

# Einfach auf der sicheren Seite

Versicherungen pragmatisch  
und wirtschaftlich managen



## Machen Sie es sich leicht

Für mittelständische Unternehmen wird das Managen von Versicherungen immer herausfordernder. Kein Wunder – denn die Risiken gewinnen an Komplexität, der Versicherungsmarkt wird unübersichtlicher und die Steuerung von Versicherungen und Schäden verlangt immer effizientere Abläufe und neue Entscheidungen.

Sie können es sich jedoch leicht machen: mit uns als international versierter Versicherungsmakler an Ihrer Seite. Wie ein internes Versicherungsteam übernehmen wir Verantwortung aus Ihrer Perspektive. Wir führen Sie zielgerichtet durch eine teilweise bürokratische Versicherungslandschaft. Sie bekommen verständliche und konkrete Empfehlungen für tragfähige Entscheidungen und praktikable Lösungen.

Und wenn wir uns für Sie engagieren dürfen, steht Ihnen Ihr persönlicher Kundenbetreuer als kompetenter und pragmatischer Problemlöser zur Seite. Er achtet darauf, Ihnen schnelle Lösungen und Antworten zu geben und bietet Ihnen aktiv Impulse zur Weiterentwicklung Ihrer Versicherungen. Dabei hat er die Kosten immer genau im Blick. Und wenn ein Schaden entstanden ist, sorgt er für eine verlässliche Abwicklung und dass Sie zu Ihrem Recht kommen.

Was Sie im direkten Miteinander mit Ihrem Kundenbetreuer im Ergebnis spüren: WTW ist ein leistungsstarker Partner. Deshalb können wir Ihre Interessen sowohl bei der Platzierung komplexer Risiken als auch bei Schadensfällen durchsetzen, Ihre Internationalisierungsstrategie mit unserem eigenen Netzwerk flankieren und Ihnen digitale Lösungen bieten, die Ihr Versicherungsmanagement vereinfachen.

Wenn wir mit treffsicherem Rat, individuellen Leistungen und einem hohen Engagement unseren Beitrag zum Erfolg Ihres Unternehmens leisten dürfen, freuen wir uns!





## Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>2</b>
Machen Sie es sich leicht.....	<b>2</b>
<b>Interview</b> .....	<b>4</b>
Modernes Versicherungsmanagement schafft Optionen.....	<b>4</b>
<b>Unser Leistungsversprechen</b> .....	<b>5</b>
Nehmen Sie uns beim Wort.....	<b>5</b>
<b>Lösungsorientiertes Servicekonzept</b> .....	<b>6</b>
Mit Verantwortung und Kompetenz.....	<b>6</b>
<b>Schadenmanagement</b> .....	<b>8</b>
Alles sicher im Griff.....	<b>8</b>
<b>Versicherung anspruchsvoller Risiken</b> .....	<b>9</b>
Marktchancen und Lösungen im Blick.....	<b>9</b>
<b>Digitale Versicherungsakte</b> .....	<b>10</b>
Transparenz statt Papierberge.....	<b>10</b>
<b>Versicherung internationaler Risiken</b> .....	<b>11</b>
Weltweit richtig abgesichert.....	<b>11</b>
<b>Leitfragen</b> .....	<b>12</b>
Was bewegt Sie?.....	<b>12</b>
<b>Zusammenarbeit</b> .....	<b>13</b>
Ihr Versicherungsteam.....	<b>13</b>
<b>Ihr Ansprechpartner</b> .....	<b>14</b>
Stets ein offenes Ohr.....	<b>14</b>
<b>Weiterführende Publikationen</b> .....	<b>15</b>
Themenspezifische Kompetenzbroschüren.....	<b>15</b>

# Modernes Versicherungsmanagement schafft Optionen

Das Managen von Versicherungen spielt für mittelständische Unternehmen eine immer größere Rolle. Monika Behrens und Thomas Zelosko von WTW erläutern, worum es geht.

**Frau Behrens, Herr Zelosko, das Thema „Versicherungen“ steht jetzt auch bei vielen mittelständischen Unternehmen weit oben auf ihrer Management-Agenda. Warum?**

**Monika Behrens:** Für mittelständische Unternehmen ist der Versicherungsmarkt deutlich anspruchsvoller geworden. Versicherungsgesellschaften fordern in vielen Versicherungssparten deutlich höhere Prämien; gleichzeitig versuchen sie, die Versicherungsumfänge zu beschränken und bestimmte Risiken ganz auszuschließen. Die Unternehmen müssen deshalb viele Entscheidungen treffen, um weiterhin angemessen versichert zu sein.

**Thomas Zelosko:** Zudem wird die Risikolandschaft unübersichtlicher. Unternehmen, die sich mit Versicherungsthemen nicht umfassend auskennen, können selbst kaum mehr einschätzen, wie sie etwa von Klimarisiken, Cyber-Risiken und politischer Instabilität betroffen sind, welche Verlustpotenziale ihnen jeweils drohen und wie sie sich gezielt gegen potenzielle finanzielle Verluste absichern können.

*Der Versicherungsmarkt ist schwieriger geworden.*

**Monika Behrens:** Auch für mittelständische Unternehmen ist das Managen von Versicherungen also zu einer komplexen Herausforderung geworden – vor allem im internationalen Kontext. Unter erschwerten Bedingungen müssen sie mit Blick auf ihr individuelles Risikoprofil einen angemessenen, wirtschaftlich sinnvollen Versicherungsschutz organisieren und ihre Versicherungen und Schäden erfolgreich managen. Nur so können sie ihr Unternehmen auch vor existenzbedrohenden Verlusten bestmöglich schützen.

**Worauf kommt es dabei an?**

**Thomas Zelosko:** Zuerst einmal auf Transparenz und eine klare Risikobewertung. Zudem müssen Unternehmen heute alle relevanten Versicherungsinformationen stets parat haben, um ihre betrieblichen Versicherungen reibungslos verwalten und gezielt weiterentwickeln zu können. Dazu brauchen sie digitale Lösungen, die alle wesentlichen Informationen schnell und einfach verfügbar machen und die Zusammenarbeit aller Beteiligten erleichtern.

*Es kommt vor allem auf Transparenz und Klarheit an.*

**Monika Behrens:** Moderne Abläufe und die Möglichkeit, versicherungsrelevante Daten digital auszuwerten, können das Versicherungsmanagement der Unternehmen einfacher und wirkungsvoller machen. Wer das Management seiner betrieblichen Versicherungen insgesamt kritisch überprüft und faktenbasiert ausrichtet, schafft sich entscheidende Handlungsoptionen. Mittelständische Unternehmen sollten diese Chance nutzen.

**Monika Behrens**  
Head of Client Management,  
Corporate Risk and Broking  
monika.behrens@wtwco.com  
+49 221 17917-2675



**Thomas Zelosko**  
Head of Sales  
thomas.zelosko@wtwco.com  
+49 69 848455-1110



# Nehmen Sie uns beim Wort

Wir beraten und begleiten Sie als konstruktiver Partner – damit Sie die Steuerung Ihrer Versicherungen einfach im Griff haben und zukunftsorientiert gestalten können. Dieses Versprechen können wir vor allem aus folgenden Gründen halten:

## Ihr Geschäft im Fokus

Wir unterhalten uns mit Ihnen über Ihre Geschäftsziele und Prioritäten. Dann geben wir Ihnen entlang Ihrer Versicherungsstrategie treffsicheren Rat, wie Sie Ihre Risiken reduzieren und Ihren unternehmerischen Freiraum steigern können.

## Mit Mittelstandsexpertise

Die Beratung von mittelständischen Unternehmen gehört traditionell zu unserem Kerngeschäft. Deshalb bieten wir Ihnen genau die Expertise, die Sie brauchen – übersichtlich, unkompliziert und entscheidungsorientiert auf den Punkt.

## Umfassende Entlastung

Insgesamt wollen wir Sie von allen aufwändigen Arbeiten rund um Ihre Versicherungen entlasten. Sehen Sie in uns Ihr ausgelagertes Versicherungsteam, das alles dafür tut, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

## Ihr Problemlöser

Ein kurzer Anruf, eine E-Mail zwischendurch oder eine ausführliche Beratung: Ihr persönlicher Kundenbetreuer hilft Ihnen schnell und pragmatisch weiter, mit einem leistungsstarken Team – um welches Versicherungsthema es auch immer geht.

## Schlanke digitale Lösungen

Mit unseren digitalen Lösungen machen Sie nicht nur Ihren Schreibtisch frei, sondern auch Ihren Kopf: Auf Knopfdruck gewinnen Sie einen schnellen Überblick über alle Ihre Verträge und Kosten – und Entscheidungssicherheit.

## Internationale Erfahrung

Wir sind in der ganzen Versicherungswelt zu Hause. Auch für Ihre internationalen Standorte und Geschäftsaktivitäten können wir Ihnen durchdachte schlüssige Versicherungslösungen empfehlen und mit Ihnen umsetzen.

# Mit Verantwortung und Kompetenz

Damit Sie Ihre Versicherungen einfach managen können, brauchen Sie klare Antworten auf Ihre Versicherungsfragen und pragmatische Lösungen. Beides bietet Ihnen Ihr persönlicher Kundenbetreuer.

## Fragen über Fragen

Wer sich in einem mittelständischen Unternehmen mit Versicherungsthemen befasst, muss regelmäßig viele Fragen wie diese beantworten:

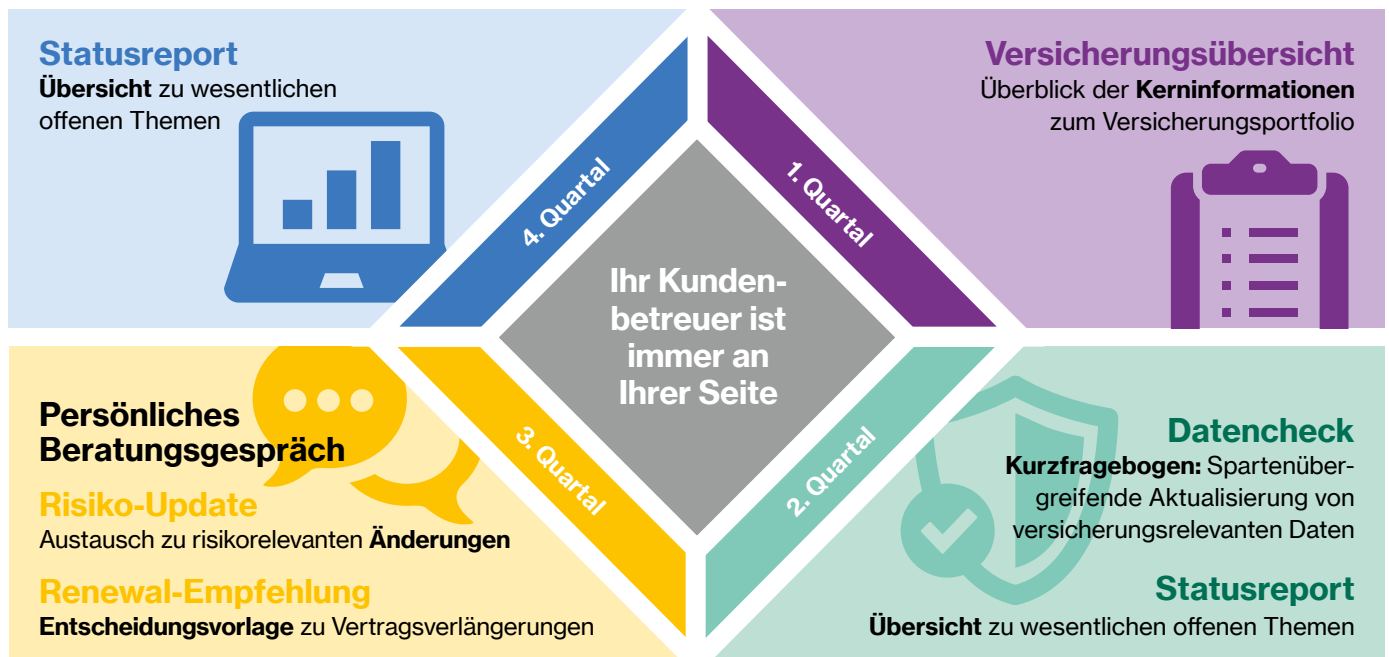
- Sind unser neues Produkt und unsere neue Maschine automatisch mitversichert?
- Wie versichern wir unsere neue Tochtergesellschaft im Ausland?
- Wie hoch sind unsere Versicherungskosten für das nächste Jahr?
- Welche Forderungen und Verbindlichkeiten bestehen für das laufende Jahr?
- Und wie managen wir unsere Schäden am besten?

Die richtigen Antworten zu finden, ist heutzutage nicht immer leicht; und mehrere Versicherer oder Makler um Auskunft zu bitten, kostet Zeit und führt oft zu einem unklaren Bild oder wenig brauchbaren Ergebnissen.

## Beraten – machen – weiterdenken

Wenn wir uns für Sie engagieren dürfen, steht Ihnen persönlich ein Kundenbetreuer zur Seite. Als Ihr direkter Ansprechpartner und verantwortungsvoller Problemlöser kümmert er sich um alle Ihre Fragen und Herausforderungen. Er klärt kompetent sämtliche Themen in Ihrem Sinn und bietet Ihnen umgehend ohne Umwege die gewünschten Auskünfte und praktikable Lösungen – verständlich und auf den Punkt.

Abb. 1: Ankerpunkte im Jahresverlauf





Weil sich die Risikolandschaft bewegt, berät und begleitet Sie Ihr Kundenbetreuer auch rund um veränderte und neue Risiken – damit Ihr Versicherungsschutz stets risikogerecht ist. Er tut alles dafür, dass Ihr Unternehmen solide und wirtschaftlich sinnvoll abgesichert ist. Dazu greift er auch aktiv neue relevante Themen auf und gibt Ihnen wertvolle Denkanstöße, damit Sie Ihre Versicherungen gezielt weiterentwickeln können.

### Systematisch und alles im Blick

Um robuste Entscheidungen zu treffen, bedarf es auch einer durchdachten Planung des Versicherungsjahres und eines genauen Blickes auf die Gesamtkosten. Dies ist mit unserem lösungsorientierten Servicekonzept sichergestellt.

Damit für Sie alles handlich und transparent bleibt, bieten wir Ihnen Übersichten zu Ihren Versicherungsverträgen und aussagekräftige Statusreports zu allen wesentlichen Aktivitäten rund um Ihre Versicherungen und Schadenfälle. Über die erforderlichen nächsten Schritte und zu klärende Fragen halten wir Sie auf dem Laufenden. Und das alles in einer einheitlichen Struktur über alle Versicherungen hinweg.

Für eine deutliche Entlastung sorgen wir unter anderem dadurch, dass wir Ihnen keine umfangreichen Fragebögen zu den jährlichen Abrechnungsdaten schicken. Im Rahmen eines einfachen Systems fragen wir mit dem Fokus auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen lediglich die wesentlichen Eckdaten kompakt und spartenübergreifend ab.

### Aus Ihrer Perspektive

Bei allem, was wir tun, nehmen wir Ihre Perspektive ein: Ihr Versicherungsmanagement soll einfach, wirkungsvoll und wirtschaftlich Ihren Geschäftszielen und Prioritäten folgen. Dabei hilft uns unsere Größe, frei zu agieren und Ihre Interessen gegenüber den Versicherern durchzusetzen. Mit treffsicherem Rat realisieren wir mit Ihnen genau die Lösungen, die Sie für Ihren Geschäftserfolg brauchen.

*Wir beraten und begleiten Sie systematisch im gesamten Jahresverlauf – persönlich, unkompliziert und klar strukturiert.*

# Alles sicher im Griff

Das Abwickeln von Schäden kann aufwändig sein – vor allem, wenn es um Großschäden geht. Wir entlasten Sie, steuern professionell Ihre Schadenfälle und setzen uns für Ihre Interessen ein.

## Große Schäden – großer Aufwand

Ein Großbrand, ein Produktrückruf, eine Cyberattacke und andere gravierende Ereignisse können Unternehmen in Krisensituationen bringen. Die jeweiligen Schadensszenarien sind meist komplex – und die Zeit drängt. Wenn Ihr Unternehmen von einem Großschaden betroffen ist, fällt es nicht leicht, sich den nötigen Überblick zu verschaffen und dann schnell und gezielt zu handeln.

So müssen Sie etwa umgehend klären, wie hoch die Schäden sind und in welchem Umfang sie versichert sind, ob Ihre Entscheider oder auch Sie selbst wegen Pflichtverletzungen unter Druck geraten können und was Sie tun können, damit Sie erste Zahlungen von Ihren Versicherern erhalten und Ihre Schäden umfassend reguliert werden.

## Wir machen das für Sie

Wie anspruchsvoll die Lage auch sein mag, wir entlasten Sie umfassend – von der Schadenmeldung bis zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche und abschließenden Regulierung. Und das tun wir mit großem Engagement. Dazu managt ein Großschadenexperte jeden Ihrer Schadenfälle als klar strukturiertes Projekt; bei ihm laufen alle Fäden zusammen.

Er klärt die Lage und empfiehlt Ihnen ein erfolgversprechendes Vorgehen, bevor die Versicherer eingebunden werden. Er führt den Dialog mit allen beteiligten Parteien und hält Sie darüber auf dem Laufenden. So sind Sie stets im Bild und können gezielt handeln. Bei Großschäden im Ausland bindet der verantwortliche Großschadenexperte weitere Experten für Großschäden aus unserem internationalen WTW-Netzwerk ein. Vor Ort sichern sie eine reibungslose Schadenabwicklung und ein wirkungsvolles Eskalationsmanagement.

## Frequenzschäden zuverlässig managen

Auch wenn es um Frequenzschäden geht, vertreten wir Ihre Interessen. Unser zentrales Expertenteam berücksichtigt bei der Schadenabwicklung Ihre Prozessanforderungen und sorgt dafür, dass die Zeit zwischen Schadenmeldung und Auszahlung kurz ist.

Dabei richten wir uns ganz nach Ihren Wünschen: Im Rahmen individueller Service-Level-Vereinbarungen können Sie uns alle Aufgaben übertragen, die für Sie zu aufwändig sind.

## Durchsetzungskraft zählt, Weitblick auch

Insgesamt entlasten wir Sie mit umfassendem Know-how rund um Ihr Schadenmanagement. Und wir sorgen dafür, dass Sie zu Ihrem Recht kommen; als große Maklerorganisation haben wir dafür die nötige Durchsetzungskraft.

Wir helfen Ihnen auch, mit Schadenanalysen Ihre Versicherungsstrategie weiterzuentwickeln und sich mit Notfallplänen auf mögliche Großschäden vorzubereiten. Denn wenn Sie vorausschauend handeln, haben Sie später nicht das Nachsehen.

*Bei Großschäden stehen viele Themen gleichzeitig auf der Agenda. Wir kümmern uns um jedes einzelne.*

Abb. 2: **Kritische Elemente von Großschäden**





# Marktchancen und Lösungen im Blick

Wer sich gegen anspruchsvolle Risiken angemessen absichern will, hat heute einen schweren Stand. Wir beraten Sie, wie Sie zu einem wirtschaftlich sinnvollen Versicherungsschutz kommen.

## Der Trend: weniger Schutz zu höheren Kosten

Versicherer stufen immer mehr Risikofelder als kritisch ein. Hier geht es vor allem um Risiken, die mit hohen Schadenfrequenzen und großen Schäden verbunden sind – im Fokus steht die Absicherung von Risiken zu den Versicherungssparten Sach und Ertragsausfall, Managerhaftung oder Kredit.

Die Versicherer fordern hier höhere Prämien, reduzieren ihre Kapazitäten und schränken den Deckungsumfang ein. Unternehmen können dann ihre anspruchsvollen Risiken nur unzureichend versichern und müssen dafür tiefer in die Tasche greifen.

Gerade für mittelständische Unternehmen wird es schwerer, im Rahmen der Standardprozesse ihrer Versicherer attraktive Angebote einzuholen oder sich im Markt nach besseren Alternativen umzusehen. Ungünstige Konditionen einfach in Kauf zu nehmen oder auf wichtige Versicherungen zu verzichten, ist jedoch keine Option.

## Ihre Interessen zählen

Auch wenn die Lage schwierig ist – mit uns können Sie Ihre anspruchsvollen Risiken solide und wirtschaftlich sinnvoll absichern. Denn wir leiten die Forderungen der Versicherungen nicht einfach an Sie weiter, sondern gehen mit Ihnen einen besseren Weg:

- Mit unserem breiten Marktzugang wählen wir geeignete Versicherer für Sie aus.
- Um eventuelle Angebotshürden zu überwinden, bereiten wir alle relevanten Fakten zu Ihrem Unternehmen überzeugend auf.
- Wir strukturieren Ihre Versicherungen so, dass Ihnen die Versicherer entgegenkommen können.
- Unser Platzierungsteam spricht die Versicherer gezielt an und ermittelt für Sie mehrere Alternativen und die bestmöglichen Angebote.

- Um Ihnen bei Bedarf zusätzliche Kapazitäten zu verschaffen, nutzt unser Team auch Angebote ausländischer Versicherungsmärkte.

Kurz: Wir nutzen für Sie alle Möglichkeiten des Versicherungsmarkts. Dazu gehört, dass wir Sie auch ingenieurtechnisch beraten, mit welchen Maßnahmen Sie Ihre Risiken reduzieren und deren Versicherbarkeit steigern können. Bei allem haben Sie stets einen einzigen Ansprechpartner: Ihren persönlichen Kundenbetreuer.

## Wir verstehen Sie – und die Mechanismen des Versicherungsmarktes

Gerade bei der Versicherung anspruchsvoller Risiken kommt es auf zwei Dinge an: zum einen, den Absicherungsbedarf des Unternehmens zu kennen – und zum anderen, die Möglichkeiten und Anforderungen der Versicherer fundiert einzuschätzen. Wir verstehen uns auf beides. Deshalb können wir Ihnen tragfähige Lösungen bieten.

*In schwierigen Versicherungsmärkten reichen Standards nicht – gefragt sind Marktintelligenz, mutige Konzepte und eine stichhaltige Risikostory!*

# Transparenz statt Papierberge

Bei der Steuerung Ihrer Versicherungen zählt Transparenz in Bezug auf Kosten und relevante Daten. Papier führt hier nicht weiter, dafür unsere digitalen Lösungen.

## Das „Prinzip Aktenordner“

Versicherungsverträge mit fortlaufenden Änderungen, Rechnungen und anderen Dokumenten füllen in Papierform schnell viele Aktenordner. Doch alle Unterlagen systematisch abzulegen, den Überblick zu behalten und gewünschte Informationen schnell für Abstimmungen und Entscheidungen verfügbar zu machen, ist keine leichte Übung.

Aktenordner sind längst nicht mehr praktikabel, vor allem in einer Zeit, in der das Managen von Versicherungen immer komplexer und dynamischer wird. Das „Prinzip Aktenordner“ hat jedoch nach wie vor Bestand: alle Versicherungsdokumente an einem Ort übersichtlich griffbereit zu haben.

## Ihre digitale Versicherungsakte

Wir sind diesem Prinzip bei der Entwicklung einer digitalen Lösung gefolgt, die den Anforderungen an eine zeitgemäße Steuerung von Versicherungen entspricht: der digitalen Versicherungsakte. Sie können damit Ihre Versicherungsdokumente nach Ihren Kriterien ablegen und stets schnell und einfach darauf zugreifen. Sie machen nicht nur Ihren Schreibtisch frei, sondern auch Ihren Kopf.

Die digitale Versicherungsakte erleichtert Ihnen auch die Zusammenarbeit mit uns: Alle Beteiligten sind laufend auf demselben Stand. Nützlich sind auch ein gemeinsamer

Kalender, den Sie mit uns als praktisches Planungstool nutzen können, und ein gemeinsames Adressbuch mit allen wichtigen Kontaktdaten.

Wir bieten Ihnen noch zwei weitere komfortable digitale Optionen. Zum einen machen wir alle Daten aus Ihren Versicherungsverträgen digital verfügbar: Welche Risiken sind bei welcher Versicherung versichert? Wie hoch sind die Selbstbehalte? Welche Prämien sind wann fällig? Via Smartphone, Tablet und PC erhalten Sie auf Fragen wie diese sofort die gewünschten Informationen. Zum anderen können Sie in Zukunft Ihre Schäden online melden und deren Abwicklung verfolgen.

## Experten für Versicherungsthemen und Digitalisierung

Ein digitales Management von Versicherungen bedeutet für Sie Transparenz, Komfort und laufende Entscheidungsfähigkeit. Wir bringen dafür ein breites fachliches Know-how mit und eine umfassende digitale Expertise – ob es um die Digitalisierung von schlanken Abläufen geht oder darum, relevante Daten übersichtlich und entscheidungsorientiert verfügbar zu machen.

*Die digitale Versicherungsakte erleichtert Ihnen das tägliche Management Ihrer Versicherungen.*

Abb. 3: Die digitale Versicherungsakte



\*Vorbehaltlich geplanter Wartung und / oder Ausfälle



# Weltweit richtig abgesichert

Internationale Versicherungen sollten zur Größe und zur Strategie Ihres Unternehmens passen. Wir bieten Ihnen dafür unsere Erfahrung im Umgang mit weltweiten Risiken und unserem eigenen weltumspannenden Netzwerk.

## Besser von A bis Z als 08/15

Weltweite Wertschöpfungsnetze, Lieferketten und Vertriebsstrukturen sehen morgen anders aus als heute. Wenn sich Ihr Unternehmen international engagiert, ist es wichtig, dass Ihre Versicherungen dies länderübergreifend und aus einem Guss widerspiegeln.

Doch die Herausforderung ist groß: Gefragt sind ein Marktüberblick über die lokalen Anforderungen – insbesondere juristisch oder regulatorisch – eine konsistente Versicherungsstrategie und eine pragmatische Umsetzung dieser Strategie. Gerade eine klare Linie von A bis Z ist entscheidend. Denn gestückelte Lösungen von der Stange sind oft kostspielig, kompliziert und ohne Synergie. Letzten Endes verfehlen sie oft mit einem ungünstigen Kosten-Nutzen-Verhältnis den Bedarf Ihres Unternehmens.

## Alles nach Plan

Mit uns kommen Sie international weiter. Als international versierter Versicherungsmakler verstehen wir die Wirtschaftswelt, wir kennen die versicherungsbedingten Herausforderungen mittelständischer Unternehmen, die international ihren Weg gehen wollen, und wir verfügen über eine hohe weltweite Marktkompetenz.

Deshalb können wir die Steuerung Ihrer Versicherungen länderübergreifend auf Kurs bringen, stets im Einklang mit Ihrer Geschäftsstrategie – in folgenden Schritten:

- Zuerst fragen wir Sie nach Ihrem Geschäftsmodell, Ihren Plänen und Zielen sowie wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Dann beraten wir Sie, wie ein internationales Versicherungskonzept für Sie aussehen sollte. Dabei achten wir auf Pragmatik, Wirtschaftlichkeit und Compliance-Sicherheit.
- Auf Basis des finalen Konzepts entwickeln wir eine zügig umsetzbare Versicherungsstrategie mit verschiedenen Optionen: Mit Blick auf Ihre Organisations- und Governance-Struktur schlagen wir Ihnen lokale und zentrale Varianten und Kombinationen aus beiden vor, damit Sie sich für die beste Lösung entscheiden können.

- Die gewünschte Strategie implementieren wir mit unserem eigenen internationalen Netzwerk, das Ihnen unternehmensweit eine einheitliche Qualität sichert: Weltweit arbeiten WTW-Teams auf Basis gemeinsamer Regeln, Werte, einheitlicher Standards, Prozesse und technischer Systeme.
- Weil die Wirtschafts- und Versicherungswelt und Ihr Unternehmen in Bewegung sind, helfen wir Ihnen auch, Ihre Versicherungen kontinuierlich weiterzuentwickeln und auf neue Anforderungen auszurichten.

## Globale Transparenz

Mit unseren digitalen Lösungen erhalten Sie Transparenz zu den Inhalten und Kosten aller weltweit bestehenden Versicherungen. Hierdurch ermöglichen wir Ihnen einfache Analysen und eine unkomplizierte Steuerung Ihrer Versicherungen im In- und Ausland.

## Stets einen Schritt voraus

Wir sind in der gesamten Wirtschafts- und Versicherungswelt zu Hause. Deshalb dürfen wir als Risiko- und Versicherungsberater die internationalen Aktivitäten vieler mittelständischer Unternehmen begleiten. Gerne helfen wir auch Ihnen, Ihr weltweites Geschäft mit unternehmensspezifischen Lösungen abzusichern, damit Sie stets einen Schritt voraus sind.

*Internationalität eines Versicherungsmaklers wird erst dann zu einem Wert für Unternehmen, wenn diese wirkungsvoll bei der Umsetzung der Unternehmensziele unterstützt.*

# Was bewegt Sie?

Wenn Sie sich folgende Fragen stellen, sind wir für Sie die richtigen Ansprechpartner.

## Servicekonzept

- Haben wir einen engagierten Berater, der unser Geschäft versteht und unsere Fragen zu allen Versicherungsthemen pragmatisch klärt?
- Sind uns unsere Versicherungen und Risiken ausreichend transparent?
- Achten wir auf schlanke Abläufe und vermeiden wir unnötigen Aufwand bei unseren Versicherungsthemen?
- Können wir bei der Verlängerung unserer Versicherungsverträge sichere Entscheidungen treffen?

## Schadenmanagement

- Werden bei Schadenfällen unsere Interessen kompetent und engagiert vertreten?
- Ist es uns wichtig, bei Schadenfällen gezielt geführt und begleitet zu werden?
- Sind wir gut auf komplexe Schäden bzw. Großschäden vorbereitet?
- Können wir uns darauf verlassen, dass Schäden auch im Ausland reibungslos abgewickelt werden?

## Versicherung anspruchsvoller Risiken

- Nutzen wir ausreichend alle Alternativen des Versicherungsmarktes?
- Kennen wir alle Hebel, um unsere Versicherungskosten zu reduzieren?
- Ist uns ein durchsetzungsstarker und kompetenter Partner an unserer Seite wichtig?
- Werden wir zur Schadenprävention neutral und unabhängig beraten?

## Digitale Versicherungsakte

- Nutzen wir moderne digitale Lösungen für die Steuerung unserer Versicherungen?
- Können wir schnell und einfach auf alle wichtigen Versicherungsdaten zugreifen?
- Wollen wir auf Papier – wo immer möglich – verzichten?
- Verfügen wir über eine übersichtliche Datenbasis für sichere Entscheidungen?

## Versicherung internationaler Risiken

- Ist das Managen unserer Versicherungen genauso international wie unser Kerngeschäft?
- Haben wir ausreichend Erfahrung mit internationalen Versicherungsanforderungen?
- Verfügen wir über ausreichend Expertise, um ein internationales Versicherungskonzept umzusetzen?
- Sind unsere ausländischen Standorte und Risiken nach einheitlichen Prinzipien abgesichert?



# Ihr Versicherungsteam

Sie wünschen sich rund um das Thema Versicherungen einen engagierten Problemlöser, Impulsgeber und Macher? Willkommen bei WTW!

## Viel zu tun?

Klar, Versicherungen sind für Ihr Unternehmen wichtig. Aber den erforderlichen Aufwand würden Sie sich bestimmt gerne sparen. Doch es kostet eben Zeit, Ihren Versicherungsbedarf zu bestimmen, Angebote einzuholen und zu bewerten und Policen abzuschließen und zu erneuern.

Zudem wollen Sie Ihr Versicherungsportfolio ja nicht nur verwalten, sondern mit Blick auf die Entwicklung Ihres Unternehmens und des Versicherungsmarkts gestalten. Doch wer hat für dies alles schon die Zeit und das Wissen, wenn er sich um sein Kerngeschäft kümmern muss?

## Gemeinsam geht's besser

Eine Erleichterung wäre ein eigenes Versicherungsteam – und das können wir für Sie sein. Wir übernehmen gern die Verantwortung für die Steuerung Ihrer Versicherungen. Dieser Verantwortung können wir gerecht werden, weil wir in der Versicherungswelt genauso zu Hause sind wie im deutschen Mittelstand.

Rechnen Sie also mit klaren und schnellen Antworten, gut begründeten Lösungen und übersichtlichen Entscheidungsvorlagen. Dabei zählen für uns nicht die Ziele der Versicherer, sondern Ihre Interessen.

Dazu gehört, dass wir Sie nicht mit aufwändigen Projekten und Versicherungstechnik belasten, sondern Sie pragmatisch beraten und entlang durchdachter Abläufe begleiten und alle Themen für Sie auf ein handliches Maß bringen.

Als direkter Ansprechpartner steht Ihnen Ihr persönlicher Kundenbetreuer bei allen Themen zur Seite. Er vertritt Ihre Interessen gemeinsam mit einem Team aus Fachspezialisten, die mit den Anforderungen mittelständischer Unternehmen bestens vertraut sind.

Ihr Kundenbetreuer hört Ihnen auch genau zu, um Ihre Herausforderungen zu verstehen. Deshalb kann er Ihnen aktiv frische Impulse geben, um Ihr Versicherungsportfolio stets am Bedarf Ihres Unternehmens auszurichten.

## Umfassende Entlastung

Insgesamt machen wir die Dinge für Sie einfach. Wir entlasten Sie umfassend. Und wir tun alles dafür, dass der Weg Ihres Unternehmens angemessen und wirtschaftlich abgesichert ist. Wie wäre es also mit einem Versicherungsteam, das Ihre Sprache spricht und für Sie da ist?



# Stets ein offenes Ohr

Sie möchten mehr über uns und unsere Leistungen erfahren? Wir sind jederzeit gern für Sie da!

## Ihr Ansprechpartner

**Thomas Zelosko**

Head of Sales

[thomas.zelosko@wtwco.com](mailto:thomas.zelosko@wtwco.com)

+49 69 848455-1110





# Themenspezifische Kompetenzbroschüren



## Cyber-Sicherheit – Das ganze Bild im Blick

Cyber-Attacken können in vielfältigen Varianten jedes Unternehmen treffen. Viele Unternehmen wissen jedoch nicht genau, welchen Cyber-Risiken sie ausgesetzt sind und wie gravierend sich diese Risiken auswirken können. Sie haben dann auch kaum eine Chance, sich angemessen zu schützen und bei Bedarf schnell und gezielt zu reagieren. WTW hilft Ihnen, für Klarheit, Sicherheit und Handlungsfähigkeit zu sorgen. Wir identifizieren mit Ihnen die Risiken, die von einem Fehlverhalten Ihrer Mitarbeiter und von Schwachstellen Ihres IT-Systems ausgehen. Und wir klären, zu welchen finanziellen Verlusten diese Risiken im Falle eines Falles führen können. Mit diesem Bild vor Augen entwickeln wir mit Ihnen HR- und IT-Lösungen, die Ihre Risiken reduzieren. Zum anderen erarbeiten wir mit Ihnen Versicherungslösungen, die Ihr Unternehmen vor potenziellen finanziellen Schäden schützen.



## Mergers & Acquisitions – Risiken erkennen, Transaktionen schützen

Versicherungslösungen sind echte Dealmaker. Zum einen werden Transaktionen komplexer und somit riskanter – ohne den richtigen Schutz oft zu riskant. Zum anderen macht in Bieterwettbewerben oft das Angebot das Rennen, das den Verkäufer aus der Haftung nimmt. Damit Ihre Transaktionen Erfolge werden, steht Ihnen WTW vor, während und nach einer Transaktion als Partner zur Seite. Zudem können wir die Finanzkraft Ihrer neuen Assets mit strukturierten Finanzierungslösungen stärken. Und bei Bedarf helfen wir Ihnen, Ihr Versicherungsportfolio nachhaltig zu managen. Unser M&A-Team bündelt dazu Kompetenzen aus den Bereichen Risikobewertung, Brokerage, Portfoliomanagement und Finanzierung – als Teil des globalen WTW-Netzwerks für alle Jurisdiktionen und Branchen. Unsere HR-Experten unterstützen Sie darüber hinaus zu allen Themen rund um das Personalmanagement und die Organisationskultur im Rahmen von Transaktionen.



## Trade Credit – Forderungen und Liquidität gemeinsam managen

Liquidität ist die Basis des Geschäftserfolgs. Sie ist jedoch gefährdet, wenn Abnehmer ihre Forderungen nicht pünktlich bezahlen oder wenn Forderungen ganz ausfallen. Und dieses Risiko ist groß: Lange Zahlungsziele lassen Forderungen zu markanten Beträgen anwachsen. Debitoren können durch ein unglückliches unternehmerisches Handeln oder durch externe Faktoren in die Insolvenz getrieben werden. Neben Ihren betrieblichen Risiken sollten Sie auch Ihre debitorischen Risiken im Zusammenspiel mit Ihrer Liquidität im Blick haben. Ein durchdachtes Kredit- und Working-Capital-Management gibt Ihnen als Teil Ihres Risikomanagements Sicherheit und finanziellen Freiraum. WTW bietet Ihnen mit mehr als 300 Experten in den Bereichen Trade Credit, Surety und Political Risks Lösungen und Services, die zu Ihrer Lage und Ihren Zielen passen.

### Über WTW

Als WTW (NASDAQ: WTW) bieten wir datengesteuerte, evidenzbasierte Lösungen in den Bereichen Mitarbeiter, Risiko und Kapital an. Wir nutzen die globale Sichtweise und das lokale Fachwissen unserer Mitarbeitenden in 140 Ländern und Märkten, um Unternehmen dabei zu helfen, ihre Strategie zu schärfen, die Widerstandsfähigkeit ihrer Organisation zu verbessern, ihre Mitarbeitenden zu motivieren und ihre Leistung zu maximieren.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden decken wir Chancen für nachhaltigen Erfolg auf und bieten Perspektiven, die Sie weiterbringen. Mehr unter [wtwco.com](https://www.wtwco.com).



[wtwco.com/social-media](https://www.wtwco.com/social-media)

Copyright © 2022 WTW. All rights reserved.  
WTW-WE-D-0008 Juni 2022

[wtwco.de](https://www.wtwco.de)

