

醫療機構資安風險轉嫁

# 韋萊韜悅 – 全球資安團隊概述

韋萊韜悅是全球領先的專業顧問諮詢、風險管理以及提供解決方案的公司。我們幫助全球客戶化風險為成長的途徑。在韋萊韜悅，我們以獨特的分析工具與人員方案辨識曝險與移轉風險，提供客戶創新的解決之道。在面

對重大資安事件時，企業宜提早規劃透過資安保險移轉風險。此舉保護組織的資產負債表，應納入企業全方位的資安風險管理策略。

全球互連網絡—資深經驗、專屬 FINEX 資安/專業責任顧問、保險經紀人與理賠專業人員

**45+** 

美國經紀人、專業人員、與顧問

**50+** 

亞洲、歐洲、拉丁美洲經紀人與專業人員

**20+** 

專屬理賠人員

**20+** 

全球資安據點

**100+** 

資安保險專業人員

**750+** 

資安客戶

## 醫療機構的資安風險及其保障

主要資安風險	資安保險保障
 資料損失 – 個人醫療資訊 (PHI), 個人識別資訊 (PII), 個人信用資訊 (PCI)	 資訊外洩成本 (含法律、危機管理、通知/信用監控) · 資安責任與隱私責任
 行政調查/罰鍰	 行政罰鍰
 雲端或第三方入侵	 收入損失/額外費用
 勒索軟體	 勒索成本
 疏忽的員工或惡意的內部成員	 行為不軌員工保障
 網路中斷/惡意軟體攻擊	 資料重建/收入損失/額外費用

## 理賠情境



某醫院員工竊取醫療資訊，歷史紀錄與十二萬五千筆病患個資。保險公司提供該醫院危機管理小組，由不同領域的外部專家團隊組成，以便解決資訊外洩事件。最後，資安保險公司共補償該醫院八十萬美金的專家費用。



某醫院兩台未加密電腦遭竊，內含四百萬筆病患檔案。檔案包括病患姓名、地址、生日、身分證、醫療與保險資訊。該醫院啟動外部專業的法律、鑑識、客服中心、信用監控與危機管理服務。政府衛生及公共服務部介入調查長達兩年之久，並由兩位律師處理本事件引發的七起訴訟案件。資安保險公司補償該醫院因此支付的專家費用。

## 資安保險核心保障

### 第三人責任保障

**隱私責任：**第三人基於貴司無法保護個人識別資訊或企業的第三方機密資訊，貴司所應負擔的法律責任。這類資訊可以任何形式儲存，亦包含任何人有意或無意的洩漏；後者包括貴司委外給第三方服務提供者的資訊。第三方服務提供者包括但不限於資訊服務廠商。

**網路安全責任：**基於貴司無法防止電腦網路的攻擊造成對第三人所應負擔的法律責任。

**媒體責任：**基於貴司或以貴司名義，利用網路、社群媒體所產出、散佈的媒體內容，第三人主張權益遭侵害貴司所應負擔的法律責任。

**行政罰鍰：**主管機關針對貴司資料外洩的行為所裁量的罰鍰。

### 費用保障

**網路攻擊應變成本：**為降低資安事故影響所支付的費

用。包括公關、通知、身分竊取重建、信用監控服務與鑑識、修復費用等。

**資料重建：**基於貴司無法防止電腦網路的攻擊，所支出的重建、重新蒐集已損失、遭竊或毀損資料成本。

### 直接損失保障

**收入損失／額外費用：**基於貴司無法防止電腦的攻擊、程式或軟體設計錯誤所造成的系統中斷，衍生的收入損失與額外費用。保障的系統包含：

- 貴司的網路系統，或
- 資訊服務商代貴司操作管理的系統

**勒索成本：**貴司因應網路勒索所需的成本。

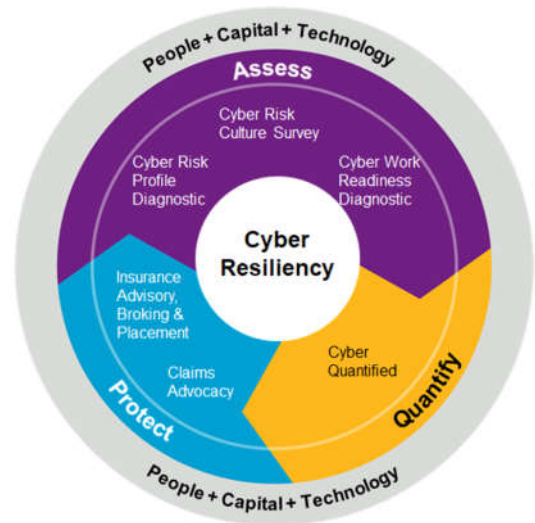
**社交工程詐欺：**針對冒名者據稱可靠消息來源的電子郵件或電話指示，被保險人金錢詐欺可能有其限額的保障。



# 資安風險解決方案

我們已發展出最優組合的套裝服務，包含從風險辨識的評估工具、核心分析、風險移轉到事後的危機管理。

我們的全方位視野將提供貴司風險減損的點對點解決方案。



## Cyber risk profile diagnostic

基於國際性標準衡量貴司資安管理的實務做法：

- 以美國國家標準暨技術研究院 ( NIST ) 網路安全框架 ( Cybersecurity Framework ) 或ISO 27001“黃金標準”評估貴司的資安風險現況。
- 以提綱挈領的方式，呈現貴司特殊的資安風險條件下最具效益的資安投資。
- 可應用至供應鏈與其他供應商，延長貴司資安半徑至潛在的弱點連結。



**人員People** — 市場導向的人力資本與風險顧問



**財務Capital** — 以模型與分析進行深度的風險量化



**科技Technology** — 透過領先科技提供創新諮詢服務

欲獲得更多訊息，請洽以下窗口：

吳明璋 +886 2 8726 2880 Bright.Wu@willistowerswatson.com

林佑昇 +886 2 8726 2879 Nelson.Lin@willistowerswatson.com

## 關於韋萊韜悅

韋萊韜悅 (Willis Towers Watson, NASDAQ : WLTW) 是全球領先的專業顧問諮詢、保險經紀、風險管理以及提供解決方案的公司，幫助全球客戶化風險為成長的途徑。目前在140多個國家設有據點，擁有超過45,000名的員工。在台灣，我們針對企業在風險管理、福利最適化、人才培育等領域擁有豐富的諮詢經驗、頂尖的顧問團隊與深入的產業知識，在人才、資產與創新想法的交集點上提供獨到的見解，協助客戶提升績效、實現營運目標。欲了解更多，請造訪：[www.willistowerswatson.com](http://www.willistowerswatson.com)



[willistowerswatson.com/social-media](http://willistowerswatson.com/social-media)

Copyright©2018 Willis Towers Watson. All rights reserved.  
WTW-NA-2018-WTW83356

[willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com)

Willis Towers Watson