione della medesima e provvederà a riscontrare il segnalante **entro tre mesi** dalla data dell'avviso di ricevimento
- manterrà interlocuzioni con la persona segnalante e richiederà, eventualmente, integrazioni qualora necessarie.

La gestione del canale di segnalazione è affidata a risorse interne all'azienda indipendenti ed autonome dal business parte dell'ufficio Legal&Compliance.

## 2.2 Tutela della riservatezza e responsabilità della persona segnalante

Tutte le segnalazioni ricevute saranno trattate in maniera riservata nei limiti e per quanto consentito dalle specifiche circostanze.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni.

La normativa, infine, prevede sanzioni nei confronti del segnalante, ove possibile, quando è accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia ovvero la sua responsabilità civile nei casi di segnalazioni effettuate con dolo o colpa grave o che si dovessero rivelare false, infondate o comunque effettuate al solo scopo di danneggiare la Società, il segnalato o altri soggetti interessati dalla segnalazione.

La Società potrà intraprendere le opportune iniziative a tutela dei propri diritti.

## 2.3 Tutela del segnalato

La segnalazione non è sufficiente di per sé ad avviare alcun procedimento disciplinare verso il segnalato. Qualora, a seguito di concreti riscontri acquisiti a riguardo della segnalazione, si decidesse di procedere con l'attività istruttoria, il soggetto segnalato potrà essere interpellato e gli verrà garantita la facoltà di fornire ogni eventuale e necessario chiarimento.

## 2.4 Trattamento dei dati personali

Ogni trattamento dei dati personali, compresa la comunicazione tra le autorità competenti, previsto dal Decreto in oggetto, avverrà nel rispetto della normativa privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

WTW tratterà i dati personali relativi alla segnalazione in qualità di Titolare al trattamento e rispetterà quanto indicato negli articoli 5 e 25 del GDPR.

I dati personali raccolti che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione saranno cancellati immediatamente, mentre quelli pertinenti per la gestione del caso saranno conservati

per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre i cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

## 2.5 Divieto di ritorsione

Willis Towers Watson garantisce che il segnalante non subirà conseguenze negative dalla segnalazione effettuata.

La Società prende in seria considerazione tutte le segnalazioni relative a tali ritorsioni e indagherà in modo tempestivo utilizzando personale indipendente rispetto ai colleghi presumibilmente autori di tali ritorsioni.

Chiunque ponga in essere comportamenti ritorsivi come descritti nella presente policy è soggetto a sanzioni fino alla risoluzione del rapporto di lavoro.

Di seguito si elencano alcune fattispecie che, qualora vengano poste in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica, costituiscono ritorsioni:

- a) Il licenziamento o la sospensione;
- b) La retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) Il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) L'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- e) La coercizione, l'intimidazione, le molestie, l'ostracismo;
- f) La discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- g) La conclusione anticipata o annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- h) L'annullamento di una licenza o di un permesso.

Gli atti assunti in violazione del divieto di ritorsione sono nulli.

## 3. Segnalazione esterna a WTW

La persona segnalante può effettuare una segnalazione esterna a WTW se, al momento della sua presentazione, ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) Non è presente un canale di segnalazione interno alla società o, se presente, non è attivo;
- b) la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- c) Il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero la stessa segnalazione potrebbe determinare il rischio di ritorsione;
- d) Il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Tali segnalazioni potranno essere rivolte all'Autorità Nazionale Anticorruzione ("ANAC") (<https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>).

L'ANAC, a seguito dell'istruttoria comunicherà alla persona segnalante l'esito finale che può consistere anche nell'archiviazione; nella trasmissione della notizia alle autorità competenti, in una raccomandazione o in una sanzione amministrativa.

In caso di ritorsioni commesse nel contesto lavorativo privato, l'ANAC informa l'Ispettorato Nazionale del Lavoro, per i provvedimenti di propria competenza.

#### **4. Divulgazione pubblica**

La persona segnalante può effettuare una divulgazione pubblica<sup>1</sup>, vale a dire può rendere pubblica l'informazione sulle violazioni acquisite tramite la stampa o mezzi elettronici o tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un elevato numero di persone, esclusivamente se:

- la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna e non è stato fornito riscontro nei termini previsti;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto.

#### **5. Denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile**

La persona segnalante può comunque effettuare una denuncia all'Autorità giudiziaria e contabile ottenendo, ove ricorrano i presupposti, le cautele previste dal Decreto.

---

<sup>1</sup> Cfr. D.Lgs. 24/2023, art. 15  
Willis Towers Watson Confidential

## About Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is a leading global advisory, broking and solutions company that helps clients around the world turn risk into a path for growth. With roots dating to 1828, Willis Towers Watson has 39,000 employees in more than 120 countries. We design and deliver solutions that manage risk, optimize benefits, cultivate talent, and expand the power of capital to protect and strengthen institutions and individuals. Our unique perspective allows us to see the critical intersections between talent, assets and ideas – the dynamic formula that drives business performance. Together, we unlock potential. Learn more at [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com).