

Willis Italia S.p.A.

**Termini del Rapporto di
Collaborazione**

Luglio 2024

Scopo e applicazione

Lo scopo del presente Documento è descrivere i servizi forniti da Willis Italia S.p.A. (fatti salvi eventuali diversi servizi concordati con separati accordi).

In particolare, le istruzioni da ricevute dal Cliente per la messa in copertura dei rischi assicurativi seguiranno le prescrizioni riportate nel presente Documento.

Nell'ambito del presente Documento le espressioni "WTW" e "Cliente" significano rispettivamente Willis Italia S.p.A. e l'entità giuridica a cui WTW fornirà i servizi descritti nel presente Documento. Inoltre, l'attività di assicurazione include quella di riassicurazione e il termine assicuratori quello di riassicuratori.

Il Cliente prende visione del presente Documento con particolare attenzione poiché esso descrive i principali termini del rapporto e contiene informazioni dettagliate circa le responsabilità di WTW.

In particolare, WTW desidera portare all'attenzione del Cliente le seguenti sezioni:

- Obblighi del Cliente;
- La remunerazione di WTW;
- Pagamento dei premi;
- Conflitti d'interesse;
- Reclami;
- Limitazione di responsabilità.

Il presente Documento è stato aggiornato nel luglio 2024 e sostituisce qualsiasi altro documento sui Termini del Rapporto di Collaborazione precedentemente trasmesso da WTW.

Il Cliente è tenuto a contattare WTW qualora non sia chiaro un qualsiasi punto del presente Documento o in caso di disaccordo con quanto descritto.

Introduzione e informativa

WTW è una primaria società di intermediazione e consulenza assicurativa e di risk management ed opera su autorizzazione e nel rispetto della regolamentazione IVASS. L'autorizzazione (numero di registrazione B000083306) può essere verificata consultando il Registro IVASS accessibile sul sito web <http://www.ivass.it>

WTW fa capo a Willis Towers Watson PLC, società costituita nella Repubblica d'Irlanda e quotata al NASDAQ.

WTW offre servizi di intermediazione e consulenza a livello internazionale per le necessità assicurative del Cliente. Willis Towers Watson PLC e le sue società controllate e joint venture sono indicate ciascuna e collettivamente come "Società WTW".

WTW si impegna a fornire i servizi agendo sempre al meglio e nell'interesse del Cliente. In qualità di intermediario assicurativo WTW consiglia al Cliente le migliori coperture assicurative con uno o più assicuratori scelti all'interno di un'ampia gamma di compagnie selezionate o un panel predeterminato di mercati, a seconda della natura del prodotto richiesto. Tuttavia, in talune circostanze, il ruolo di WTW è parzialmente assimilabile a quello dell'agente di assicurazioni. Questo può accadere quando gli assicuratori affidano a WTW in outsourcing alcune attività connesse alla gestione del programma assicurativo del Cliente, oppure quando determinati assicuratori concedono a WTW una binding authority o un potere di sottoscrizione dei rischi assicurativi attraverso la costituzione di una apposita agenzia di sottoscrizione. Infine, talvolta accade che WTW gestisca per conto di compagnie di assicurazione cosiddette lineslips o facilities. Quando queste diverse soluzioni rappresenteranno la migliore opportunità per rispondere al meglio alle esigenze assicurative del Cliente, WTW potrà ricorrere all'utilizzo di una determinata binding

authority, una agenzia di sottoscrizione dei rischi o delle lineslip/facilities. Ogni qualvolta WTW agirà con queste modalità e fornirà servizi agli assicuratori in relazione al portafoglio assicurativo del Cliente o utilizzerà una delle summenzionate forme assicurative, provvederà a darne formale evidenza al Cliente attraverso le proposte di quotazione che invierà di volta in volta.

WTW è Lloyd's Correspondent ed in questa veste accede e colloca rischi presso i sottoscrittori di tale mercato.

WTW non offre consulenza riguardo ad aspetti fiscali, contabili, normativi o legali (sanzioni incluse), per cui, ove il Cliente lo ritenga necessario, dovrà avvalersi di specifica consulenza esterna.

Principali servizi offerti

Negoziazione e collocamento del rischio assicurativo

WTW valuta insieme al Cliente le sue esigenze assicurative, inclusi la portata della copertura desiderata, i limiti richiesti e i costi. Alla ricezione delle istruzioni, siano esse scritte o verbali, WTW si adopera per soddisfare al meglio le esigenze assicurative espresse dal Cliente.

Una volta ricevute le istruzioni scritte o verbali del Cliente, WTW farà ogni ragionevole sforzo per attuare il programma assicurativo del Cliente, in base alla disponibilità degli assicuratori e alla loro volontà di fornire la copertura richiesta, prima della data prevista per l'inizio, il rinnovo o l'estensione della copertura (a seconda dei casi). A tal fine, WTW può avvalersi di sistemi di collocamento elettronico e può accettare le relative condizioni standard per conto del Cliente. WTW inoltrerà tutti i documenti contrattuali, se applicabili, e le eventuali modifiche o integrazioni al contratto del Cliente non appena ragionevolmente possibile.

Il Cliente è tenuto a verificare le informazioni fornite sulla copertura assicurativa. Se le informazioni non corrispondono alle istruzioni del Cliente o se il Cliente ha domande sulla copertura, sui limiti o su altri termini e condizioni, deve informare immediatamente WTW.

Mercati assicurativi

WTW valuta la solidità finanziaria degli assicuratori che propone ai propri Clienti e per farlo utilizza informazioni pubbliche, ivi comprese quelle prodotte da agenzie di rating autorizzate.

Tuttavia, WTW non effettua valutazioni di solidità finanziaria in relazione ai collocamenti raccomandati da broker terzi. Su richiesta e laddove possibile, WTW fornirà al Cliente l'analisi di tali assicuratori. WTW prenderà in considerazione richieste di analisi di assicuratori specifici previo accordo che ne disciplini una remunerazione aggiuntiva.

WTW non agisce in nessun caso come assicuratore o garantisce la solvibilità degli assicuratori. Ciò include qualsiasi assicuratore proposto da broker terzi nominati. Ne consegue che il parere circa l'idoneità di un assicuratore spetta al Cliente. Il Cliente è tenuto a segnalare a WTW eventuali dubbi in merito agli assicuratori proposti, in modo da poterli discutere.

WTW produce inoltre parametri di valutazione delle prestazioni degli assicuratori da essa raccomandati sulla base di un'ampia gamma di indicatori di servizio, che WTW può rendere disponibili al Cliente su richiesta.

Gestione sinistri

Durante il periodo dell'incarico WTW fornisce servizi di gestione sinistri. Tali servizi possono essere prorogati anche oltre la scadenza dell'incarico, sulla base di uno specifico accordo e dietro un compenso aggiuntivo. Previa ricezione delle necessarie informazioni da parte del Cliente, i servizi prestati da WTW includono la notifica di sinistro agli assicuratori e la gestione delle comunicazioni tra le parti coinvolte, fino alla liquidazione dell'indennizzo, in conformità con la prassi del mercato nonché dei termini e delle condizioni contrattuali. I servizi di gestione dei sinistri non potranno essere forniti qualora il Cliente decida di occuparsi direttamente di tali incombenze con gli assicuratori. Salvo diversi accordi, i servizi di gestione dei sinistri non si intendono comprensivi della consulenza da parte dei Claims Advocates di WTW (di seguito maggiori dettagli).

Laddove i sinistri siano particolarmente complessi o la natura tecnica della materia generi difficoltà nella gestione del sinistro, WTW dispone di un team di esperti (Claims Advocate) per la definizione di sinistri di particolare complessità. Qualora il Cliente intenda avvalersi del Team Claims Advocate, WTW si riserva il diritto di richiedere un compenso aggiuntivo al Cliente per questo servizio.

Laddove il Cliente affidi a WTW l'incasso degli indennizzi a lui spettanti, WTW provvederà a rimettere al Cliente i relativi importi nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i pagamenti a favore del Cliente non potranno comunque essere effettuati prima della ricezione da parte di WTW degli importi riconosciuti dagli assicuratori. In particolari casi (ad esempio nell'ambito di binding authority, agenzie di sottoscrizione o accordo di lineslips), accade solitamente che WTW riceva formali autorizzazioni da parte degli assicuratori per poter procedere, per loro conto, al pagamento dei sinistri relativi all'assicurazione del Cliente. Gli indennizzi saranno liquidati entro i termini e le condizioni dell'autorizzazione concessa e in base a quanto previsto dal contratto di assicurazione del Cliente. La determinazione dell'importo da liquidare non compete invece a WTW in quanto, per normativa locale, questa prerogativa spetta unicamente alle compagnie di assicurazione.

Remunerazione di WTW

La remunerazione di WTW, per i servizi forniti al Cliente, è costituita da una provvigione, ovvero una percentuale del premio di assicurazione pagato dal Cliente e riconosciuta a WTW dall'assicuratore con il quale sarà stipulato il contratto del Cliente, ovvero da un compenso (fee) concordato con il Cliente. Ove appropriato, e con il consenso del Cliente, WTW potrà in alcuni casi ricevere sia un compenso (fee) che una provvigione.

A meno che le Parti non abbiano espressamente concordato per iscritto il contrario, in caso di incarichi pluriennali, il compenso dovuto a WTW per i servizi forniti al Cliente sarà aumentato annualmente, ad ogni anniversario della "Data di effetto" (data in cui il Contratto è espresso come efficace), e ciascuna di tali date di anniversario sarà una "Data di anniversario rilevante". Tale aumento sarà conforme all'edizione più recente al momento dell'utilizzo dell'Indice dei prezzi al consumo.

La provvigione è normalmente percepita per il periodo del contratto assicurativo a cui si riferisce mentre il compenso (fee) è normalmente percepito per il periodo dell'incarico conferito, se non diversamente concordato con il Cliente. Resta inteso che WTW tratterà: (a) qualsiasi provvigione per l'intero periodo del contratto in relazione ai contratti intermediati, nella misura consentita dall'accordo con l'assicuratore; e (b) tutti i compensi (fee) relativi all'intero periodo dell'incarico.

WTW comunicherà al Cliente la tipologia di remunerazione percepita prima dell'accettazione della proposta assicurativa da parte del Cliente. WTW può talvolta ritenere utile (e vantaggioso per il Cliente), avvalersi di terze parti quali wholesale broker o agenzie di sottoscrizione. Tali parti hanno la facoltà di riscuotere e trattenere le commissioni dovute quale compenso per il loro ruolo nella fornitura di prodotti e servizi a favore del Cliente. Qualora una di queste parti sia una Società WTW, WTW si impegna a rendere nota la forma di compenso percepito dalla medesima prima di finalizzare il contratto di assicurazione.

A volte WTW può anche collocare la riassicurazione per conto di clienti assicuratori e, in tal caso, WTW riceverà una remunerazione nell'ambito dell'ordinaria attività di collocamento e gestione di tale riassicurazione. Il Cliente può anche scegliere di ricorrere ad una società di finanziamento del premio o ad altri fornitori di servizi relativamente all'assicurazione che WTW collocherà per conto del Cliente o ai servizi che WTW fornisce. Nel caso in cui WTW riceva un compenso da un fornitore di tali servizi in virtù dell'uso che il Cliente fa del servizio in oggetto, WTW comunicherà al Cliente l'ammontare del compenso prima della decisione finale del Cliente di avvalersi di detto fornitore.

Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo

WTW o altre Società WTW possono avere accordi di fornitura di servizi con alcuni assicuratori o agenzie di sottoscrizione in merito a binding authorities, convenzioni, lineslips o facilities.

WTW può inoltre stipulare accordi di servizi con determinati assicuratori per lo sviluppo di prodotti di assicurazione destinati ai nostri Clienti. WTW può essere pagata dagli assicuratori per i servizi che WTW fornisce loro in aggiunta a qualsiasi onorario o commissione standard che WTW può ricevere per il

collocamento della copertura assicurativa del Cliente.

WTW può accettare alcune forme di compenso contingente o supplementare laddove ciò sia legalmente consentito e rispetta gli standard e i controlli per affrontare i conflitti di interesse.

Questi accordi sono descritti in dettaglio all'appendice **"Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo"**.

Utilizzo di broker terzi

WTW si dedica all'assistenza di clienti multinazionali e gestisce il Network WTW in tutto il mondo. Il Network WTW comprende partner corrispondenti che sono broker terzi indipendenti con i quali WTW intrattiene un rapporto contrattuale formale allo scopo di servire clienti con attività in paesi in cui WTW non ha un ufficio di proprietà.

L'utilizzo di corrispondenti locali per la fornitura di servizi comporta dei rischi, tra cui il rischio di incidenti alla sicurezza delle informazioni. L'istruzione del Cliente a WTW di procedere alla nomina di un partner corrispondente in relazione alla gestione del Cliente sarà considerata da WTW come una conferma dell'accettazione e dell'assunzione di tali rischi da parte del Cliente.

Limitazione di Responsabilità

La responsabilità complessiva di WTW e/o delle Società WTW per inadempimenti contrattuali, negligenza, violazione di obblighi di legge o altre rivendicazioni derivanti da o in connessione con i servizi forniti i Termini del Rapporto di Collaborazione sarà limitata come segue:

- i. in relazione a lesioni personali o morte causate dalla negligenza di WTW, non si applica alcun limite;
- ii. in relazione a qualsiasi atto fraudolento (incluso furto o appropriazione illecita) o inadempimento doloso da parte di WTW, non si applica alcun limite;
- iii. in relazione ad altre rivendicazioni, la responsabilità totale aggregata di WTW sarà limitata alla somma di euro 10 milioni;
- iv. fatto salvo quanto indicato nei punti (i) e (ii) di cui sopra, in relazione alle seguenti perdite: perdita di ricavi; perdita di opportunità; perdita di reputazione; perdita di profitti; perdita di risparmi previsti; incremento dei costi per svolgere l'attività; o qualsiasi perdita indiretta o consequenziale, WTW non sarà in alcun caso responsabile.

WTW non si assume alcuna responsabilità in relazione ai servizi nei confronti di soggetti diversi dal Cliente e il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento nei confronti di alcuna Società WTW, ad eccezione di Willis Italia S.p.A., in relazione al presente Contratto o ai servizi forniti ai sensi dello stesso. Questa restrizione non opererà per limitare o escludere la responsabilità che spetterebbe a Willis Italia S.p.A. in base alla legge per gli atti o le omissioni di qualsiasi Società WTW nella fornitura dei servizi ai sensi del presente Contratto.

Obblighi del cliente

Condivisione delle informazioni e fornitura di istruzioni

Per consentire a WTW di assistere il Cliente nel soddisfare le sue esigenze assicurative, il Cliente deve fornire informazioni e istruzioni complete e accurate, compresa la compilazione e la consegna tempestiva a WTW di qualsiasi modulo di proposta.

WTW evidenzia al Cliente che la normativa impone agli assicurati l'obbligo di dichiarare, in modo trasparente, ogni fatto materiale e ogni informazione che possa influire sulle valutazioni degli assicuratori circa l'accettazione o meno della richiesta di copertura assicurativa. Inoltre, l'assicurato dovrà rispondere

esaustivamente e in modo veritiero ad ogni richiesta di informazione avanzata dagli assicuratori. È importante ribadire che gli assicuratori assumono i rischi e definiscono i premi, i termini e le condizioni di assicurazione sulla base delle informazioni fornite dall'assicurato senza avere alcun obbligo di verificarle. WTW segnala al Cliente, inoltre che l'obbligo di comunicazione si applica a tutta la durata del contratto di assicurazione e non solo in fase di sottoscrizione o rinnovo. In caso di incompletezza e/o inaccuratezza delle informazioni gli assicuratori potrebbero procedere all'annullamento del contratto di assicurazione o recedere dallo stesso e/o non essere obbligati a pagare in tutto o in parte il sinistro. Ogni eventuale omissione può quindi rappresentare per l'assicuratore causa di annullamento o recesso del contratto e può comportare la completa o parziale perdita del diritto al risarcimento ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1898 del Codice Civile.

Se il Cliente ha dei dubbi su cosa si intenda per fatto o informazione materiale e sull'obbligo di divulgazione o se teme che WTW non disponga di tutte le informazioni, deve sollevare tali questioni con WTW. WTW lavorerà sul presupposto che il Cliente abbia la piena autorità di fornire tutte le informazioni nei modi e per gli scopi previsti dal presente Contratto, il Cliente dovrà avvisare immediatamente WTW qualora ciò non fosse vero.

WTW declina ogni responsabilità per le conseguenze che possano derivare dal ritardo nel fornire le informazioni, dall'inaccuratezza, incompletezza delle medesime o per qualsiasi errata dichiarazione rilasciate dal Cliente o dai suoi collaboratori.

Il Cliente è tenuto a comunicare a WTW, non appena ragionevolmente possibile, qualsiasi cambiamento nella sua situazione che possa influire sui servizi forniti da WTW o sulla copertura prevista dal contratto di assicurazione del Cliente.

Contratto di assicurazione

Sebbene WTW controlli tutti i documenti di polizza prima di inviarli al Cliente, si ricorda che quest'ultimo ha la responsabilità di verificare che il contratto di assicurazione rifletta accuratamente la copertura, le condizioni e i limiti richiesti. Particolare attenzione va posta alle condizioni contrattuali, agli obblighi dell'assicurato e alle disposizioni sui termini di denuncia dei sinistri in quanto, se non correttamente osservati, possono pregiudicare la copertura. In presenza di qualsiasi divergenza il Cliente deve informare tempestivamente WTW.

Comunicazione sinistri

I sinistri vanno gestiti nei termini previsti dal contratto di assicurazione e/o dalla legge per evitare di incorrere nell'inesigibilità dei diritti ad essi afferenti. WTW non può offrire consulenza legale. Laddove il Cliente ravvisi la necessità di ottenere un parere legale in merito all'esigibilità e/o ad altri aspetti di un sinistro, è invitato ad avvalersi di un consulente legale di fiducia. È responsabilità dell'assicurato monitorare i termini di prescrizione dei propri sinistri e decidere se e quando avviare procedimenti legali in relazione ad essi.

Al Cliente spetta esaminare attentamente le istruzioni fornite da WTW in merito alle modalità di denuncia dei sinistri e alle relative tempistiche, poiché la denuncia di un sinistro in modo inadeguato e/o ritardato potrebbe mettere a repentaglio il diritto all'indennizzo e/o influire negativamente sulla sua quantificazione. WTW raccomanda inoltre al Cliente di conservare le copie di tutti i contratti assicurativi e dei documenti di copertura, nonché la documentazione relativa alle richieste di indennizzo. Potrebbe essere necessario denunciare sinistri anche dopo la cessazione del contratto, a volte anche molto tempo dopo la data di scadenza dello stesso. È quindi importante conservare i documenti contrattuali anche dopo la cessazione dei contratti di assicurazione.

Pagamento del premio

Sarà cura del Cliente trasmettere a WTW la totalità delle somme dovute a titolo di premio entro i termini di pagamento previsti. La legislazione vigente prevede che il mancato o ritardato pagamento del premio nei termini previsti comporti la sospensione delle garanzie assicurative. Non rientra tra i compiti di WTW anticipare agli assicuratori i premi per conto dei propri Clienti. Dove previsto dalla normativa di riferimento e autorizzato dalle compagnie di assicurazione il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o ai suoi collaboratori si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione.

Tasse

WTW si impegna a individuare tutte le tasse sul premio e gli altri oneri parafiscali relativi ai contratti assicurativi da essa stipulati, basandosi esclusivamente sulle proprie conoscenze ed esperienze di broker assicurativo. WTW non è responsabile della contabilizzazione di eventuali tasse sui premi o oneri parafiscali per conto del Cliente o dell'assicuratore, a meno che non vi sia un obbligo legale in tal senso o che ciò sia stato preventivamente concordato per iscritto con il Cliente o l'assicuratore, a seconda dei casi. WTW raccomanda al Cliente di richiedere una consulenza specialistica ai propri consulenti fiscali in merito all'esistenza, al calcolo e al pagamento delle imposte sui premi e degli oneri parafiscali sui contratti assicurativi stipulati da WTW per suo conto.

Clienti intermediari

Le responsabilità aggiuntive dei clienti che stipulano assicurazioni per conto di un'altra persona o di un altro soggetto giuridico ("clienti intermediari") sono indicate nell'Addendum Intermediari del presente documento.

Fondi del cliente

WTW tratterà i fondi che gestisce in relazione ai servizi forniti al Cliente in conformità con le norme delle autorità finanziarie applicabili che mirano a proteggere i fondi del cliente in caso di fallimento di WTW ("Norme sul denaro del cliente").

Conti separati. WTW tratterà i fondi dei Clienti sui conti separati (conti fiduciari) in conformità alla normativa assicurativa. Ciò significa che tali fondi sono tutelati, tenuti separati dai fondi propri di WTW e non possono essere utilizzati per alcuno scopo che non sia la loro detenzione per conto del Cliente nel corso della fornitura di servizi a quest'ultimo. WTW deterrà tale liquidità in un conto bancario separato presso una banca approvata da un'autorità di regolamentazione appropriata (una "Banca approvata") che sarà un conto fiduciario non obbligatorio come definito dalla normativa di settore. Qualora tale conto sia gestito al di fuori dall'Italia, il regime legale e normativo applicabile alla Banca approvata che gestisce il conto potrebbe essere diverso da quello italiano e, in caso di fallimento della Banca approvata, i fondi del Cliente detenuti da tale Banca approvata potrebbero essere trattati in modo diverso da quanto si applicherebbe se fosse detenuto da una Banca approvata in Italia. Il Cliente può comunicare a WTW che non desidera che i suoi fondi siano detenuti in una particolare giurisdizione.

Intermediari. I fondi del Cliente possono essere trasferiti a un altro soggetto (persona fisica o giuridica) in Italia (ad esempio un altro intermediario assicurativo) ai fini dell'esecuzione di una transazione per il Cliente.

Intermediari esteri. I fondi del Cliente possono essere trasferiti a un altro intermediario assicurativo situato al di fuori dall'Italia e il regime giuridico e normativo applicabile ai fondi del Cliente può essere diverso da quello italiano. In caso di fallimento dell'intermediario assicurativo, i fondi del Cliente potrebbero essere trattati in modo diverso rispetto al caso in cui i fondi fossero detenuti da un intermediario assicurativo in Italia. Il Cliente può notificare a WTW che non desidera che i suoi fondi siano trasferiti ad un soggetto residente in una particolare giurisdizione.

Interessi. WTW non pagherà al Cliente interessi, né gli renderà conto dei profitti ottenuti sui fondi che gestisce in relazione ai suoi servizi.

Somme degli assicuratori. In alcune occasioni WTW potrà ricevere per conto degli assicuratori le somme versate in relazione all'assicurazione del Cliente. Ciò può accadere quando WTW colloca l'assicurazione del Cliente in base a una binding authority o quando l'assicuratore ha concordato che il pagamento delle somme a WTW è un pagamento all'assicuratore. Ciò significa che, in effetti, i fondi sono stati versati all'assicuratore non appena ricevuti da WTW. Pertanto, se (per qualsiasi motivo) WTW non paga tali somme all'assicuratore, il Cliente non può essere obbligato a pagare nuovamente. Tali somme saranno conservate sul conto bancario fiduciario in conformità alla normativa applicabile. Nel caso in cui WTW, a sua assoluta discrezione, effettui un pagamento per conto del Cliente o effettui un pagamento al Cliente con fondi propri prima che WTW abbia ricevuto i relativi fondi dal Cliente, dagli assicuratori o da altre terze parti, WTW avrà il diritto, senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio disponibile, di recuperare tale importo deducendolo da qualsiasi

importo dovuto al Cliente, sia per l'assicurazione su cui WTW ha effettuato il pagamento, sia per qualsiasi altro accordo che WTW gestisce per il Cliente.

Nel caso in cui WTW riceva somme di denaro per conto dell'assicuratore, dal momento in cui le somme vengono ricevute WTW è in grado di trasferirle all'assicuratore secondo gli accordi vigenti con lo stesso e in conformità con la normativa. Pertanto, una volta ricevute, WTW non è in grado di restituire tali somme al Cliente o di trasferirle a terzi senza l'esplicito consenso dell'assicuratore per conto del quale WTW ha ricevuto le somme.

Protezione dei dati

Laddove in questa sezione si utilizzi un termine definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679) (il "Regolamento"), si applica la definizione contenuta in detto Regolamento.

Qualora il Cliente fornisca a WTW informazioni che costituiscono "dati personali" (compresi eventuali "dati personali particolari"), WTW tratterà tali informazioni in ogni momento in conformità con qualsiasi legislazione applicabile in materia di protezione dei dati e con il Regolamento secondo le modalità descritte nell'informativa sulla privacy, disponibile online all'indirizzo <https://www.wtwco.com/it-it/notices/data-processing-protocol-europe-version-2>.

In ottemperanza al Regolamento, tutti i dati personali (e i "dati personali particolari") dovranno essere raccolti e forniti a WTW in conformità con il Regolamento stesso e tutte le altre leggi applicabili e, ove richiesto dalla legge, il Cliente dovrà ottenere il consenso degli interessati prima di fornire tali dati. Inoltre, è compito del Cliente informare gli interessati del fatto che i loro dati personali (compresi i "dati personali particolari") verranno forniti a WTW e gli scopi per i quali saranno utilizzati tali dati personali.

Sarà cura del Cliente accertare che tutti i dati personali (inclusi i "dati personali particolari") forniti a WTW siano accurati e, ove appropriato, che siano tenuti aggiornati, informando WTW di eventuali inesattezze relative a tali dati.

Qualora WTW debba far fronte a qualsiasi richiesta, interrogazione o reclamo da parte degli interessati e/o dalle autorità di controllo in relazione a qualsiasi dato personale (inclusi i "dati personali particolari") trattati ai sensi del presente Documento, il Cliente è tenuto a fornire a WTW adeguato supporto.

Riservatezza

WTW tratterà in ogni momento tutte le informazioni riservate in suo possesso sul Cliente come private e riservate e le proteggerà allo stesso modo in cui protegge le proprie, utilizzandole nei limiti previsti nel presente Documento; per maggiore chiarezza, laddove il Cliente non abbia ancora incaricato WTW quale proprio broker e in previsione di tale eventuale nomina, alle informazioni riservate che il Cliente trasmetterà si applicheranno le disposizioni presenti in questa sezione.

WTW Non divulgherà a terzi le informazioni riservate in suo possesso relative al Cliente senza il previo consenso di quest'ultimo, salvo:

- i. nella misura in cui WTW sia tenuta a farlo per disposizione normativa o per richiesta proveniente da parte di una Autorità;
- ii. ad assicuratori, fornitori, geometri, periti assicurativi, fornitori di servizi IT, fornitori di servizi di supporto amministrativo e simili nella misura necessaria a WTW per fornire i servizi;
- iii. a periti assicurativi, avvocati, fornitori di sistemi di gestione delle prestazioni in favore dei dipendenti e altri soggetti simili nella misura necessaria per consentire a tali soggetti terzi di utilizzare le informazioni o fornire i servizi richiesti dal Cliente;
- iv. a primarie società finanziarie nella misura necessaria per consentire al Cliente una scelta più ampia nell'effettuare i pagamenti dei premi;
- v. ad altre Società WTW nella misura necessaria per facilitare la gestione, l'amministrazione e/o il

funzionamento di WTW e dei suoi servizi.

Utilizzo delle informazioni sul cliente

Oltre a qualsiasi altro termine che disciplini l'uso delle informazioni del Cliente come previsto nel presente documento, il Cliente accetta che WTW possa utilizzare le informazioni del Cliente come descritto di seguito. WTW può:

- i. utilizzare qualsiasi informazione fornita dal Cliente per creare statistiche anonimizzate a livello di settore o di industria che possano essere condivise con terze parti, fermo restando che, salvo laddove WTW abbia ottenuto il consenso del Cliente, le informazioni che sono specificamente del Cliente non saranno rivelate se non in via anonimizzata;
- ii. condividere le informazioni relative al contratto di assicurazione del Cliente o di servizi accessori con assicuratori o fornitori laddove ciò sia necessario per consentire agli assicuratori o ai fornitori di decidere se partecipare a qualsiasi trattativa con WTW per assicurare (in tutto o in parte) un portafoglio di rischi senza che sia consentito a WTW di assumere decisioni di sottoscrizione per i singoli rischi all'interno di tale portafoglio.
- iii. raccogliere e utilizzare i dati relativi ai rischi, danni, riserve e sinistri per la creazione di banche dati, di rapporti analitici o statistici, di modelli e strumenti di prodotti (ri)assicurativi per finalità commerciali (che possono essere o meno utilizzati nei Servizi forniti al Cliente o nei servizi forniti a terzi);
- iv. utilizzare qualsiasi informazione fornita dal Cliente, senza ulteriore preavviso, al fine di: (1) valutare l'attività di riassicurazione facoltativa in favore di potenziali assicuratori; (2) collocare la riassicurazione facoltativa per conto di assicuratori; (3) commercializzare la riassicurazione facoltativa presso potenziali riassicuratori per conto degli assicuratori.

Infine, il Cliente riconosce a WTW la possibilità di utilizzare il nome e il logo della società nei materiali di marketing e per uso interno di WTW.

Informazioni fornite e proprietà intellettuale

Per "Proprietà intellettuale" si intende: qualsiasi dato, brevetto, copyright, diritto su un database, diritto d'autore, diritto su un disegno, su un disegno registrato, su un marchio commerciale, marchio di servizio, dominio, metatag, know-how, metodologia, idea, tecnica, relazione, modello di utilità, disegno non registrato o, se pertinente, qualsiasi applicazione inerente a tali diritti o altri diritti di proprietà industriale o intellettuale esercitati in qualsiasi parte del mondo.

Il presente Documento non varia la titolarità della Proprietà intellettuale laddove sorta antecedentemente alla data di consegna dello stesso.

La titolarità di tutti i contratti di assicurazione o dei documenti relativi ai servizi svolti, dei documenti giustificativi e di qualsiasi altro documento creato da WTW nell'esecuzione dei servizi ("Documenti di collocamento"), sarà del Cliente mentre resterà in capo a WTW il relativo diritto di Proprietà intellettuale. Resta inteso che al Cliente viene accordato l'uso non esclusivo, perpetuo ed esente da royalty, e la riproduzione dei Documenti di collocamento per i suoi scopi aziendali interni.

Tutte le attività svolte da WTW secondo quanto indicato nel presente Documento sono fornite per l'uso esclusivo da parte del Cliente e tutti i dati, le raccomandazioni, le proposte, le relazioni e le altre informazioni fornite da WTW in relazione all'esecuzione dei servizi devono intendersi ad uso esclusivo del Cliente. Il Cliente si impegna a non consentire l'accesso da parte di terzi a queste informazioni senza la nostra esplicita autorizzazione scritta. Resta in capo a WTW il diritto di agire per la miglior tutela delle informazioni di proprietà della medesima.

Il Cliente non dovrà fare riferimento a WTW né includere alcuno dei nostri report, documenti di sintesi o estratti di quest'ultimi nelle comunicazioni effettuate da parte degli azionisti o in qualsiasi altro documento, offerta o prospetto (così come in alcun parere fornito da consulenti professionisti) preparato in relazione a qualsiasi offerta, sollecitazione, promozione o invito per la vendita o l'acquisto di titoli, sia pubblici sia privati, salvo diverso accordo scritto.

Comunicazioni Elettroniche

WTW e il Cliente possono comunicare tra loro e con terzi tramite posta elettronica, anche allegando altri dati elettronici ed accettandone i relativi rischi, quali rischi di sicurezza, di intercettazione o accesso non autorizzato alle comunicazioni, virus o altri elementi dannosi. Ciascuna delle parti è tenuta al controllo antivirus di tutte le comunicazioni elettroniche ricevute dalla controparte e alla verifica della completezza di tutti i messaggi ricevuti. WTW e il Cliente non contesteranno la valenza probatoria di un documento elettronico e il sistema di WTW sarà considerato il record primario di comunicazione e documentazione.

Sicurezza informatica

Il Cliente dovrà mantenere controlli di sicurezza commercialmente ragionevoli in conformità a tutti i requisiti legali applicabili. In caso di tentata, sospetta o effettiva compromissione dell'integrità o della riservatezza dei sistemi informatici del Cliente, quest'ultimo dovrà informare WTW.

WTW non sarà responsabile di alcuna perdita connessa, derivante o relativa, in tutto o in parte, a qualsiasi violazione da parte del Cliente dei termini del presente paragrafo, se non nella misura in cui tale perdita derivi direttamente da frode, dolo o negligenza di WTW.

Sanzioni Internazionali

L'applicazione delle sanzioni e dei controlli sulle esportazioni varia in base a una serie di fattori complessi. WTW non è in grado in alcun caso di fornire consulenza sull'applicabilità di regimi e legislazioni sanzionatorie o di controllo delle esportazioni ("Sanzioni"), né di garantire o assicurare in altro modo la posizione di qualsiasi assicuratore ai sensi di Sanzioni esistenti o future. Il Cliente è tenuto ad informare WTW di qualsiasi esigenza assicurativa che riguardi o sia collegata a territori, individui o entità soggetti a sanzioni.

WTW si atterrà a tutte le Sanzioni applicabili (sia quelle attualmente in vigore sia quelle che verranno attuate in futuro). WTW non può essere ritenuta responsabile per l'adozione di determinate azioni volte a mantenere la conformità con le Sanzioni applicabili, o per le azioni di terzi che possono avere le proprie restrizioni e vincoli in materia di sanzioni. Su richiesta, il Cliente fornirà le informazioni richieste da WTW al fine di rispettare le Sanzioni applicabili. Se il Cliente viene a conoscenza di essere posseduto o controllato da un'entità elencata in una lista di sanzioni, deve informare immediatamente WTW.

Obblighi in materia di antiriciclaggio

Nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio WTW può dover richiedere al Cliente di confermare (o riconfermare), la propria identità. L'identificazione potrà essere richiesta sia in fase di instaurazione del rapporto sia, per esempio, quando vi sono richieste di pagamento di sinistri. WTW potrà verificare anche attraverso tool on-line le informazioni fornite dal Cliente in relazione alla sua identità (individuale o societaria) e in determinate circostanze potrà chiedere di fornire informazioni aggiuntive a supporto del processo di verifica. Queste informazioni potranno essere condivise con altre Società WTW e, qualora ritenuto necessario, con organismi preposti all'applicazione della legge. WTW informa che gli è fatto divieto di rivelare l'esistenza di qualsivoglia relazione dalla stessa preparata e/o inviata alle Autorità preposte che riguardi il Cliente.

WTW si è dotata di sistemi che proteggono i nostri clienti e la società stessa contro il crimine e le frodi e può accedere ai servizi resi da terzi, al fine di identificare e verificare l'identità dei Clienti. I dati del Cliente potranno essere usati allo scopo di prevenire crimini e rintracciare i responsabili. WTW è autorizzata a consultare banche dati sui reati finanziari fornendo le generalità del Cliente. Se il Cliente ci fornirà informazioni false o inesatte WTW sarà obbligata a trasmettere tali dati alle Autorità di Vigilanza preposte all'uso di tali informazioni.

Regole etiche e di comportamento

Nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti con tutti i collaboratori WTW aderisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico. Willis Italia S.p.A., nel recepire i principi di Gruppo nel proprio Codice Etico, ha adottato un “Modello di Organizzazione e Gestione” (MOG), ai sensi del D. Lgs. 231/01 che forma parte integrante delle obbligazioni derivanti dal presente Documento. Resta quindi inteso che eventuali violazioni e/o comportamenti difforni dai principi contenuti nei suddetti documenti determineranno il diritto di WTW di risolvere gli accordi in essere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con conseguente diritto al risarcimento del danno. Per la consultazione del Codice Etico e del MOG si rinvia al sito web di WTW.

Conflitto di interessi

Nel tempo potrebbero palesarsi potenziali conflitti di interessi, per esempio nel caso in cui ci sia richiesto di agire contemporaneamente per tutelare interessi contrastanti riferiti a due differenti clienti.

WTW si è dotata di una procedura per gestire situazioni di questo genere ed è una prassi consolidata agire illustrando chiaramente a tutte le parti coinvolte i termini della questione ed operare, per quanto possibile, al fine di evitare ogni pregiudizio per le parti coinvolte.

Il mercato assicurativo è complesso e possono sussistere situazioni non qui descritte potenzialmente foriere di conflitti di interessi. In questi casi WTW si impegna ad agire nel miglior interesse del Cliente; qualora la situazione non presenti alcuna soluzione praticabile e accettata dalle parti coinvolte WTW si asterrà dall'operare ulteriormente per conto del Cliente e non porrà in essere alcuna ulteriore azione se non dietro esplicito consenso del Cliente.

Reclami

In caso di reclami in merito ai servizi prestati, il Cliente può rivolgersi al suo referente principale in WTW o contattare l'ufficio Legal & Compliance. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

I clienti possono consultare la relativa sezione dedicata ai reclami sul sito istituzione di WTW: <http://www.wtwco.com>.

Risoluzione

Il nostro rapporto potrà risolversi per volontà di ciascuna parte previo preavviso scritto di due mese come diversamente concordato. Nel caso in cui la risoluzione avvenisse per volontà di WTW, la stessa avrà comunque il diritto di ricevere tutti i compensi o le provvigioni dovute (a prescindere dal fatto che le stesse siano state ricevute o meno) in relazione ai contratti intermediati.

Modifiche

WTW si riserva il diritto di modificare questo Documento. Riceverete notifica di qualunque variazione con un anticipo di almeno dieci giorni lavorativi. Qualunque modifica si applicherà ai servizi forniti immediatamente a seguito della notifica o a partire da una data specificatamente indicata.

Intero accordo

Il presente documento e le eventuali modifiche costituiscono l'insieme dei termini in base ai quali WTW fornirà i propri servizi al Cliente e nessuna alternativa avrà effetto se non emessa o concordata da WTW per iscritto.

Cessione

Nessuna delle parti può cedere o delegare alcuno dei propri diritti o obblighi a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte. In deroga a quanto sopra, ciascuna parte può cedere o delegare i propri diritti e obblighi a una società affiliata.

Diritti di terzi

Salvo diverso accordo scritto tra WTW e il Cliente, nessuna clausola del presente Contratto è destinata ad essere applicata da terzi, ad eccezione delle Società WTW.

Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Documento sarà disciplinato e interpretato in conformità con la legge italiana e qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà soggetta all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Milano (Italia).

Data: Luglio 2024

Willis Italia S.p.A.
Via Pola n. 9, 20124 – Milano RUI – Sez. B no. B000083306
www.willistowerswatson.com

Addendum per gli intermediari

Il presente addendum definisce gli obblighi e i requisiti aggiuntivi applicabili ai Clienti che stipulano assicurazioni per conto di un altro soggetto (persona fisica e/o giuridica) o entità ("Clienti intermediari"). Nel presente addendum, per "assicurato" si intende l'assicurato o il cliente del Cliente intermediario che richiede la copertura assicurativa.

Negoziazione e collocamento

Il Cliente intermediario dovrà assicurarsi che i requisiti assicurativi dell'assicurato e tutte le altre informazioni pertinenti siano state comunicate a WTW in modo completo. Il Cliente intermediario sarà responsabile, per conto dell'assicurato, di esaminare le informazioni sulla copertura assicurativa raccomandata da WTW e di consigliare l'assicurato sull'adeguatezza della copertura proposta.

Il Cliente intermediario è responsabile dell'inoltro all'assicurato di tutti i documenti o sintesi del contratto, se applicabili, e di eventuali modifiche o integrazioni del contratto non appena possibile.

Assicuratori

La decisione sull'idoneità di un assicuratore spetta all'assicurato. Spetta al Cliente intermediario assicurarsi di aver ottenuto l'approvazione scritta dell'assicurato prima di accettare di stipulare un contratto di assicurazione con un (ri)assicuratore.

Autorizzazioni e licenze

Il Cliente intermediario è tenuto a garantire di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni normative per svolgere il proprio ruolo nei confronti dell'assicurato. Il Cliente intermediario è inoltre responsabile dell'adempimento di qualsiasi obbligo nei confronti delle autorità di vigilanza, degli organismi professionali e dell'assicurato, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quello di fornire all'assicurato le informazioni necessarie. WTW si affida al Cliente intermediario affinché comprenda e rispetti tali obblighi. La mancata osservanza di tali obblighi può, tra l'altro, influire sulla capacità di WTW di trattare con il Cliente intermediario in relazione agli accordi assicurativi dell'assicurato.

Regole etiche e di comportamento

Né il Cliente intermediario né WTW saranno coinvolti nell'offerta, nella promessa o nella concessione di vantaggi finanziari o di altro tipo a qualsiasi persona in violazione di qualsiasi legge. WTW e il Cliente intermediario, nella misura in cui ciò sia richiesto, rispetteranno tutte le leggi, le norme, i regolamenti e gli standard contabili applicabili e manterranno costantemente le proprie politiche e le procedure di anticorruzione, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le procedure adottate ai sensi D.Lgs. 231/2001, al fine di prevenire i reati di corruzione e le applicheranno ove applicabile.

Appendice - Altre forme di remunerazione dal mercato assicurativo

Le Società WTW, possono avere rapporti di collaborazione con assicuratori o riassicuratori, compresi quelli presso cui saranno collocate le assicurazioni del Cliente, attraverso strumenti quali ad esempio binding authorities, convenzioni, lineslips o facilities.

WTW può inoltre fornire servizi di intermediazione riassicurativa destinati agli assicuratori. WTW ha altresì facoltà di sottoscrivere accordi di servizio con determinati assicuratori allo scopo di favorire lo sviluppo di prodotti assicurativi per i propri clienti.

In virtù di tali rapporti le Società WTW, potranno ricevere specifica remunerazione dagli assicuratori per i servizi offerti oltre alle eventuali commissioni percepite per la copertura dei singoli rischi. Tali rapporti comprendono:

Aerospace Analytical e Data Services

La divisione Rischi Aerospaziali di WTW ha sviluppato alcuni servizi analitici e di aggregazione di dati anonimizzati che devono essere forniti agli assicuratori che partecipano all'assunzione del rischio relativamente a determinate linee di attività aerospaziali. I servizi mirano a migliorare la comprensione da parte degli assicuratori del tipo e della natura dei rischi per alcune linee di business, consentendo così loro di interpretare al meglio le esigenze dei loro clienti di settore. Gli assicuratori riconoscono una commissione a WTW per la fornitura di questi servizi di analisi e dati aggregati. Questa commissione è pari al 4% del premio imponibile al netto delle commissioni per i collocamenti effettuati nelle linee di business concordate. Per ulteriori informazioni su questo tipo di commissioni legate a questo accordo, vi preghiamo di parlare con il vostro referente azienda.

Provvigioni su clienti con remunerazione a Fee

In alcuni paesi al di fuori del Nord America, WTW può ricevere commissioni su affari per i quali il cliente paga una fee. Questa forma di remunerazione nasce per coprire i costi connessi all'attività svolta a favore di tutti i soggetti coinvolti nelle transazioni assicurative, quali a titolo esemplificativo: costi di compliance, di distribuzione e di mantenimento delle infrastrutture. Queste commissioni sono espresse come una percentuale fissa e non collegata al raggiungimento di qualsiasi livello di volumi. Tuttavia, qualora un Cliente desideri che i propri contratti assicurativi non rientrino in tali accordi, WTW si adopererà con gli assicuratori medesimi al fine di escluderli dal calcolo complessivo di quanto maturato.

Contingent Commissions

Le Società WTW possono accettare le cosiddette "contingent commissions" in quei paesi dove sono legalmente consentite, rispettando le norme ed adottando controlli adeguati a prevenire conflitti di interesse. L'accettazione di tali commissioni non genera alcun incremento di costi per il collocamento dei contratti assicurativi dei Clienti. Ciò nonostante, qualora un Cliente non gradisse che WTW possa percepire tale forma di remunerazione per il collocamento dei suoi contratti, ci adopereremo con gli assicuratori medesimi al fine di escluderli dal calcolo complessivo delle "contingent commissions" maturate.

Fee di gestione delle facilities e profit commissions

Nella gestione di Binder, Facilities, Lineslips, Agenzie di sottoscrizione, WTW svolge una serie di attività, talune a beneficio esclusivo dei nostri clienti, ed altre che sarebbero di competenza degli Assicuratori.

Alcuni di questi compiti sono a puro beneficio dei clienti di WTW, altri sono servizi che un assicuratore dovrebbe svolgere e altri ancora riguardano la fornitura di informazioni e analisi non specifiche a supporto della sottoscrizione e/o della gestione del business da parte dell'assicuratore. Come prassi, la remunerazione di WTW rifletterà questo approccio multi-beneficiario ed è più che probabile che WTW riceva dall'assicuratore il cosiddetto "facility administration charge", che copre il costo di queste attività per l'assicuratore. La commissione di amministrazione della struttura si aggiunge alla commissione o all'intermediazione che WTW riceve per il collocamento e gli altri servizi ai clienti.

In un numero molto limitato di casi, una parte della nostra remunerazione può essere ricondotta all'andamento tecnico (rapporto sinistri/premi complessivo) della facility. Esiste per WTW la possibilità di

percepire tali “commissioni sugli utili”, ma, poiché questa attività è accentrata, non è possibile determinare in che misura la redditività di una facility sia influenzata dai risultati di un singolo cliente.

FINMAR, MarineMar, SpecieMar e TerrorMar (“Mar Arrangements”)

Business Lines di WTW che trattano “Mar Arrangements” hanno al loro interno teams separati che forniscono una vasta gamma di servizi diretti a determinati assicuratori che collocano assicurazioni per i “Mar Arrangements”. Un compenso separato è corrisposto dagli assicuratori per la fruizione di tali servizi da parte degli stessi. Gli assicuratori hanno concordato di corrispondere tale compenso considerandolo parte dei loro costi operativi e quindi senza incidere sui premi direttamente pagabili dai clienti di WTW.

Panels

WTW ha sviluppato, insieme ad alcuni assicuratori, prodotti standard per specifici segmenti di mercato. Gli assicuratori che vi partecipano vengono esaminati sulla base di una serie di fattori. I livelli provvigionali dei piazzamenti riferiti a questi Panels potrebbero essere superiori ai tassi normalmente pagati sui rischi piazzati al di fuori di questa rete. WTW dichiara ai clienti l'ammontare percentuale delle provvigioni percepite su tali piazzamenti in fase di trasmissione della quotazione e comunque prima che il cliente abbia dato l'ordine fermo. Il Referente aziendale sarà a disposizione del Cliente per ulteriori informazioni su tali prodotti standard.

Servizi di Risk Engineering

WTW può fornire servizi professionali di risk engineering agli assicuratori in relazione al collocamento dei rischi in determinate aree di attività. Lo scopo di questi servizi è di fornire agli assicuratori un'analisi obiettiva del profilo di rischio. WTW sarà remunerata dagli assicuratori per l'erogazione di tali servizi. Se i servizi di Risk Engineering sono forniti su incarico del Cliente, quest'ultimo riceverà informazioni sulla remunerazione di WTW nella documentazione rilasciata al Cliente.

Subscription Market Brokerage

WTW può ricevere il Subscription Market Brokerage nelle sue attività specialistiche principali che collocano attività nei mercati di sottoscrizione. I principi alla base di questo programma di intermediazione sui mercati di sottoscrizione comprendono quanto segue:

- i. la gestione di costi infrastrutturali in continua crescita, come quelli derivanti dalle presentazioni e dalle negoziazioni con il mercato dei sottoscrittori;
- ii. lo svolgimento di funzioni amministrative, normative, contabili e di supporto per eseguire i piazzamenti sui mercati dei sottoscrittori - tali funzioni vanno a vantaggio dei nostri clienti e degli assicuratori-; e
- iii. il riconoscimento di una remunerazione aggiuntiva a copertura dei costi supplementari sia opportuna e favorisca la competitività di tale mercato.

Qualora dovessimo avvalerci di Mercati ove sia prevista tale forma di remunerazione il Cliente sarà opportunamente informato.

Third Party Administration Services

In taluni casi WTW può stipulare accordi con gli Assicuratori per effettuare attività di efficientamento amministrativo per loro conto. Tali attività saranno remunerate direttamente dagli Assicuratori a WTW. Qualora nel corso del nostro rapporto di collaborazione dovessimo ricevere tale forma di remunerazione sarà nostra cura darvene avviso.