

電商與零售業資安風險轉嫁

韋萊韜悅 – 全球資安團隊概述

韋萊韜悅是全球領先的專業顧問諮詢、風險管理以及提供解決方案的公司。我們幫助全球客戶化風險為成長的途徑。在韋萊韜悅，我們以獨特的分析工具與人員方案辨識曝險與

移轉風險，提供客戶創新的解決之道。在面對重大資安事件時，企業宜提早規劃透過資安保險移轉風險。此舉保護組織的資產負債表，應納入企業全方位的資安風險管理策略。

全球互連網絡—資深經驗、專屬 FINEX 資安/專業責任顧問、保險經紀人與理賠專業人員



電商與零售業資安風險及其保障

主要資安風險	資安保險保障
 資料損失 – 個人識別資訊 (PII), 個人信用資訊 (PCI)	 資訊外洩成本 (含法律、危機管理、通知/信用監控) 與隱私責任
 行政調查/罰鍰	 行政罰鍰
 雲端或第三方入侵	 收入損失/額外費用
 網路中斷/惡意軟體攻擊	 資料重建/收入損失/額外費用
 疏忽的員工或惡意的內部成員	 行為不軌員工保障
 勒索軟體	 勒索成本

理賠情境



某線上零售業者被告知存在不尋常的伺服器活動，該業者即刻進行調查。他們發現駭客已竊取員工的憑證，並在結帳時存取五萬個客戶的姓名、地址及信用卡號碼。保險公司啟動外部專家，並通知受影響的客戶與相關單位。經由資安保險的理賠，該業者獲得約百萬美金的淨利短少及費用補償。



某零售業者網站遭受阻斷式服務攻擊（DDoS）。在數日的攻擊中，該業者的線上營收損失慘重，但並未接獲任何網路勒索的通知，亦未發生客戶資料外洩之情形。該業者公司同仁經努力後仍無法從內部解決問題，只能緊急聘用DDoS資安公司進廠處理。經理算後，保險公司最終支付該業者三十萬美金以上的淨利短少及費用補償。

資安保險核心保障

第三人責任保障

隱私責任：第三人基於貴司無法保護個人識別資訊或企業的第三方機密資訊，貴司所應負擔的法律責任。這類資訊可以任何形式儲存，亦包含任何人有意或無意的洩漏；後者包括貴司委外給第三方服務提供者的資訊。第三方服務提供者包括但不限於資訊服務廠商。

網路安全責任：基於貴司無法防止電腦網路的攻擊造成對第三人所應負擔的法律責任。

媒體責任：基於貴司或以貴司名義，利用網路、社群媒體所產出、散佈的媒體內容，第三人主張權益遭侵害貴司所應負擔的法律責任。

行政罰鍰：主管機關針對貴司資料外洩的行為所裁量的罰鍰。

費用保障

網路攻擊應變成本：為降低資安事故影響所支付的費用。

包括公關、通知、身分竊取重建、信用監控服務與鑑識、修復費用等。

資料重建：基於貴司無法防止電腦網路的攻擊，所支出的重建、重新蒐集已損失、遭竊或毀損資料成本。

直接損失保障

收入損失／額外費用：基於貴司無法防止電腦的攻擊、程式或軟體設計錯誤所造成的系統中斷，衍生的收入損失與額外費用。保障的系統包含：

- 貴司的網路系統，或
- 資訊服務商代貴司操作管理的系統

勒索成本：貴司因應網路勒索所需的成本。

社交工程詐欺：針對冒名者據稱可靠消息來源的電子郵件或電話指示，被保險人金錢詐欺可能有其限額的保障。

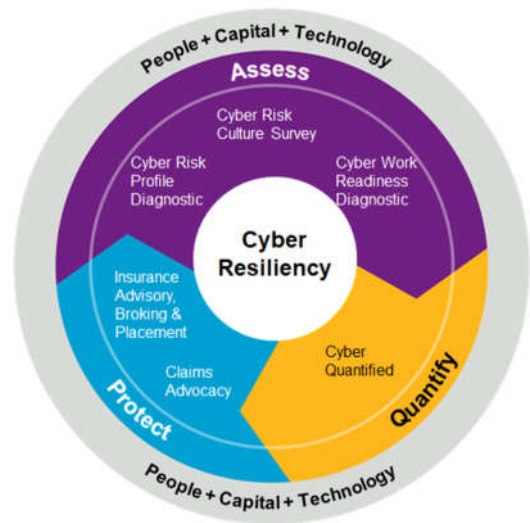
資安風險解決方案

我們已發展出最優組合的套裝服務，包含從風險辨識的評估工具、核心分析、風險移轉到事後的危機管理。我們的全方位視野將提供貴司風險減損的點對點解決方案。

Cyber risk profile diagnostic

基於國際性標準衡量貴司資安管理的實務做法：

- 以美國國家標準暨技術研究院 (NIST) 網路安全框架 (Cybersecurity Framework) 或ISO 27001“黃金標準”評估貴司的資安風險現況。
- 以提綱挈領的方式，呈現貴司特殊的資安風險條件下最具效益的資安投資。
- 可應用至供應鏈與其他供應商，延長貴司資安半徑至潛在的弱點連結。



人員People — 市場導向的人力資本與風險顧問



財務Capital — 以模型與分析進行深度的風險量化



科技Technology — 透過領先科技提供創新諮詢服務

欲獲得更多訊息，請洽以下窗口：

吳明璋 +886 2 8726 2880 Bright.Wu@willistowerswatson.com

林佑昇 +886 2 8726 2879 Nelson.Lin@willistowerswatson.com

關於韋萊韜悅

韋萊韜悅 (Willis Towers Watson, NASDAQ : WLTW) 是全球領先的專業顧問諮詢、保險經紀、風險管理以及提供解決方案的公司，幫助全球客戶化風險為成長的途徑。目前在140多個國家設有據點，擁有超過45,000名的員工。在台灣，我們針對企業在風險管理、福利最適化、人才培育等領域擁有豐富的諮詢經驗、頂尖的顧問團隊與深入的產業知識，在人才、資產與創新想法的交集點上提供獨到的見解，協助客戶提升績效、實現營運目標。欲了解更多，請造訪：www.willistowerswatson.com



willistowerswatson.com/social-media

Copyright © 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved.
WTW-NA-2018-WTW83356

willistowerswatson.com

Willis Towers Watson